



平成30年6月28日

各位

株式会社十六銀行

## 「お客さま本位の業務運営に関する方針」に係る取組方針および 成果指標（KPI）の公表について

株式会社十六銀行（頭取 村瀬幸雄）は、金融庁が平成29年3月に公表した「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、平成29年6月に「お客さま本位の業務運営に関する方針」を策定いたしました。

また、「お客さま本位の業務運営に関する方針」について、お客さまによりわかりやすく当行の預り資産営業の取組方針をご理解いただくため「お客さまの資産形成のために～3つの誓い～」を宣言し、平成29年10月にホームページに公表しています。

このたび、「お客さま本位の業務運営に関する方針」を具体的かつ実効性のある運用とするためのアクションプランと、具体的な取組方針および成果指標（KPI）を公表することとしましたので、お知らせいたします。

なお、これら具体的な取組方針および成果指標（KPI）につきましては、今後、定期的に公表するとともに、必要に応じて内容の見直しを行ってまいります。

### 記

#### 1. 取組方針および成果指標（KPI）

[こちら](#)をご参照ください。

以 上

【本件ご照会先：個人営業部資産運用グループ TEL 058-266-2525】