



商品・サービスガイド



法人の皆さまへ

多彩かつ先進的な 法人向け商品・サービスを通し、 企業活動を力強くサポート。

当行では、お取引先企業さまの様々な経営課題に対し、最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合

わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。私募債やABL等多様な資金調達の方法を提供するとともに、創業サポートデスクを核とした創業支援、ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、サプライヤー探索サービスや三行ビジネス商談会、M&A業務、事業承継支援業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、様々なライフステージにある企業をサポートする取組みを行っています。

資金調達

主な商品・サービス・業務

一般のご融資

- ▶ 手形割引
- ▶ 電子記録債権割引
(日本電子債権機構・でんさいネット)
- ▶ 手形貸付 ▶ 当座貸越
- ▶ 証書貸付

代理・保証業務

- ▶ 代理貸付 ▶ 各種保証

事業に関するローン

- ▶ じゅうろく中小企業応援ローン
- ▶ じゅうろくアグリサポート
- ▶ じゅうろく創業応援ローン
- ▶ シンジケートローン
- ▶ ドクターズファンド

国際・証券業務

- ▶ デリバティブ取引
- ▶ 社債受託 (CSR 私募債を含む)

制度融資

- ▶ 信用保証協会保証付融資
- ▶ 各種制度融資

地元企業や自営業の皆さまのご繁栄のために、手形割引・手形貸付・当座貸越・証書貸付などのご融資のほか、事業に関するローン、各種制度融資・代理保証業務やABLなどの商品・サービスを幅広く取り揃え、多様な資金ニーズに積極的にお応えしています。

資金運用

主な商品・サービス・業務

ご預金

- ▶ スーパー定期
- ▶ 大口定期預金
- ▶ 譲渡性預金
- ▶ 為替特約付き円預金
- ▶ 外貨預金
- ▶ 特約付き外貨預金

ご利用の目的や金額、期間に応じた預金商品を取り揃え、お客さまのニーズにお応えしています。また、各種通貨による外貨預金などをご用意しており、お客さまのニーズに合わせた効率的なご利用が可能です。

「創業サポートデスク」

「創業サポートデスク」では、起業家の発掘・育成による起業活動活性化の促進に貢献するため、地域の創業支援機関の皆さまと連携し、情報提供・資金調達・販路開拓など、創業者のステージに応じたさまざまな創業支援を、営業店と一体となって実施しています。

十六銀行は
起業支援を
積極的に行って
いるのね!!

経営相談 / 経営サポート / 医業・介護経営支援

主な商品・サービス・業務

- ▶ ベンチャー支援NOBUNAGA21
- ▶ 株式公開支援
- ▶ 経営コンサルティング
- ▶ M&A支援
- ▶ 事業承継対策
- ▶ 法人向け生命保険
- ▶ クラウドファンディング
運営会社の紹介業務
- ▶ **創業支援**
- ▶ 確定拠出年金
- ▶ 産官学連携サポート
- ▶ 介護・医業経営支援
- ▶ 地域開発支援
- ▶ 排出権信託受益権紹介業務

- ▶ サプライヤー探索サービス
(逆見本市商談会)
- ▶ 三行ビジネス商談会
- ▶ ビジネスマッチング
- ▶ じゅうろくビジネスクラブ
- ▶ 為替リスク・金利リスク対策

事業承継やビジネスマッチングなどの各種ご提案・ご支援、あるいは経営改善などのニーズに対応した各種の相談業務を展開しています。また、医業・介護経営・医業承継などのニーズにお応えし、情報提供から資金相談・ご融資まで一貫してお手伝いしています。

経理事務合理化

主な商品・サービス・業務

機能サービス

- ▶ ターゲットバランス
- ▶ 地方税納入サービス
- ▶ 取立手形管理サービス
- ▶ 振込照合サービス「J-キャッチ」
- ▶ でんさい一括
ファクタリングサービス
- ▶ じゅうろくでんさいサービス
- ▶ 一括決済システム

EBサービス

- ▶ 法人インターネットバンキングサービス
「Biz-Jダイレクト」
- ▶ パソコンサービス
「タスカルソフト」
- ▶ アンサーサービス
- ▶ データ伝送サービス
- ▶ 資金集中管理システム

保管サービス

- ▶ 夜間金庫
- ▶ 集配金サービス

振込みや入出金明細の確認などの銀行取引が会社や事務所にいながらご利用いただける法人インターネットバンキングサービス「Biz-Jダイレクト」など、経理事務の合理化をお手伝いする各種サービスをご用意しています。

法人インターネットバンキングサービス

「Biz-Jダイレクト」

経理事務の合理化・省力化をはかる、法人インターネットバンキングサービス「Biz-Jダイレクト」では、専用ソフトを購入することなく、インターネットに接続されたパソコンで「残高・入出金明細照会」「振込・振替」「税金・各種料金払込」「総合振込」「給与賞与振込」「特別地方税納入」「口座振替」といった銀行取引をご利用いただけます。

また、振込みや入出金取引があった際に電子メールでお知らせする「取引通知サービス」もご利用いただけます。

なりすましによる不正防御のためのワンタイムパスワードや不正送金対策である「トランザクション認証」といった最新の技術を採用し、セキュリティ対策の充実もはかっています。

信託代理店

主な商品・サービス・業務

- ▶ 年金信託
- ▶ 証券信託
- ▶ 動産信託
- ▶ 公益信託
- ▶ 証券代行

三菱UFJ信託銀行との信託代理店契約により、信託代理店業務の取扱いをしています。信託銀行独自の専門性とノウハウを活かし、様々なご要望に幅広くお応えしています。

オフィスでスピーディに
銀行取引ができる!



海外取引

主な商品・サービス・業務

外国為替業務

- ▶ 海外送金
- ▶ 貿易取引

事務合理化サポート

- ▶ 外為WEBサービス
- ▶ 外国送金SMART Entry

海外ビジネスサポート

- ▶ 海外進出支援
- ▶ 海外販路開拓支援
- ▶ じゅうろく海外サポート
ネットワークサービス

海外での資金調達支援

- ▶ クロスボーダーローン(現地貸付)
- ▶ スタンドバイ L/C(現地借入保証)
- ▶ 国際協力銀行との協調融資

お客様の海外送金・輸出入決済等の外国為替業務のほか、海外進出や海外での資金調達等について幅広いお手伝いをしています。特にアジア地域では、香港・上海・シンガポール・バンコクの駐在員事務所のほか、業務提携先を活用することにより、お客様の多様化するニーズにお応えしています。

グローバルに
海外事業展開をしていきたい
お客様のために!!



個人の皆さまへ

人生の節目における、 頼りになるパートナーとして。

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、そして老後の生活設計や資金プランまで、ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。

就職

運用商品

- ▶ 総合口座
- ▶ 一般財形預金

ローン商品

- ▶ かんたんフリーローン
- ▶ かんたんフリーローンワイド
- ▶ かんたんマイカーローン
- ▶ カードローン「Qローン」

その他・サービス

- ▶ 給与振込
- ▶ じゅうろくポイントサービス「J-Pointスタイル」◀ **Point 1**
- ▶ 個人インターネットバンキング「Jダイレクト」◀ **Point 3**
- ▶ 十六カード (DCカード・JCBカード)

お客様のライフステージごとのニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「かんたんマイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。

初任給でもらったお金をきちんと管理したい!

教育・マイホーム

運用商品

- ▶ 財形住宅預金
- ▶ じゅうろく教育資金専用口座

ローン商品

- ▶ 住宅ローン
- ▶ 機構提携型住宅ローン「フラット35」
- ▶ かんたんローンプラス
- ▶ かんたんリフォームローン
- ▶ かんたん教育ローン



子どもの進学や、マイホーム購入のために!

その他・サービス

- ▶ 学資保険
- ▶ 火災保険
- ▶ ペット保険
- ▶ 債務返済支援保険

結婚・出産

運用商品

- ▶ 貯蓄預金「リザーブ」
- ▶ 投信積立「J-プラン」
- ▶ じゅうろく結婚・子育て資金専用口座

家族が増える時のために、先のことも考えておきたいわ!

その他・サービス

- ▶ 公共料金自動支払



十六銀行のサービスPOINT

Point 1 ▶ 「J-Pointスタイル」交換商品の充実

「J-Pointスタイル」は、お客さまのお取引に応じて4つのステージを決定し、各ステージに応じた様々な特典を提供するサービスです。

特典の一つ、「J-マイレージポイントプレゼント」では、平成28年5月より「カテエネポイント」を、平成28年11月より「岐阜県産品(高山らーめん・五平餅など10商品)」を交換商品に追加しました。

有名ホテル・旅館のご優待券プレゼント!

「J-Pointスタイル」では、ステージJプラチナのお客さまへの特典として、岐阜・三重・滋賀・奈良県の15の有名ホテル・旅館をそれぞれご利用いただけるご優待券(お一人さま1泊朝食付無料宿泊券)をプレゼントしています。

なお、本サービスは、百五銀行(三重県)、滋賀銀行(滋賀県)、南都銀行(奈良県)との共同プロジェクトとして提供しています。



Point 2 ▶ 投資信託

投資信託は、多くのお客さまからお預りした資金をまとめて、運用の専門家である投信会社が、複数の株式や債券などの有価証券等で運用し、その運用成果をお客さまに分配するしくみの商品です。

お客さまの資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。

充実したラインナップとコンサルティングで、お客さまのお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄りの投資信託販売窓口にてご相談ください。

「ほけんの窓口グループ」と業務提携

ほけんの窓口 @ 十六銀行

平成29年3月に、来店型保険ショップ国内最大手の「ほけんの窓口グループ」と業務提携契約を締結しました。平成29年8月、同社との提携ショップを正木支店内にオープンします。

提携ショップでは、保険に関し専門知識を持ったスタッフを配置し、同ショップ専用の豊富な商品ラインナップで、お客さまに安心・納得の保険選びをお手伝いし、最適な保険商品のご提供に努めます。

店舗完成イメージ⇒



資産形成

運用商品

- ▶ スーパー定期
- ▶ 外貨預金
- ▶ 為替特約付き円預金
- ▶ 個人年金保険
- ▶ 確定拠出年金
- ▶ 投資信託 ◀ Point 2
- ▶ 特約付き外貨預金
- ▶ 公共債 ◀ Point 4
- ▶ 平準払終身保険
- ▶ 財形年金預金

ローン商品

- ▶ 無担保ローン
- ▶ 清流の国ぎふ移住プラン
- ▶ 空き家リフォーム・解体サポートローン

将来のために
資産運用を
始めたい！

その他・サービス

- ▶ 学資保険
- ▶ 定期保険
- ▶ 収入保障保険
- ▶ 医療保険
- ▶ がん保険

退職・シニアライフ

運用商品

- ▶ 大口定期預金
- ▶ 投資信託 ◀ Point 2
- ▶ 公共債 ◀ Point 4
- ▶ 一時払終身保険
- ▶ ニューシルバー定期
- ▶ 外貨預金
- ▶ 個人年金保険
- ▶ 金融商品仲介 ◀ Point 5

ローン商品

- ▶ アパートローン
- ▶ リバースモーゲージ型ローン

その他・サービス

- ▶ 年金振込
- ▶ くるるセミナー
- ▶ 貸金庫
- ▶ 医療保険
- ▶ がん保険
- ▶ 遺言信託
- ▶ 遺産整理業務
- ▶ 年金相談会

これからの
人生設計を
考えたいわ！

皆さまそれぞれの
ニーズに
お応えします！



Point 3 個人インターネットバンキング「Jダイレクト」

平成29年2月に個人インターネットバンキング「Jダイレクト」を全面リニューアルし、大幅な機能拡充とセキュリティ強化を実施しました。リニューアルに伴い、ユニバーサルデザインを採用し“より見やすい画面”で、住宅ローンなど“より多くの取引メニュー”をご利用いただけるようになりました。

さらに、“より安全に”ご利用いただくため、最も高いセキュリティ対策の1つとされているワンタイムパスワードアプリの提供を開始しました。



Point 4 公共債

利付国債をはじめ、個人向け国債など、各種債券の窓口販売を行っています。

Point 5 金融商品仲介

お客さまの資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充をはかるため、平成29年6月現在、56か店で取り扱っています。金融商品仲介業務では証券口座等の開設、証券会社のコールセンター・ホームトレードを利用した株式等の取引、外国債・仕組債の取扱い等のサービスを行っています。

ATMネットワーク

お客様の「いつでもどこでもATMを使いたい」の声をかたちに。これからもお客様の声を大切に、ATMの利便性向上に努めてまいります。

- ◆ ATMが設置されている施設により、サービス時間およびサービス内容が異なります。
- ◆ 残高照会はサービス時間内に無料でご利用いただけます。



365日いつでもどこでも使えるATM

いつでも & どこでも 便利

ご利用いただけるATM



それぞれのATMサービス内容を右ページで紹介いたします!



無料提携金融機関のATM

下記の無料提携金融機関のATMなら、平日時間内はご利用手数料無料（他行利用手数料無料）でご利用いただけます。

- 共同ATMでは無料とならない場合があります。
- ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- お振込みの場合は、各金融機関所定の振込手数料が必要となります。

無料提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
中京銀行・岐阜・大垣西濃・高山・東濃・関・八幡信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	△	—	○
岐阜県内JA	○	○	—	○

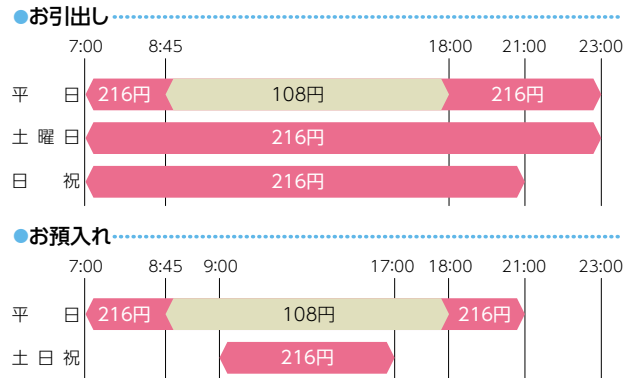
- …他行利用手数料無料でご利用いただけます。
- △…他行利用手数料が必要となります。
- …ご利用いただけません。

ゆうちょ銀行のATM

ゆうちょ銀行のATMで、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 毎月第2・第3土曜日は、21:00までのお取扱いとなります。
- 12/31、1/2および1/3は日祝と同様のお取扱いとなります。

サービス時間・ご利用手数料（1件あたり/税込）

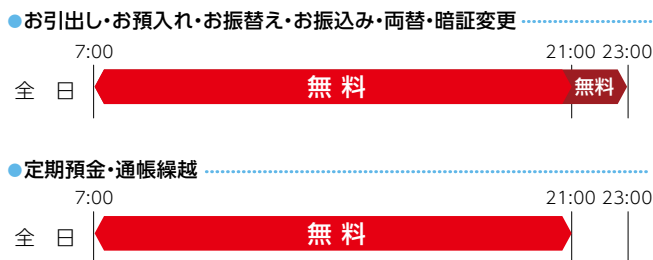


お客様の身近にあるATMをご利用ください!



十六銀行のATM

サービス時間・ご利用手数料 (1件あたり/税込)



十六銀行のATMは、**ATMご利用手数料が365日、全日無料でご利用いただけます。**



- は、一部の店舗外ATMにてご利用いただけます。
- 毎月第2・第3土曜日(祝日を含む) および1/1は、21:00までのお取扱いとなります。
- 設置先の休業日等ご利用いただけない場合があります。
- お振込みの場合は、別途振込手数料(最大648円、税込)が必要となります。
- 店舗外ATMではご利用いただけないサービスがあります。

コンビニATM

- J-Pointスタイル「Jシルバー」「Jゴールド」「Jプラチナ」のお客さま
- 当行にてお申込みされた住宅ローンまたは住宅金融支援機構をご利用のお客さま

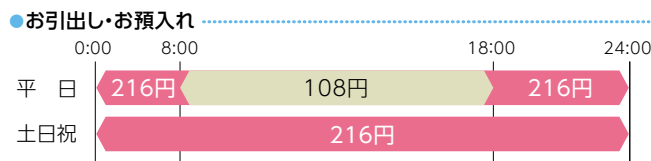
**ご利用手数料
月4回まで無料**

※セブン銀行・イーネット・ローソンATM・イオン銀行でのお取引の合計で4回までとなります。

セブン銀行・イーネット・ローソンATM



サービス時間・ご利用手数料 (1件あたり/税込)



平成29年3月から
ローソンATMでも
24時間ご利用いただける
ようになりました。

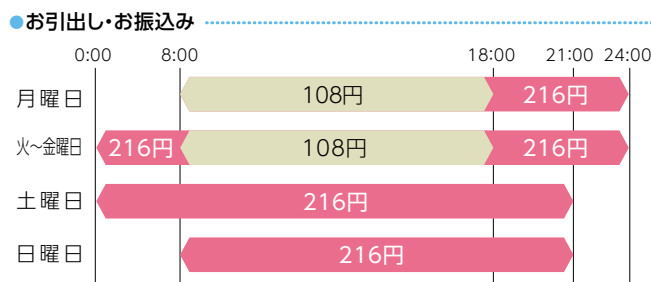


セブン-イレブン・ファミリーマート・ローソン等のコンビニエンスストアやスーパー等に設置されたセブン銀行ATM・イーネットATM・ローソンATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 毎月第2・第3土曜日(祝日を含む) および1/1については、21:00～翌日7:00はご利用いただけません。
- 12/31、1/2 および1/3は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- イーネット・ローソンATMでは、毎週月曜日(祝日を含む)の3:00～5:00の間で15分程度ご利用いただけない場合があります。

イオン銀行のATM

サービス時間・ご利用手数料 (1件あたり/税込)



イオンショッピングセンター・ミニストップ等に設置されたイオン銀行ATMで、「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

- お振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。
- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。ただし、終日、ご利用手数料216円が必要となります。
- 1/1～1/3 および5/3～5/5は日曜日と同様のお取扱いとなります。
- 12/31、1/4、5/2 および5/6のサービス開始時刻、またはサービス終了時刻が異なる場合があります。また、12/31については、終日、ご利用手数料216円が必要となります。

(平成29年6月30日現在)

ローンサービスセンター

岐阜県内に6か所、愛知県内に13か所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心にお客さまのニーズに速やかに応対できる体制としております。

岐阜県内

岐阜ローンサービスセンター	
所在地	岐阜市藪田東1丁目6-8 タカダガレリアビル2F (058)277-3916
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	
所在地	各務原市蘇原青雲町2丁目57 ハウジングギャラリー各務原内 (058)371-7616
営業時間	月火木金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00 定休日水曜
大垣ローンサービスセンター	
所在地	大垣市高屋町1丁目26 十六銀行大垣支店3F (0584)82-3516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

愛知県内

名古屋ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区錦3丁目1-1 十六銀行名古屋ビル17F (052)961-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
金山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区金山1丁目12-14 金山総合ビル3F (052)339-1316
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
守山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋守山区下志段味上野山1081-2 十六銀行守山支店2F (052)736-9516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
緑ローンサービスセンター	
所在地	名古屋緑区鴻仏2丁目106 十六銀行緑支店2F (052)879-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
本郷ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市名東区本郷2丁目119-2 (052)773-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
平針ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市天白区平針2丁目1906 K・Mビル3F (052)800-3716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
一宮ローンサービスセンター	
所在地	一宮市牛野通3丁目20-1 十六銀行一宮南支店隣 (0586)72-0016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

当行ホームページ
(<http://www.juroku.co.jp/>)内

「店舗・ATMをさがす」

「店舗のご案内」

「住宅ローン」

もご参照ください。

可児ローンサービスセンター	
所在地	可児市下恵土2996 YHKビル2F (0574)61-2016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	
所在地	多治見市栄町1丁目24 十六銀行多治見支店3F (0572)24-7616
営業時間	月火木金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00 定休日水曜
高山ローンサービスセンター	
所在地	高山市上岡本町3丁目478 十六銀行西高山支店内 (0577)35-1626
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

春日井ローンサービスセンター	
所在地	春日井市鳥居松町4丁目68 シティ春日井2F (0568)84-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	
所在地	豊田市西町1丁目200 豊田総合館1F (0565)34-6016
営業時間	月火木金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00 定休日水曜
愛知南ローンサービスセンター	
所在地	大府市柘山町1丁目175-1 リソラ大府クリニックモール1F (0562)45-6516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
半田ローンサービスセンター	
所在地	半田市宮本町3丁目217-21 セントラルビル2F (0569)25-1016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	
所在地	岡崎市康生通南2丁目12 十六銀行岡崎支店2F (0564)24-0716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	
所在地	豊橋市駅前大通3丁目52-1 トヨハシセンタービル1F (0532)53-3616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

(平成29年6月30日現在)

ローンサービスセンター取扱商品



マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、お借入期間中、変動金利と固定金利(固定期間3年・5年・10年の3種類)を選択できる双方向金利選択型商品をはじめとして、当初から返済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型商品、フラット35の取扱いなど、お客さまの様々なニーズにお応えできる商品を提供しています。



各種お問い合わせ先

ご相談・ご不明な点などがございましたら、各種お問い合わせ先をご利用ください。

お客さまのご相談に
お応えします!!



キャッシュカードサービス等に関するご連絡先

<p><ご利用停止の受付> ●キャッシュカード・通帳・証書・届出印の紛失、盗難時 受付時間 24時間 365日 ●インターネットバンキングの不正使用時</p>	<p>☎ 0120-69-5416 ●携帯電話・PHS利用可 海外等からは、058-266-2678 (通話料有料)</p>
<p><キャッシュカードサービスのご案内> ●サービス時間 ●ご利用手数料 ●ご利用可能なATM等 受付時間 24時間 365日 ※毎月第2・第3土曜日(祝日を含む)および1/1については、21:00～翌7:00はご利用いただけません。</p>	<p>☎ 0120-69-5416 ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p><キャッシュカードの再発行> 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 0120-54-1600 ●携帯電話・PHS利用可</p>

各種お問い合わせ先

<p>商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 0120-50-8616 ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>ローンに関するお問い合わせ 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>年金に関するお問い合わせ 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>Jダイレクトに関するお問い合わせ (Jダイレクトヘルプデスク) 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>中小企業のお客さまのご返済に関するご相談 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>Biz-Jダイレクト・EBサービス・じゅうろくでんさいサービスに関するお問い合わせ 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 0120-126-016 ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>資産運用に関するご相談・金融商品仲介に関するお問い合わせ 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日・祝日 10:00～17:00 (12/31～1/3の年末年始および年末年始に接する土・日を除く)</p>	<p>☎ 0120-438-016 ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>当行へのご意見・ご要望“お客さま相談室” 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 058-265-2111(代表) (通話料有料)</p>
<p>金融円滑化ホットライン(中小企業および住宅ローンの金融円滑化に関するご意見・ご要望等) 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 058-265-2155 (通話料有料) ※通話中の場合 058-265-2111(代表)</p>
<p>住宅ローンご返済相談窓口 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 058-266-2520 (通話料有料)</p>
<p>受付時間 第2・第4日曜日 9:00～17:00</p>	<p>☎ 058-262-0533 (通話料有料)</p>

振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

<p>振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p>☎ 0120-017316 ●携帯電話・PHS利用可</p>
--	---

指定紛争解決機関

<p>銀行に関するご相談・ご照会・ご意見・苦情の受付窓口 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)</p>	<p>当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関 一般社団法人全国銀行協会 (連絡先: 全国銀行協会相談室) ☎ 0570-017109 または ☎ 03-5252-3772 (通話料有料)</p>
---	---

主な手数料一覧

各種手数料については、下の表を参照してください。



内国為替手数料

種類	手数料			
	お振込額3万円未満の場合	お振込額3万円以上の場合		
振込手数料	窓口扱い	同一店内	108円	324円
		本支店	324円	540円
		他行 文書	648円	864円
		他行 電信	648円	864円
		ATM扱い (キャッシュカード) ※1 ※2 ※3	同一店内	無料
ATM扱い (現金) ※3	本支店	108円	216円	
	他行	324円	540円	
	他行	432円	648円	
EB・法人 インターネットバンキング扱い	同一店内	無料	無料	
	本支店	108円	216円	
	他行	324円	540円	
Jダイレクト扱い	同一店内	無料	無料	
	本支店	108円	216円	
	他行	216円	324円	

種類		手数料	
給与振込手数料	EB・法人 インターネットバンキング扱い	同一店内	無料
		本支店	無料
		他行	108円
	帳票扱い	同一店内	無料
		他行	216円
送金手数料	本支店	432円	
	他行	648円	
代金取立手数料	同地間	本支店	無料
		他行	216円
	隔地間	本支店	432円
		他行	648円
その他手数料	送金・振込の組戻料		648円
	代金取立組戻料		1,080円
	代金取立店頭呈示料 (実費が1,080円を超えるときは所要実費を申し受けます。)		1,080円
	不渡手形返却料		1,080円

※1 ご利用の時間帯によっては、時間外手数料108円が必要となる場合があります。
 ※2 他金融機関キャッシュカードのご利用に際しては、他行利用手数料108円が必要となる場合があります。
 ※3 「同一店内へのお振込み」とは、ご利用いただくATMの所属店の口座へのお振込みのことをいいます。

手形・小切手の発行手数料

種類	手数料		
手形・小切手帳	署名判登録手数料(1件につき)	5,400円	
	署名判登録変更手数料(1件につき)	2,160円	
	小切手帳交付手数料(1冊につき)	署名判印刷あり	756円
		署名判印刷なし	648円
	手形帳交付手数料(1冊につき)	署名判印刷あり	972円
		署名判印刷なし	864円
個人当座小切手帳(1冊につき)	324円		
自己宛小切手発行手数料	1枚につき 540円		

その他の手数料

種類	手数料		
カード再発行手数料	磁気カード1枚につき	1,080円	
	ICキャッシュカード1枚につき	1,080円	
	生体認証付ICキャッシュカード1枚につき	2,160円	
通帳・証書等再発行手数料	通帳1冊または証書1枚につき	1,080円	
夜間金庫取扱手数料	基本料金(月額)	3,240円以上	
	入金帳代金1冊	4,320円	
残高証明書発行手数料	定期依頼分	216円	
	都度依頼分	432円	
	任意の用紙による依頼分	1,080円	
その他の証明書発行手数料		1,080円	
英文残高証明書発行手数料		1,080円	
地方税取扱手数料※	本支店	納付金額3万円未満	無料
		納付金額3万円以上	216円
	他行	納付金額3万円未満	432円
		納付金額3万円以上	648円

円貨両替(現金整理)手数料

持込枚数または持帰枚数(紙幣、硬貨の合計)のうち、いずれか多い枚数	手数料
1枚～ 50枚	無料
51枚～ 500枚	216円
501枚～ 1,000枚	432円
1,001枚～ 2,000枚	648円
2,001枚～	1,000枚毎に324円加算

●同一金種間の新券両替、実質両替の出金も有料となります。
 ●現金整理の場合は、入金枚数(紙幣、硬貨の合計)となります。

※当行が取扱金融機関に指定されている場合は無料です。

(平成29年6月30日現在)