



# TOPICS 十六銀行の活動



## 個人のお客さま用 休日営業サービス 「ホリデーじゅうろく」

全店のお客さまに気軽にご来店いただける新しいサービスとして、平成28年10月に『ホリデーじゅうろく名古屋駅前』（名古屋駅前支店）、平成28年11月には『ホリデーじゅうろく正木』（正木支店）で休日営業をスタートしました。平成29年10月には『ホリデーじゅうろく岐南』（岐南支店）が新店舗移転と同時にスタートする予定であり、さらなるお客さまの利便性向上に努めていきます。



ホリデーじゅうろく正木（正木支店 マーサ21 1階）



## いつでもどこでも気軽に予約 「ご来店予約サービス」

パソコン  
スマホ  
で  
簡単  
3ステップ!



平成28年10月、当行54店舗において「ご来店予約サービス」を導入しました。本サービスは、お客さまにインターネット（パソコンやスマートフォン）から、事前にご来店を予約していただけるシステムです。いつでもどこでも気軽に予約、待ち時間ゼロのスムーズな手続き、自分の時間に合わせた相談が可能となりました。



## 個人インターネットバンキング 「Jダイレクト」全面リニューアル!

平成29年2月に個人インターネットバンキング「Jダイレクト」を全面リニューアルし、大幅な機能拡充とセキュリティ強化を実施しました。

当行ホームページから「Jダイレクト」をお申込みいただけるようになったほか、投資信託購入などのお取引もスマートフォン専用画面にてご利用いただけるようになりました。さらに、最も高いセキュリティ対策の1つとされているワンタイムパスワードアプリの提供を開始しました。



スマートフォン専用画面のイメージ





## 女性活躍推進プロジェクト からの16項目の提言 「じゅうろくの約束」を全て実現!

平成29年4月に、男性職員を対象とした「配偶者出産休暇制度」を導入しました。

これにより、女性活躍推進を目的とした「輝けなでしこ☆プロジェクト」が経営陣に対して行った16項目の提言「じゅうろくの約束」は、平成27年9月の提言から約1年半を経て、全ての提言を具体的施策として実現するに至りました。

これからも、“働きたい”女性職員のやる気に応えとともに、“働きやすい”環境を整え、“働きがいのある”銀行を目標として、女性活躍に向けた取組みを推進していきます。



実現した16項目の提言の1つである企業内保育施設「じゅうろくスマイルルーム」



## 「じゅうろく アジア留学生奨学金」 授与式

平成28年10月に、「じゅうろくアジア留学生奨学金」の授与式を開催しました。平成26年8月に同奨学金を創設して以降、今回が3度目となる授与式では新たに2名の留学生に奨学金が授与され、同奨学金を利用する奨学生は合計6名となりました。

当行では今後とも名古屋大学・奨学生との一層の連携をはかり、海外に事業展開するお取引先さまへ有益となる情報発信を行うこと、ならびに母国の法制面・経済面の発展に貢献できる優秀な人材を育成することで、地域社会への貢献を果たしていきます。



## 岐阜市川原町地区にATMコーナーを設置しました!! ～町屋造りの古民家をリノベーション～

平成29年4月、岐阜市川原町地区に町屋造りの古民家を改装した店舗外ATMコーナー（岐阜中央支店川原町出張所）を設置しました。ATMコーナー内には、観光案内パンフレットや「Wi-Fiサービス」（公衆無線LANサービス）を設置し、川原町散策を楽しまれる方々に向けた情報を発信する場としてご提供しています。



## 名古屋市営地下鉄東山線本郷駅北口に 「本郷支店」新築移転オープン!

平成28年10月、本郷支店が名古屋市営地下鉄東山線本郷駅北口に新築移転オープンしました。2階には、本郷ローンサービスセンター（旧：藤が丘ローンサービスセンター）を併設しており、お客さまのニーズに幅広くお応えする店舗としてご利用いただいています。

