



十六銀行

All For Your Smile  
140<sup>th</sup>  
Anniversary

十六銀行の**今**がわかる

# JUROKU BANK

DISCLOSURE REPORT 2017 ディスクロージャーレポート 十六銀行の現況

この街の、  
頼れる銀行員に  
なりたい。



CMキャラクター  
鵜飼 匠  
(うかい たくみ)



CMキャラクター  
支店長 伊藤 鮎美  
(いとう あゆみ)

# CONTENTS

十六銀行の今がわかる JUROKU BANK DISCLOSURE REPORT 2017 十六銀行の現況

## Introduction

十六銀行の歴史・考え方・経営計画がわかる！

- 01 目次
- 02 ごあいさつ
- 03 じゅうろくのあゆみ
- 04 当行の基本理念
- 05 第14次中期経営計画

## 商品・サービスガイド

十六銀行の商品とサービスがわかる！

- 25 法人の皆さまへ
- 27 個人の皆さまへ
- 29 ATMネットワーク
- 31 ローンサービスセンター
- 32 各種お問い合わせ先
- 33 主な手数料一覧

## 平成28年度業績ハイライト

十六銀行の経営状況がわかる！

- 07 事業の概況

## トピックス

十六銀行の主な出来事がわかる！

- 13 十六銀行の活動

## 十六銀行のCSR

様々な取組状況がわかる！

- 15 海外ビジネスサポート
- 17 地域経済のために
- 21 地域社会のために
- 23 地球環境のために
- 24 地域の皆さまとのお取引状況

## 株式についてのご案内

十六銀行の株式のことがわかる！

- 34 株式事務のご案内等  
創立140周年記念配当に関するお知らせ

## 十六銀行の概要

十六銀行の経営陣や組織のことがわかる！

- 35 役員
- 36 組織
- 37 店舗ネットワーク
- 41 店舗外キャッシュコーナー一覧
- 42 主要な業務

### 行章



「十」が6個で「十六」銀行を意味するとともに、「十」の字を人間模様と考え、全職員が手をつなぎ、和（輪）を誓い心一つにして前進することを示しています。

### 当行の概要

創業  
明治10年10月

本店所在地  
岐阜市

営業拠点数  
本支店…………… 148か所  
出張所…………… 12か所  
付随業務取扱事務所…………… 1か所  
ローンサービスセンター …… 19か所  
海外駐在員事務所 …… 4か所  
(香港・上海・シンガポール・バンコク)  
店舗外ATM …… 260か所

資本金  
368億円

従業員数  
3,291名

預金等残高 ※譲渡性預金含む  
5兆4,686億円

貸出金残高  
4兆404億円

(平成29年3月31日現在)

私たちは、「**エンゲージメント1st(ファースト)**」の取組みを一層強化し、「お客さまから必要とされ、お客さまとともに成長する金融グループ」を目指してまいります。

平素より十六銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

ここに、当行の営業の概況や平成29年3月期決算の状況を皆さまにご理解いただくため、ディスクロージャー誌を発刊いたしました。

地域金融機関を取り巻く環境をみますと、他業態を含めた競争の熾烈化に加え、低金利政策による利鞘の縮小など、経営環境は一層厳しさを増しています。また、地域経済は人口減少や少子高齢化の進展という構造的な課題を抱えており、将来的な市場規模の縮小が懸念されています。こうした状況を背景として、地域金融機関には、「お客さま本位」の良質なサービスを提供することによって、お客さまや地域経済の成長・発展に寄与していくことが強く求められています。

かかる課題に対し当行は、本年4月より、『第14次中期経営計画』All For Your Smile ころろにひびくサービスを～2nd Stage～」をスタートさせました。本計画では、「お客さまから必要とされ、お客さまとともに成長する金融グループ」を目指し、引き続き「エンゲージメント1st」を行動基軸として、ビジネスモデルの変革をはかってまいります。

こうした取組みを通じて、本年10月に迎えます創立140周年を一つの節目として、将来にわたりお客さまから頼りにしていただける銀行であり続けるよう、一層の企業価値の向上に邁進してまいります。

皆さまにおかれましては、今後とも引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。

平成29年7月

取締役頭取 **村瀬幸雄**



# じゅうろくのあゆみ

明治10年(1877年)10月、第十六国立銀行として創業して以来、地域社会や産業界から厚い信頼をいただき歩み続けてきました。



## 明治

- 10年 10月 第十六国立銀行創業
- 29年 12月 株式会社十六銀行と改称



すべては、  
岐阜から  
始まりました!



旧本店(岐阜市)

## 昭和

- 9年 11月 外国為替業務を開始
- 26年 12月 名古屋支店を開設
- 28年 4月 資本金を4億円に増資
- 7月 東京事務所を設置
- 31年 4月 東京支店を開設
- 35年 3月 資本金を8億円に増資
- 4月 大阪支店を開設
- 44年 4月 資本金を24億円に増資
- 10月 名古屋証券取引所第二部上場
- 46年 6月 資本金を40億円に増資
- 47年 6月 事務センター竣工
- 9月 東京証券取引所第一部上場
- 48年 4月 資本金を57億7千万円に増資
- 50年 7月 全店総合オンライン完成
- 9月 資本金を75億1百万円に増資
- 52年 4月 海外コルレス業務を開始
- 新本店竣工
- 10月 創立100周年
- 53年 4月 資本金を78億7千6百5万円の増資
- 54年 12月 総預金1兆円達成
- 56年 10月 資本金を100億円に増資
- 57年 7月 第2次オンラインシステム完成
- 8月 コルレス包括承認銀行に昇格
- 58年 4月 公共債の窓口販売開始
- 60年 6月 債券ディーリング業務を開始
- 61年 12月 資本金を132億円に増資
- 62年 1月 香港駐在員事務所を設置
- 9月 総預金2兆円達成
- 10月 創立110周年
- 第1回無担保転換社債の発行



本店(岐阜市)

## 平成

- 元年 6月 香港支店を開設
- 10月 中間発行増資総額120億円
- 2年 3月 総預金3兆円達成
- 3年 3月 中間発行増資総額83億円
- 5年 3月 上海駐在員事務所を設置
- 5月 第3次オンラインシステム完成
- 7月 十六ビル竣工
- 11月 代理店方式による信託業務参入
- 6年 3月 名古屋ビル竣工
- 7年 10月 中間発行増資総額151億円
- 12月 東京三菱証券と社債関連業務に関する包括提携
- 8年 10月 「じゅうろくローンサービスセンター」を開設
- 9年 8月 十六地域振興財団設立
- 10月 創立120周年
- 10年 4月 全支店で外貨両替業務を開始
- 12月 証券投資信託の窓口販売開始
- 11年 1月 テレホンバンキング業務を開始
- 11月 電算センター竣工
- 12年 3月 十六フロンティア投資事業有限責任組合設立
- 7月 名古屋銀行と業務提携検討開始
- 13年 4月 保険商品の窓口販売開始
- 5月 ISO14001 認証取得
- 11月 中部金融 M&A ネットワーク発足
- 16年 4月 ブロック制スタート
- 17年 3月 証券仲介業務を開始
- 19年 7月 地銀共同化システム稼働
- 10月 創立130周年
- 21年 1月 岐阜銀行と業務資本提携契約締結
- 22年 12月 総預金4兆円達成
- 岐阜銀行を株式交換により子会社化
- 23年 4月 第12次中期経営計画スタート
- 24年 4月 名古屋支店を名古屋営業部へ昇格
- 9月 岐阜銀行との合併
- 12月 預金等残高5兆円達成
- 25年 6月 株式会社十六総合研究所を設立
- 26年 4月 第13次中期経営計画スタート
- 27年 3月 シンガポール駐在員事務所を設置
- バンコク駐在員事務所を設置
- 28年 4月 外貨両替ショップを開設
- 29年 4月 第14次中期経営計画スタート



十六銀行名古屋ビル  
(名古屋市)

平成29年10月に  
創立140周年を迎えます!



# 当行の基本理念

## 基本方針

十六銀行は  
金融機関としての公共的  
使命を遂行することによって  
地域社会に奉仕する。

十六銀行は  
広い視野に立ち、  
つねに合理性を貫き堅実な  
経営により発展をはかる。

十六銀行は  
すべての職員が安定した  
生活ができるよう  
努力する。

## 経営方針

頼りにして  
いただける銀行

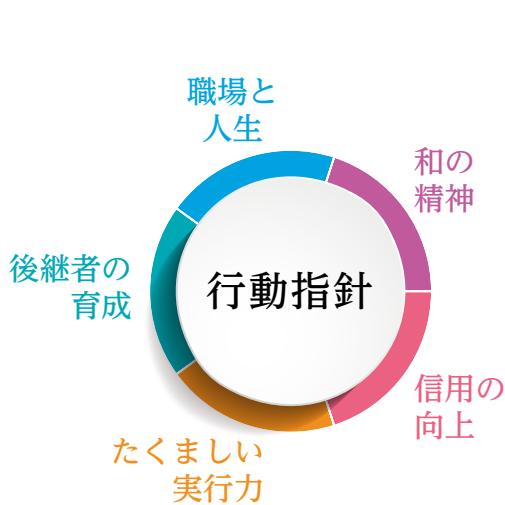
当行が歩む道—それは地域社会を離れてはありえません。地域社会との緊密化を深め、豊かで住みよい地域社会を築くことが、当行に課せられた使命です。お客さまの立場に立って行動し、総合金融サービスの拡充に努めるとともに、地元企業の育成、地域開発への参画等、地域中枢金融機関として、皆さまから一層頼りにしていただける銀行になるよう努力しています。

充実した銀行

お客さまのニーズに即応し、質の高いサービスを提供していくには、経営体質が強固でなければなりません。このため、収益力の強化、資産の健全性の維持・向上に努め、リスク管理を徹底するとともに、経営全般にわたる合理化・効率化を推進しています。

行動する銀行

激変する環境にあっても、金融機関としての機能を最大限に発揮する原動力は、高いモラルをもった活力ある人材であり、強靱な組織力です。誠意を尽くし高度な知識をもって、皆さまのお役に立つことができる人材育成に取り組むとともに、変化に柔軟かつ的確に対応できる組織づくりに努めています。



### 職場と人生

われわれは仕事を通じて社会に奉仕する。職場は自己を成長させ、幸福をもたらす場であるとの自覚に立ち、つねに最善をつくそう。

### 和の精神

信頼と協力は明るい職場をつくる。相たずさえて心からの和を誓おう。

### 信用の向上

銀行の生命は信用である。誠意をもって人に接し、熱意をもって仕事に当り、信用の向上に努めよう。

### たくましい実行力

実行は明日を創造する。信念と勇気をもって仕事をすすめよう。

### 後継者の育成

後継者の育成はわれわれの責任であり誇りである。明日の経営に自己を活かすことを考え、より良い後継者を育てよう。

# 第14次中期経営計画



本年4月より、平成29年度から平成31年度までの3か年を計画期間とする『第14次中期経営計画』All For Your Smile ところにひびくサービスを～2nd Stage～」をスタートさせました。

本経営計画では、「エンゲージメント1st」を行動基軸とし、6つの基本戦略である「お客さまとの接点の拡大および期待を上回る提案力の発揮」、「地域の課題への主体的な関与」、「地域別戦略」、「資金運用力の向上」、「競争を勝ち抜くための経営効率向上」、「行員一人ひとりの活躍支援」に取り組み、「お客さまおよび地域経済の成長への貢献」と「地域を支えるため安定性・永続性のある収益構造」が好循環するビジネスモデルへの変革をはかってまいります。

こうした取組みを通じて、「お客さまから必要とされ、お客さまとともに成長する金融グループ」を目指してまいります。

取締役頭取 **村瀬幸雄**

## 第14次中期経営計画

## 基本戦略

本経営計画における次の基本戦略を断行し、当行グループを取り巻く課題に適切に対処してまいります。

### お客さまとの接点の拡大および期待を上回る提案力の発揮

お客さまの幅広いニーズや課題に真摯に向き合う営業態勢を構築するとともに、当行グループとしての総合力を発揮してまいります。

#### 法人のお客さま

事業性評価等を通じて、適切にリスクテイクし金融仲介機能を発揮していくほか、お客さまの成長ステージに応じたご支援などお客さまの課題解決に取り組んでまいります。

#### 個人のお客さま

ライフステージに応じた商品・サービスの提供やニーズの喚起により総合取引等を推進してまいります。また、地域に応じた店舗運営や非対面チャネルの拡充によりチャネル機能の向上をはかってまいります。

### 地域の課題への主体的な関与

地元自治体の「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を当行グループでご支援していくほか、地域開発プロジェクトへ積極的に参画するなど地域に対する責任を果たしてまいります。

### 地域別戦略

岐阜県においては、充実した店舗網や情報量を背景として地域金融仲介機能を発揮するなど絶対的な営業基盤を確立してまいります。

愛知県においては、経営資源を重点投入していくほか、マーケットの成長力を活かし取引基盤を拡充するなどさらなる存在感を発揮してまいります。

### 資金運用力の向上

市場環境の変化に柔軟に対応した投資対象の多様な有価証券運用力を向上させていくほか、多様な金融手法の活用等にも取り組んでまいります。

### 競争を勝ち抜くための経営効率向上

業務改革を加速させていくほか、人口動態等を見据え効率的な店舗運営に取り組んでまいります。また、本部組織のスリム化など人員配置および人員数のさらなる適正化をはかってまいります。

### 行員一人ひとりの活躍支援

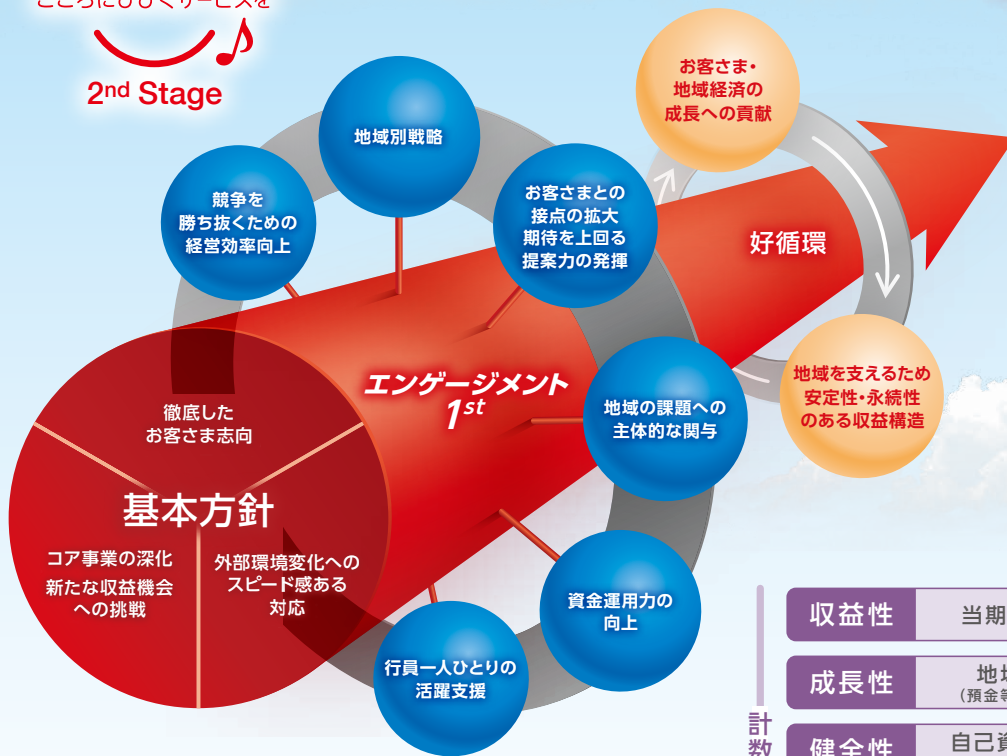
当行という場を通じてお客さま、地域に貢献できる人材の育成に注力してまいります。また、行員の挑戦を促す仕組みを検討するなど働き方改革にも取り組んでまいります。

# All For Your Smile

こころにひびくサービスを



2nd Stage



## Juroku Group

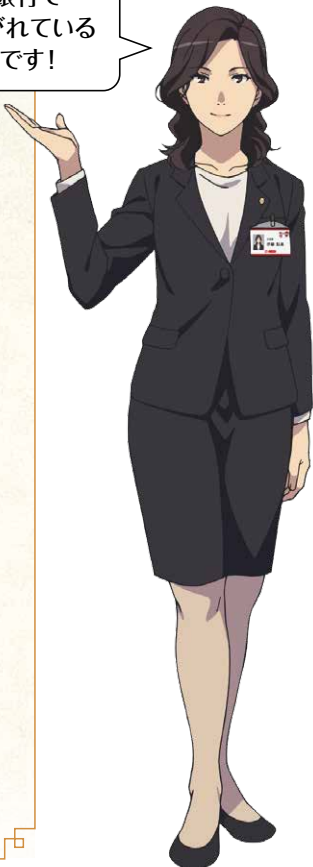
長期ビジョン

お客さまから必要とされ、  
お客さまとともに成長する  
金融グループ

中長期的な視点から  
企業価値を高め、  
成長していく戦略を  
たてています！



十六銀行で  
受け継がれている  
心得です！



### そのもと すえ ～其の本栄えて末栄える～

当行には、「行員心得十則」という基本方針が明治の時代からあります。「行員心得十則」の一番目は、「其の本栄えて末栄える」という教えから始まります。これは、本（もと）であるお客さまが栄えることで、やがては末（すえ）に位置する銀行が栄えることにつながることを説いています。お客さま本位の考え方は今に始まったものではなく、現在に至るまで脈々と受け継がれております。当行の役職員はこれからも「徹底したお客さま志向」のもと、行動してまいります。

計数目標

収益性	当期純利益(連結)	最終年度 100億円
成長性	地域プレゼンス (預金等平残+貸出金平残)	最終年度 10兆円
健全性	自己資本比率(連結) (完全実施ベース)	最終年度末 8.7%程度
<ul style="list-style-type: none"> <li>当期純利益(連結) = 親会社株主に帰属する当期純利益</li> <li>自己資本比率(連結) = <math>\frac{\text{連結自己資本(経過措置適用前)}}{\text{連結リスク・アセット等(経過措置適用前)}}</math> (完全実施ベース)</li> </ul>		
● 長期的に目指す指標		
収益性	ROE(連結)	5%以上



# 平成28年度業績ハイライト

## 事業の概況

### 経営環境

当期のわが国経済は、金融緩和政策が継続するなか、世界経済の緩やかな回復を背景に輸出、生産での持ち直しの動きがみられ、企業収益の改善が進みました。また、労働需給の引締りを起因として雇用者所得は回復基調となりましたが、個人消費の伸びは脆弱なものとなり、景気は緩やかな回復にとどまりました。

当行の主要な営業基盤である岐阜・愛知両県におきましては、設備投資が堅調に推移しましたほか、雇用・所得環境の改善傾向が続き、景気の下支えとなりました。

こうした状況のなか、当期の業績は次のとおりとなりました。

### 損益の状況

資金の効率的な運用・調達、役務取引の増強ならびに経営全般にわたる合理化の推進により、収益力の強化に努めました。経常利益は、与信関係費用が減少したものの、実質業務純益が減少したことなどから、前期比71億円減少の119億円となりました。また、当期純利益は前期比31億円減少の91億円となりました。

わかりやすく  
説明します!



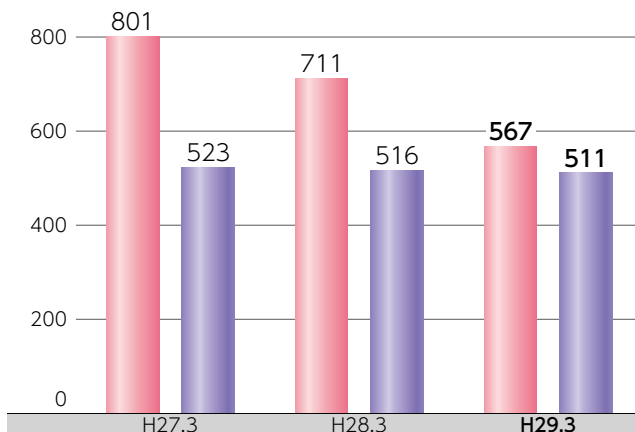
#### 用語説明

業務粗利益	資金利益・役務取引等利益・その他業務利益を合計したものです。
実質業務純益	業務粗利益から経費を控除したものであり、銀行の本来業務から得られる利益を示すものです。
経常利益	実質業務純益に株式の売却損益・償却および与信関係費用等を加減したものです。
当期純利益	経常利益に特別損益および税金等を加減した最終的な利益です。

### ●業務粗利益・経費

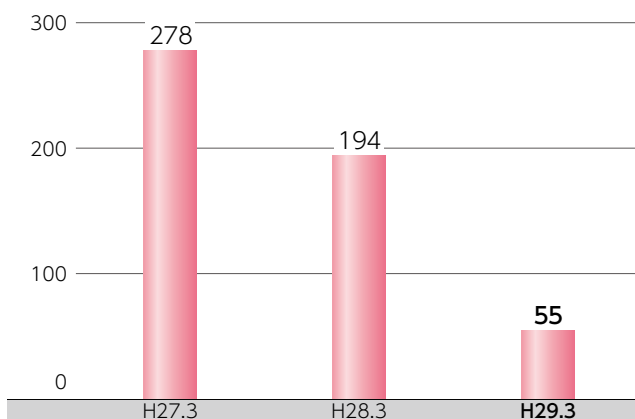
(単位:億円)

■業務粗利益 ■経費



### ●実質業務純益

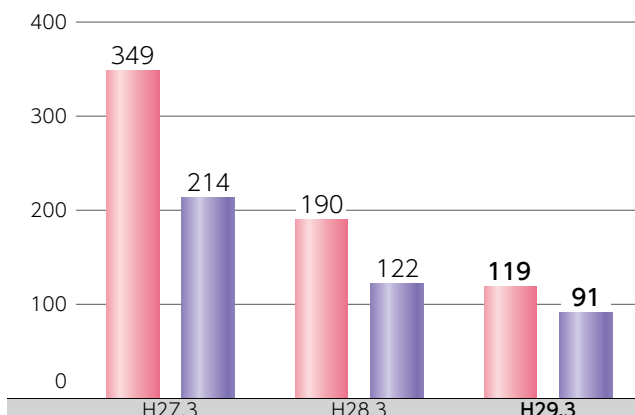
(単位:億円)



### ●経常利益・当期純利益

(単位:億円)

■経常利益 ■当期純利益



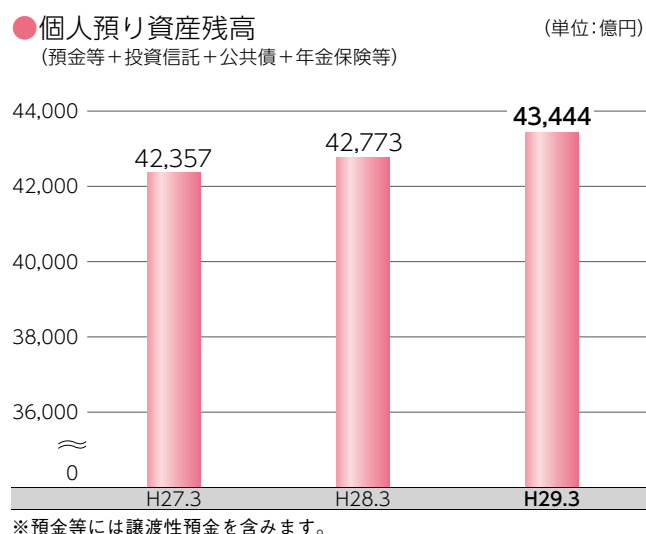
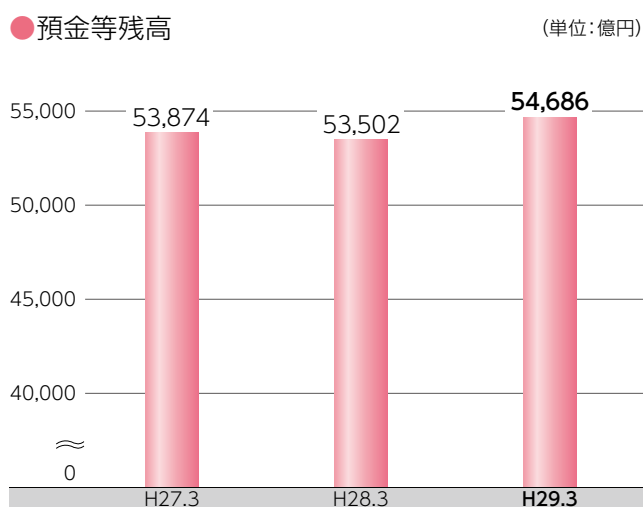


## 預金等・貸出金

## 預金等

低コストかつ長期安定的な資金の調達に努めるとともに、個人を中心に資産運用ニーズの高まりや多様化に的確にお応えし、投資信託、年金・終身保険、公共債等投資型商品の増強に努めました。この結果、平成29年3月

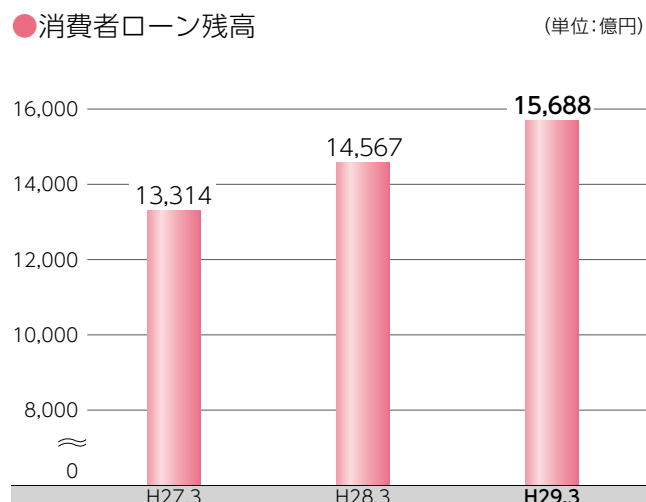
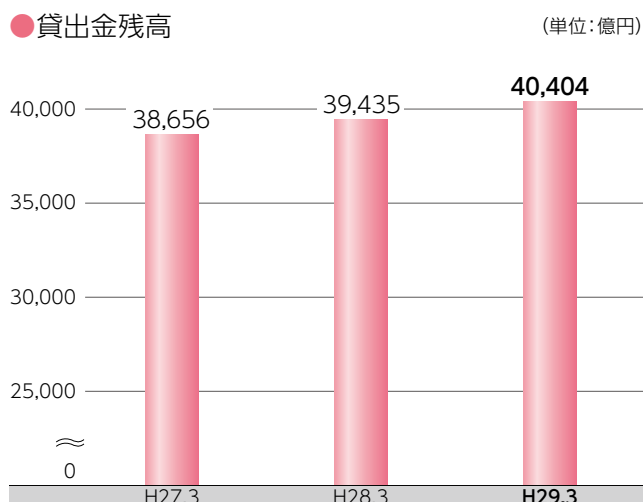
末の預金等残高は、個人・法人預金の増加を主因に、前期比1,184億円増加の5兆4,686億円となりました。また、個人預り資産残高は、前期比671億円増加の4兆3,444億円となりました。



## 貸出金

地元企業、特に中小企業の資金需要に積極的に対応するとともに、住宅ローンを中心とする個人ローンの取扱いに努めました。この結果、平成29年3月末の貸出金残高は、前期比969億円増加の4兆404億円となりました。

貸出金は  
個人ローンを中心に  
順調に伸びています。

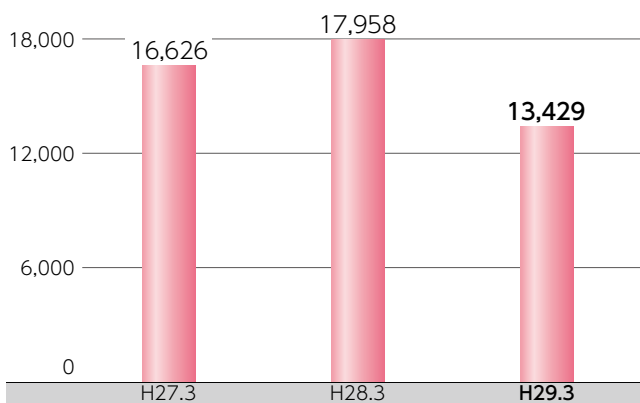


### 有価証券の状況

国債、地方債等の引受、購入のほか、相場環境を注視しつつ、資金の効率的運用のための債券等の売買を行いました。この結果、平成29年3月末の有価証券残高は、前期比4,529億円減少の1兆3,429億円となりました。

なお、金融商品会計に基づき時価評価を実施しておりますが、評価益と評価損を通算した評価損益は+670億円となりました。

●有価証券残高 (単位:億円)



●有価証券の評価損益 (平成29年3月31日現在) (単位:億円)

	評価損益	評価益	評価損
株 式	649	664	14
債 券	77	97	20
そ の 他	△55	24	79
合 計	670	785	115

(注) 時価は、期末日における市場価格等に基づいています。

### 配当政策

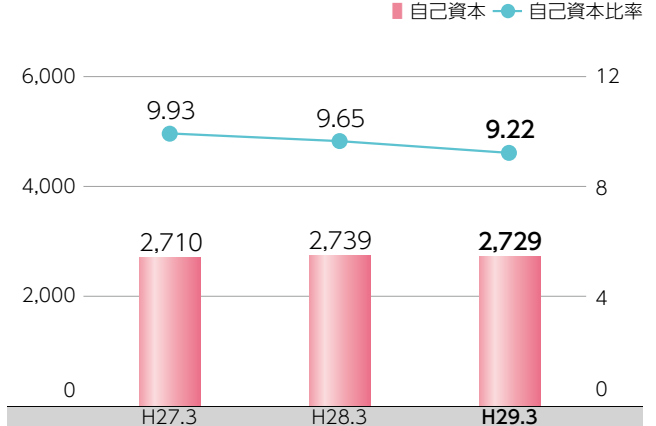
利益配分につきましては、金融取引を巡るリスクが多様化するなかにあって財務体質の一層の向上に留意しつつ、安定的な配当を継続して実施することを基本方針としています。この基本方針に基づき、当期の期末配当金を3円50銭とし、中間配当金3円50銭と合わせ、年間配当金は7円となりました。

なお、内部留保金につきましては、強固な経営体質の構築および競争力の維持向上をはかるとともに、資本効率の向上を通じて企業価値を高めるため、有効に活用してまいります。

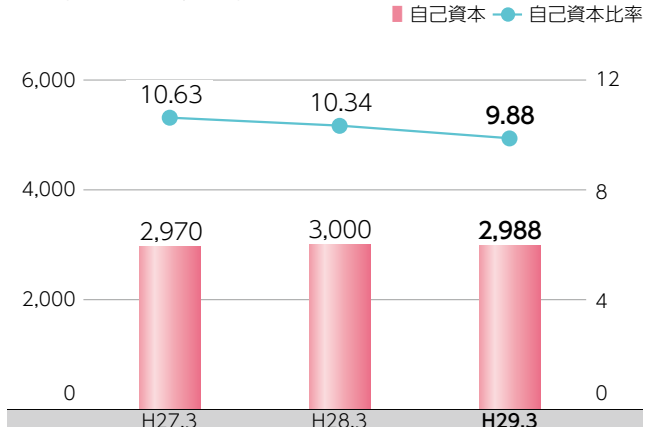
### 自己資本比率

平成29年3月末の自己資本比率は単体で9.22%、連結で9.88%となり、国内基準の4%を十分に上回っています。

●単体自己資本比率 (単位:億円、%)



●連結自己資本比率 (単位:億円、%)



「自己資本比率」は、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁告示第19号)」に基づき算出しております。

用語の詳しい説明はこちら。



#### 用語説明

#### 自己資本比率

銀行の健全性を示す最も重要な指標のひとつで、自己資本比率が高いほど健全性は高いといえます。なお、国内基準では4%以上を維持することが求められています。

## 格付け

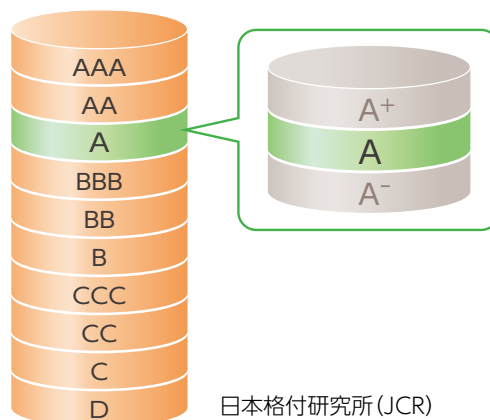
格付けとは、企業が発行する債券等の元利金が約定どおりに支払われるか、あるいは企業そのものの健全度・信用度を簡単な記号で表したもので、第三者である格付機関が公正な立場から格付けを行います。

当行は、日本格付研究所 (JCR) から「A」格付けを取得しています。



格付けは安定的を示す「A」を取得しています。

● 格付け (平成29年3月31日現在)



## 連結の業績

銀行業におきましては、経常収益は、国債等債券売却益の増加に加え、貸倒引当金戻入益を計上したことなどから、前期比110億33百万円増加の999億75百万円となりました。経常費用は、預金利息が減少したものの、国債等債券売却損の増加を主因に、前期比180億85百万円増加の879億58百万円となりました。この結果、経常利益は前期比70億51百万円減少の120億17百万円となりました。

リース業におきましては、経常収益は前期比5億25百万円増加の216億69百万円、経常費用は、与信関係費用の増加を主因に前期比11億85百万円増加の208億84百万円となり、経常利益は前期比6億61百万円減

少の7億84百万円となりました。

クレジットカード業、信用保証業等のその他におきましては、経常収益は前期比2億14百万円減少の59億23百万円、経常費用は前期比99百万円減少の41億62百万円となり、経常利益は前期比1億15百万円減少の17億60百万円となりました。

この結果、グループ全体での当期の経常収益は前期比112億52百万円増加の1,257億96百万円、経常費用は前期比190億40百万円増加の1,112億38百万円となり、経常利益は前期比77億88百万円減少の145億58百万円、親会社株主に帰属する当期純利益は前期比33億35百万円減少の100億36百万円となりました。

## 連結キャッシュ・フローの状況

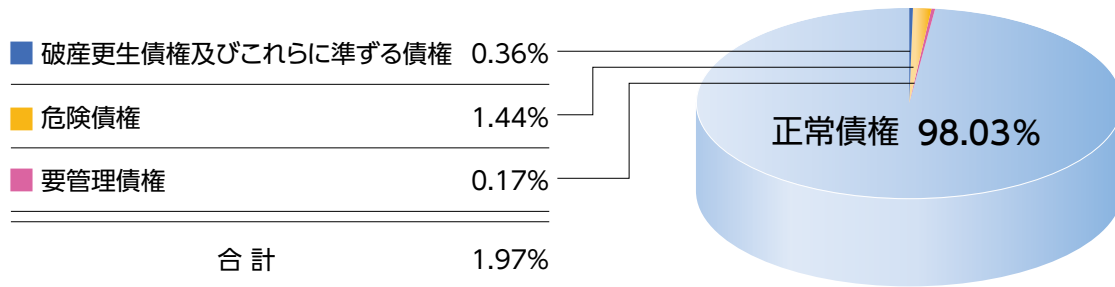
当期における営業活動によるキャッシュ・フローは、債券貸借取引受入担保金の減少などにより2,233億65百万円の支出（前期は922億7百万円の収入）となりました。投資活動によるキャッシュ・フローは、有価証券の売却などにより3,927億26百万円の収入（前期は1,578億73百万円の支出）となりました。また、財務活動による

キャッシュ・フローは、劣後特約付借入金の返済などにより106億31百万円の支出（前期は60億17百万円の支出）となりました。この結果、現金及び現金同等物の期末残高は、当期中に1,587億26百万円増加し4,860億23百万円となりました。

### 不良債権比率

不良債権比率は、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」が0.36%、「危険債権」が1.44%、「要管理債権」が0.17%で、合計1.97%となり前期比0.63ポイント改善しました。

●不良債権比率(平成29年3月31日現在)



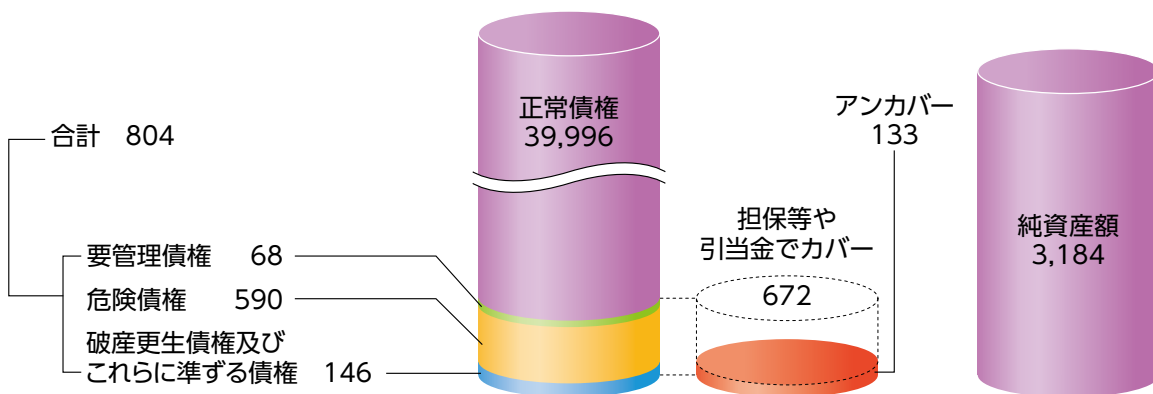
### 不良債権に対する備え

金融再生法に基づく正常債権以外の債権は804億円となっていますが、その83.5%(672億円)が担保等や引当金でカバーされています。残りの16.5%(133億円)については、お取引先の経営状態から、直ちに引当を要す

るものではありませんが、将来の貸倒に対しても、当行の純資産の部合計額は3,184億円あり、これに与える影響は軽微です。

●金融再生法に基づく開示額(平成29年3月31日現在)

(単位:億円)



#### 用語説明

破産更生債権及びこれらに準ずる債権	破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権
危険債権	債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取りができない可能性の高い債権
要管理債権	「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」および「危険債権」を除く、3ヵ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権
正常債権	債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに区分される債権

わかりやすく説明します!



## 不良債権の状況

「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律（金融再生法）」に基づく貸出金等の資産の査定結果は、下表のとおりです。

## ●金融再生法に基づく資産の査定(単体) (平成29年3月31日現在)

(単位:億円)

	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	正常債権	合計
貸出金等の残高(A)	146	590	68	39,996	40,800
担保等の保全額(B)	49	403	20		
引当額(C)	97	83	19		
(B+C)=(D)	146	486	39		
カバー率	100.0%	82.3%	57.9%		

(注) 1. 記載金額は単位未満を四捨五入し、比率は小数点第2位以下を切り捨てて表示しております。  
2. 「金融再生法に基づく資産の査定(単体)」には、「貸出金」のほか、「支払承諾見返」、「自行保証付私募債」、「未収利息」、「仮払金」等を含みます。  
3. カバー率=(D)÷(A)×100

## 不良債権の状況(連結)

金融再生法に準拠した貸出金等の資産の査定結果は、下表のとおりです。

## ●金融再生法に準拠した資産の査定(連結) (平成29年3月31日現在)

(単位:億円)

	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	正常債権	合計
貸出金等の残高(A)	164	598	68	40,522	41,351
担保等の保全額(B)	48	389	20		
引当額(C)	115	84	19		
(B+C)=(D)	164	474	39		
カバー率	100.0%	79.2%	57.9%		

(注) 1. 記載金額は単位未満を四捨五入し、比率は小数点第2位以下を切り捨てて表示しております。  
2. 「金融再生法に準拠した資産の査定(連結)」には、連結子会社の「貸出金」等のほか、「カード債権」、「リース・割賦債権」、「求償債権」等を含みます。  
3. カバー率=(D)÷(A)×100



# TOPICS 十六銀行の活動



## 個人のお客さま用 休日営業サービス 「ホリデーじゅうろく」

全店のお客さまに気軽にご来店いただける新しいサービスとして、平成28年10月に『ホリデーじゅうろく名古屋駅前』（名古屋駅前支店）、平成28年11月には『ホリデーじゅうろく正木』（正木支店）で休日営業をスタートしました。平成29年10月には『ホリデーじゅうろく岐南』（岐南支店）が新店舗移転と同時にスタートする予定であり、さらなるお客さまの利便性向上に努めていきます。



ホリデーじゅうろく正木（正木支店 マーサ21 1階）



## いつでもどこでも気軽に予約 「ご来店予約サービス」

パソコン  
スマホ  
で  
簡単  
3ステップ!



平成28年10月、当行54店舗において「ご来店予約サービス」を導入しました。本サービスは、お客さまにインターネット（パソコンやスマートフォン）から、事前にご来店を予約していただけるシステムです。いつでもどこでも気軽に予約、待ち時間ゼロのスムーズな手続き、自分の時間に合わせた相談が可能となりました。



## 個人インターネットバンキング 「Jダイレクト」全面リニューアル!

平成29年2月に個人インターネットバンキング「Jダイレクト」を全面リニューアルし、大幅な機能拡充とセキュリティ強化を実施しました。

当行ホームページから「Jダイレクト」をお申込みいただけるようになったほか、投資信託購入などのお取引もスマートフォン専用画面にてご利用いただけるようになりました。さらに、最も高いセキュリティ対策の1つとされているワンタイムパスワードアプリの提供を開始しました。



スマートフォン専用画面のイメージ





## 女性活躍推進プロジェクト からの16項目の提言 「じゅうろくの約束」を全て実現!

平成29年4月に、男性職員を対象とした「配偶者出産休暇制度」を導入しました。

これにより、女性活躍推進を目的とした「輝けなでしこ☆プロジェクト」が経営陣に対して行った16項目の提言「じゅうろくの約束」は、平成27年9月の提言から約1年半を経て、全ての提言を具体的施策として実現するに至りました。

これからも、“働きたい”女性職員のやる気に応えとともに、“働きやすい”環境を整え、“働きがいのある”銀行を目標として、女性活躍に向けた取組みを推進していきます。



実現した16項目の提言の1つである企業内保育施設「じゅうろくスマイルルーム」



## 「じゅうろく アジア留学生奨学金」 授与式

平成28年10月に、「じゅうろくアジア留学生奨学金」の授与式を開催しました。平成26年8月に同奨学金を創設して以降、今回が3度目となる授与式では新たに2名の留学生に奨学金が授与され、同奨学金を利用する奨学生は合計6名となりました。

当行では今後とも名古屋大学・奨学生との一層の連携をはかり、海外に事業展開するお取引先さまへ有益となる情報発信を行うこと、ならびに母国の法制面・経済面の発展に貢献できる優秀な人材を育成することで、地域社会への貢献を果たしていきます。



## 岐阜市川原町地区にATMコーナーを設置しました!! ～町屋造りの古民家をリノベーション～

平成29年4月、岐阜市川原町地区に町屋造りの古民家を改装した店舗外ATMコーナー（岐阜中央支店川原町出張所）を設置しました。ATMコーナー内には、観光案内パンフレットや「Wi-Fiサービス」（公衆無線LANサービス）を設置し、川原町散策を楽しまれる方々に向けた情報を発信する場としてご提供しています。



## 名古屋市営地下鉄東山線本郷駅北口に 「本郷支店」新築移転オープン!

平成28年10月、本郷支店が名古屋市営地下鉄東山線本郷駅北口に新築移転オープンしました。2階には、本郷ローンサービスセンター（旧：藤が丘ローンサービスセンター）を併設しており、お客さまのニーズに幅広くお応えする店舗としてご利用いただいています。





# 地域の皆さまとじゅうろく 十六銀行のCSR



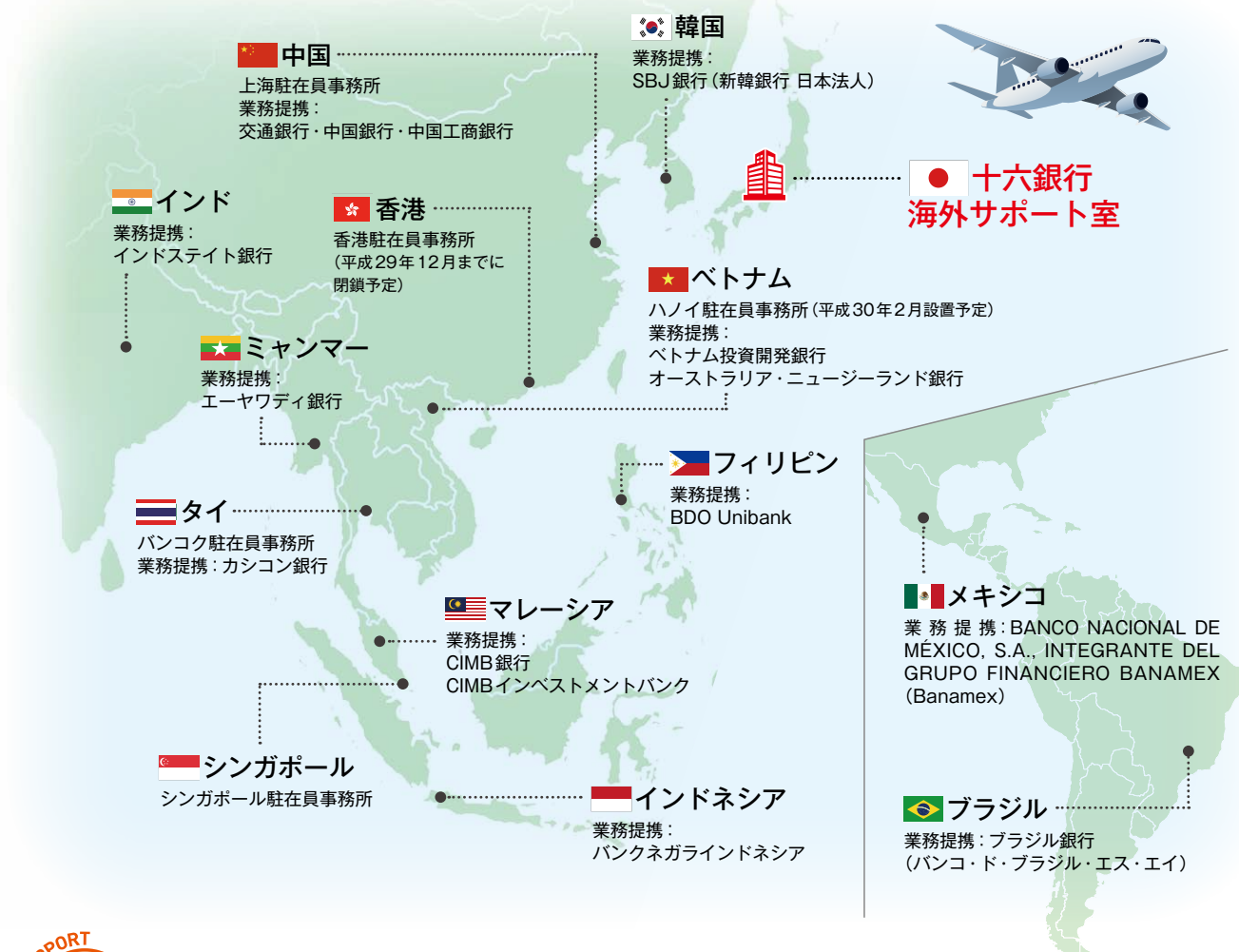
## 海外ビジネスサポート

十六銀行は、皆さまの海外事業展開を支援いたします。

アジア新興市場の拡大により、お取引先さまの海外販路開拓・海外現地生産への取組みが広がっています。十六銀行では香港、上海、シンガポール、バンコクの4

駐在員事務所ならびに11ヶ国にまたがる15の提携金融機関による海外サポート体制により、お取引先さまと海外とを結びつける取組みを一層強化していきます。

(平成29年3月31日現在)



海外ビジネスサポート

地域経済のために

地域社会のために

地球環境のために

地域の皆さまとお取引先



## 香港「Food Expo2016」への出展支援

平成28年8月に香港貿易発展局の主催によるアジア最大級の食品見本市「Food Expo 2016」が香港にて開催されました。当行は香港貿易発展局と平成28年1月より業務提携を開始しています。本展示会には世界25ヶ国から約1,400の企業や団体が出展し、食品や飲料製品をはじめ、調理器具など食に関連した製品やサービスについてPRがなされました。当行は同展示会に専用の出展ブースを確保し、出展料の半額を補助するなど出展企業のサポートを行いました。



会場(当行ブース)の様子





## 「じゅうろく アジア 最新事情報告会 2017～駐在員レポート& 交流会～」の開催

平成29年4月に、アジア最新事情報告会を開催し、海外駐在員事務所長らが海外現地における生の最新情報をレポートしました。また、「海外販路開拓のポイントと戦略」などをテーマにパネルディスカッションを行い、アジア最大級の食品見本市「Food Expo (香港)」の紹介や当行が業務提携した「アリババ」の活用方法などについてお伝えしました。

さらには、「じゅうろくアジア留学生奨学金」を利用するベトナム留学生によるレポートも行い、お取引先企業さまの海外ビジネス展開に有益となる報告会になりました。



## ブラジル銀行および Banamex (メキシコ合衆国 の金融機関) との業務提携

平成28年5月に、ブラジル最大の商業銀行であるブラジル銀行 (バンコ・ド・ブラジル・エス・エイ)、9月にはメキシコの現地金融機関であるBANCO NACIONAL DE MÉXICO, S.A., INTEGRANTE DEL GRUPO FINANCIERO BANAMEX (Banamex) と業務提携を行いました。これらの業務提携により、ブラジルやメキシコの経済・投資環境に関する情報の提供や現地での各種金融サービスの提供が可能となりました。



ブラジル銀行との調印式

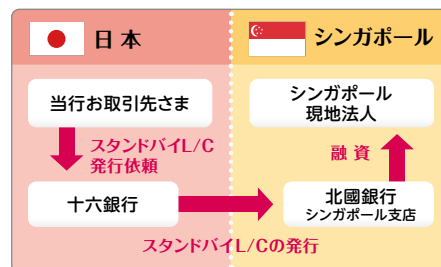


## 地銀連携による 海外現地法人への融資実行

平成28年12月に、お取引先企業さまのシンガポール現地法人が現地での借入れを行うにあたり、当行は北國銀行シンガポール支店へスタンドバイL/Cを発行しました。

北國銀行とは「海外ビジネス支援に関する広域連携」※により、これまで共同で商談会や交流会を開催してきましたが、お取引先企業さまの海外現地における資金調達支援を地域金融機関同士で連携することは全国的にも珍しい取り組みです。

当行では、海外現地法人の資金調達支援としてクロスボーダーローンや国際協力銀行との協調融資、本件のようなスタンドバイL/Cに取り組むことで、「金融仲介機能の発揮」や「企業のライフステージに応じたソリューションの提供」に努めていきます。



本件スタンドバイL/Cの概要図

※当行、山陰合同銀行、広島銀行、北國銀行の4行は、平成23年5月にお取引先企業さまの海外ビジネス支援のため「海外ビジネス支援に関する覚書」を締結しています。



## ベトナム・ハナム省、 ドンバンⅢ工業団地との 業務提携

平成29年4月に、ベトナム社会主義共和国ハナム省およびドンバンⅢ工業団地インフラ投資開発株式会社と業務協力協定を締結しました。

ハナム省とは各種イベントの共同開催や投資環境などの情報提供における連携強化に関して、ドンバンⅢ工業団地とは当行のお取引先企業さまに対する優遇措置 (土地・建物価格や工業団地管理費等) に関して、協定を締結しました。これらの業務協力協定の締結は、当行が日本の金融機関では初めてであり、今後ともベトナムへの進出や現地でのビジネスサポートの強化に努めていきます。



# 地域経済のために

## 「六ツ星観光プロジェクト」始動!!

～地方銀行六行による広域連携～

平成28年6月、経済や物流のつながりが強い東海・北陸の地銀6行（当行、百五銀行、名古屋銀行、北國銀行、福井銀行、富山第一銀行）は、魅力ある観光地域づくりに向けて、「観光」をテーマに広域で連携し、「六ツ星観光プロジェクト」を締結しました。当行は、東海・北陸地域の5行と連携して、各地域の歴史、伝統、文化、食、地場産業などの「地域の宝物」を、地銀ならではの目利きやネットワークを活用して、新たな観光客を誘致できるようにサポートするなど、地域経済の活性化に寄与する活動をしていきます。



多くの方に、東海・北陸の魅力を知らせてもらいたいわ!



## NPO法人ORGANと「観光地域づくりに関する協定」を締結

平成28年5月、NPO法人ORGANが観光庁より東海圏初の地域連携DMO候補法人に登録されたのを契機に、「長良川DMO」の核となるNPO法人ORGANと連携協力協定を締結し、岐阜県の最重要施策の1つである観光振興に関して、さらに踏み込んだ取組みを行うことで、地方創生の実現に寄与していきます。



岐阜市川原町  
長良川デパート湊町



## 外国人会話支援シート「タッチdeコミュニケーション」を作成

平成29年2月、近年、岐阜県を訪れる外国人観光客が増加していることを受け、外国人会話支援シート「タッチdeコミュニケーション」を作成しました。リリース時には、平成28年9月に高山市と締結した地方創生に関する協定に基づき、観光地づくりの一助となるよう本シートを贈呈しました。さらに、平成29年3月には、岐阜市へも贈呈しています。「外国人が安心して訪れるまちづくり」を目指します。



海外ビジネスサポート

地域経済のために

地域社会のために

地球環境のために

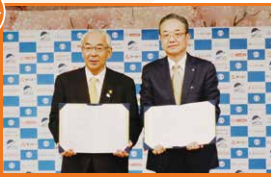
地域の皆さまのお取引状況

## 各自治体、商工会議所・商工会等との連携協定締結を推進

当行は、地方創生や地域の活性化を目的に、各自治体および商工会議所・商工会等と連携協定の締結を推進しています。平成29年3月末現在の連携協定数は、自治体26先、商工会議所・商工会26先となり、様々な地域課題に対して相互に連携協力することで、地域の活性化に貢献していきます。



中津川市



日進市



関市



連携協定先  
[自治体]

26先



岐阜県立岐阜商業高等学校と「地方創生を担う人材の育成に関する協定」を締結【平成29年3月】

\*\*\*\*\*  
岐阜の将来を担う若手人材を育成し、郷土への誇りと愛着を深め、若者の地元定着を目指します。



県岐商あられ

## めぐみの農業協同組合との人材交流開始

平成28年3月に当行とめぐみの農業協同組合(以下、JAめぐみの)との間で締結した「地方創生の深化に向けた農業振興に関する連携協定」の一環として、平成28年10月よりJAめぐみのとの間で人材交流を開始しました。人材交流を開始することにより、農業振興に関するノウハウを蓄積し、地域に根付いた「農」や「食」の振興に取り組みます。また、農業振興だけでなく、観光や移住定住に関する地方創生につながる各種取組みを実現させていきます。



地銀と損保の協定締結は、東海・北陸地域で初めての取組みだったんだ。



## 東京海上日動火災保険(株)と「地方創生にかかる包括連携協力に関する協定」を締結

平成28年12月、東京海上日動火災保険株式会社と連携協力し、互いの人的資源等を活用した幅広い連携・協力関係により、地方創生の諸課題に取り組むことで一致しました。2金融機関が手を携えることで、より質の高いサービスを目指します。

岐阜県の物産フェア  
東京海上日動火災保険株式会社本店にて



## 当行独自のビジネスマッチングスキーム 「サプライヤー探索サービス」が好評です!

キラリと光る技術・商材・サービスを持ったサプライヤーを、当行の161店舗のネットワーク網で効率的に探すことができます。

平成29年3月31日現在で、商談会の開催件数は180回、延べ商談数は2,800件を突破しました。

商談回数

	商談会回数	延べ商談数
H23年度	3	31
H24年度	13	180
H25年度	27	399
H26年度	35	465
H27年度	56	937
H28年度	46	872
計	180	2,884



## 「NOBUNAGA21地域経済活性化セミナー」の開催

平成29年2月、ベンチャー企業、起業家の発掘・育成を通じ、地域経済の活性化・発展に貢献することを目的として開催しました。

本セミナーでは創業者向け助成金「NOBUNAGAファーストステージ」と新規事業向け「ニュービジネスプラン助成金」の授賞式を開催しました。また、ロイヤルブルーティージャパン株式会社 代表取締役社長 吉本桂子氏および株式会社プラス 代表取締役社長 河合達明氏を講師に迎え、講演を行いました。



## 「東海地域中核産業支援ファンド」3企業に成長資金を供給

平成28年1月、当行・十六リース・日本政策投資銀行による、東海地域の中核産業支援をはかるため、本ファンドを組成しました。

本ファンドは、東海地域の主要産業である製造業の中核企業による、事業基盤の強化、成長・拡大を支援するため、劣後ローンや種類株式（優先株式など）により、通常の融資よりも一歩深い成長資金を供給するものです。

平成29年3月までに、3件、計7億円の投資を行いました。

	所在地	投資時期	金額	投融资の別
航空宇宙部品メーカー	非公開	28年5月	3億円	優先株式
菓子メーカー	岐阜県	28年9月	2億円	優先株式
輸送用機器部品メーカー	愛知県	29年2月	2億円	劣後ローン

## じゅうろくCSR私募債「つながるころ」の取扱い開始

平成29年1月より、じゅうろくCSR私募債「つながるころ」の取扱いを開始しました。

お取引先さまの私募債による資金調達を記念して、当行が寄付金を拠出し、地域の小中学校等へ書籍やスポーツ用品等を寄贈し、地域社会と子供たちの「つながるころ」を応援する仕組みとなっています。

今後もじゅうろくCSR私募債「つながるころ」の拡充をすすめ、地域貢献に努めていきます。



地域の子供たちの学びや成長を後押ししたいわ。



## 「清流の国ぎふ 食と農の商談会」の開催

平成28年7月、「清流の国ぎふ 食と農の商談会」をじゅうろくプラザで開催しました。岐阜県と連携して、県内の農産物生産者および食品加工業者と岐阜を中心とするバイヤーを結びつける場を提供し、豊かな食材の魅力発信や販路拡大のサポートを通じて、地域の食関連産業の振興をはかることを目的に開催したものです。

当日は、岐阜県の農産物生産者・加工業者27社がこだわりの食材を品評会の形式で展示を行い、バイヤーが出展商品の味や素材のこだわりなどを評価しました。その後開催された食品バイヤー14社との個別商談（約100件）では、バイヤーと出展者との熱い商談が行われ、盛況裡に終わりました。

なお、本商談会は11月に開催された「第19回全国農業担い手サミットinぎふ」の応援行事として、また、めぐみの農業協同組合との連携協定の一環として開催しました。



品評会形式の展示



めぐみの農協連携出展者

## 地方銀行 フードセレクション2016の開催

平成28年11月、「地方銀行フードセレクション2016」が東京ビッグサイトで開催されました。全国の地方銀行52行が共催して、各行と取引のある食品関連業者の販路開拓支援を目的に開催したもので、当行は2回目の参加となりました。会場では、1万2千人を超える百貨店、食品スーパーなどの食品担当バイヤーと出展社との商談が活発に行われました。

当行は、こうした商談会の開催により、地域の食品産業の発展をサポートしていきます。



地方銀行が主催する  
国内最大級の  
「食の商談会」なんだ。



## 名古屋三越共催 「GIFU スプリングマルシェ」 の開催

平成29年3月、イオンモール常滑にて、岐阜県産品のPR・販路支援を目的に「名古屋三越」と共催して、マルシェを開催しました。4日間の開催期間中の来場者数は2万人を超え、15社の出店ブースは連日大盛況となりました。「地域金融機関である当行」と「ブランド力・販売力のある名古屋三越」が、地方創生のために協業した全国的にも珍しい取り組みです。



© 岐阜県 清流の国ぎふ・ミナモ 0553

## 「岐阜大学×十六銀行×NEXCO中日本 地域商材発掘」ワークショップの開催

平成29年2月、当行初の取り組みとして、岐阜県内高速道路SA・PAとのビジネス商談会に参加を希望する事業者を対象としたワークショップを開催しました。ワークショップでは、参加事業者が提案したい商材についてプレゼンテーションを実施し、岐阜大学の学生を交えた意見交換を行うことで、商談会で商品をより効果的に提案するための「気づき」の場を提供する機会となりました。

今後も当行では事業者の本業支援につながる商談会を積極的に開催するとともに、商談成立のための側面支援につながる取り組みも実施していきます。



# 地域社会のために

地域社会、地球環境のために、幅広く貢献してまいります。

## 「夏休み親子特別企画」 《じゅうろくキッズフェスタ!》 の開催

平成28年7月に、当行の栗野研修所にて「夏休み親子特別企画」《じゅうろくキッズフェスタ!》を開催しました。7回目となる今回は、抽選で合計50組100名さまをご招待しました。実際に店舗で使用している端末機を使用して「通帳作成模擬体験」を行ったほか、「お金に関するクイズ」や「親子で学ぶ金融セミナー」を開催し、お金の大切さや銀行の役割について楽しく学んでいただきました。また、「札勘」や「1億円を持ち上げる」という体験を通じて、夏休みの親子の思い出作りをお手伝いしました。



通帳作成模擬体験



札勘体験

## 「じゅうろくカップU-11サッカー大会」の開催

平成28年4月に、11歳以下を対象とした「第9回じゅうろくカップU-11サッカー大会」を開催し、岐阜県内各地区の予選を勝ち抜いた8チームにより、白熱した試合が繰り広げられました。優勝・準優勝チームには、FC岐阜ホームゲーム「十六銀行サンクスマッチ」に招待し、試合前に表彰式を行いました。



## 「ぎふ清流ハーフマラソン」で 市民ランナーの皆さまを 応援しました!

平成29年4月に開催された「第7回高橋尚子杯ぎふ清流ハーフマラソン」で、当行行員およびその家族が、沿道からランナーの皆さまに声援を送りました。また、岐阜メモリアルセンターの芝生広場では、県立岐阜商業高等学校の生徒の皆さまと当行の共同ブースを出店しました。生徒の皆さまによるラスクの販売やジビエカレーの試食、当行創立140周年記念“ありがとうプレゼント”等を行い、多くの方にお立寄りいただきました。



地域に根ざした  
スポーツや文化活動を  
応援しています!!



## 卓球部の活躍

～地域の皆さまに愛されるチーム作りを目指して～

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆さまの温かいご支援のもと地道な努力を重ね、日本卓球リーグ実業団連盟に加盟し、女子1部チームとして活躍しています。

平成28年度は、「前期日本卓球リーグ」で3位入賞、「全日本実業団卓球選手権大会」では10年ぶりの優勝、「JTTLファイナル4(内閣総理大臣杯)」に4年ぶりの出場を果たすなど好成績を収めました。

また、個人では「後期日本卓球リーグ」で通算20勝を挙げた松澤選手がゴールデンラケット賞と優秀選手賞、高橋選手がファインプレー賞をそれぞれ受賞しました。

競技活動と併せて、地域主催の卓球教室などに積極的に参加し、卓球競技の普及・レベル向上にも努めています。



## 「じゅうろくプロムナードコンサート2016」の開催

地域の皆さまに、芸術・文化に触れていただく機会を提供することを目的として、平成28年11月に、長良川国際会議場にて開催しました。20回目となる本コンサートには、応募総数3,528通の中から500組1,000名さまをご招待し、東海地区を代表するオーケストラ「名古屋フィルハーモニー交響楽団」と、地元出身の若手ピアニスト岩崎洵奈氏、指揮者に角田鋼亮氏を迎え、迫力ある演奏をお楽しみいただきました。



## 「エコノミクス甲子園」を開催!! [平成28年12月]

\*\*\*\*\*  
 第十一回 全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園 岐阜大会」を開催しました。  
 21チーム・42名が、金融経済の知識を競い合い、白熱した戦いを繰り広げました。



地元のお祭りに参加



各地域で清掃活動



一日警察署長として年末警戒運動



特殊詐欺防止の呼びかけ

地域に根ざした  
 様々な貢献活動  
 をしています。



## 公益財団法人十六地域振興財団による地域貢献活動

十六地域振興財団は、地域社会への貢献を目的として設立され、地域における産業振興、社会生活環境の整備、文化・スポーツ・国際交流などの活動に助成しています。平成28年度は27件、663万円の助成実績となっています。

また返還不要の奨学生支援事業も行っており、平成28年度は63名の奨学生に対して、年間2,380万円の奨学金を給付しました。



「クララザールじゅうろく音楽堂」は開館2年目となりました。平成28年度は十六地域振興財団主催のコンサートを4回開催、また音楽堂ホールの貸出しによるご利用も30組を越え、皆さまからご好評の声をいただいています。これからも芸術・文化をとおして、地域の皆さまのご期待にお応えしていきます。



海外ビジネスサポート

地域経済のために

## 地球環境のために

### 環境方針

#### 基本理念

十六銀行グループは、環境保全への取組みを社会全体で果たすべき責務であると認識し、地域社会に奉仕する良き企業市民の責任として、事業活動を通じて環境問題に誠実に取り組むことで、持続可能な社会の形成に貢献するとともに企業価値の創造につなげます。

#### 行動指針

- ①環境関連の法律、規則、協定等を遵守します。
- ②環境保全への取組みは経営課題のひとつであると認識し、活動の情報開示に努めます。
- ③自らの企業活動による環境への影響を正しく捉え、省エネルギー・省資源等の環境負荷の軽減に努めます。
- ④環境に配慮した金融商品・サービスの開発・提供を通じ、お客さまの環境保全の取組みを支援します。
- ⑤長期的な視野に立ち、幅広く社会と連携・協力し社会貢献活動を推進します。
- ⑥役職員一人ひとりの環境意識の向上をはかるため、啓発・教育を行います。

地域社会のために

地球環境のために

地域の皆さまとのお取引状況

### 「エコがつながる種まきプロジェクト」《環境保全活動》の展開

当行は、岐阜大学、岐阜市地球温暖化対策推進委員会と連携して、平成26年5月より、「エコがつながる種まきプロジェクト」を展開しています。今年度は、昨年度にお客さまが咲かせて採取したあさがおの約74,000粒の種をお送りいただき、これを岐阜市内の37店舗で配布しました。このほか岐阜市内公立小学校にも協力いただき各校へあさがおの種を配布しました。今後も、このプロジェクトを続け、お客さまとともに環境保全活動を行っていきます。



### 「エコ活動啓発ポスターコンクール」(環境啓発活動)

平成28年12月、岐阜大学との連携活動として、環境問題に対する意識の啓発に役立てることを目的とした「エコ活動啓発ポスター」の募集を岐阜大学附属小・中学校の生徒を対象に行いました。多数の応募の中から、表彰作品を決定し、受賞した生徒一人ひとりに対して表彰状と副賞を贈りました。

また、表彰作品の一部は、もうひとつの連携活動である「エコがつながる種まきプロジェクト」の配布物に掲載しています。

本活動は、6回目の実施となりますが、今後も岐阜大学との連携活動として継続的に取り組み、より一層環境保全を広める活動を推進していきます。



エコ活動啓発ポスター表彰作品



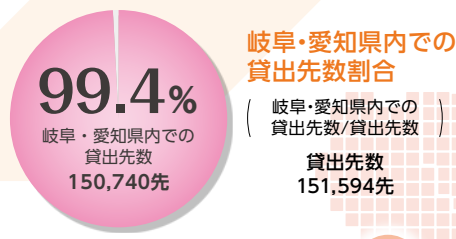
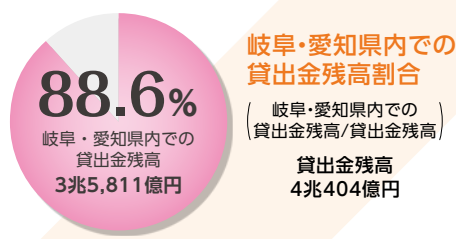


# 地域の皆さまとのお取引状況

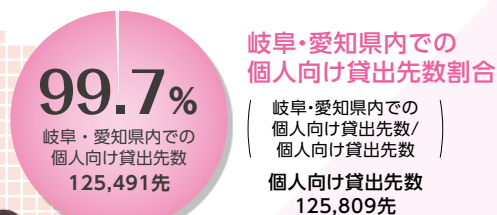
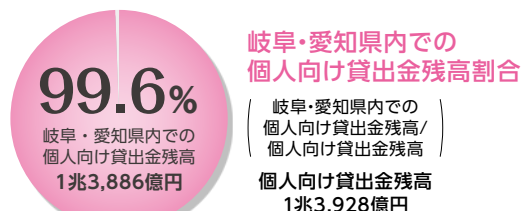
平成29年3月31日現在

## 地域の皆さまへの貸出の状況

貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合88.6%、貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.4%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

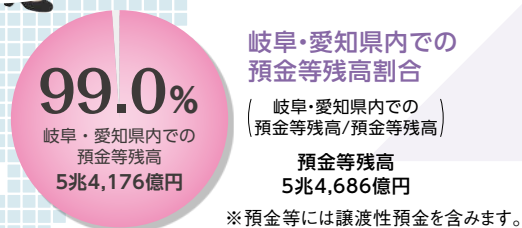


## 個人に対する貸出の状況



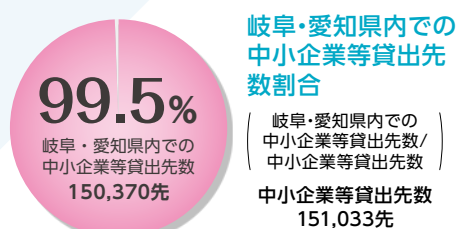
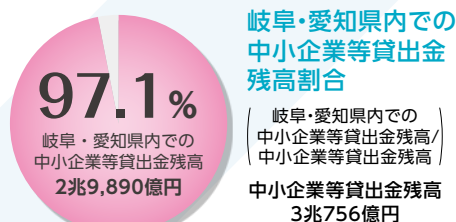
## 地域の皆さまからの預入れの状況

平成29年3月31日時点での預金等残高5兆4,686億円のうち、岐阜・愛知県内での預金等残高は5兆4,176億円で、99.0%を占めています。

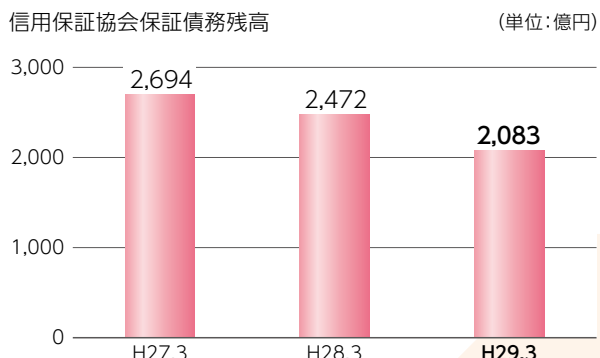


## 中小企業等に対する貸出の状況

貸出金残高に占める中小企業等への貸出金残高割合は76.1% (3兆756億円) です。



## 信用保証協会保証債務残高



平成28年度業績ハイライト

ピックス

十六銀行のCSR

商品・サービスガイド

株式についてのご案内

十六銀行の概要



# 商品・サービスガイド



## 法人の皆さまへ

### 多彩かつ先進的な 法人向け商品・サービスを通し、 企業活動を力強くサポート。

当行では、お取引先企業さまの様々な経営課題に対し、最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合

わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。私募債やABL等多様な資金調達の方法を提供するとともに、創業サポートデスクを核とした創業支援、ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、サプライヤー探索サービスや三行ビジネス商談会、M&A業務、事業承継支援業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、様々なライフステージにある企業をサポートする取組みを行っています。

### 資金調達

#### 主な商品・サービス・業務

##### 一般のご融資

- ▶ 手形割引
- ▶ 電子記録債権割引  
(日本電子債権機構・でんさいネット)
- ▶ 手形貸付 ▶ 当座貸越
- ▶ 証書貸付

##### 代理・保証業務

- ▶ 代理貸付 ▶ 各種保証

##### 事業に関するローン

- ▶ じゅうろく中小企業応援ローン
- ▶ じゅうろくアグリサポート
- ▶ じゅうろく創業応援ローン
- ▶ シンジケートローン
- ▶ ドクターズファンド

##### 国際・証券業務

- ▶ デリバティブ取引
- ▶ 社債受託 (CSR 私募債を含む)

##### 制度融資

- ▶ 信用保証協会保証付融資
- ▶ 各種制度融資

地元企業や自営業の皆さまのご繁栄のために、手形割引・手形貸付・当座貸越・証書貸付などのご融資のほか、事業に関するローン、各種制度融資・代理保証業務やABLなどの商品・サービスを幅広く取り揃え、多様な資金ニーズに積極的にお応えしています。

### 資金運用

#### 主な商品・サービス・業務

##### ご預金

- ▶ スーパー定期
- ▶ 大口定期預金
- ▶ 譲渡性預金
- ▶ 為替特約付き円預金
- ▶ 外貨預金
- ▶ 特約付き外貨預金

ご利用の目的や金額、期間に応じた預金商品を取り揃え、お客さまのニーズにお応えしています。また、各種通貨による外貨預金などをご用意しており、お客さまのニーズに合わせた効率的なご利用が可能です。

### 「創業サポートデスク」

「創業サポートデスク」では、起業家の発掘・育成による起業活動活性化の促進に貢献するため、地域の創業支援機関の皆さまと連携し、情報提供・資金調達・販路開拓など、創業者のステージに応じたさまざまな創業支援を、営業店と一体となって実施しています。

十六銀行は  
起業支援を  
積極的に行っ  
ているのね!!

### 経営相談 / 経営サポート / 医業・介護経営支援

#### 主な商品・サービス・業務

- ▶ ベンチャー支援NOBUNAGA21
- ▶ 株式公開支援
- ▶ 経営コンサルティング
- ▶ M&A支援
- ▶ 事業承継対策
- ▶ 法人向け生命保険
- ▶ クラウドファンディング  
運営会社の紹介業務
- ▶ **創業支援**

- ▶ 確定拠出年金
- ▶ 産官学連携サポート
- ▶ 介護・医業経営支援
- ▶ 地域開発支援
- ▶ 排出権信託受益権紹介業務

- ▶ サプライヤー探索サービス  
(逆見本市商談会)
- ▶ 三行ビジネス商談会
- ▶ ビジネスマッチング
- ▶ じゅうろくビジネスクラブ
- ▶ 為替リスク・金利リスク対策

事業承継やビジネスマッチングなどの各種ご提案・ご支援、あるいは経営改善などのニーズに対応した各種の相談業務を展開しています。また、医業・介護経営・医業承継などのニーズにお応えし、情報提供から資金相談・ご融資まで一貫してお手伝いしています。

## 経理事務合理化

主な商品・サービス・業務

### 機能サービス

- ▶ ターゲットバランス
- ▶ 地方税納入サービス
- ▶ 取立手形管理サービス
- ▶ 振込照合サービス「J-キャッチ」
- ▶ でんさい一括  
ファクタリングサービス
- ▶ じゅうろくでんさいサービス
- ▶ 一括決済システム

### EBサービス

- ▶ 法人インターネットバンキングサービス  
「Biz-Jダイレクト」
- ▶ パソコンサービス  
「タスカルソフト」
- ▶ アンサーサービス
- ▶ データ伝送サービス
- ▶ 資金集中管理システム

### 保管サービス

- ▶ 夜間金庫
- ▶ 集配金サービス

振込みや入出金明細の確認などの銀行取引が会社や事務所にいながらご利用いただける法人インターネットバンキングサービス「Biz-Jダイレクト」など、経理事務の合理化をお手伝いする各種サービスをご用意しています。

### 法人インターネットバンキングサービス

#### 「Biz-Jダイレクト」

経理事務の合理化・省力化をはかる、法人インターネットバンキングサービス「Biz-Jダイレクト」では、専用ソフトを購入することなく、インターネットに接続されたパソコンで「残高・入出金明細照会」「振込・振替」「税金・各種料金払込」「総合振込」「給与賞与振込」「特別地方税納入」「口座振替」といった銀行取引をご利用いただけます。

また、振込みや入出金取引があった際に電子メールでお知らせする「取引通知サービス」もご利用いただけます。

なりすましによる不正防御のためのワンタイムパスワードや不正送金対策である「トランザクション認証」といった最新の技術を採用し、セキュリティ対策の充実もはかっています。

## 信託代理店

主な商品・サービス・業務

- ▶ 年金信託
- ▶ 証券信託
- ▶ 動産信託
- ▶ 公益信託
- ▶ 証券代行

三菱UFJ信託銀行との信託代理店契約により、信託代理店業務の取扱いをしています。信託銀行独自の専門性とノウハウを活かし、様々なご要望に幅広くお応えしています。

オフィスでスピーディに  
銀行取引ができる!



## 海外取引

主な商品・サービス・業務

### 外国為替業務

- ▶ 海外送金
- ▶ 貿易取引

### 事務合理化サポート

- ▶ 外為WEBサービス
- ▶ 外国送金SMART Entry

### 海外ビジネスサポート

- ▶ 海外進出支援
- ▶ 海外販路開拓支援
- ▶ じゅうろく海外サポート  
ネットワークサービス

### 海外での資金調達支援

- ▶ クロスボーダーローン(現地貸付)
- ▶ スタンドバイ L/C(現地借入保証)
- ▶ 国際協力銀行との協調融資

お客様の海外送金・輸出入決済等の外国為替業務のほか、海外進出や海外での資金調達等について幅広いお手伝いをしています。特にアジア地域では、香港・上海・シンガポール・バンコクの駐在員事務所のほか、業務提携先を活用することにより、お客様の多様化するニーズにお応えしています。

グローバルに  
海外事業展開をしていきたい  
お客様のために!!



## 個人の皆さまへ

### 人生の節目における、 頼りになるパートナーとして。

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、そして老後の生活設計や資金プランまで、ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。

## 就職

### 運用商品

- ▶ 総合口座
- ▶ 一般財形預金

### ローン商品

- ▶ かんたんフリーローン
- ▶ かんたんフリーローンワイド
- ▶ かんたんマイカーローン
- ▶ カードローン「Qローン」

### その他・サービス

- ▶ 給与振込
- ▶ じゅうろくポイントサービス「J-Pointスタイル」◀ **Point 1**
- ▶ 個人インターネットバンキング「Jダイレクト」◀ **Point 3**
- ▶ 十六カード (DCカード・JCBカード)

お客様のライフステージごとのニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「かんたんマイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。

初任給でもらったお金をきちんと管理したい!

## 教育・マイホーム

### 運用商品

- ▶ 財形住宅預金
- ▶ じゅうろく教育資金専用口座

### ローン商品

- ▶ 住宅ローン
- ▶ 機構提携型住宅ローン「フラット35」
- ▶ かんたんローンプラス
- ▶ かんたんリフォームローン
- ▶ かんたん教育ローン



子どもの進学や、マイホーム購入のために!

### その他・サービス

- ▶ 学資保険
- ▶ 火災保険
- ▶ ペット保険
- ▶ 債務返済支援保険

## 結婚・出産

### 運用商品

- ▶ 貯蓄預金「リザーブ」
- ▶ 投信積立「J-プラン」
- ▶ じゅうろく結婚・子育て資金専用口座

家族が増える時のために、先のことも考えておきたいわ!

### その他・サービス

- ▶ 公共料金自動支払



## 十六銀行のサービスPOINT

### Point 1 ▶ 「J-Pointスタイル」交換商品の充実

「J-Pointスタイル」は、お客さまのお取引に応じて4つのステージを決定し、各ステージに応じた様々な特典を提供するサービスです。

特典の一つ、「J-マイレージポイントプレゼント」では、平成28年5月より「カテエネポイント」を、平成28年11月より「岐阜県産品(高山らーめん・五平餅など10商品)」を交換商品に追加しました。

### 有名ホテル・旅館のご優待券プレゼント!

「J-Pointスタイル」では、ステージJプラチナのお客さまへの特典として、岐阜・三重・滋賀・奈良県の15の有名ホテル・旅館をそれぞれご利用いただけるご優待券(お一人さま1泊朝食付無料宿泊券)をプレゼントしています。

なお、本サービスは、百五銀行(三重県)、滋賀銀行(滋賀県)、南都銀行(奈良県)との共同プロジェクトとして提供しています。



### Point 2 ▶ 投資信託

投資信託は、多くのお客さまからお預りした資金をまとめて、運用の専門家である投信会社が、複数の株式や債券などの有価証券等で運用し、その運用成果をお客さまに分配するしくみの商品です。

お客さまの資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。

充実したラインナップとコンサルティングで、お客さまのお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄りの投資信託販売窓口にてご相談ください。

## 「ほけんの窓口グループ」と業務提携

ほけんの窓口 @ 十六銀行

平成29年3月に、来店型保険ショップ国内最大手の「ほけんの窓口グループ」と業務提携契約を締結しました。平成29年8月、同社との提携ショップを正木支店内にオープンします。

提携ショップでは、保険に関し専門知識を持ったスタッフを配置し、同ショップ専用の豊富な商品ラインナップで、お客さまに安心・納得の保険選びをお手伝いし、最適な保険商品のご提供に努めます。

店舗完成イメージ⇒



## 資産形成

### 運用商品

- ▶ スーパー定期
- ▶ 外貨預金
- ▶ 為替特約付き円預金
- ▶ 個人年金保険
- ▶ 確定拠出年金
- ▶ 投資信託 ◀ Point 2
- ▶ 特約付き外貨預金
- ▶ 公共債 ◀ Point 4
- ▶ 平準払終身保険
- ▶ 財形年金預金

### ローン商品

- ▶ 無担保ローン
- ▶ 清流の国ぎふ移住プラン
- ▶ 空き家リフォーム・解体サポートローン

将来のために  
資産運用を  
始めたい！

### その他・サービス

- ▶ 学資保険
- ▶ 定期保険
- ▶ 収入保障保険
- ▶ 医療保険
- ▶ がん保険

## 退職・シニアライフ

### 運用商品

- ▶ 大口定期預金
- ▶ 投資信託 ◀ Point 2
- ▶ 公共債 ◀ Point 4
- ▶ 一時払終身保険
- ▶ ニューシルバー定期
- ▶ 外貨預金
- ▶ 個人年金保険
- ▶ 金融商品仲介 ◀ Point 5

### ローン商品

- ▶ アパートローン
- ▶ リバースモーゲージ型ローン

### その他・サービス

- ▶ 年金振込
- ▶ くるるセミナー
- ▶ 貸金庫
- ▶ 医療保険
- ▶ がん保険
- ▶ 遺言信託
- ▶ 遺産整理業務
- ▶ 年金相談会

これからの  
人生設計を  
考えたいわ！

皆さまそれぞれの  
ニーズに  
お応えします！



## Point 3 個人インターネットバンキング「Jダイレクト」

平成29年2月に個人インターネットバンキング「Jダイレクト」を全面リニューアルし、大幅な機能拡充とセキュリティ強化を実施しました。リニューアルに伴い、ユニバーサルデザインを採用し“より見やすい画面”で、住宅ローンなど“より多くの取引メニュー”をご利用いただけるようになりました。

さらに、“より安全に”ご利用いただくため、最も高いセキュリティ対策の1つとされているワンタイムパスワードアプリの提供を開始しました。



## Point 4 公共債

利付国債をはじめ、個人向け国債など、各種債券の窓口販売を行っています。

## Point 5 金融商品仲介

お客さまの資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充をはかるため、平成29年6月現在、56か店で取り扱っています。金融商品仲介業務では証券口座等の開設、証券会社のコールセンター・ホームトレードを利用した株式等の取引、外国債・仕組債の取扱い等のサービスを行っています。

# ATMネットワーク

お客様の「いつでもどこでもATMを使いたい」の声をかたちに。これからもお客様の声を大切に、ATMの利便性向上に努めてまいります。

- ◆ ATMが設置されている施設により、サービス時間およびサービス内容が異なります。
- ◆ 残高照会はサービス時間内に無料でご利用いただけます。



## 365日いつでもどこでも使えるATM

いつでも & どこでも 便利

ご利用いただけるATM



それぞれのATMサービス内容を右ページで紹介いたします!



## 無料提携金融機関のATM

下記の無料提携金融機関のATMなら、平日時間内はご利用手数料無料（他行利用手数料無料）でご利用いただけます。

- 共同ATMでは無料とならない場合があります。
- ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- お振込みの場合は、各金融機関所定の振込手数料が必要となります。

無料提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
中京銀行・岐阜・大垣西濃・高山・東濃・関・八幡信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	△	—	○
岐阜県内JA	○	○	—	○

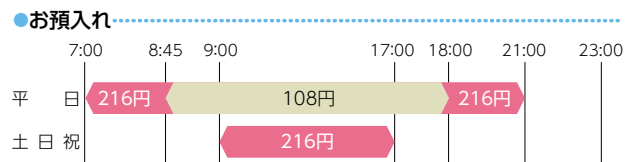
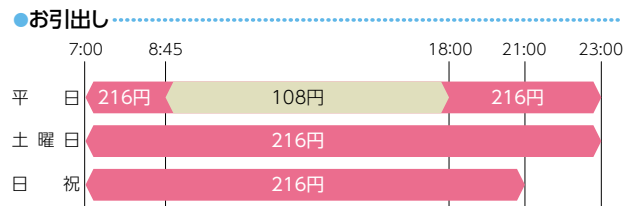
- …他行利用手数料無料でご利用いただけます。
- △…他行利用手数料が必要となります。
- …ご利用いただけません。

## ゆうちょ銀行のATM

ゆうちょ銀行のATMで、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 毎月第2・第3土曜日は、21:00までのお取扱いとなります。
- 12/31、1/2および1/3は日祝と同様のお取扱いとなります。

### サービス時間・ご利用手数料（1件あたり/税込）

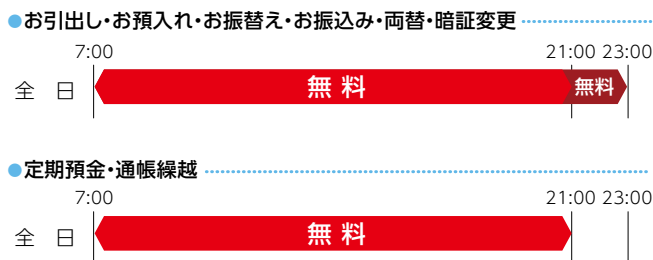


お客様の身近にあるATMをご利用ください!



## 十六銀行のATM

サービス時間・ご利用手数料 (1件あたり/税込)



十六銀行のATMは、**ATMご利用手数料が365日、全日無料でご利用いただけます。**



- は、一部の店舗外ATMにてご利用いただけます。
- 毎月第2・第3土曜日(祝日を含む) および1/1は、21:00までのお取扱いとなります。
- 設置先の休業日等ご利用いただけない場合があります。
- お振込みの場合は、別途振込手数料(最大648円、税込)が必要となります。
- 店舗外ATMではご利用いただけないサービスがあります。

## コンビニATM

- J-Pointスタイル「Jシルバー」「Jゴールド」「Jプラチナ」のお客さま
- 当行にてお申込みされた住宅ローンまたは住宅金融支援機構をご利用のお客さま

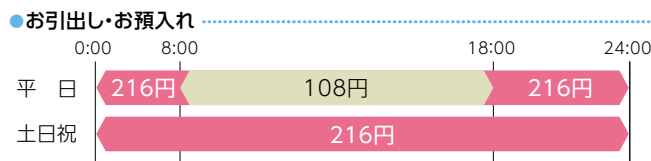
**ご利用手数料  
月4回まで無料**

※セブン銀行・イーネット・ローソンATM・イオン銀行でのお取引の合計で4回までとなります。

## セブン銀行・イーネット・ローソンATM



サービス時間・ご利用手数料 (1件あたり/税込)



平成29年3月から  
ローソンATMでも  
24時間ご利用いただける  
ようになりました。

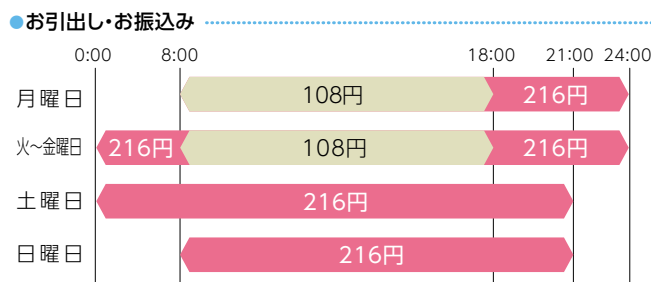


セブン-イレブン・ファミリーマート・ローソン等のコンビニエンスストアやスーパー等に設置されたセブン銀行ATM・イーネットATM・ローソンATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 毎月第2・第3土曜日(祝日を含む) および1/1については、21:00～翌日7:00はご利用いただけません。
- 12/31、1/2 および1/3は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- イーネット・ローソンATMでは、毎週月曜日(祝日を含む)の3:00～5:00の間で15分程度ご利用いただけない場合があります。

## イオン銀行のATM

サービス時間・ご利用手数料 (1件あたり/税込)



イオンショッピングセンター・ミニストップ等に設置されたイオン銀行ATMで、「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

- お振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。
- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。ただし、終日、ご利用手数料216円が必要となります。
- 1/1～1/3 および5/3～5/5は日曜日と同様のお取扱いとなります。
- 12/31、1/4、5/2 および5/6のサービス開始時刻、またはサービス終了時刻が異なる場合があります。また、12/31については、終日、ご利用手数料216円が必要となります。

(平成29年6月30日現在)

# ローンサービスセンター

岐阜県内に6か所、愛知県内に13か所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心にお客さまのニーズに速やかに応対できる体制としております。

## 岐阜県内

岐阜ローンサービスセンター	
所在地	岐阜市藪田東1丁目6-8 タカダガレリアビル2F (058)277-3916
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	
所在地	各務原市蘇原青雲町2丁目57 ハウジングギャラリー各務原内 (058)371-7616
営業時間	月火木金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00 定休日水曜
大垣ローンサービスセンター	
所在地	大垣市高屋町1丁目26 十六銀行大垣支店3F (0584)82-3516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

## 愛知県内

名古屋ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区錦3丁目1-1 十六銀行名古屋ビル17F (052)961-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
金山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区金山1丁目12-14 金山総合ビル3F (052)339-1316
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
守山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋守山区下志段味上野山1081-2 十六銀行守山支店2F (052)736-9516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
緑ローンサービスセンター	
所在地	名古屋緑区鴻仏2丁目106 十六銀行緑支店2F (052)879-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
本郷ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市名東区本郷2丁目119-2 (052)773-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
平針ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市天白区平針2丁目1906 K・Mビル3F (052)800-3716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
一宮ローンサービスセンター	
所在地	一宮市牛野通3丁目20-1 十六銀行一宮南支店隣 (0586)72-0016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

## ローンサービスセンター取扱商品



マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、お借入期間中、変動金利と固定金利（固定期間3年・5年・10年の3種類）を選択できる双方向金利選択型商品をはじめとして、当初から返済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型商品、フラット35の取扱いなど、お客さまの様々なニーズにお応えできる商品を提供しています。



当行ホームページ  
(<http://www.juroku.co.jp/>)内

「店舗・ATMをさがす」

「店舗のご案内」

「住宅ローン」

もご参照ください。

可児ローンサービスセンター	
所在地	可児市下恵土2996 YHKビル2F (0574)61-2016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	
所在地	多治見市栄町1丁目24 十六銀行多治見支店3F (0572)24-7616
営業時間	月火木金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00 定休日水曜
高山ローンサービスセンター	
所在地	高山市上岡本町3丁目478 十六銀行西高山支店内 (0577)35-1626
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

春日井ローンサービスセンター	
所在地	春日井市鳥居松町4丁目68 シティ春日井2F (0568)84-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	
所在地	豊田市西町1丁目200 豊田参合館1F (0565)34-6016
営業時間	月火木金曜 9:00～17:00 土日祝 10:00～17:00 定休日水曜
愛知南ローンサービスセンター	
所在地	大府市柘山町1丁目175-1 リソラ大府クリニックモール1F (0562)45-6516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
半田ローンサービスセンター	
所在地	半田市宮本町3丁目217-21 セントラルビル2F (0569)25-1016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	
所在地	岡崎市康生通南2丁目12 十六銀行岡崎支店2F (0564)24-0716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	
所在地	豊橋市駅前大通3丁目52-1 トヨハシセンタービル1F (0532)53-3616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

(平成29年6月30日現在)



# 各種お問い合わせ先

ご相談・ご不明な点などがございましたら、各種お問い合わせ先をご利用ください。

お客さまのご相談に  
お応えします!!



## キャッシュカードサービス等に関するご連絡先

<p>&lt;ご利用停止の受付&gt; ●キャッシュカード・通帳・証書・届出印の紛失、盗難時  <b>受付時間</b> 24時間 365日 ●インターネットバンキングの不正使用時</p>	<p><b>☎ 0120-69-5416</b>          ●携帯電話・PHS利用可          海外等からは、058-266-2678 (通話料有料)</p>
<p>&lt;キャッシュカードサービスのご案内&gt; ●サービス時間 ●ご利用手数料 ●ご利用可能なATM等  <b>受付時間</b> 24時間 365日          ※毎月第2・第3土曜日(祝日を含む)および1/1については、21:00～翌7:00はご利用いただけません。</p>	<p><b>☎ 0120-69-5416</b>          ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>&lt;キャッシュカードの再発行&gt;  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 0120-54-1600</b>          ●携帯電話・PHS利用可</p>

## 各種お問い合わせ先

<p>商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日 9:00～17:00          (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 0120-50-8616</b>          ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>ローンに関するお問い合わせ  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>年金に関するお問い合わせ  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>Jダイレクトに関するお問い合わせ (Jダイレクトヘルプデスク)  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>中小企業のお客さまのご返済に関するご相談  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	
<p>Biz-Jダイレクト・EBサービス・じゅうろくでんさいサービスに関するお問い合わせ  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 0120-126-016</b>          ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>資産運用に関するご相談・金融商品仲介に関するお問い合わせ  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日・祝日 10:00～17:00          (12/31～1/3の年末年始および年末年始に接する土・日を除く)</p>	<p><b>☎ 0120-438-016</b>          ●携帯電話・PHS利用可</p>
<p>当行へのご意見・ご要望“お客さま相談室”  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 058-265-2111</b>(代表)          (通話料有料)</p>
<p>金融円滑化ホットライン(中小企業および住宅ローンの金融円滑化に関するご意見・ご要望等)  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 058-265-2155</b>          (通話料有料)          ※通話中の場合 058-265-2111(代表)</p>
<p>住宅ローンご返済相談窓口  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00          (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 058-266-2520</b>          (通話料有料)</p>
<p><b>受付時間</b> 第2・第4日曜日 9:00～17:00</p>	<p><b>☎ 058-262-0533</b>          (通話料有料)</p>

## 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

<p>振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)</p>	<p><b>☎ 0120-017316</b>          ●携帯電話・PHS利用可</p>
--	---

## 指定紛争解決機関

<p>銀行に関するご相談・ご照会・ご意見・苦情の受付窓口  <b>受付時間</b> 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)</p>	<p>当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関          一般社団法人全国銀行協会          (連絡先: 全国銀行協会相談室)  <b>☎ 0570-017109</b> または  <b>☎ 03-5252-3772</b>          (通話料有料)</p>
---	---

# 主な手数料一覧

各種手数料については、  
下の表を参照してください。



## 内国為替手数料

種類	手数料			
	お振込額3万円未満の場合	お振込額3万円以上の場合		
振込手数料	窓口扱い	同一店内	108円	324円
		本支店	324円	540円
		他行 文書	648円	864円
		他行 電信	648円	864円
		ATM扱い (キャッシュカード) ※1 ※2 ※3	同一店内	無料
	本支店	108円	216円	
	他行	324円	540円	
	ATM扱い (現金) ※3	同一店内	108円	216円
		本支店	108円	324円
		他行	432円	648円
	EB・法人 インターネットバンキング扱い	同一店内	無料	無料
		本支店	108円	216円
		他行	324円	540円
	Jダイレクト扱い	同一店内	無料	無料
		本支店	108円	216円
		他行	216円	324円

種類		手数料	
給与振込手数料	EB・法人 インターネットバンキング扱い	同一店内	無料
		本支店	無料
		他行	108円
	帳票扱い	同一店内	無料
		本支店	無料
他行		216円	
送金手数料	本支店	432円	
	他行	648円	
代金取立手数料	同地間	本支店	無料
		他行	216円
	隔地間	本支店	432円
		他行	648円
その他手数料	送金・振込の組戻料		648円
	代金取立組戻料		1,080円
	代金取立店頭呈示料 (実費が1,080円を超えるときは所要実費を申し受けます。)		1,080円
	不渡手形返却料		1,080円

※1 ご利用の時間帯によっては、時間外手数料108円が必要となる場合があります。  
 ※2 他金融機関キャッシュカードのご利用に際しては、他行利用手数料108円が必要となる場合があります。  
 ※3 「同一店内へのお振込み」とは、ご利用いただくATMの所属店の口座へのお振込みのことをいいます。

## 手形・小切手の発行手数料

種類	手数料		
手形・小切手帳	署名判登録手数料(1件につき)	5,400円	
	署名判登録変更手数料(1件につき)	2,160円	
	小切手帳交付手数料(1冊につき)	署名判印刷あり	756円
		署名判印刷なし	648円
	手形帳交付手数料(1冊につき)	署名判印刷あり	972円
		署名判印刷なし	864円
個人当座小切手帳(1冊につき)	324円		
自己宛小切手発行手数料	1枚につき 540円		

## その他の手数料

種類	手数料		
カード再発行手数料	磁気カード1枚につき	1,080円	
	ICキャッシュカード1枚につき	1,080円	
	生体認証付ICキャッシュカード1枚につき	2,160円	
通帳・証書等再発行手数料	通帳1冊または証書1枚につき	1,080円	
夜間金庫取扱手数料	基本料金(月額)	3,240円以上	
	入金帳代金1冊	4,320円	
残高証明書発行手数料	定期依頼分	216円	
	都度依頼分	432円	
	任意の用紙による依頼分	1,080円	
その他の証明書発行手数料		1,080円	
英文残高証明書発行手数料		1,080円	
地方税取扱手数料※	本支店	納付金額3万円未満	無料
		納付金額3万円以上	216円
	他行	納付金額3万円未満	432円
		納付金額3万円以上	648円

## 円貨両替(現金整理)手数料

持込枚数または持帰枚数(紙幣、硬貨の合計)のうち、いずれか多い枚数	手数料
1枚～ 50枚	無料
51枚～ 500枚	216円
501枚～ 1,000枚	432円
1,001枚～ 2,000枚	648円
2,001枚～	1,000枚毎に324円加算

●同一金種間の新券両替、実質両替の出金も有料となります。  
 ●現金整理の場合は、入金枚数(紙幣、硬貨の合計)となります。

※当行が取扱金融機関に指定されている場合は無料です。

(平成29年6月30日現在)



# 株式についてのご案内



## 株式事務のご案内

### ● 決算日

毎年3月31日に決算を行います。

### ● 定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

### ● 配当金

期末配当は、毎年3月31日を基準日として、定時株主総会終了後、ご指定の方法によりお支払いいたします。中間配当については、毎年9月30日を基準日として、同様の方法によりお支払いいたします。

### ● 基準日

定時株主総会については毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告して定めます。

### ● 公告方法

電子公告といたします。

ホームページ <http://www.juroku.co.jp/>

ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞および岐阜市において発行する岐阜新聞に掲載して行います。

### ● 株式事務取扱場所

株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関

三菱UFJ信託銀行株式会社

お問い合わせ先・郵便物送付先

三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号  
電話 0120-232-711 (通話料無料)

## ● 株式に関するお手続きの窓口について

- 住所変更、配当金受取方法の指定、  
单元未満株式の買取・買増、その他各種お手続き
  - 特別口座に記録された株主さま  
特別口座の口座管理機関である三菱UFJ信託銀行
  - 証券会社等の口座に株式をお持ちの株主さま  
口座を開設されている証券会社等
- 未受領の配当金のお支払い  
株主名簿管理人である三菱UFJ信託銀行本支店

## 株式の状況 (平成29年3月31日現在)

資本金	36,839,102,011円
発行済株式の総数	379,241,348株
株主数	20,254名

## 1单元(1,000株)に満たない株式をご所有の株主さまへ

「单元未満株式の買増請求制度」と「单元未満株式の買取請求制度」のいずれかをご利用いただけます。「買増請求」「買取請求」に伴う手数料は無料としています。(ただし、証券会社でのお手続きの場合には、別途手数料が必要となる場合があります。詳しくは、お取引の証券会社にご確認ください。)

- いずれも口座を開設されている証券会社等(特別口座に記録された株式については三菱UFJ信託銀行)において、お受けしております。
- 買増請求につきましては、毎年3月31日および9月30日のそれぞれ10営業日前から当該日までの期間は受付を停止いたします。  
(注) 平成29年10月1日より、单元株式数は株式併合によって100株となります。

## 創立140周年記念配当(平成30年3月期中間配当)に関するお知らせ

All For Your Smile  
**140<sup>th</sup>**  
Anniversary

当行は平成29年10月1日に創立140周年を迎えます。これもひとえに、株主の皆さまをはじめ関係各位のご支援、長年に亘るご愛顧の賜物であり、心から感謝申し上げます。  
つきましては、株主の皆さまの日頃のご支援にお応えするため、平成30年3月期の中間配当金について、1株当たり普通配当金3円50銭に加えて、創立140周年記念配当として1株当たり1円の増配を行うことといたしました。



# 十六銀行の概要



## 役員



取締役頭取  
村瀬 幸雄



取締役副頭取  
池田 直樹



取締役常務執行役員  
太田 裕之



取締役常務執行役員  
廣瀬 公雄



取締役常務執行役員  
秋葉 和人



取締役常務執行役員  
白木 幸泰

取締役執行役員  
水野 友範

取締役(社外)  
吉田 均

取締役(社外)  
高松 泰治

常務執行役員  
高橋 義信

執行役員  
西部 里美

執行役員  
石川 直彦

執行役員  
内堀 松雄

執行役員  
奥田 勝彦

執行役員  
所 孝一

執行役員  
石黒 明秀

執行役員  
藤井 茂樹

常勤監査役  
佐々木 彰憲

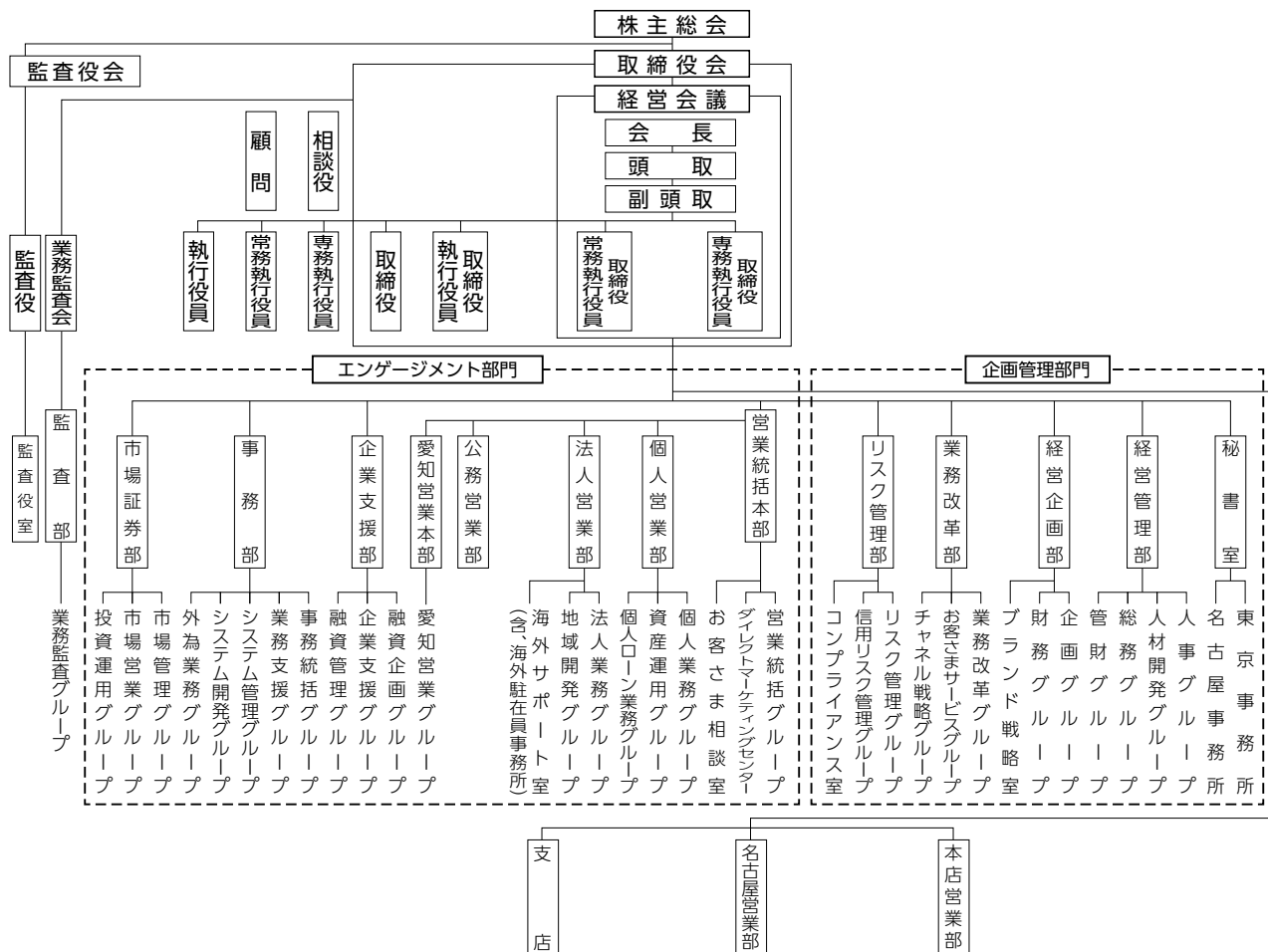
常勤監査役  
岩田 浩二

監査役(社外)  
堀 雅博

監査役(社外)  
河野 英雄

(平成29年6月30日現在)

# 組織



(平成29年6月30日現在)

## 従業員の状況

(各期末現在)

	平成25年3月期	平成26年3月期	平成27年3月期	平成28年3月期	平成29年3月期
人 員	3,441人	3,383人	3,350人	3,344人	3,291人
平均年齢	38才5か月	38才9か月	39才3か月	39才8か月	40才1か月
平均勤続年数	15年3か月	15年8か月	16年3か月	16年8か月	17年1か月
平均給与月額	379千円	382千円	387千円	386千円	387千円

(注) 1. 嘱託、臨時職員および海外の現地採用者は、上記人員には含まれておりません。  
 2. 平均給与月額は、期末月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与は含んでおりません。

## 当行と関連のある会社(連結対象子会社)

(平成29年6月30日現在)

会社名	所在地	業務内容	設立年月日	資本金(百万円)	当行議決権比率(%)	当行以外の子会社等議決権比率(%)
十六ビジネスサービス(株)	岐阜市中竹屋町34番地 (058) 266-2682	事務受託業務	昭和54年1月16日	10	100.0	-
(株)十六総合研究所	岐阜市神田町7丁目12番地 (058) 266-1916	経営相談業務 調査・研究業務	平成25年6月28日	50	100.0	-
(株)十六カード	岐阜市神田町7丁目12番地 (058) 263-1116	クレジットカード業務	昭和57年8月13日	55	28.6	43.9
十六リース(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058) 262-3116	リース業務 ベンチャーキャピタル業務	昭和50年3月11日	102	36.2	30.3
十六コンピュータサービス(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058) 262-1116	コンピュータ関連業務	昭和60年8月1日	245	19.0	56.9
十六信用保証(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058) 266-1616	信用保証業務	昭和54年5月23日	58	38.0	20.6

いつも身近に、ますます便利に。

# 店舗ネットワーク

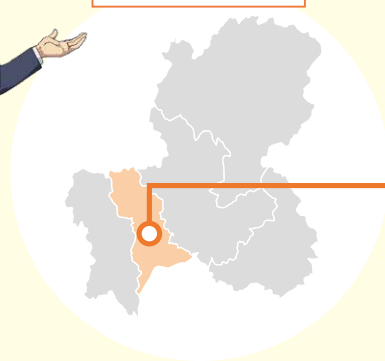
(平成29年6月30日現在)

当行は、岐阜県・愛知県を中心に国内161店舗と海外駐在員事務所4か所を有し、お客さまの利便性向上のために、広域な店舗ネットワークを展開しています。

東海三県の充実した店舗ネットワークをご利用ください!



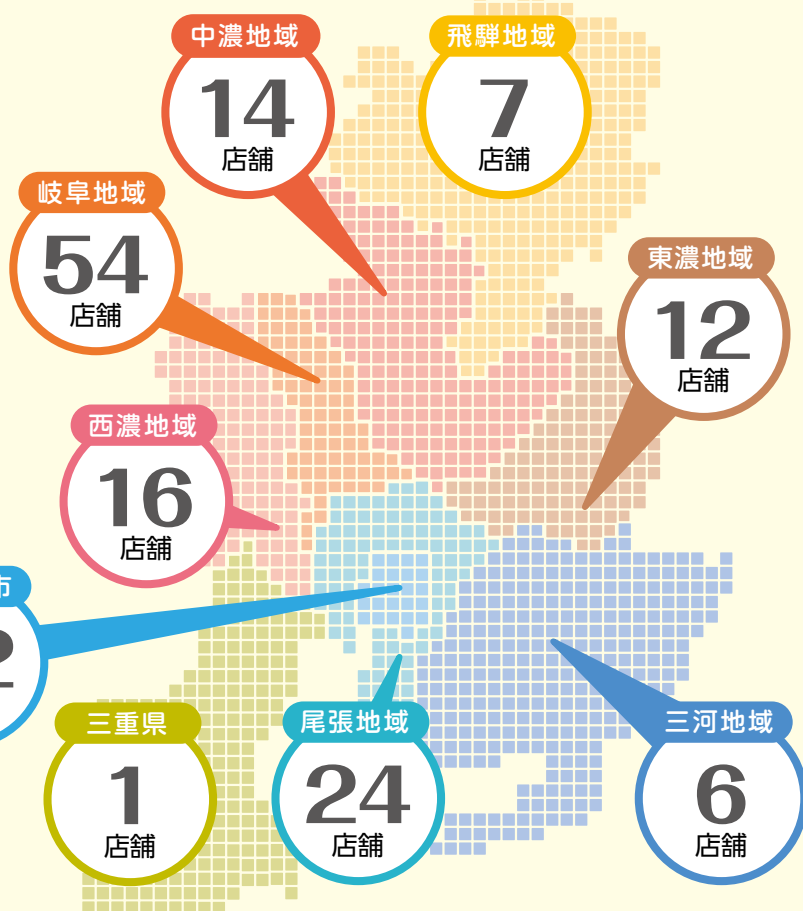
岐阜県



## 店舗一覧

### 店舗数

	店舗	うち出張所	うち仮想店舗	うち付随業務取扱事務所
岐阜県	106	(11)	(3)	(1)
愛知県	52	(1)	(-)	(-)
三重県	1	(-)	(-)	(-)
大阪府	1	(-)	(-)	(-)
東京都	1	(-)	(-)	(-)
合計	161	(12)	(3)	(1)



■ ... 岐阜県  
■ ... 愛知県  
■ ... 三重県

※各店舗の情報はP.37～P.40をご覧ください

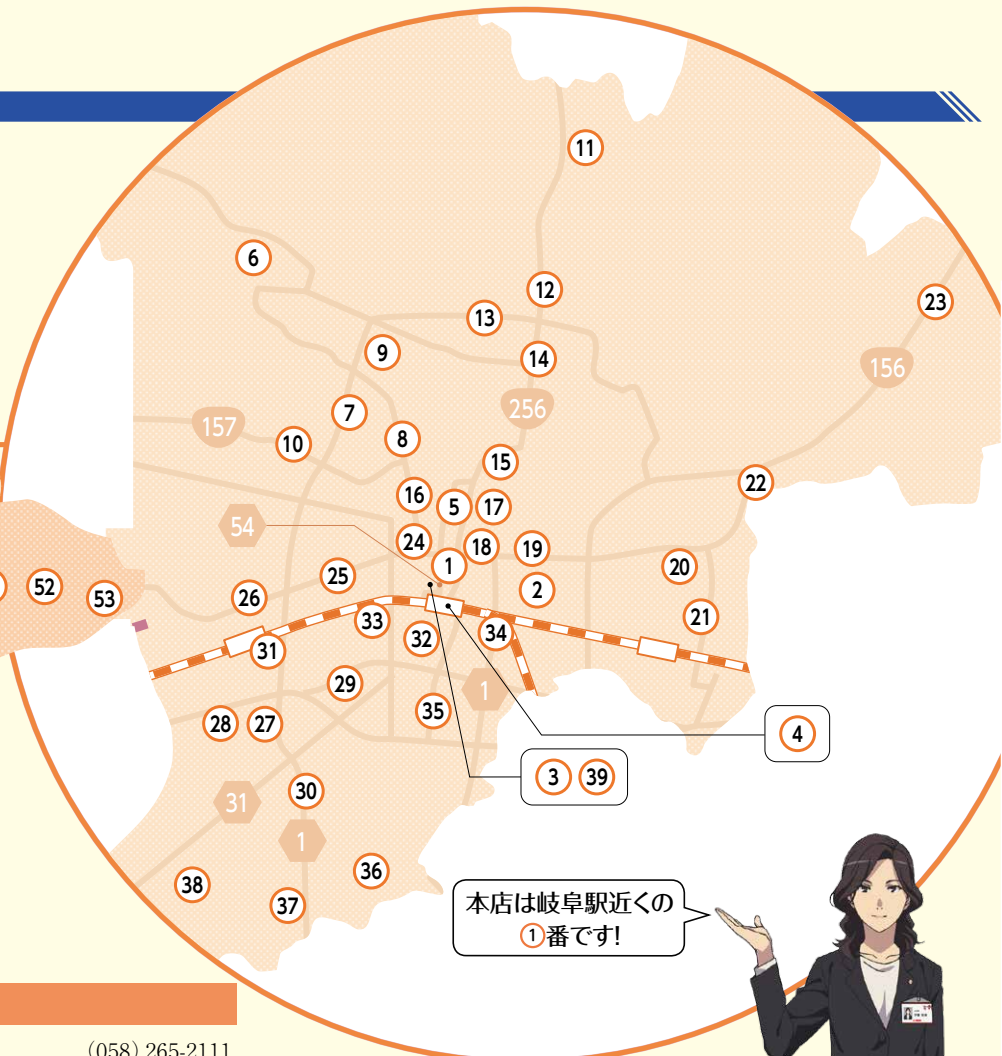
## その他の地域

大阪府		
大阪	大阪市中央区本町2丁目3-8	(06) 6264-1600
仮想店舗		
振込集中支店	岐阜市矢島町1丁目15-1 電算センター事務部内	(058) 266-2605
エイティエム統括支店	岐阜市矢島町1丁目15-1 電算センター事務部内	(058) 266-7211
キューローン支店	岐阜市長住町3丁目5 共栄ビル内	(058) 264-2016

東京都		
東京	東京都中央区日本橋本町4丁目1-10	(03) 3242-1661
海外		
香港 駐在員事務所	Suite 1606, 16th Floor, Tower 2, The Gateway, Harbour City, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong	(852) 2526-5716
上海 駐在員事務所	中華人民共和国上海市浦東新区 陸家嘴環路1000号恒生銀行大厦18階	(86) 21-6841-1600
シンガポール 駐在員事務所	#38-06 Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore	(65) 6222-6616
バンコク 駐在員事務所	Unit 6 25th Floor CRC Tower, All Seasons Place, 87/2 Wireless Road, Lumpini, Phatumwan, Bangkok, Thailand	(66) 2655-8016

# 岐阜地域

## 岐阜市



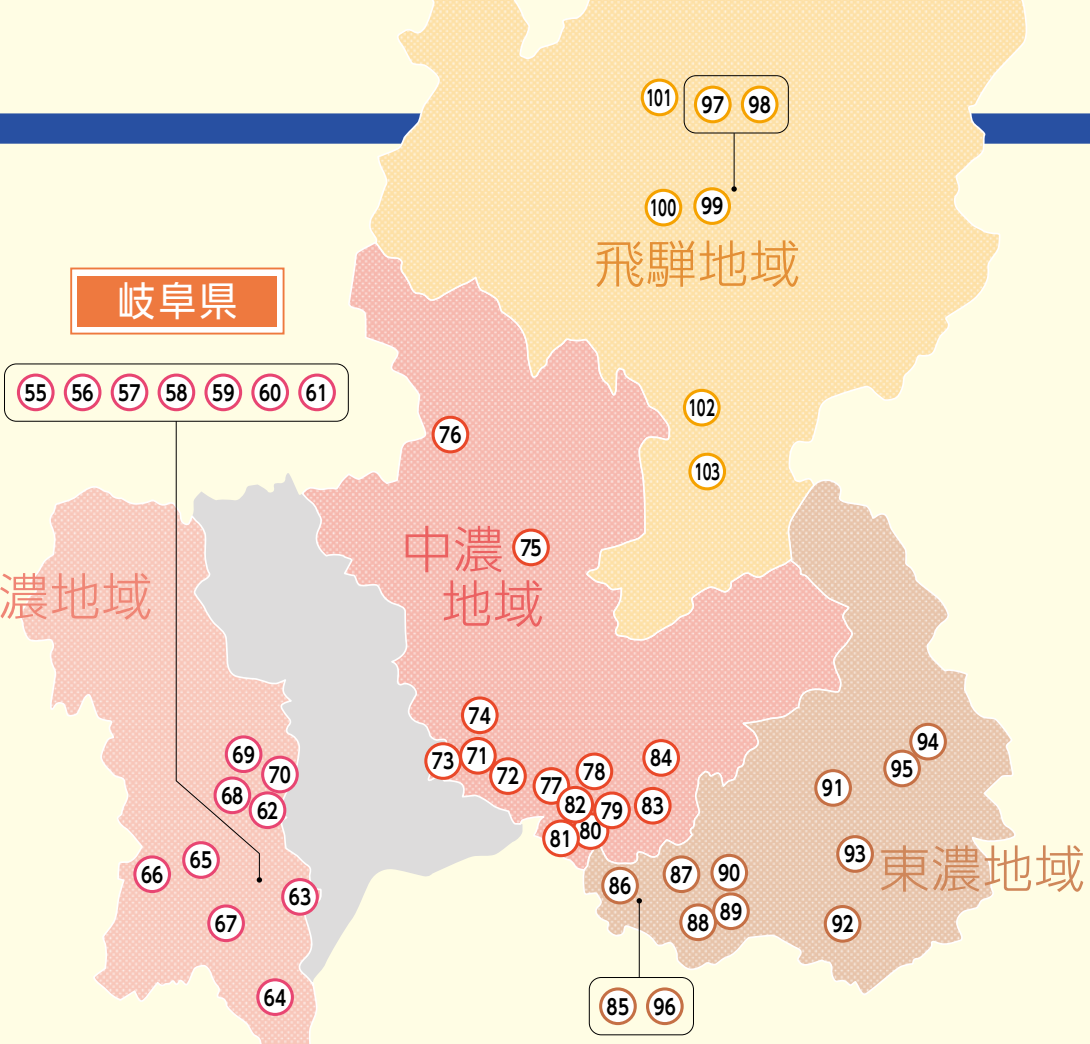
本店は岐阜駅近くの  
①番です!



### 岐阜地域

- |                              |                     |                |  |  |
|------------------------------|---------------------|----------------|--|--|
| ① 本店営業部                      | 岐阜市神田町8丁目26         | (058) 265-2111 |  |  |
| ② 田神出張所                      | 岐阜市入舟町2丁目6          | (058) 246-8016 |  |  |
| ③ 岐阜駅前出張所                    | 岐阜市吉野町6丁目31         | (058) 262-2111 |  |  |
| ④ ACTIVE G JR岐阜駅<br>外貨両替ショップ | 岐阜市橋本町1丁目10-1       | (058) 264-5316 |  |  |
| ⑤ 岐阜市役所                      | 岐阜市今沢町18            | (058) 265-0016 |  |  |
| ⑥ 黒野                         | 岐阜市折立124-3          | (058) 239-0511 |  |  |
| ⑦ 則武                         | 岐阜市則武中2丁目23-2       | (058) 232-1616 |  |  |
| ⑧ 忠節                         | 岐阜市早田大通2丁目26        | (058) 231-1616 |  |  |
| ⑨ 正木                         | 岐阜市正木中1丁目2-1        | (058) 294-5516 |  |  |
| ⑩ 島                          | 岐阜市北島4丁目5-14        | (058) 233-2216 |  |  |
| ⑪ 三田洞                        | 岐阜市三田洞910-1         | (058) 237-5616 |  |  |
| ⑫ 高見                         | 岐阜市八代1丁目1-18        | (058) 294-0016 |  |  |
| ⑬ 北長良                        | 岐阜市上土居1丁目3-8        | (058) 295-1616 |  |  |
| ⑭ 長良                         | 岐阜市長良福光1643-5       | (058) 232-1611 |  |  |
| ⑮ 岐阜中央                       | 岐阜市矢島町1丁目15-1       | (058) 264-0016 |  |  |
| ⑯ 西野町                        | 岐阜市千石町2丁目3          | (058) 263-1104 |  |  |
| ⑰ 今沢町                        | 岐阜市今沢町8-2           | (058) 262-4151 |  |  |
| ⑱ 柳ヶ瀬                        | 岐阜市神田町3丁目10-2       | (058) 265-2521 |  |  |
| ⑲ 梅林                         | 岐阜市金園町8丁目223-5      | (058) 246-2121 |  |  |
| ⑳ 野一色                        | 岐阜市野一色3丁目12-23      | (058) 246-1600 |  |  |
| ㉑ 岩地                         | 岐阜市岩地1丁目9-16        | (058) 247-5316 |  |  |
| ㉒ 日野                         | 岐阜市日野東8丁目14-9       | (058) 246-0016 |  |  |
| ㉓ 芥見                         | 岐阜市芥見南山2丁目1-3       | (058) 241-1600 |  |  |
| ㉔ 真砂町                        | 岐阜市真砂町10丁目12        | (058) 252-1561 |  |  |
| ㉕ 本荘                         | 岐阜市鹿島町6丁目10         | (058) 251-1616 |  |  |
| ㉖ 鏡島                         | 岐阜市鏡島精華3丁目5-10      | (058) 253-7116 |  |  |
| ㉗ 県庁                         | 岐阜市藪田南2丁目1-1        | (058) 272-0261 |  |  |
| ㉘ 県民ふれあい<br>会館出張所            | 岐阜市藪田南5丁目14-53      | (058) 275-5316 |  |  |
| ㉙ 六条                         | 岐阜市六条南2丁目17-10      | (058) 273-1716 |  |  |
| ㉚ 鶉                          | 岐阜市中鶉6丁目33-1        | (058) 276-2116 |  |  |
| ㉛ 市橋                         | 岐阜市市橋3丁目12-14       | (058) 273-3516 |  |  |
| ㉜ 加納                         | 岐阜市加納栄町通3丁目23       | (058) 272-2181 |  |  |
| ㉝ 清本町出張所                     | 岐阜市清上沼724-2         | (058) 276-0216 |  |  |
| ㉞ 東加納出張所                     | 岐阜市竜田町9丁目2-6        | (058) 272-0621 |  |  |
| ㉟ あかなべ                       | 岐阜市茜部本郷1丁目16        | (058) 272-3811 |  |  |
| ㊱ 柳津                         | 岐阜市柳津町本郷4丁目1-1      | (058) 388-1661 |  |  |
| ㊲ カラフルタウン<br>岐阜出張所           | 岐阜市柳津町丸野3丁目3-6      | (058) 388-5216 |  |  |
| ㊳ 流通センター                     | 岐阜市柳津町流通センター1丁目14-1 | (058) 279-3016 |  |  |
| ㊴ PLAZA JUROKU<br>岐阜         | 岐阜市吉野町6丁目31         | (058) 264-2516 |  |  |
| ㊵ 高富                         | 山県市高富1272-2         | (0581) 22-1616 |  |  |
| ㊶ 北方                         | 本巣郡北方町東加茂3丁目18      | (058) 324-1116 |  |  |
| ㊷ 真正                         | 本巣市政田1602-4         | (058) 324-8316 |  |  |
| ㊸ 穂積                         | 瑞穂市別府1127-1         | (058) 326-6116 |  |  |
| ㊹ 北穂積                        | 瑞穂市馬場光町2丁目20        | (058) 327-6616 |  |  |
| ㊺ 岐南                         | 【仮店舗】羽島郡岐南町上印食6丁目63 | (058) 245-1171 |  |  |
| ㊻ 笠松                         | 羽島郡笠松町下本町13         | (058) 387-2116 |  |  |
| ㊼ 羽島                         | 羽島市福寿町浅平3丁目45       | (058) 391-3116 |  |  |
| ㊽ 北羽島                        | 羽島市小熊町島2丁目20        | (058) 392-1516 |  |  |
| ㊾ 各務原                        | 各務原市那加住吉町1丁目33      | (058) 383-1600 |  |  |
| ㊿ 尾崎出張所                      | 各務原市尾崎西町5丁目8        | (058) 389-1216 |  |  |
| ① 蘇原                         | 各務原市蘇原青雲町5丁目76-2    | (058) 389-1016 |  |  |
| ② 東各務原                       | 各務原市鷺沼各務原町3丁目257    | (058) 370-5616 |  |  |
| ③ 鷺沼                         | 各務原市鷺沼東町6丁目140      | (058) 384-1285 |  |  |
| ④ 川島                         | 各務原市川島松原町462-1      | (0586) 89-4616 |  |  |

南は海津市  
北は飛騨市古川町まで  
岐阜の広い範囲に  
店舗があります!



西濃地域

55	大垣	大垣市高屋町1丁目26	(0584) 78-2161
56	ソフトピアジャパン 出張所	大垣市加賀野4丁目1-7	(0584) 75-6416
57	赤坂	大垣市赤坂町248	(0584) 71-0816
58	大垣北	大垣市領家町2丁目12	(0584) 73-0016
59	大垣東	大垣市安井町4丁目8-1	(0584) 75-0016
60	大垣南	大垣市鳥里1丁目32-2	(0584) 89-5616
61	大垣西	大垣市静里町847	(0584) 92-1216
62	神戸	安八郡神戸町川西50-1	(0584) 27-1916
63	安八	安八郡安八町東結1087-1	(0584) 62-3616
64	高須	海津市海津町馬目360-1	(0584) 53-2916
65	垂井	不破郡垂井町表佐149-1	(0584) 22-1116
66	関ヶ原	不破郡関ヶ原町関ヶ原2083-2	(0584) 43-1116
67	養老	養老郡養老町押越414-1	(0584) 34-1016
68	池田	揖斐郡池田町池野388-1	(0585) 45-8016
69	揖斐川	揖斐郡揖斐川町三輪667	(0585) 22-1216
70	大野	揖斐郡大野町黒野650-2	(0585) 32-1516

中濃地域

71	関	関市東貸上51-1	(0575) 22-2016
72	東関出張所	関市弥生町2丁目2-26	(0575) 23-7816
73	西関	関市緑ヶ丘2丁目5-35	(0575) 24-1600
74	美濃	美濃市1911-2	(0575) 33-1816
75	八幡	郡上市八幡町島谷今町1128-1	(0575) 65-2131
76	白鳥	郡上市白鳥町白鳥28-47	(0575) 82-2516
77	美濃加茂	美濃加茂市太田町後田1751-4	(0574) 26-0161
78	古井	美濃加茂市森山町4丁目4-5	(0574) 25-4116
79	可児	可児市広見644-8	(0574) 62-1016

東濃地域

80	下恵土出張所	可児市下恵土6082-1	(0574) 63-2816
81	西可児	可児市帷子新町2丁目96	(0574) 65-6016
82	今渡	可児市今渡大門先1869-1	(0574) 63-1116
83	御嵩	可児郡御嵩町御嵩1424-7	(0574) 67-1161
84	八百津	加茂郡八百津町八百津3890-1	(0574) 43-1161
85	多治見	多治見市栄町1丁目24	(0572) 22-1301
86	西多治見	多治見市若松町2丁目32-1	(0572) 24-1516
87	土岐	土岐市土岐津町土岐口2176-1	(0572) 55-2161
88	妻木下石	土岐市下石町956-3	(0572) 57-6116
89	駄知	土岐市駄知町2136-1	(0572) 59-8116
90	瑞浪	瑞浪市北小田町2丁目137	(0572) 68-3106
91	恵那	恵那市長島町正家1丁目2-11	(0573) 25-2161
92	明知	恵那市明智町1859-1	(0573) 54-2116
93	岩村	恵那市岩村町1661-3	(0573) 43-2161
94	中津川	中津川市太田町2丁目5-1	(0573) 65-3116
95	南中津川	中津川市駒場459-7	(0573) 65-6716
96	PLAZA JUROKU 多治見	多治見市栄町1丁目24	(0572) 23-1316

飛騨地域

97	高山	高山市下三之町136	(0577) 32-1600
98	高山駅前	高山市下三之町136	(0577) 32-0025
99	高山駅前外貨西替ショップ (駅前中央通り出張所)	高山市花里町6丁目29	(0577) 32-1716
100	西高山	高山市上岡本町3丁目478	(0577) 33-8116
101	古川	飛騨市古川町式之町2-23	(0577) 73-2611
102	益田	下呂市萩原町萩原1283-2	(0576) 52-1004
103	下呂	下呂市森979-1	(0576) 25-2001



名古屋市

104	名古屋営業部	名古屋市中区錦3丁目1-1	(052) 961-8111
105	大須	名古屋市中区松原1丁目14-23	(052) 321-5486
106	名古屋駅前	名古屋市中村区名駅3丁目28-12	(052) 561-5431
107	中村	名古屋市中村区豊国通1丁目12-1	(052) 471-2116
108	小田井	名古屋市西区八筋町275-1	(052) 501-4716
109	守山	名古屋市守山区下志段味上野山1081-2	(052) 736-5016
110	大曾根	名古屋市北区大曾根3丁目5-23	(052) 911-6116
111	楠町	名古屋市北区西味鏡2丁目803	(052) 901-2181
112	今池	名古屋市千種区今池1丁目7-2	(052) 731-1546
113	星が丘	名古屋市千種区星が丘元町3-8	(052) 783-6616
114	池下	名古屋市千種区高見2丁目13-14	(052) 751-5101
115	桜山	名古屋市昭和区桜山町5丁目91	(052) 851-9216
116	名東	名古屋市名東区引山2丁目602	(052) 773-6216
117	本郷	名古屋市名東区本郷2丁目119-2	(052) 774-4311
118	熱田	名古屋市熱田区新尾頭3丁目1-1	(052) 671-4116
119	六番町	名古屋市熱田区四番2丁目2-22	(052) 652-6571
120	内田橋	名古屋市南区内田橋1丁目27-11	(052) 691-6116
121	中川	名古屋市中川区澄池町4-7	(052) 352-1231
122	港	名古屋市港区油屋町2丁目33	(052) 383-1116
123	緑	名古屋市緑区鴻仏目2丁目106	(052) 876-1016
124	天白	名古屋市天白区植田1丁目1709-2	(052) 801-3111
125	PLAZA JUROKU 名古屋	名古屋市中区錦3丁目1-1	(052) 961-1716

尾張地域

126	稲沢	稲沢市桜木2丁目7-18	(0587) 21-6216
127	東稲沢	稲沢市奥田大沢町28-1	(0587) 32-7716
128	美和	あま市木田八反田32-1	(052) 442-8116
129	蟹江	海部郡蟹江町本町5丁目24-3	(0567) 95-5116
130	一宮	一宮市栄1丁目2-5	(0586) 73-5116
131	一宮東	一宮市両郷町5丁目20-3	(0586) 72-4116

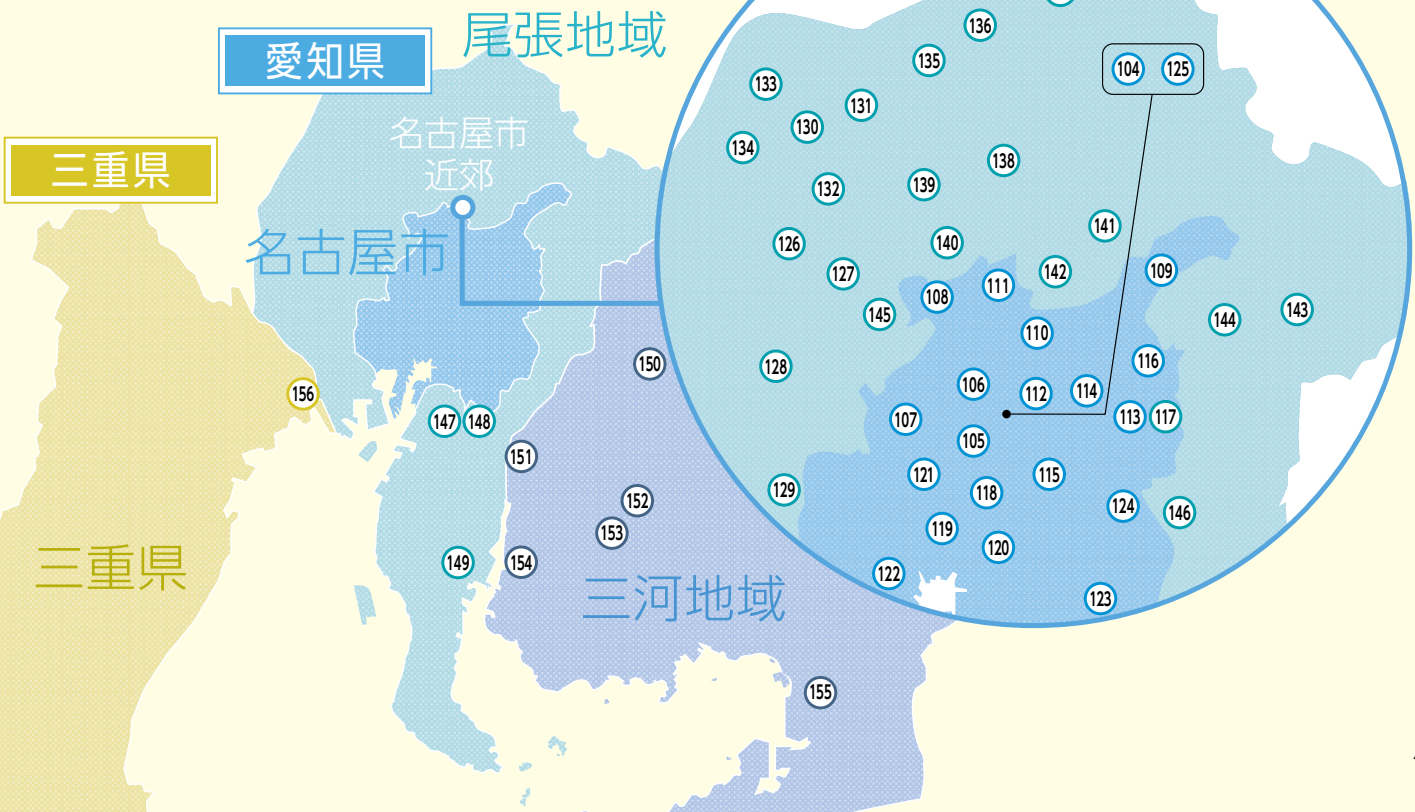
132	一宮南	一宮市牛野通3丁目20-1	(0586) 71-3216
133	木曾川	一宮市木曾川町黒田高田45	(0586) 86-2116
134	尾西	一宮市三条エグロ32-1	(0586) 62-3116
135	江南	江南市古知野町桃源67	(0587) 55-1116
136	扶桑	丹羽郡扶桑町柏森西屋敷155	(0587) 93-8711
137	犬山	犬山市松本町4丁目1	(0568) 62-8616
138	小牧	小牧市中央1丁目267	(0568) 72-5116
139	岩倉	岩倉市旭町1丁目25	(0587) 66-2016
140	師勝	北名古屋市熊之庄八幡49-4	(0568) 25-3116
141	春日井	春日井市六軒屋町東丘17-163	(0568) 84-4416
142	勝川	春日井市勝川新町2丁目142	(0568) 34-3116
143	瀬戸	瀬戸市銀杏木町90	(0561) 83-1016
144	尾張旭	尾張旭市三郷町中井田199	(0561) 52-0016
145	清洲	清須市新清洲1丁目4-5	(052) 409-6001
146	池日進	日進市赤池2丁目210	(052) 804-1116
147	東海	東海市富木島町伏見2丁目24-7	(052) 604-3016
148	リソラ大府出張所	大府市柁山町1丁目175-1	(0562) 47-3116
149	半田	半田市昭和町2丁目11	(0569) 31-1516

三河地域

150	豊田	豊田市西町3丁目16	(0565) 31-0616
151	刈谷	刈谷市若松町6丁目35	(0566) 21-1611
152	岡崎	岡崎市康生通南2丁目12	(0564) 22-1671
153	岡崎羽根	岡崎市羽根町字池下63-1	(0564) 55-2316
154	碧南	碧南市松本町5	(0566) 41-6616
155	豊橋	豊橋市駅前大通3丁目52-1	(0532) 55-2216

三重県

156	桑名	桑名市末広町32	(0594) 22-5215
-----	----	----------	----------------



平成27年度業績ハイライト

ピックアップ

十六銀行のCSR

商品・サービスガイド

株式についてのご案内

十六銀行の概要

# 店舗外キャッシュコーナー 一覧

■岐阜県 ■愛知県

(平成29年6月30日現在)

## 岐阜市

岐阜市役所本庁舎  
柳津地域事務所  
岐阜県庁  
岐阜大学  
岐阜県総合医療センター  
岐阜市民病院  
朝日大学歯学部附属村上記念病院  
岐阜大学医学部附属病院  
岐阜女子大学  
岐阜聖徳学園大学  
ACTIVE G  
大岐阜ビル  
濃飛ビル  
JR 東海西岐阜駅  
西友岐阜店  
オーキッドパーク  
西友改田店  
自由書房鷺山店  
カルコス本店  
ピアゴ長良店  
バロー長良店  
ホームセンターバロー正木店  
マーサ 21  
岐阜高島屋  
岐阜大学口  
黒野仲町  
イオン柳津店  
イトーヨーカドー柳津店  
Vタウン茶見店  
バロー岩田店  
バロー市橋店  
バロー西部南店  
アピタ岐阜店  
バロー領下店  
コープぎふ茶見店  
河渡  
サンラীগグループ本社  
岐阜大橋西  
鷺山  
材木町  
川原町  
岐阜競輪場  
藍川  
神田町  
本荘西  
芋島  
中央市場  
岐阜県自動車会館

## 大垣市

大垣市役所  
岐阜経済大学  
大垣市民病院  
昼飯ショッピングセンター  
ピアゴ浅草店  
アピオ  
イオンタウン大垣  
アル・プラザ鶴見  
イオンモール大垣

アクアウォーク大垣  
バロー大垣南店  
バロー大垣店  
西濃運輸  
荒尾

## 高山市

駅前中央通り  
高山市役所  
飛騨総合庁舎  
高山赤十字病院  
高山グリーンホテル  
エブリ東山店  
バロー高山店  
アピタ飛騨高山店  
フレスポ飛騨高山  
グロブナータウン  
テバ製薬高山工場

## 多治見市

多治見市役所  
東濃西部総合庁舎  
岐阜県立多治見病院  
ピアゴ多治見店  
西友多治見店  
バロー多治見南店  
バロー多治見店  
多治見インターモール  
バロー根本店  
本町オリベストリート  
笠原町神戸

## 関市

関市役所  
中部学院大学・中部学院大学短期大学部  
サンサンシティマーゴ  
バロー関ひがし店  
バロー関緑ヶ丘店  
ベシア関店  
カインズストリーズ前  
関本町  
東田原

## 中津川市

中津川市役所  
中津川市民病院  
スマイル中村店  
苗木  
アピタ中津川店  
ホームセンターバロー中津川坂本店  
三菱電機中津川製作所

## 美濃市

美濃市役所  
中濃総合庁舎  
サビーショッピングセンター  
大矢田

## 瑞浪市

瑞浪市役所

ピアゴ瑞浪店  
バロー瑞浪中央店  
瑞浪駅前  
山田町  
陶

## 羽島市

羽島市役所  
羽島市民病院  
カネスエ正木店  
バロー羽島インター店  
正木町曲利  
竹鼻町

## 恵那市

恵那市役所  
恵那文化センター  
恵那総合庁舎  
フィットハウス恵那店  
ピアゴ恵那店  
バロー恵那店  
市立恵那病院

## 美濃加茂市

美濃加茂市役所  
可茂総合庁舎  
バロー美濃加茂店  
アピタ美濃加茂店  
加茂野町

## 土岐市

泉大坪町  
土岐市役所  
土岐市立総合病院  
東駅  
三起屋  
バロー土岐店

## 各務原市

各務原市役所  
テクノプラザ  
アピタ各務原店  
イオンモール各務原  
鶴沼三ツ池町  
カルコス各務原店  
イオンタウン各務原  
鶴沼東町  
平和堂うぬま店  
コノミヤ鶴沼店  
岐阜車体工業  
バロー各務原中央店  
緑苑  
西那加町  
航空自衛隊岐阜基地  
川崎重工業岐阜工場

## 可児市

可児市役所  
西友桜ヶ丘店  
パティオ可児  
バロー広見店

バレマルシェ西可児  
バロー西可児店  
ピアゴ可児店

## 山県市

美山  
ザ・ビッグエクストラ山県店

## 瑞穂市

朝日大学  
PLANT-6瑞穂店  
古橋  
本田  
DCMカーマ21 瑞穂店

## 飛騨市

飛騨市役所

## 本巣市

モレラ岐阜  
スギドラッグ本巣糸貫店

## 郡上市

郡上総合庁舎  
鷺見病院  
八幡町五町

## 下呂市

下呂総合庁舎  
ピア  
バロー萩原店

## 海津市

ヨシヅヤ海津平田店  
南濃

## 羽島郡

マックスバリュ岐阜南ショッピングセンター  
松波総合病院  
愛生病院

## 養老郡

イオンタウン養老

## 不破郡

ショッピングプラザアミ  
関ヶ原町民体育館

## 安八郡

三菱マテリアル岐阜製作所  
安八町役場前  
イオンタウン輪之内

## 揖斐郡

平和堂大野店  
ザ・ビッグエクストラ岐阜池田店  
池田町本郷

## 本巣郡

トミダヤ北方店  
アピタ北方店

## 加茂郡

バジェロ製造  
川辺町

## 可児郡

ラスパ御嵩店  
バロー御嵩店

## 名古屋市

JRセントラルタワーズ  
大名古屋ビルヂング  
栄駅  
ナディアパーク  
あらたま  
ヨシヅヤ名古屋名西店  
mozoワンダーシティ  
イオンタウン名西  
イオンタウン千種  
イオン名古屋東店  
マックスバリュ藤が丘店  
ピアゴ ラ フーズコア アラタマ  
ヒルズウォーク徳重ガーデンズ  
イオンタウン有松  
白土フランテ館  
イオンタウン熱田千年  
DCMカーマ21 熱田店  
イオンモール名古屋みなと  
ポートウォークみなと  
原駅  
スギ薬局岩塚店  
アピタ新守山店  
カインズ名古屋守山店

## 一宮市

名鉄一宮駅  
アピタ木曾川店  
イオンモール木曾川  
テラスウォーク一宮  
ピアゴ尾西店

## 春日井市

ザ・モール春日井  
イオン春日井ショッピングセンター

## 犬山市

カネスエ五郎丸店

## 江南市

アピタ江南西店  
西友江南店

## 小牧市

清水屋小牧店  
イオン小牧店  
西友味岡店  
アピタ小牧店

## 稲沢市

アピタ稲沢店  
リーフウォーク稲沢  
アクロスプラザ稲沢

## 長久手市

イオンモール長久手

※設置場所の詳細は当行ホームページに掲載しています。

## 尾張旭市

イトーヨーカドー尾張旭店  
V・drug 尾張旭店

## 岩倉市

アピタ岩倉店  
ピアゴ八剣店

## 豊明市

フジパン豊明工場

## あま市

篠田

## 北名古屋市

ナフコ師勝店  
片場

## 清須市

イッポポナンザシティ・ヨシヅヤ清洲店

## 東海市

DCMカーマ東海店  
ラスパ太田川

## 大府市

アピタ大府店

## 半田市

DCMカーマ半田店

## 刈谷市

アピタ刈谷店  
DCMカーマ刈谷店

## 碧南市

スギ薬局碧南城山店

## 高浜市

DCMカーマ高浜店

## 岡崎市

東岡崎駅  
DCMカーマ岡崎店  
フィール福岡店

## 豊田市

パロー東新町店  
V・drug 大林店  
アピタ豊田元町店

## 豊橋市

DCMカーマ豊橋汐田橋店  
アピタ向山店

## 丹羽郡

アピタ大口店  
イオンモール扶桑

## 海部郡

ヨシヅヤJR蟹江駅前店

## 自動機器設置台数

現金自動預入・支払機(ATM)	661台 うち店舗外(273台)
-----------------	------------------

## コンビニATM設置台数

セブン銀行 ATM	E-net ATM	ローソン ATM	合計
全国 23,553台	全国 13,505台	全国 12,010台	全国 49,068台
岐阜県 199台	岐阜県 137台	岐阜県 160台	岐阜県 496台
愛知県 1,183台	愛知県 684台	愛知県 534台	愛知県 2,401台

## 主要な業務



銀行としての基本業務である預金業務、貸出業務、そして金融のパートナーとして提供できる各種業務まで、十六銀行の多様な業務内容と商品を網羅しご紹介します。

預金業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>●預金 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取り扱っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●譲渡性預金 譲渡可能な定期預金を取り扱っています。</li> </ul>
貸出業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>●貸付 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●手形・電子記録債権の割引 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形ならびに電子記録債権(日本電子債権機構、でんさいネット)の割引を取り扱っています。</li> </ul>
商品有価証券 売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。	
有価証券 投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。	
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。	
社債等受託 業務	社債等の受託・管理に関する業務を行っています。	
デリバティブ 業務	金利スワップ・クーポンスワップおよび通貨オプション等の取引に関する業務を行っています。	
附帯業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>●代理業務               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 日本銀行代理店および日本銀行歳入代理店業務</li> <li>② 地方公共団体の公金取扱業務</li> <li>③ 中小企業基盤整備機構等の代理店業務</li> <li>④ 株式払込金の受入保管業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務</li> <li>⑤ 住宅金融支援機構等の代理貸付業務</li> <li>⑥ 信託代理店業務</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●保護預りおよび貸金庫業務</li> <li>●金融商品仲介業務</li> <li>●債務の保証(支払承諾)</li> <li>●公共債の引受</li> <li>●公共債の窓口販売</li> <li>●投資信託の窓口販売</li> <li>●保険の窓口販売</li> </ul>



## 2<sup>nd</sup> Stage

### 『2017十六銀行の現況』

『2017十六銀行の現況』は、銀行法第21条にもとづいて作成したディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)です。

平成29年7月発行

発行:株式会社 十六銀行 経営企画部ブランド戦略室  
岐阜市神田町8丁目26 TEL(058)265-2111(代)  
ホームページ <http://www.juroku.co.jp/>

### 『資料編』のご案内

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況・経営マネジメント・連結情報・財務の状況・業務の状況・自己資本の充実の状況等については、「資料編」を作成しています。

「資料編」は、十六銀行の店頭で閲覧できるほか、十六銀行のホームページに掲載しています。



**UD FONT**  
見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。