

18. パスワードの管理

1

概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更手順などについて説明します。
ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。

パスワードは「じゅうろく外為WEBサービス」から各種操作を行うことができます。

▼ログインパスワード・確認用パスワード

■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。» P.179 参照

パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。» P.181 参照

併せて、パスワードの変更も依頼してください。» P.183 参照

パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。» P.187 参照

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスクまでご連絡ください。

■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへパスワードの変更を依頼してください。» P.183 参照

パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。» P.187 参照

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスクまでご連絡ください。

■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターユーザ、または管理者ユーザが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。» P.187 参照

パスワードの変更には、マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。» P.188 参照

パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった

お取引店または「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスクまでご連絡ください。

▼ワンタイムパスワード

■ワンタイムパスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。» P.190 参照

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスクまでご連絡ください。

2

操作手順

2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.1.1 じゅうろく外為WEBサービストップページにて、[管理] > [利用者管理] > [パスワード変更] を選択します。

2.1.2 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、[実行] を押します。



1 ログインパスワードの **[変更要否]** を選択

.....
変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **[現在のログインパスワード]** を入力

.....
変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **[新しいログインパスワード]** を入力

.....
4 確認用パスワードの **[変更要否]** を選択

.....
変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **[現在の確認用パスワード]** を入力

.....
変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **[新しい確認用パスワード]** を入力

.....
7 **[実行]** ボタンを押す



➤現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。
マスターアカウント、または管理者アカウントにパスワードの変更をご依頼ください。»»» P.183 参照

➤「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8をご参照ください。

2.1.3 ご自身のパスワードが変更されました。



➤ パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。☞ P.188 参照

2.2 パスワード利用停止の解除（マスターウーザ／管理者ユーザー）

マスターウーザ、または管理者ユーザーは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除（利用可能な状態に）することができます。

2.2.1 じゅうろく外為WEBサービストップページにて、[管理] > [利用者管理] > [利用者停止・解除] を選択します。

2.2.2 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[実行] を押します。



1 対象ユーザの□にチェック

- ①対象ユーザの□は複数チェックできます。
- ②「選択□」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

2 変更後サービス状態の“利用可能”を選択

3 確認用パスワードを入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

4 実行ボタンを押す

➤一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

状態	説明
ログインパスワード一時利用停止	誤ったログインパスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
ログインパスワード利用停止	「ログインパスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。
確認用パスワード一時利用停止	誤った確認用パスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
確認用パスワード利用停止	「確認用パスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。

2.2.3 パスワード利用停止が解除されました。

利用者情報 利用者停止・解除結果

サービス利用停止の完了を確認する

以下の操作を実行する場合は、該当ユーザーのパスワード変更を行ってください。

対象利用者

利用者ID	利用者名	利用権限	サービス状態
user1	データ入力	一般ユーザー	利用可能
user2	データ入力	モニターユーザ	利用可能
user3	データ入力	管理者ユーザー	利用可能

戻る 戻る ログイン

引き続き該当ユーザーのパスワード変更を行う場合

- 1 「他ユーザーのパスワード変更」の操作手順へお進みください。» P.183 参照

2.3 他ユーザのパスワード変更（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.3.1 じゅうろく外為WEBサービストップページにて、[管理] > [利用者管理] > [利用者情報の管理] を選択します。

2.3.2 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、[変更] を押します。

1

登録ID	登録名	登録会社	登録状態
user001	ユーザー01	管理者ユーザ	確認用パスワード未登録
user002	ユーザー02	一般ユーザ	確認用パスワード未登録
user003	ユーザー03	一般ユーザ	確認用パスワード未登録
user004	ユーザー04	管理者ユーザ	確認用パスワード未登録
user005	ユーザー05	一般ユーザ	確認用パスワード未登録

2

1 パスワードを変更したいユーザを選択

2 [変更] ボタンを押す

- ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。
•ご自身のパスワードを変更する ➤ P.179 参照

2.3.3 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、[次へ] を押します。

1 ログインパスワードの“変更する／変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

2 ログインパスワード を入力

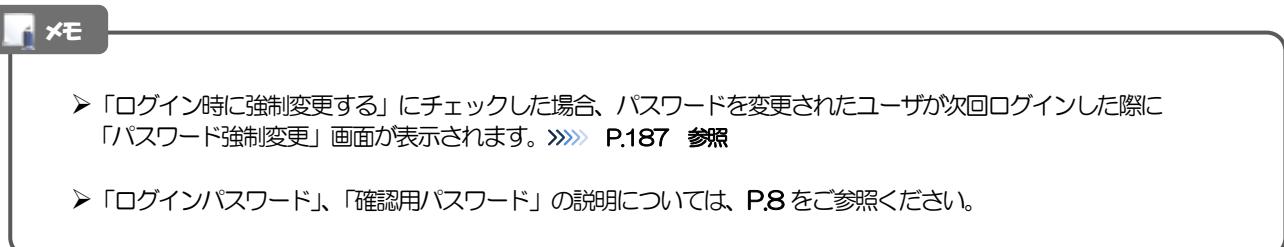
3 確認用パスワードの“変更する／変更しない”を選択

“変更する”を選択した場合

4 確認用パスワード を入力

5 次へ ボタンを押す

パスワード以外は変更する必要はありません。
そのまま「次へ」ボタンを押してください。



2.3.4 利用者変更[権限]画面を表示して、[次へ] を押します。

1 次へ ボタンを押す

2.3.5 利用者変更[口座]画面を表示して、[変更] を押します。

1 [変更] ボタンを押す

2.3.6 変更内容を確認し、[実行] を押します。

1 [確認用パスワード] を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

2 [実行] ボタンを押す

▶変更した項目は、登録内容に「*（アスタリスク）」が付けられて**太字**で表示されます。

2.3.7 パスワードが変更されました。

利用者管理 利用者登録結果

利用者登録履歴一覧 利用者登録履歴 利用者登録履歴一覧 内容確認 修正完了

以下の内容を利用者情報を登録しました。
サービス利用権限については外部に利⽤者登録の回数一回は制限無く有効になります。
変更した内容は変更されております。

利用者基本情報	
利用者登録履歴	登録ID
001-0000000000000000	10000000000000000000
登録名	トニー・マリオ様に登録されました
登録不可コード	トニー・マリオ様に登録されました
登録電話番号	マーブルズ
セービング目標	利⽤者登録
メールアドレス	tony.mario@sample.com.jp
登録確認用URL	登録する

サービス利用権限

権限	登録ID
利⽤者登録権限	001-0000000000000000
データ入出力権限	001-0000000000000000
外部連携権限	001-0000000000000000

登録ID: 10000000000000000000
登録不可コード: トニー・マリオ様に登録されました
登録確認用URL: [登録する](#)

パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

- 1 「パスワード強制変更」の操作手順へお進みください。>>> P.187 参照

▶パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

2.4 パスワード強制変更

マスターアユーザ、または管理者ユーザにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

1 現在のログインパスワード を入力

マスターアユーザ、または管理者ユーザから連絡されたログインパスワードを入力してください。

2 新しいログインパスワード を入力

マスターアユーザ、または管理者ユーザから連絡された確認用パスワードを入力してください。

3 現在の確認用パスワード を入力

マスターアユーザ、または管理者ユーザから連絡された確認用パスワードを入力してください。

4 新しい確認用パスワード を入力

5 実行 ボタンを押す

メモ

マスターアユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。
もう一度、マスターアユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。 P.183 参照

すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスクまでご連絡ください。

「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8をご参照ください。

2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。

1 確認 ボタンを押す

じゅうろく外為WEBサービスのトップページが表示されます。

メモ

パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご検討ください。
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。 P.188 参照

2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

The screenshot shows the 'Password Expiration' screen. It has two main sections: 'Login Password' and 'Confirmation Password'. Both sections have fields for 'Current Password' (labeled 1) and 'New Login Password' (labeled 2). Below these are 'Confirmation' fields (labeled 3). At the bottom is a 'Change' button (labeled 7).

- 1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

- 2 現在のログインパスワードを入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

- 3 新しいログインパスワードを入力

- 4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

変更要否に“変更する”を選択した場合

- 5 現在の確認用パスワードを入力

変更要否に“変更する”を選択した場合

- 6 新しい確認用パスワードを入力

- 7 [実行] ボタンを押す

➤現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。
マスタユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。»»» P.183 参照

➤すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスクまでご連絡ください。

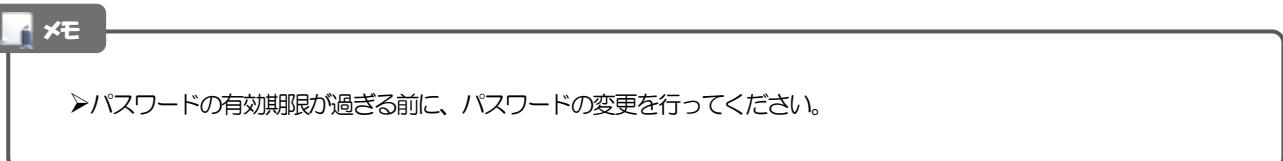
➤「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.8をご参照ください。

2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。



1 確認ボタンを押す

じゅうろく外為WEBサービスのトップページが表示されます。



2.6 ワンタイムパスワード利用停止の解除（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、ワンタイムパスワードが利用停止になった他のユーザの状態を解除（利用可能な状態に）することができます。

2.6.1 じゅうろく外為WEBサービストップページにて、[管理] > [利用者管理] > [ワンタイムパスワードの利用停止解除] を選択します。

2.6.2 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[停止解除] を押します。



1 対象ユーザの□にチェック

- ①対象ユーザの□は複数チェックできます。
- ②「選択□」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

2 確認用パスワードを入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

3 停止解除ボタンを押す

➤ワンタイムパスワード認証を繰り返し誤った場合、利用停止の状態になります。繰り返し回数、認証状態はワンタイムパスワード認証センタで管理されます。

認証状態	説明
利用可能	ワンタイムパスワード認証が利用可能な状態、または停止解除中の場合に表示されます。
停止中	ワンタイムパスワード認証を繰り返し誤った場合に表示されます。
—	ワンタイムパスワード認証が不要なユーザに表示されます。

2.6.3 ワンタイムパスワードの利用停止が解除されました。

利用者管理 ワンタイムパスワード削除結果				
ワンタイムパスワード削除に失敗した利用者を表示				
以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの削除停止状態を解除しました。				
対象利用者				
ID	利用者名	削除登録日	最終更新日	ワンタイムパスワード削除
patient	データ患者	2024-01-01	2024-01-01	削除可能
patient	データ患者	2024-01-01	2024-01-01	削除可能
visit	データ受診	2024-01-01	2024-01-01	削除可能