

個人情報保護宣言（プライバシー・ポリシー）

十六ビジネスサービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまからの信頼にお応えするため、お客さまの個人情報の保護を最も重要な責務であると考え、下記の方針に基づき適正かつ厳格に取扱うことを宣言いたします。

記

1. 個人情報保護に関する法令等の遵守について

当社は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」という。）をはじめとする関係法令およびガイドライン等の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の取得、利用または第三者への提供について

- (1) 当社は、お客さまの個人情報を適正かつ適法な手段により取得いたします。また、機微（センシティブ）情報（法第2条第3項に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報を除く。）に関する情報）については、金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で同情報を取得、利用または第三者への提供を行う場合および法令等に基づく場合を除き、その取得、利用または第三者への提供はいたしません。
- (2) 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、当社のホームページ等で公表いたします（お客さまとの円滑な取引や、お客さまへのより良いサービスの提供のために個人情報を取得、利用するというのが基本的な考え方です）。また、利用目的を変更した場合は、変更した利用目的について、当社のホームページ等で公表することといたします。
- (3) 当社は、ご本人の同意を得ておりかつ十六銀行の同意を得ている場合および法令に基づく場合等を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはいたしません。
- (4) 当社は、ご本人の同意を得ておりかつ十六銀行の同意を得ている場合および法令に基づく場合等を除き、取得した個人データ（注）を第三者に提供することはいたしません。
（注）個人データとは、個人情報のうち、個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報をコンピュータで検索できるように体系的に構成したもの等）を構成するものです。
- (5) 当社では、利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの取扱いを外部に委託することがありますが、当該委託にあたっては、事前に十六銀行の同意を得てから、委託する個人データの適正な取扱いが確保されるための契約を締結し、定期的にその取扱い状況を点検いたします。また、当社では、十六FGグループ各社との間で個人データを共同利用することがありますが、当該共同利用にあたっては、上記1に記載する法令等に基づき、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当社のホームページへの掲載等により、当該必要事項をご本人が容易に知り得る状態に置くことといたします。

3. 個人データの安全管理に係る基本方針および漏洩等の防止等について

- (1) 当社は、当社の事業活動を遂行していくうえで、個人データの安全管理が重要なテーマであると考えております。当社は、個人データ保護の実現のため、個人情報の保護に関する法令等を確実に遵守するよう努力いたします。
- (2) 当社は、取得した個人データを適切に管理するため、上記1の法令等に基づき、個人データを取り扱う部署ごとに管理者を設置する等、組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じることといたします。このうち、個人データの漏洩等に対しては、不正アクセス対策、コンピュータウィルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることにより、その発生を防止することといたします。
- (3) 当社は、取得した個人データを正確かつ最新の内容にするよう常に適切な措置を講じるよう努力いたします。

4. 保有個人データの開示、訂正等のご請求等について

当社は、ご本人からの保有個人データ（注）の開示、利用目的の通知、訂正等、利用停止等および第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）のご請求を受付いたします。当該開示等のご請求をご希望の場合は、下記窓口にお申出いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで当社所定の書面をお渡しいたしますので、必要事項をご記入・押印のうえ、下記窓口にご提出ください。結果については、当社からご本人に対して書面によりご連絡いたします。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求の際は、当社所定の手数料をご負担いただきます。

（注）保有個人データとは、当社が開示等を行う権限を有する個人データです。

〔保有個人データの開示等のご請求窓口〕

〒500-8047 岐阜県岐阜市中竹屋町34番地（十六銀行事務センター内）
十六ビジネスサービス株式会社 総務部 電話番号 058-266-2682

5. 個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情について

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情については、下記の相談窓口で受付いたします。ご質問に対しては、すみやかにご回答することとし、苦情に対しては、迅速に事実関係を調査したうえで、誠意をもって対処いたします。

〔個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関する相談窓口〕

〒500-8047 岐阜県岐阜市中竹屋町34番地（十六銀行事務センター内）
十六ビジネスサービス株式会社 総務部 電話番号 058-266-2682

【受付時間】9:00～17:00（当社休業日は除く）

6. 十六銀行が加盟する認定個人情報保護団体

十六銀行は、金融分野における認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口（銀行とりひき相談所）では、会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

全国銀行個人情報保護協議会 <http://www.abpdpc.gr.jp>

【苦情・相談窓口】 電話 03-5222-1700 またはお近くの銀行とりひき相談所

7. 個人情報保護への取組みの維持・改善について

当社は、適切な法令遵守体制を構築し、個人情報が上記の考え方・方針に基づき適正に取扱われるよう従業者への教育・監督を徹底し、取扱いの状況を点検するとともに、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報保護への取組みを改善してまいります。

十六ビジネスサービス株式会社