



じゅうろく外為WEBサービス
操作マニュアル

はじめにお読みください

平成 24 年 1 月 改訂版
株式会社 十六銀行

目次

1 本サービスについて	1
1.1 サービス概要	1
1.1.1 サービス内容	1
1.1.2 利用可能時間	1
1.1.3 取扱可能通貨	2
1.2 動作環境.....	3
 OS のバージョンを確認するには?	3
 Internet Explorer のバージョンを確認するには?	4
1.3 利用ユーザーについて	5
1.3.1 利用ユーザーの種類.....	5
1.3.2 ユーザー権限.....	5
1.4 取引ステータス.....	6
2 ドキュメントについて	7
2.1 提供ドキュメント一覧.....	7
2.2 利用の流れとドキュメント参照のタイミング	8

1

本サービスについて

1.1 サービス概要

1.1.1 サービス内容

以下のサービスをご利用いただけます。

- ▶ 輸入信用状サービス
- ▶ 外国送金サービス

1.1.2 利用可能時間

■ サービス稼動時間

金融機関営業日(月～金) 8:00～21:00(12/31～1/3を除く)

■ 取引受付時限

サービス	受付時限
輸入信用状サービス	指定日前営業日 17:00まで
外国送金サービス	指定日当日 13:00まで

1.1.3 取扱可能通貨

以下の通貨をご利用いただけます。

種別	取扱可能通貨	
輸入信用状サービス 外国送金サービス	アジア通貨	日本円・香港ドル・シンガポールドル・タイバーツ
	米州通貨	米ドル・カナダドル
	欧州通貨	ユーロ・英ポンド・スイスフラン・デンマーククローネ・ スウェーデンクローネ
	オセアニア通貨	オーストラリアドル・ニュージーランドドル

1.2 動作環境

じゅうろく外為WEBサービスは、以下の環境でご利用いただけます。(2011年10月現在)

対象 OS※		対象インターネットブラウザ
Windows	Windows XP Service Pack 3 以降	 Internet Explorer 6  Internet Explorer 7  Internet Explorer 8
	Windows Vista Service Pack 1 以降	 Internet Explorer 7  Internet Explorer 8
	Windows 7	 Internet Explorer 8

※Macintosh については、動作確認対象外です。

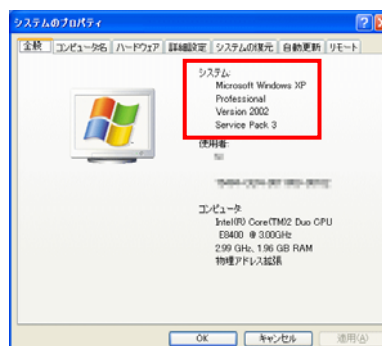
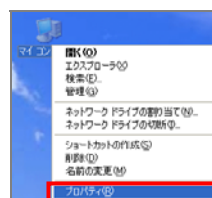
ご利用環境によって、インターネットブラウザに一部設定が必要な箇所(ポップアップブロックの設定、信頼済サイトの登録等)があります。



? OS のバージョンを確認するには？

以下の手順で確認できます。

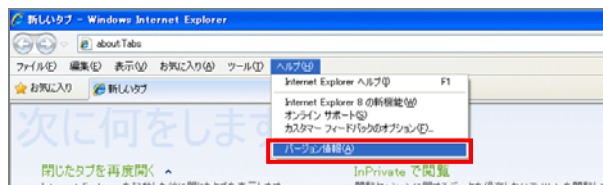
- (1) デスクトップにある「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。
- (2) システムのプロパティ画面が表示されるので、「全般」タブの「システム」でバージョンを確認します。(右の例では、Windows XP Service Pack 3 です。)



? Internet Explorer のバージョンを確認するには？

以下の手順で確認できます。

- (1) Internet Explorer を起動し、「ヘルプ」→「バージョン情報」を選択します。



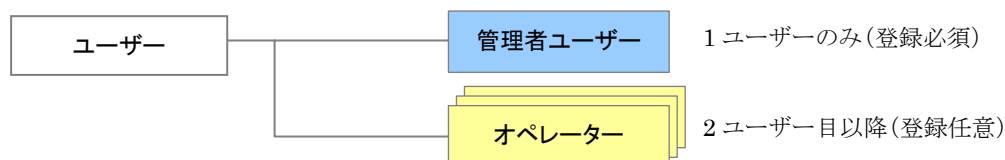
- (2) バージョン情報画面が表示されるので、バージョンを確認します。
(右の例では、バージョン 8 です。)



1.3 利用ユーザーについて

1.3.1 利用ユーザーの種類

利用ユーザーの種類は、以下のとおりです。



本サービスをご利用いただくにあたり、1名の管理者ユーザーと複数のオペレーターが登録可能です。

サービスご利用後、登録されているユーザー情報について確認したい場合は、弊行までお問合せください。

1.3.2 ユーザー権限

管理者ユーザーとオペレーターの権限は、以下のとおりです。

○: 操作可能な機能

ー: 操作できない機能

機能名	概要	管理者ユーザー	オペレーター
パスワードの初期化	オペレーターのパスワードを初期化します。	○	ー
パスワードの強制変更	オペレーターのパスワードを強制変更します。	○	ー
依頼書の入力	依頼を入力し、弊行へ提出します。	○	○※
依頼書の承認	オペレーターが作成した依頼書を承認し、弊行に提出します。	○	ー

※弊行に提出する際には、管理者ユーザーによる承認が必要となります。

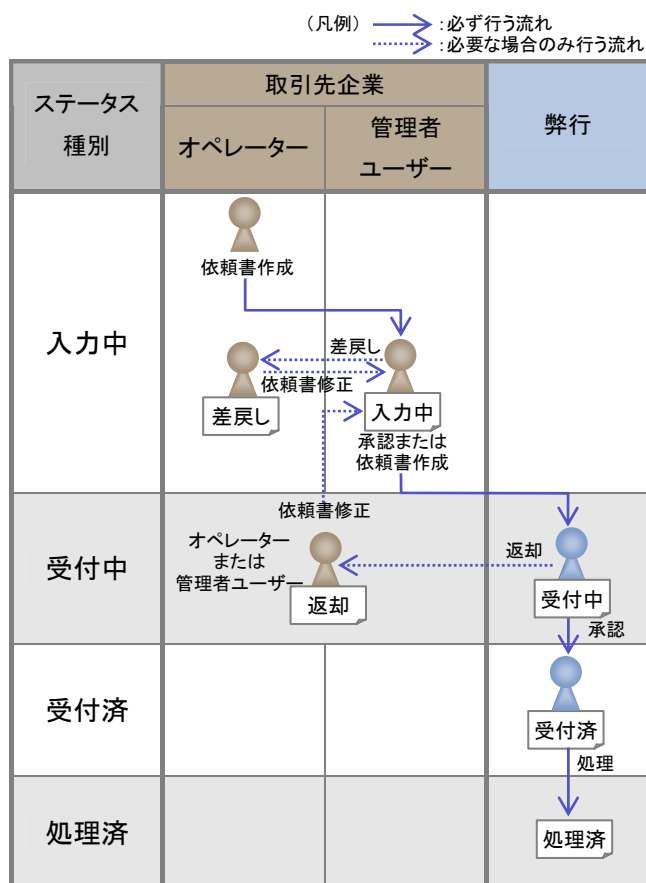
1.4 取引ステータス

取引のステータスは以下の 6 種類があります。

■ 取引ステータス表示内容一覧

ステータス	説明
入力中	オペレーターが依頼を入力し、管理者ユーザーに送信した状態です。 弊行に依頼するには、管理者ユーザーの承認が必要です。
差戻し	「入力中」の取引について、管理者ユーザーがオペレーターに差戻した状態です。依頼を入力したオペレーターは内容をご確認のうえ、再依頼してください。（再依頼すると、再び「入力中」となります。）
受付中	弊行に依頼が送信された状態です。 管理者ユーザーが入力中の取引を承認した場合、もしくは、管理者ユーザーが依頼を送信した場合に当該ステータスとなります。
返却	管理者ユーザーが承認もしくは送信した「受付中」の取引について、弊行がお客様に差戻した状態です。 照会メニューにて返却理由と内容をご確認のうえ、再依頼してください。
受付済	弊行に依頼した取引が受付けられた状態です。
処理済	弊行に依頼した取引の処理が完了した状態です。







各ステータスの移り変わりについては、下図をご確認ください。



2 ドキュメントについて

2.1 提供ドキュメント一覧

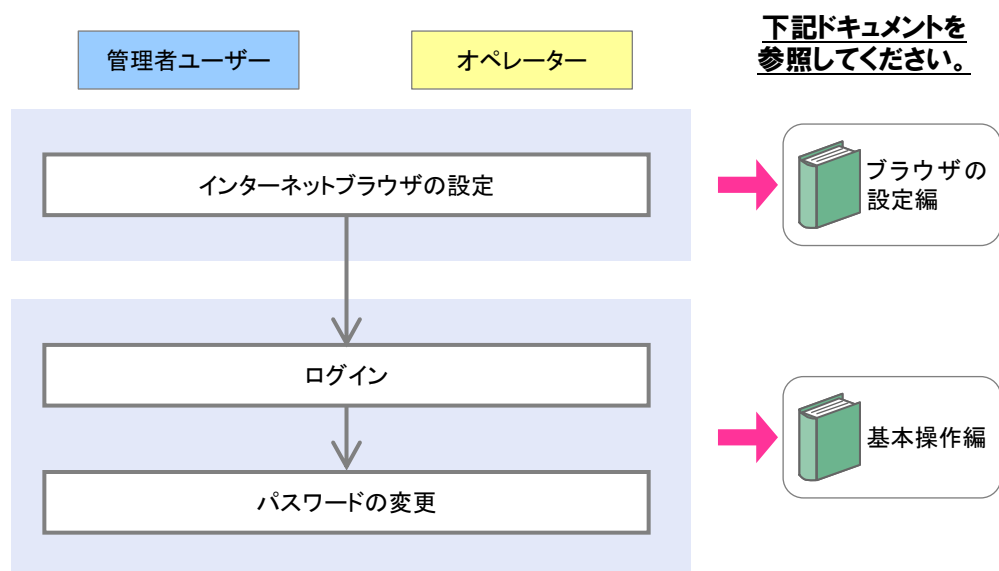
本サービスでは、お客様向けに以下のドキュメントを提供しています。

No.	ドキュメント名	内容	
1	 はじめにお読みください	本書です。 利用ユーザーや提供ドキュメント、利用の流れを説明しています。	
2	 ブラウザの設定編	本サービスをご利用いただくにあたって必要となるインターネットブラウザの設定方法について説明しています。	
3	 基本操作編	ログイン方法や画面の説明など、基本操作について説明しています。	
4	外為取引 メニュー編	 輸入信用状サービス	外為取引メニューから行う操作のうち、輸入信用状開設、輸入信用状条件変更の操作を説明しています。
5		 外国送金サービス	外為取引メニューから行う操作のうち、外国送金の操作を説明しています。
6	 Web メール編	メールボックスメニューから行う操作について説明しています。	

2.2 利用の流れとドキュメント参照のタイミング

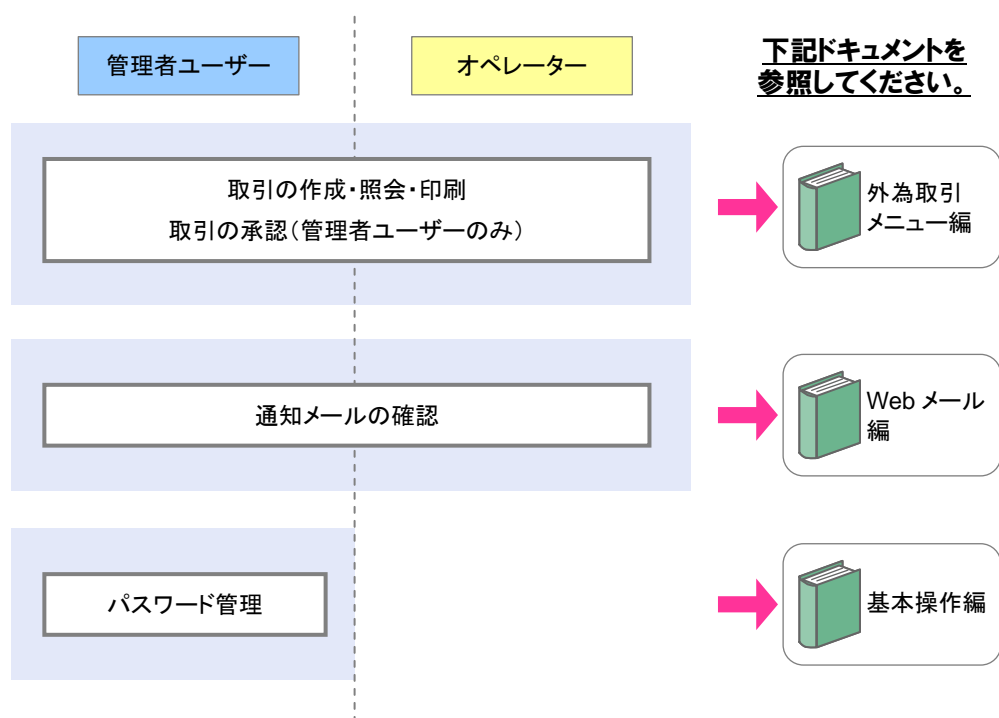
■ サービス利用開始までの準備

サービス利用開始までの準備は、以下の流れで行ってください。



■ 準備完了後

準備ができたら、下記を行えます。



じゅうろく外為WEBサービス
操作マニュアル

はじめにお読みください