

じゅうろく外為 WEB サービス

Q/A 集

平成 21 年 10 月

株式会社十六銀行

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	目次	ページ
1. サービス内容について		
【Q01】	「じゅうろく外為WEBサービス」とは何ですか？	1
【Q02】	どのようなサービスが使えますか？	1
【Q03】	誰でも利用できますか？	1
【Q04】	利用できる時間は？	1
【Q05】	専用ソフトウェアが必要ですか？	1
【Q06】	使用する（OS・ブラウザ）の制限はありますか？	1
【Q07】	携帯電話からでも利用できますか？	1
【Q08】	手数料は必要ですか？	1
【Q09】	月額利用料の引落日はいつですか？	1
【Q10】	複数の担当者で利用することはできますか？	1
【Q11】	海外でも利用できますか？	1
【Q12】	会社以外の場所での利用はできますか？	2
2. お申込み方法・登録内容の変更について		
【Q01】	申込みからサービス開始までの具体的な流れを知りたいのですが？	2
【Q02】	申込みから利用開始まで何日かかりますか？	2
【Q03】	月額利用料はいつから必要ですか？	2
【Q04】	管理者・利用者の違いは何ですか？	2
【Q05】	管理者・利用者を追加することはできますか？	3
【Q06】	管理者・利用者を削除することはできますか？	3
【Q07】	管理者・利用者の変更はどのようにすればよいですか？	3
【Q08】	利用者別に利用できるサービスを限定することはできますか？	3
【Q09】	手数料の引落日座を変更するにはどうしたらいいのですか？	3
【Q10】	住所や会社名を変更するにはどうすればいいのですか？	3
3. ログインID、パスワードについて		
【Q01】	ログインID・ログインパスワードとは何ですか？	3
【Q02】	パスワードの入力方法を教えて下さい。	3
【Q03】	ログインID・ログインパスワードを変更したいのですが？	4
【Q04】	ログインID・ログインパスワードを忘れたのですが？	4
【Q05】	ログインするとパスワード変更画面が表示されるのですが？	4
【Q06】	「ログインパスワードを3回以上連続で誤ったため、入力されたログインIDは利用できません」と表示されたのですが？	4
【Q07】	ログインIDを追加したいのですが？	5

じゅうろく外為 WEB サービス Q/A 集

番号	目次	ページ
【Q08】	パスワードが第三者に知られた場合は、どうすればいいのですか？	5
4. 外国送金依頼について		
【Q01】	どのような通貨で送金できますか？	5
【Q02】	外国送金の取引限度額はありますか？	5
【Q03】	当日を送金指定日とする取引の依頼はできますか？	5
【Q04】	翌日以降を送金指定日とする取引は、いつまで依頼できますか？	5
【Q05】	受付時間を過ぎて依頼した場合はどうなりますか？	5
【Q06】	外国送金は送金指定日のどのくらい前から依頼できますか？	5
【Q07】	依頼した外国送金の結果はどうやって知ることができますか？	6
【Q08】	送金小切手の作成依頼はできますか？	6
【Q09】	受取人の住所がわからないのですが？	6
【Q10】	受取人口座保有銀行の支店名・住所がわからないのですが？	6
【Q11】	BIC コード(SWIFT コード)とは何ですか？	6
【Q12】	受取人口座保有銀行の BIC コード(SWIFT コード)はどこに入力すればいいですか？	6
【Q13】	ABA ナンバーとは何ですか？	6
【Q14】	ABA ナンバーはどこに入力すればいいですか？	6
【Q15】	IBAN コードとは何ですか？	6
【Q16】	IBAN コードはどこに入力すればいいですか？	7
【Q17】	取引の途中に通信が切れてしまったのですが？	7
【Q18】	承認操作を忘れた場合、どうなりますか？	7
【Q19】	一度承認登録をおこなった外国送金依頼の取消・内容変更ができますか？	7
【Q20】	テンプレートIDには何を入力すればいいのですか？	7
【Q21】	外国送金のテンプレートは何件まで登録できますか？	8
【Q22】	外国送金の作成中データの一時保存は何件までできますか？	8
【Q23】	外国送金の作成中データの一時保存は何日までできますか？	8
【Q24】	外国送金の取引履歴の照会とはどのような機能ですか？	8
【Q25】	外国送金の取引履歴が照会できる期間はどれくらいですか？	8
【Q26】	外国送金の取引履歴は最大で何件照会できますか？	8
【Q27】	依頼データを表計算ソフトなどで利用できるようにダウンロードできますか？	8
5. 輸入信用状開設依頼・条件変更依頼について		
【Q01】	どのような通貨で開設できますか？(輸入信用状開設・条件変更)	8
【Q02】	依頼した信用状は必ず開設・条件変更されますか？	8

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	目次	ページ
【Q03】	当日を指定日とする輸入信用状の開設・条件変更の依頼はできますか？	8
【Q04】	取引指定日の前営業日の受付時間を過ぎて依頼した場合はどうなりますか？	8
【Q05】	21:00 前後に依頼をおこなったとき、依頼が受け付けられたかどうかを確認することはできますか？	9
【Q06】	輸入信用状開設・条件変更は取引希望日のどのくらい前から依頼できますか？	9
【Q07】	依頼した輸入信用状の開設・条件変更の処理結果はどうやって知ることができますか？	9
【Q08】	承認操作を忘れた場合、どうなりますか？	9
【Q09】	一度承認登録をおこなった輸入信用状の開設依頼・条件変更依頼の取消・内容変更はできますか？	9
【Q10】	窓口で依頼した輸入信用状の条件変更依頼はできますか？	9
【Q11】	テンプレートIDには何を入力すればいいのですか？	9
【Q12】	輸入信用状のテンプレートは何件まで登録できますか？	9
【Q13】	輸入信用状の作成中データの一時保存は何件までできますか？	9
【Q14】	輸入信用状の作成中データの一時保存は何日までできますか？	10
【Q15】	取引の途中で通信が切れてしまったのですが？	10
【Q16】	輸入信用状の取引履歴の照会とはどのような機能ですか？	10
【Q17】	輸入信用状の取引履歴が照会できる期間はどれくらいですか？	10
【Q18】	輸入信用状の取引履歴は最大で何件照会できますか？	10
【Q19】	依頼データを表計算ソフトなどで利用できるようにダウンロードできますか？	10

じゅうろく外為 WEB サービス Q/A 集

番号	質問および回答
1. サービス内容について	
【Q01】	「じゅうろく外為WEBサービス」とは何ですか？ 「じゅうろく外為 WEB サービス」とは、お客さまがパソコンからインターネットを利用して、当行宛に外国送金や輸入信用状の依頼を送信していただけるサービスです。
【Q02】	どのようなサービスが使えますか？ 下記のサービスをご利用いただけます。 外国送金受付サービス 「外国送金依頼」 輸入信用状受付サービス 「輸入信用状開設依頼」・「信用状条件変更依頼」 また、本サービスでご依頼の上記各取引の「取引履歴照会」が可能です。
【Q03】	誰でも利用できますか？ 以下の条件をすべて満たす方がお申し込みいただけます。 法人または個人事業主の方 インターネットに接続できる環境をお持ちの方 当行に円建て普通預金、円建て当座預金いずれかの口座をお持ち方 「じゅうろく外為 WEB サービス利用規定」の適用に同意いただける方
【Q04】	利用できる時間は？ ご利用いただける時間帯は以下のとおりです。 銀行営業日 8:00～21:00
【Q05】	専用ソフトウェアが必要ですか？ 専用ソフトウェアは必要ありません。 なお、インターネットに接続できるパソコンと通信環境は、お客様にてご用意願います。
【Q06】	使用する（OS・ブラウザ）の制限はありますか？ 「じゅうろく外為 WEB サービス」トップページの、「サービスのご案内」をご参照ください。
【Q07】	携帯電話からでも利用できますか？ 携帯電話からはご利用いただけません。
【Q08】	手数料は必要ですか？ 「じゅうろく外為 WEB サービス」トップページの、「サービスのご案内」をご参照ください。
【Q09】	月額利用料の引落日はいつですか？ 毎月 10 日に前月分を指定口座からお引き落としします。（10 日が休日の場合は翌営業日）
【Q10】	複数の担当者で利用することはできますか？ 管理者 1 名(必須)と、利用者はお申込みにより 9 名までのご利用が可能です。
【Q11】	海外でも利用できますか？ 国内からのご利用に限らせていただきます。 海外からご利用された場合のトラブル・損害等については、当行は責任を負いません。

じゅうろく外為 WEB サービス Q/A 集

番号	質問および回答
【Q12】	<p>会社以外の場所での利用はできますか？</p> <p>パソコンからインターネットにつながり、128bit - SSL が使える環境であれば、接続の電話番号、電話回線名義、プロバイダに関らず、どこでもご利用いただけますが、ログイン ID・ログインパスワードなどの盗難・流出を防止するため、原則として会社以外の場所からのご利用はお控えください。</p> <p>インターネットカフェなど不特定多数の方が利用する環境からのご利用は絶対になさらないようお願いいたします。パスワード等が盗用され被害に遭うことがございます。万一、このために被害が生じても当行は責任を負いません。</p>
2. お申込み方法・登録内容の変更について	
【Q01】	<p>申込みからサービス開始までの具体的な流れを知りたいのですが？</p> <p>当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお申込みください。</p> <p>当行が申込書を受付け後、約 2 週間で『ログイン ID』『初期パスワード』を記載した「じゅうろく外為 WEB サービスご利用開始のご案内」を郵送にてお届けの住所にお送りさせていただきます。</p> <p>お客さまは「じゅうろく外為 WEB サービスご利用開始のご案内」に記載された「ログイン ID」・「初期パスワード」と、お申込み時に申込書にご記入いただいた「企業パスワード」によりログイン後、パスワード変更のお手続きを行ってください。</p> <p>お手続き完了後から、サービスがご利用いただけます。</p> <p>なお、輸入信用状サービスのご利用につきましては、事前審査の結果、ご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。</p>
【Q02】	<p>申込みから利用開始まで何日かかりますか？</p> <p>約 2 週間かかります。</p>
【Q03】	<p>月額利用料はいつから必要ですか？</p> <p>お申込みいただき、当行でサービス登録をおこなった月の翌月分から必要です。</p> <p>当行でサービス登録を行った月の月額利用料は無料とさせていただきます。</p>
【Q04】	<p>管理者・利用者の違いは何ですか？</p> <p>管理者と利用者の違いは以下のとおりです。</p> <p>管理者：貴社における本サービスご利用責任者で、下記操作が可能です。</p> <p style="padding-left: 20px;">お取引の入力や当行宛送信、取引履歴の照会。</p> <p style="padding-left: 20px;">利用者の入力されたお取引の承認。</p> <p style="padding-left: 20px;">利用者パスワードの管理、その他。</p> <p style="padding-left: 20px;">管理者は 1 契約毎に 1 名だけご登録いただけます。（必ず 1 名登録が必要です）</p> <p>利用者：お取引の入力や、取引履歴の照会等が可能です。</p> <p style="padding-left: 20px;">（利用者の入力されたお取引は、管理者の承認操作によって当行宛送信されます。）</p>

じゅうろく外為 WEB サービス Q/A 集

番号	質問および回答
	<p>自分自身のパスワード変更ができます。</p> <p>利用者は 9 名までご登録いただけます。（管理者だけのご利用も可能です。）</p>
【Q05】	<p>管理者・利用者を追加することはできますか？</p> <p>管理者は追加することができません。（管理者は 1 契約につき 1 名です。）</p> <p>利用者は登録人数 9 名までであれば追加することができます。利用者追加に際しては、お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお申込みください。</p>
【Q06】	<p>管理者・利用者を削除することはできますか？</p> <p>管理者は削除することができません。</p> <p>利用者は削除することができます。利用者削除に際しては、お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお申込みください。</p>
【Q07】	<p>管理者・利用者の変更はどのようにすればよいですか？</p> <p>お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお申込みください。</p>
【Q08】	<p>利用者別に利用できるサービスを限定することはできますか？</p> <p>利用者別に利用サービスを制限することはできません。</p>
【Q09】	<p>手数料の引落口座を変更するにはどうしたらいいのですか？</p> <p>お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお届けください。</p>
【Q10】	<p>住所や会社名を変更するにはどうすればいいのですか？</p> <p>お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお届けください。</p>
3 . ログイン ID、パスワードについて	
【Q01】	<p>ログイン ID・ログインパスワードとは何ですか？</p> <p>ログイン ID とは、インターネット上で、お客さまを特定させていただくためのお客さまの名前に代わるものです。お申込み時に当行から「じゅうろく外為 WEB サービスご利用開始のご案内」に記載してご連絡させていただきます。</p> <p>ログインパスワードとは、インターネット上で、ログイン ID と共に入力していただくパスワードです。お客さまがご本人であることを確認させていただくものですから、第三者に盗用されることのないよう大切に管理してください。当初ログイン時のパスワードは、お申込み時に申込書にご記入いただいた「企業パスワード」と、「じゅうろく外為 WEB サービスご利用開始のお知らせ」にてご連絡させていただいた初期パスワードを続けたものです。</p>
【Q02】	<p>パスワードの入力方法を教えて下さい。</p> <p>8 桁～32 桁の半角英数字混在で入力して下さい。（英字は大文字(ABC...)と小文字(abc...)を区別します。）</p> <p>また、ログイン ID とログインパスワードは同一内容では登録できません。</p> <p>パスワードは安全性を向上させるため、定期的に変更することをお勧めします。</p>

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	質問および回答
【Q03】	ログインID・ログインパスワードを変更したいのですが？
	ログインIDの変更はできません。ログインパスワードはいつでも変更できます。 管理者、利用者とも、メニュー画面の「パスワード変更」から行ってください。(パスワードの有効期間は90日間となっていますが、パスワード漏洩等に対する安全性向上のため、有効期間内であっても定期的に変更してください。)
【Q04】	ログインID・ログインパスワードを忘れたのですが？
	(ログインID) お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお届けください。 当行よりログインIDをお届けの住所に郵送させていただきます。 (ログインパスワード) ◆ 管理者パスワード お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお届けください。当行にてパスワードを初期化後、あらためて初期パスワードを使用してログインを行ってください。 ◆ 利用者パスワード 管理者の方により当該利用者のパスワード初期化または強制変更を行ってください。その後、あらためてログインを行ってください。 初期パスワードがわからなくなった場合： お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお届けください。 当行より初期パスワードをお届けの住所に郵送させていただきます。
【Q05】	ログインするとパスワード変更画面が表示されるのですが？
	セキュリティ保護の観点から同一パスワードの有効期間は90日としています。前回のパスワード変更日から90日以上経過後にログインをすると、自動的にパスワード変更画面が表示されますので、パスワード変更を行ってください。
【Q06】	「ログインパスワードを3回以上連続で誤ったため、入力されたログインIDは利用できません」と表示されたのですが？
	ログインパスワードを3回以上連続して誤って入力すると、セキュリティ保護のため、そのログインIDが利用できなくなります。その場合、次の手続きをおとりください。 ◆ ログインされた方が利用者の場合 管理者の方へ連絡し、管理者の方が当該利用者ユーザーIDのパスワードの初期化または強制変更を行ってください。 ◆ ログインされた方が管理者の場合 当行側の作業により、管理者の方のパスワード初期化が必要です。お手数ですが、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお届けください。

じゅうろく外為 WEB サービス Q/A 集

番号	質問および回答
	(上記【Q004】の管理者パスワードをお忘になった場合と同じになります。)
【Q07】	ログイン ID を追加したいのですが？
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 管理者 ID の追加 管理者は 1 つの契約につき 1 名のみです。したがって、管理者 ID を複数登録することはできません。 ◆ 利用者 ID の追加 利用者は 1 つの契約につき最大 9 名まで登録することができます。利用者 ID の追加が必要な場合は、当行所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店にお申込みください。なお、利用者 ID やパスワード漏洩等による不正利用リスクを抑えるため、必要以上の利用者 ID お申込みはご遠慮ください。
【Q08】	パスワードが第三者に知られた場合は、どうすればいいのですか？
	<p>パスワードが第三者に知られた場合、またはそのおそれのある場合には、直ちにパスワードの変更（または管理者による強制変更）を行ってください。</p> <p>不正な取引の有無等については、取引履歴照会、または本サービス専用の電子メールをご確認ください。ご不審な点、ご不明な点がございましたら、当行までご連絡願います。</p>
4. 外国送金依頼について	
【Q01】	どのような通貨で送金できますか？
	「じゅうろく外為 WEB サービス」トップページの、「サービスのご案内」をご参照ください。
【Q02】	外国送金の取引限度額はありますか？
	外国送金の取引限度額の設定は行っておりません。
【Q03】	当日を送金指定日とする取引の依頼はできますか？
	<p>送金指定日とは、外国送金依頼画面の「送金指定日」に入力する日付を指し、送金指定日当日の 13:00 までご依頼いただけます。</p> <p>外国送金における送金指定日とは代り金引落日を指し、対外発信は代り金引落日の翌営業日以降となります</p>
【Q04】	翌日以降を送金指定日とする取引は、いつまで依頼できますか？
	<p>送金指定日前営業日の 21:00 までご依頼いただけます。</p> <p>ただし、送金指定日が金融機関休業日にあたる場合は、入力できませんのでご注意ください。</p>
【Q05】	受付時間を過ぎて依頼した場合はどうなりますか？
	外国送金については、ご依頼が当日指定日の受付時間 13:00 を過ぎると「入力内容に不備があります。確認をお願いします。」のエラーメッセージが表示されます。送金指定日を変更して 21:00 までにご依頼ください。21:00 を超えると時間外のエラーになります。
【Q06】	外国送金は送金指定日のどのくらい前から依頼できますか？
	指定日の約 1 ヶ月前（指定日の 1 ヶ月前の翌営業日）からご依頼いただけます。

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	質問および回答
【Q07】	依頼した外国送金の結果はどうやって知ることができますか？
	<p>本サービスの照会メニューから該当取引を照会いただくと、ステータスで確認することができます。ステータスの意味は次のとおりです。</p> <p>受付中 …お客さまのご依頼が当行に送信された状態です。</p> <p>受付済 …お客さまのご依頼が当行で受け付けられた状態です。</p> <p>処理済 …お客さまのご依頼が当行で処理完了した状態です。</p> <p>返 却 …ご依頼の内容に不備がありましたので、お取り扱いできませんでした。</p>
【Q08】	送金小切手の作成依頼はできますか？
	お取り扱いできません。
【Q09】	受取人の住所がわからないのですが？
	受取人様の住所は、ご依頼された外国送金をスピーディに処理させていただくための大切な参考情報です。受取人様にご確認のうえ、必ずご記入ください。
【Q10】	受取人口座保有銀行の支店名・住所がわからないのですが？
	受取人様口座保有銀行の支店名・支店所在地は、ご依頼された外国送金をスピーディに処理させていただくための大切な参考情報です。受取人様にご確認のうえ、必ずご記入ください。
【Q11】	BIC コード(SWIFT コード)とは何ですか？
	<p>BIC コード（ビック=Bank Identifier Code の略）とは、SWIFT（スイフト）コードともいい、SWIFT が世界の銀行を特定するために定めたコードです。大半の銀行がこの SWIFT コードを持っており、受取人口座保有銀行の BIC コードがわかれば、より確実に外国送金をお届けすることができます。（BIC コードは、8 桁または 11 桁のアルファベットと数字で構成されています）</p> <p>なお、当行の BIC コードは JUROJPJT です。</p>
【Q12】	受取人口座保有銀行の BIC コード(SWIFT コード)はどこに入力すればいいですか？
	外国送金依頼画面の受取人の欄にある BIC コード欄へ入力してください。
【Q13】	ABA ナンバーとは何ですか？
	アメリカ国内の銀行が個別に保有する銀行番号です。お客さまの外国送金を正確にお届けするための参考情報となります。
【Q14】	ABA ナンバーはどこに入力すればいいですか？
	受取人の金融機関名の入力欄へ、支店名に続けて「ABA.No. _____」と入力してください。
【Q15】	IBAN コードとは何ですか？
	IBAN（アイバン=International Bank Account Number の略）とは、外国送金のエラ - 削減、処理の迅速化およびコスト低減を主な目的として、欧州銀行協会と国際標準化機構(ISO)により策定された銀行口座の所在国、支店、口座番号を一意に特定するためのコードの規格

じゅうろく外為WEBサービス Q/A集

番号	質問および回答
	<p>です。現在、欧州域内ユーロ建送金について入金処理の迅速化を目的として、受取人口座番号への「IBAN」及び「BIC」コードの記入が義務付けられています。</p> <p>ヨーロッパの金融機関では、域外からの送金についても、受取人口座への自動入金（STP）処理化を積極的に進めており、送金指図上への「BIC」（受取人取引銀行名・支店名）や「IBAN」（受取人口座）のコード情報の付記を必須項目としています。</p> <p>これらの情報のない取引は、「特別な対応を要する取引」として処理が遅延したり、別途手数料を請求されることがあり、一部金融機関ではコード情報の無い、あるいは不完全な送金に対しては、入金されずに手数料が差し引かれた上、返却されてくる可能性があります。</p> <p>（注）STP(Straight Through Processing)</p> <p>よって、ヨーロッパ向送金については、請求書または INVOICE 等で受取人の「IBAN」及び「BIC」コードをご確認いただき、送金依頼書の「お受取人取引銀行名」欄に BIC コード、および「お受取人口座番号」欄には IBAN コードを、極力記入してください。</p>
【Q16】	IBAN コードはどこに入力すればいいですか？
	<p>外国送金依頼画面の受取人の欄にある口座番号欄へスペースを空けずに入力してください。</p> <p>「口座番号」欄 例：FR 14 20041XXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>コードの構成：国コード(2桁)、チェックデジット(2桁)、各国銀行コード、口座番号コードの長さ：最大 34 桁（国により桁数が異なります。）</p> <p>IBAN にはお客様の口座番号が含まれていますので、口座番号の代わりに「IBAN」を正確に記入してください。</p>
【Q17】	取引の途中で通信が切れてしまったのですが？
	<p>入力および処理中に回線が切断されたデータは原則として無効になります。</p> <p>正常に取引が処理されているかどうかは、各取引の「照会」メニューのステータスで確認することができます。</p>
【Q18】	承認操作を忘れた場合、どうなりますか？
	<p>当行でのデータの受け付け（受信）ができないため、指定日が到来してもご依頼の取引は実行されません。利用者の入力されたお取引は、管理者による承認操作をおこなわないと当行宛送信されませんのでご注意ください。</p>
【Q19】	一度承認登録をおこなった外国送金依頼の取消・内容変更はできますか？
	<p>一度承認登録された外国送金依頼（取引ステータスが「受付中」となっている取引）の取消・内容変更は本サービス上ではできません。お手数ですが、お取引店までご連絡のうえ当行所定の手続きをおとりください。</p>
【Q20】	テンプレートIDには何を入力すればいいのですか？
	<p>テンプレートIDはお客様がテンプレートを管理するためのものです。次回以降テンプレートを呼び出す際に使用する名前となります。英字・数字・記号・日本語が使用でき、33 文</p>

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	質問および回答
	字まで入力可能です。
【Q21】	外国送金のテンプレートは何件まで登録できますか？
	現状、件数の上限は設けておりません。
【Q22】	外国送金の作成中データの一時保存は何件までできますか？
	作成中データの一時保存は1件までしかできません。一時保存データは当該取引を送信すると自動的に削除されます。なお、一時保存データが既に保存されている状態で一時データの保存を行うと、保存されているデータは上書きされますのでご注意ください。
【Q23】	外国送金の作成中データの一時保存は何日までできますか？
	現状、日数の制約は設けておりません。
【Q24】	外国送金の取引履歴の照会とはどのような機能ですか？
	お客さまが本サービスを利用してご依頼された「外国送金」の取引履歴、およびご依頼内容が照会いただけるサービスです。(窓口でご依頼されたお取引については、本サービスでは照会できません。)
【Q25】	外国送金の取引履歴が照会できる期間はどれくらいですか？
	送金指定日から6ヶ月間可能です。
【Q26】	外国送金の取引履歴は最大で何件照会できますか？
	現在、件数の上限は設けておりません。
【Q27】	依頼データを表計算ソフトなどで利用できるようにダウンロードできますか？
	可能です。ファイル形式は「CSV形式」となります。
5. 輸入信用状開設依頼・条件変更依頼について	
【Q01】	どのような通貨で開設できますか？(輸入信用状開設・条件変更)
	「じゅうろく外為WEBサービス」トップページの、「サービスのご案内」をご参照ください。
【Q02】	依頼した信用状は必ず開設・条件変更されますか？
	輸入信用状の開設・条件変更依頼は、受付けしたお取引の実行を確約するものではありません。ご依頼後の審査の結果、ご希望に添えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
【Q03】	当日を指定日とする輸入信用状の開設・条件変更の依頼はできますか？
	お取り扱いできません。輸入信用状の開設依頼・条件変更依頼の受付けは、取引指定日の前営業日17:00までです。 また、輸入信用状の開設依頼・条件変更依頼は当行所定の審査がありますので、お取引希望日に処理されない場合がございます。あらかじめご了承ください。
【Q04】	取引指定日の前営業日の受付時間を過ぎて依頼した場合はどうなりますか？
	指定日の前営業日の受付時間を過ぎた場合でも入力および送信は可能ですが、当行による処理は翌々営業日扱いとなります。

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	質問および回答
【Q05】	21:00 前後に依頼をおこなったとき、依頼が受け付けられたかどうかを確認することはできますか？
	21:00 以降に送信ボタンを押した場合は、時間外のエラーとなり依頼を行うことができません。21:00 までに送信できた場合は下記【Q07】のステータスで確認できます。
【Q06】	輸入信用状開設・条件変更は取引希望日のどのくらい前から依頼できますか？
	指定日の約 1 ヶ月前（指定日の 1 ヶ月前の翌営業日）からご依頼いただけます。
【Q07】	依頼した輸入信用状の開設・条件変更の処理結果はどうやって知ることができますか？
	本サービスの照会メニューから該当取引を照会いただくと、ステータスで確認することができます。ステータスの意味は次のとおりです。 受付中 … お客さまのご依頼が当行に送信された状態です。 受付済 … お客さまのご依頼が当行で受け付けられた状態です。 処理済 … お客さまのご依頼が当行で処理完了した状態です。 返 却 … ご依頼の内容に不備がありましたので、お取扱いできませんでした。
【Q08】	承認操作を忘れた場合、どうなりますか？
	当行でのデータの受け付け（受信）ができないため、指定日が到来してもご依頼の取引は実行されません。利用者が入力されたお取引は、管理者による承認操作をおこなわないと当行宛送信されませんのでご注意ください。
【Q09】	一度承認登録をおこなった輸入信用状の開設依頼・条件変更依頼の取消・内容変更はできますか？
	一度承認登録された輸入信用状の開設依頼・条件変更依頼（取引ステータスが「受付中」となっている取引）の取消・内容変更は本サービス上ではできません。お手数ですが、お取引店までご連絡のうえ当行所定の手続きをおとりください。
【Q10】	窓口で依頼した輸入信用状の条件変更依頼はできますか？
	本サービスではお取り扱いできません。お取引店の窓口で条件変更依頼をお願いします。
【Q11】	テンプレートIDには何を入力すればいいのですか？
	テンプレートIDはお客さまがテンプレートを管理するためのものです。次回以降テンプレートを呼び出す際に使用する名前となります。英字・数字・記号・日本語が使用でき、33 文字まで入力可能です。
【Q12】	輸入信用状のテンプレートは何件まで登録できますか？
	現状、件数の上限は設けておりません。
【Q13】	輸入信用状の作成中データの一時保存は何件までできますか？
	作成中データの一時保存は 1 件までしかできません。一時保存データは当該取引を送信すると自動的に削除されます。なお、一時保存データが既に保存されている状態で一時データの保存を行うと、保存されているデータは上書きされますのでご注意ください。

じゅうろく外為WEBサービス Q/A 集

番号	質問および回答
【Q14】	輸入信用状の作成中データの一時保存は何日までできますか？
	現状、日数の制約は設けておりません。
【Q15】	取引の途中で通信が切れてしまったのですが？
	入力および処理中に回線が切断されたデータは原則として無効になります。 正常に取引が処理されているかどうかは、各取引の「照会」メニューのステータスで確認することができます。
【Q16】	輸入信用状の取引履歴の照会とはどのような機能ですか？
	お客さまが本サービスを利用してお申し込みされた「輸入信用状開設」「輸入信用状条件変更」の取引履歴、およびご依頼内容が照会いただけるサービスです。（窓口でご依頼されたお取引については、本サービスでは照会できません。）
【Q17】	輸入信用状の取引履歴が照会できる期間はどれくらいですか？
	輸入信用状の有効期限から6ヶ月間可能です。
【Q18】	輸入信用状の取引履歴は最大で何件照会できますか？
	現在、件数の上限は設けておりません。
【Q19】	依頼データを表計算ソフトなどで利用できるようにダウンロードできますか？
	可能です。ファイル形式は「CSV形式」となります。