

アンケートに
答えて
ポイントゲット!



たまるンバ 倶楽部

TAMARUNBA CLUB



第2回アンケート結果

平成28年3月29日(火)～4月12日(火)に実施したアンケート結果を公表いたします。

回答率は約73%となりました。

たくさんのメンバーの方にご回答いただき、ありがとうございました。

なお、アンケートにご回答いただいた方には5月24日(火)にJ-マイレージポイントをプレゼントしております。

<ステージ判定について>

「判定方法が分からない」「判定方法を簡単にしてほしい」というご意見をいただきました。

また、「ステージ判定で評価してほしいお取引」ということでは、現在の項目である「お取引の残高」、「給料振込や年金受取」のほかに、「当行でお取引をいただいている年数や頻度」を挙げていただいております。

実際にポイントサービスを積極的にご利用いただいているメンバーの皆さまからの声として、今後のサービス内容に反映できるよう、検討していきます。

<ポイントの有効期限について>

約70%の方が有効期限を意識してポイント交換を実施いただいていることが分かりました。

また、ポイントの確認方法としては、「交換サイト」が約56%、次いで、「有効期限をお知らせするメール配信」が約21%でした。

今後もメール配信を利用して、有効期限のお知らせ等、お客さまへの情報発信を行います。

<ポイントサービスの特典について>

「J-Pointスタイル」の特典のうち、どの特典に魅力を感じるかをお伺いしたところ、約76%の方が、「J-マイレージポイントプレゼント」に魅力を感じていただくと回答いただきました。前回のアンケートでも、「ボーナスポイントを増やしてほしい」といったご意見も頂戴しておりますので、更に魅力を感じてご利用いただけるよう、検討していきます。

今回のアンケートの公表を持ちまして、たまるンバ倶楽部の活動を終了いたします。

アンケートでいただきましたご意見をもとに、今後も、お客さまに楽しんでご利用いただけるポイントサービスを展開してまいります。

たまるンバ倶楽部のメンバーとして活動いただきましたメンバーの皆さま、ご協力いただきまして、ありがとうございました。

第1回アンケート結果

平成28年2月18日(木)～3月4日(金)に実施したアンケート結果を公表いたします。

回答率は約73%となりました。

たくさんのメンバーの方にご回答いただき、ありがとうございました。

なお、アンケートにご回答いただいた方には4月25日(月)にJ-マイレージポイントをプレゼントしております。

<キャラクターについて>

たまるンバブラザーズを多くの方々に覚えていただいております。毎月配信している4コマ漫画も楽しみにしていただけていることが分かりました!

5月の4コマ漫画は、アンケートの結果から「ゴールデンウィーク」をテーマとして掲載しました。また、店頭でお配りしている情報誌「じゅうろくNEWS!」にも同内容を掲載し、好評を得ております。

□■4コマ漫画はこちらから■□

<http://www.juroku.co.jp/16bank/gekijo/>

<ポイント交換について>

ご回答者のうち、多くの方々にポイント交換をご利用いただいております。

現在の交換方法(インターネット、ハガキ)や交換先にご満足いただいておりますが、今後もより多くの方にポイント交換をご利用いただけるよう、サービス内容の改善をはかっていきます。

なお、アンケート結果を踏まえ、5月16日より中部電力(カテエネポイント)との提携を開始しました。また、交換商品については、ご希望が多かったキッチン用品とレジャー用品を充実させ、5月16日より新しいラインナップでご提供しております。

<ポイントサービス全般について>

現在のサービスにご満足いただいているとのご意見を多数いただきました。

一方で、「ボーナスポイントを増やしてほしい」というご意見もありましたので、より楽しんでご利用いただけるよう、今後もボーナスポイントをプレゼントする企画を検討していきます。

たまるンバ倶楽部とは?

当行のポイントサービス「J-Pointスタイル」をサポートする倶楽部です。

平成27年12月に「J-Pointスタイル」にお申込みいただいているお客さまのうち、メールアドレスの登録がある方から活動(アンケート)にご参加いただける方を募集し、メンバーを決定しました。

活動期間は、平成28年1月から平成28年6月です。活動にご参加いただいたお客さまには最大200J-マイレージポイントをプレゼントします!

ポイントサービスに関するアンケートやたまるンバブラザーズの4コマ漫画「じゅうろくたまるンバ劇場」のテーマ選定など、メンバーのみなさまにご参加いただき、よりよいサービスをご提供できるような活動を実施しています。