

別冊3. 端末設定

1

はじめに

じゅうろく外為WEBサービスをご利用いただくにあたり、ブラウザ（インターネットに接続するソフト）の設定作業は原則不要ですが、お客さまのご利用環境によっては、ブラウザの設定が必要となる場合があります。お客さまの状況にあわせて手順をご確認ください。

■ブラウザの設定を行う前に

お客さまのご利用環境（ネットワーク、ソフトウェア）をご確認ください。

»» P. 別冊3.2-1 参照

お客さまのご利用環境によっては、じゅうろく外為WEBサービスをご利用いただけない場合があります。

■「ソフトウェアキーボードを開く」や「金融機関情報を表示」ボタンを押しても、ポップアップ画面が表示されない

ポップアップブロックの設定を行ってください。»» P. 別冊3.3-1 参照

じゅうろく外為WEBサービスのサイトをポップアップブロックの対象外に設定することで、ポップアップ画面が表示されるようになります。

■一部の画面でボタンを押しても動かない

アクティブスクリプト（JavaScript）の設定を行ってください。»» P. 別冊3.3-3 参照

じゅうろく外為WEBサービスではJavaScriptを利用しています。

JavaScriptが動作しないブラウザではご利用いただけません。

■ファイルの取得・印刷ができない

じゅうろく外為WEBサービスのURLを信頼済みサイトとして設定してください。»» P. 別冊3.3-5 参照

信頼済みサイトとして設定することにより、ファイルの取得・印刷が行えるようになります。

■画面の表示が崩れる

画面表示の設定を行ってください。»» P. 別冊3.3-7 参照

■上記の事象に該当しない場合

①ご利用環境のセキュリティ設定が原因の可能性があります。

じゅうろく外為WEBサービスのURLを信頼済みサイトとして設定してください。»» 別冊3.3-5 参照

②ブラウザのアドオンが原因の可能性があります。

アドオンの無効化を行ってください。»» P. 別冊3.3-9 参照

③ブラウザの設定や状態が原因の可能性があります。

ブラウザ設定の初期化をご検討ください。»» P. 別冊3.3-10 参照

※お客さまが他のサイトなどを利用されるために、設定を変更されている可能性があります。ブラウザの初期化を行うと他のサイトが利用できなくなる可能性があります。

2

ご利用環境の確認

2.1 ネットワークの確認

■インターネットへ接続できること

じゅうろく外為 WEB サービス以外のサイトを表示できるかご確認ください。

他のサイトが表示できない場合、以下をご確認ください。

- お客さまが利用されている端末と LAN ケーブル（無線 LAN など）が正しく接続されていること
- お客さまが利用されているプロバイダのホームページより、回線障害や回線工事が行われていないこと。

■https への接続が可能であること

社内ネットワークなどを構築されている場合、セキュリティ対策として「https://」への接続が制限されている場合があります。

接続が制限されている場合、じゅうろく外為 WEB サービスをご利用いただけません。

2.2 ソフトウェアの確認

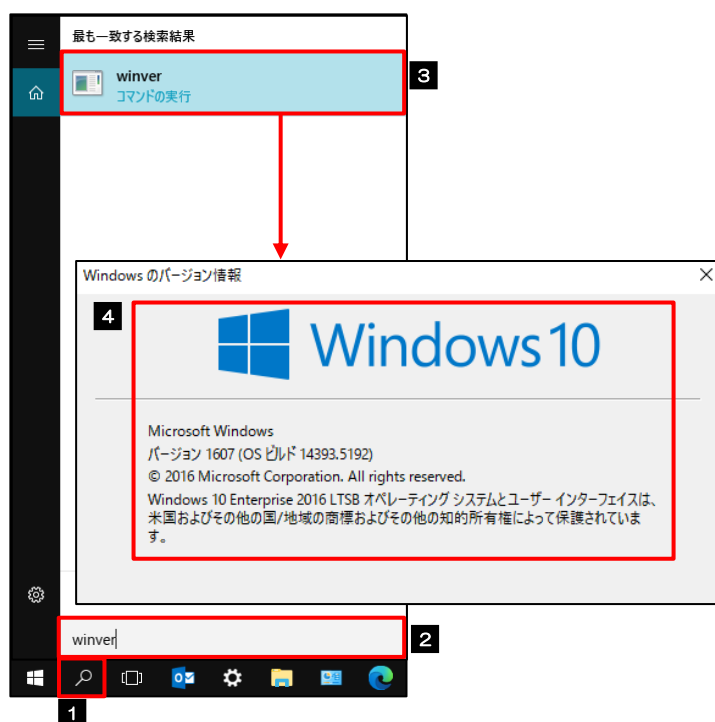
お客さまがご利用されている端末の OS とブラウザのバージョンが、じゅうろく外為 WEB サービスの動作保証対象であることをご確認ください。

動作保証対象外の OS とブラウザをご利用の場合、動作保証対象の OS とブラウザへ更新されることをご確認ください。

動作保証対象の OS とブラウザは、弊行のホームページにて確認できます。

(<https://www.juroku.co.jp/corp/gaitame/service.html>)

2.2.1 OS バージョンを確認します。



1 タスクバーの虫眼鏡アイコンをクリックする

検索入力欄が表示されます。

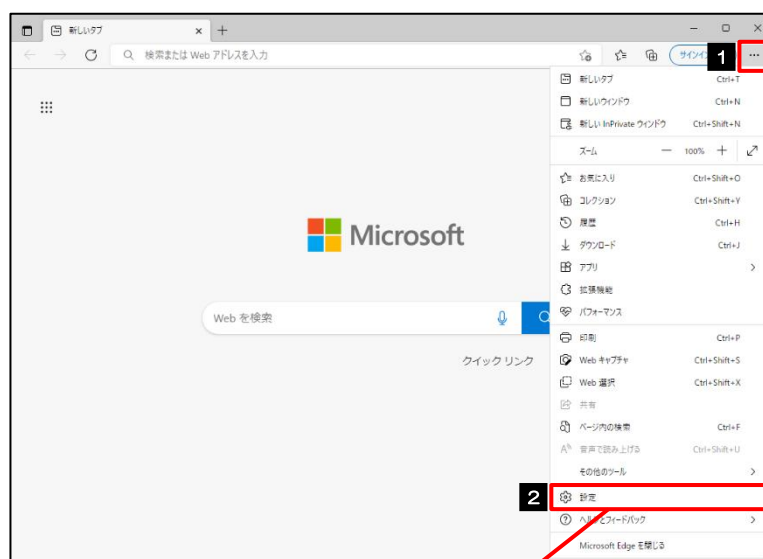
2 検索欄に「winver」を入力する

検索結果が表示されます。

3 Winver を選択

4 OS のバージョンを確認してください

2.2.2 ブラウザ設定にて、バージョンを確認します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

... を押す

メニューが表示されます。

2 設定 を選択

「設定」画面が表示されます。

3 Microsoft Edge について を選択

4 ブラウザのバージョンを確認してください

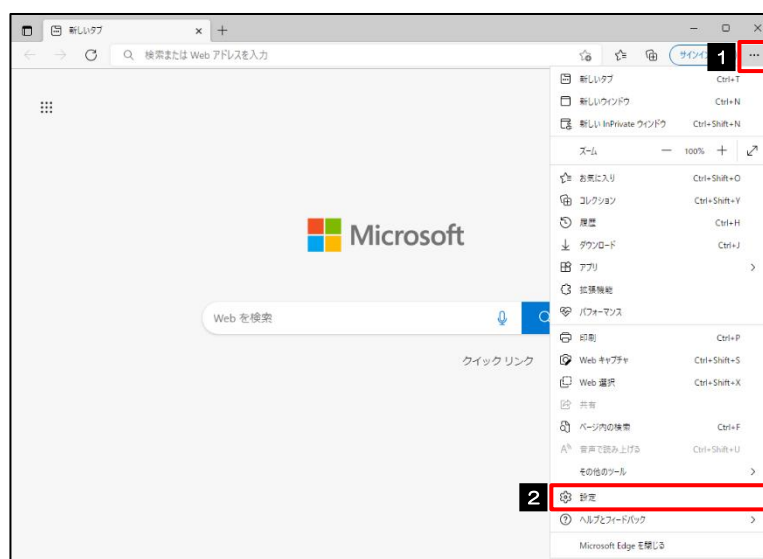


3

ご利用環境の設定

3.1 ポップアップブロックの設定

3.1.1 ブラウザ設定にて、ポップアップとリダイレクト設定画面を表示します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

... を押す

メニューが表示されます。

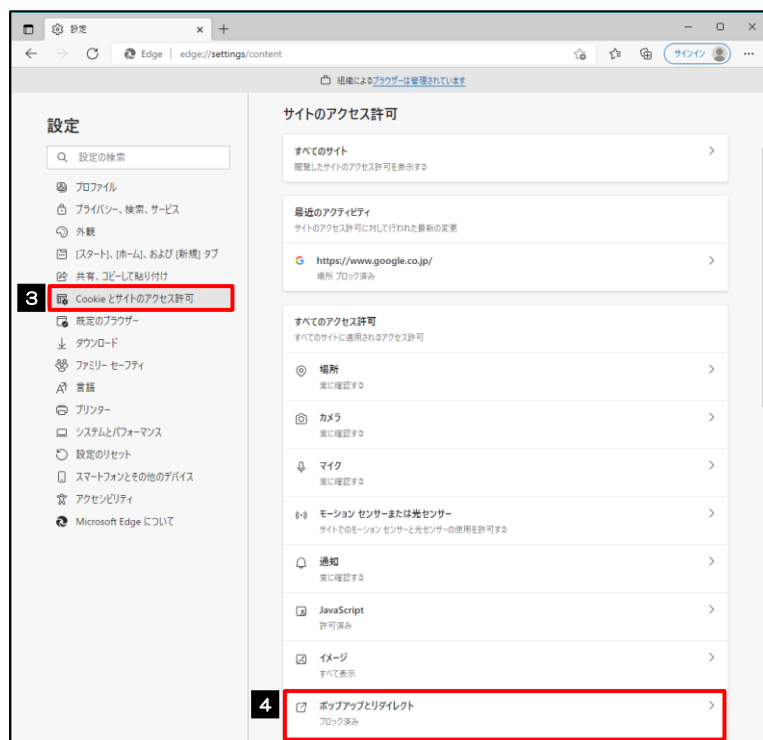
2 設定 を選択

「設定」画面が表示されます。

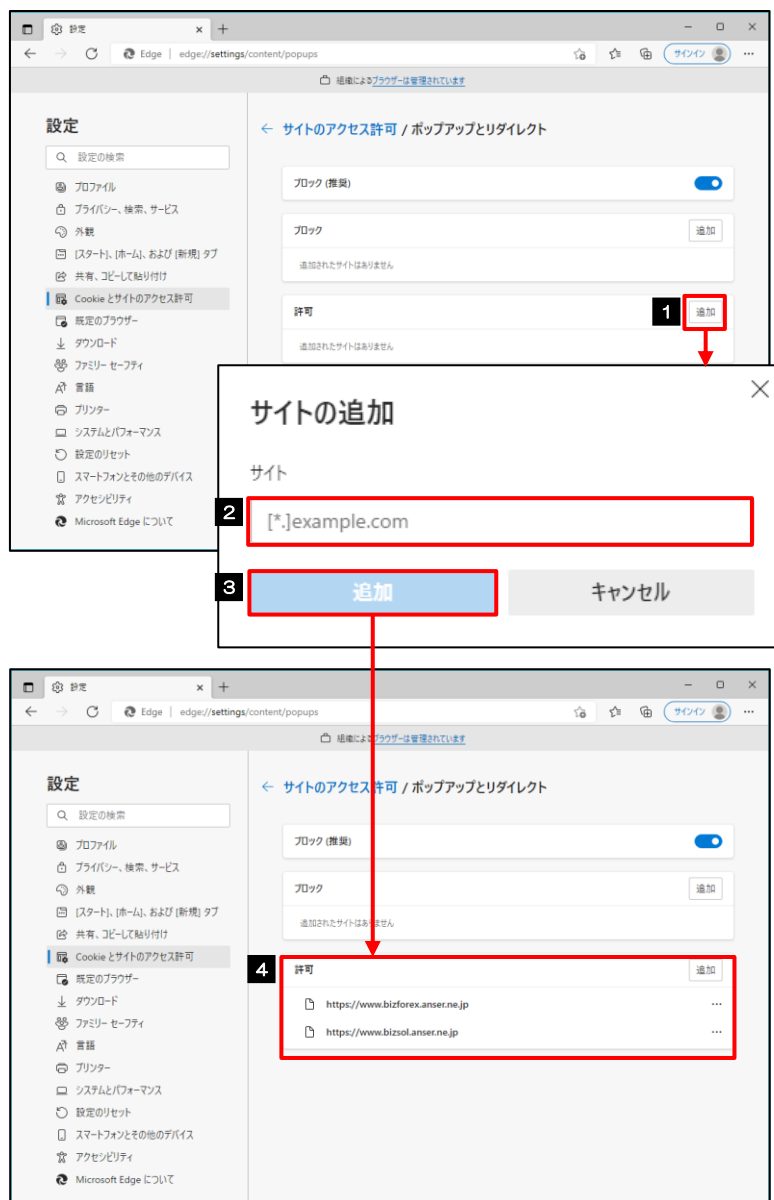
3 Cookie とサイトのアクセス許可

を選択

4 ポップアップとリダイレクト を選択



3.1.2 ポップアップを許可するサイトを追加します。



1 許可欄の **追加** ボタンを押す

URL を入力するポップアップが表示されます。

2 入力欄に許可するURL を入力

URL を入力すると「追加」ボタンを押せるようになります。

3 **追加** ボタンを押す

4 許可欄にURL が追加されたことを

確認する

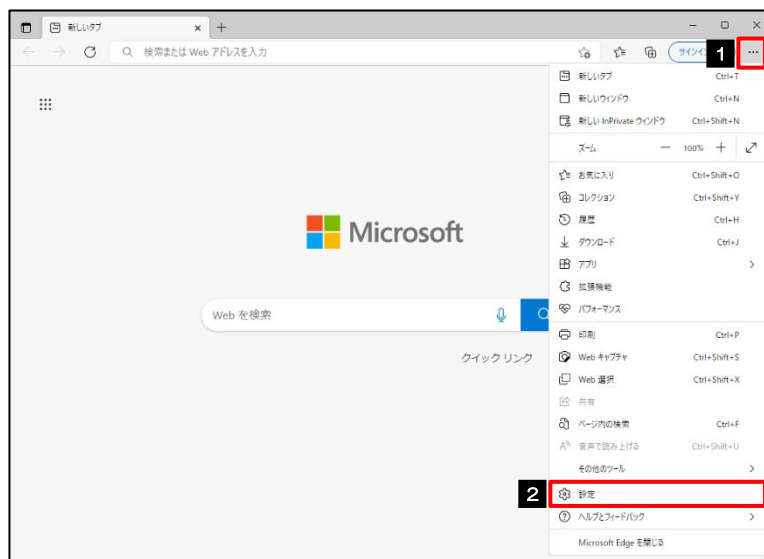
ブラウザを再起動して、ポップアップ画面が表示されるかお試しください。

メモ

- 「許可する Web サイトのアドレス」には、以下 2 つの、当サービスの URL を入力してください。
 - <https://www.bizsol.anser.ne.jp/O153c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?slv=0>
 - <https://www.bizforex.anser.ne.jp/USR/SSK00/GSSK0000Action.do>
- 「許可されたサイト」に、以下のサイトが登録されていることを確認してください。
 - <https://www.bizsol.anser.ne.jp>
 - <https://www.bizforex.anser.ne.jp>

3.2 アクティブスクリプト（JavaScript）の設定

3.2.1 ブラウザ設定にて、JavaScript 設定画面を表示します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

... を押す

メニューが表示されます。

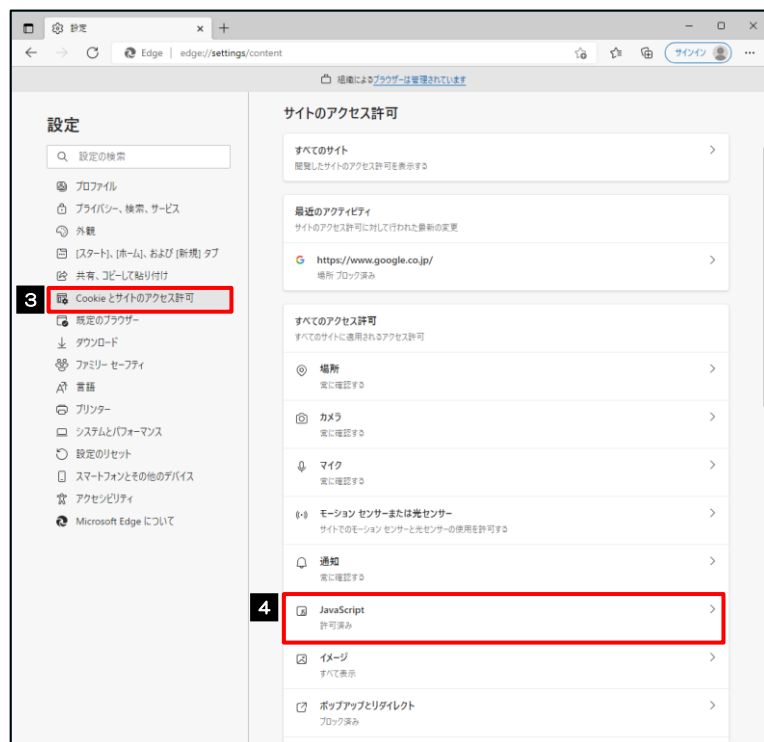
2 設定 を選択

「設定」画面が表示されます。

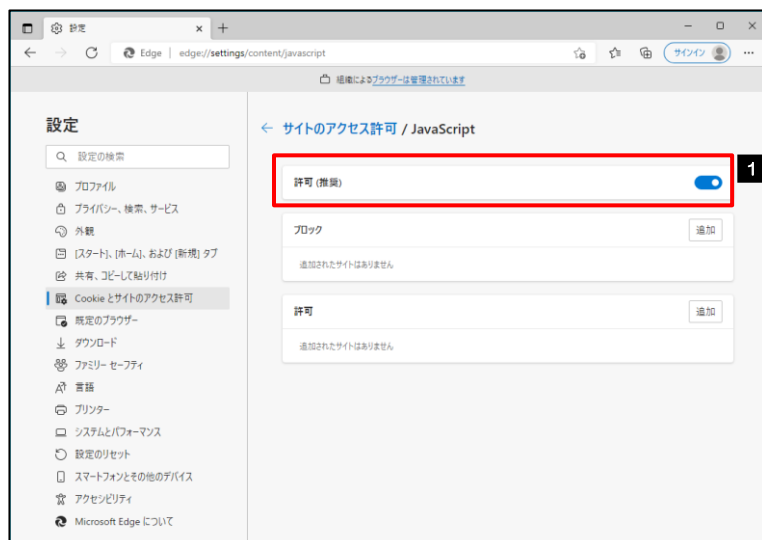
3 Cookie とサイトのアクセス許可

を選択

4 JavaScript を選択



3.2.2 JavaScript を有効にします。



1 「許可」欄を有効にスライドする

ブラウザを再起動して、ボタンが動作するかお試しください。

.....

3.3 信頼済みサイトの設定

3.3.1 コントロールパネルにて、インターネットオプションを選択します。



- 1 タスクバーの虫眼鏡アイコンをクリックする

検索入力欄が表示されます。

- 2 検索欄に「コントロール パネル」を入力する

検索結果が表示されます。

- 3 **コントロール パネル** を選択

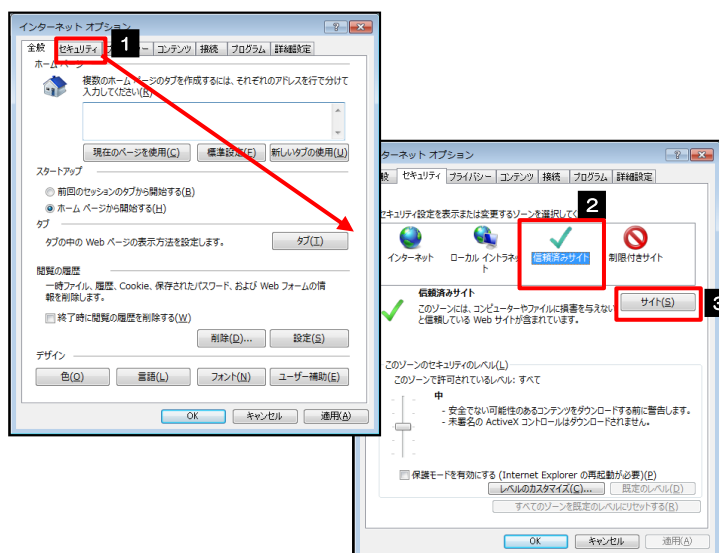
コントロールパネルが表示されます。

- 4 表示方法を「小さいアイコン」に変更

- 5 **インターネット オプション** を選択

インターネットオプションが表示されます。

3.3.2 インターネットオプションを表示し、**サイト**を押します。



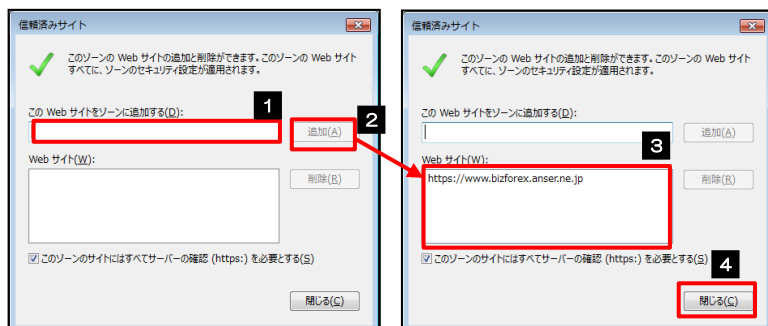
- 1 **セキュリティ** タブを選択

- 2 **信頼済みサイト** を選択

- 3 **サイト** ボタンを押す

「信頼済みサイト」が表示されます。

3.3.3 「信頼済みサイト」を表示し、「Web サイト」を追加します。



1 この Web サイトをゾーンに追加する
に URL を入力

URL を入力すると「追加」ボタンが押せるようになります。

2 追加 ボタンを押す

3 Web サイト にサイトが追加された
ことを確認する

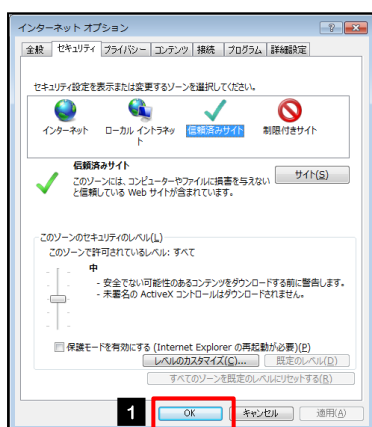
4 閉じる ボタンを押す

「信頼済みサイト」が閉じて、「インターネット オプション」の画面に戻ります。

メモ

- 「この Web サイトをゾーンに追加する」には、以下2つの、当サービス URL を入力してください。
 - <https://www.bizsol.anser.ne.jp/0153c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?slv=0>
 - <https://www.bizforex.anser.ne.jp/USR/SSK00/GSSK0000Action.do>
- 「Web サイト」に、以下のサイトが登録されていることを確認してください。
 - <https://www.bizsol.anser.ne.jp>
 - <https://www.bizforex.anser.ne.jp>

3.3.4 OK ボタンを押すと、信頼済みサイトの設定は完了です。

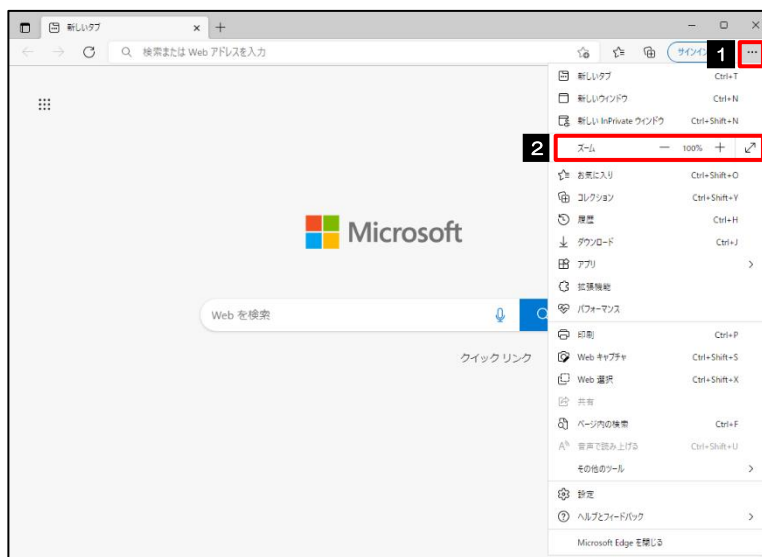


1 OK を押す

「インターネット オプション」が閉じます。
ブラウザを再起動し、事象が解決したかどうかをお試しください。

3.4 画面表示の設定

3.4.1 ブラウザのメニューから、ズームを 100% に設定します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

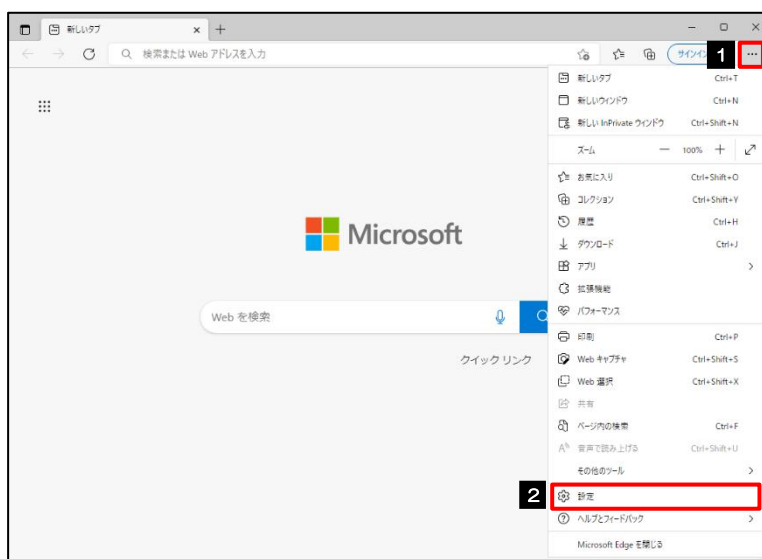
... を押す

メニューが表示されます。

2 100%になるように調整

画面の表示が崩れないかどうかをご確認ください。
表示が崩れている場合は、次の操作へお進みください。

3.4.2 ブラウザ設定にて、文字サイズを“中”に設定します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

... を押す

メニューが表示されます。

2 設定 を選択

「設定」画面が表示されます。

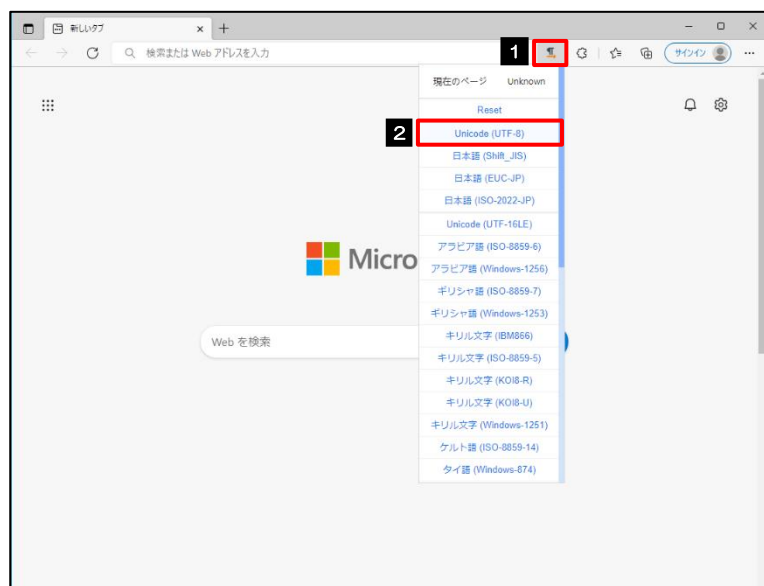
3 外観 を選択

4 フォントサイズに 中 を選択

画面の表示が崩れないかどうかをご確認ください。
表示が崩れている場合は、次の操作へお進みください。



3.4.3 画面のエンコードを“Unicode (UTF-8)” に設定します。



- 1 ブラウザを起動し、画面上の
¶ (Charset) アイコンを押す
エンコードのリストが表示されます。
- 2 **Unicode (UTF-8)** を選択
画面の表示が崩れないかどうかをご確認ください。

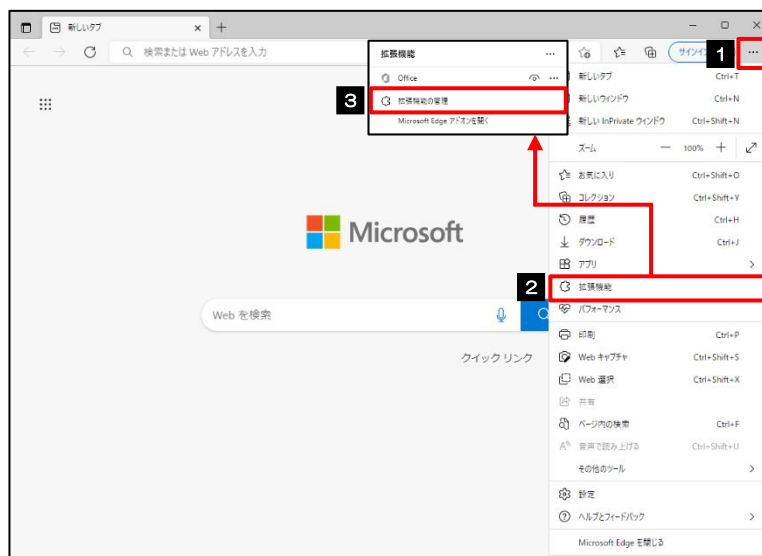
メモ

- 「Charset」のアイコンが表示されない場合、本操作は不要です。（アイコンは「Charset」の拡張機能をご利用時のみ表示されますが、ご利用でない場合、エンコードには「Unicode (UTF-8)」が設定されています。）
※AnserBizForex では、「Unicode (UTF-8)」のエンコードを使用します。

3.5 アドオンの設定

アドオンが原因か特定するため、アドオンが動作しないブラウザで操作を行ってください。
事象が発生しない場合は、ブラウザで動作しているアドオンの影響が原因です。
原因のアドオンを特定して、ブラウザで動作しないよう（無効化）設定してください。
※アドオンとは、ブラウザの機能を拡張するプログラムのことを指します。

3.5.1 ブラウザのメニューから 拡張機能 を選択します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

... を押す

メニューが表示されます。

2 拡張機能 を選択

3 拡張機能の管理 を選択

「拡張機能」画面が表示されます。

3.5.2 インストール済みの拡張機能を無効にします。



1 表示された拡張機能について、

無効にスライドする

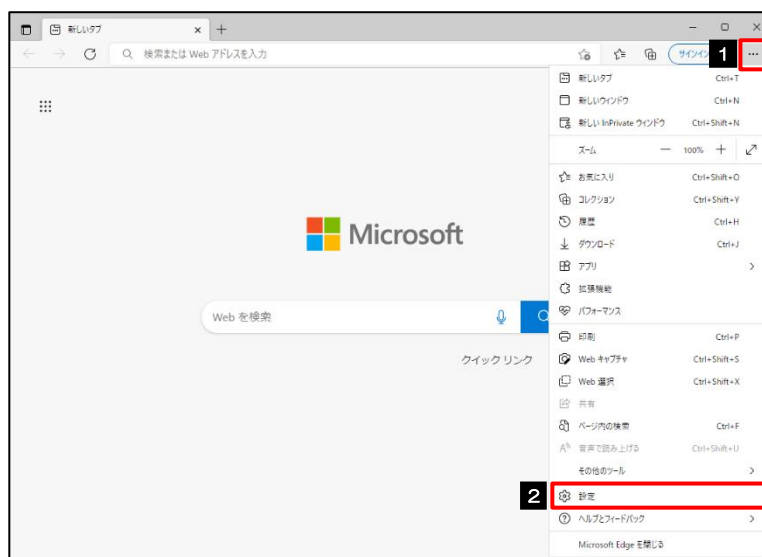
ブラウザを再起動し、事象が解決したかどうかをご確認ください。
事象が解決しない場合は、同様に他のアドオンも無効化してください。



- 原因となったアドオンについては、無効状態のままにしてください。
原因となったアドオン以外は、有効状態に戻していただきますようお願いいたします。

3.6 ブラウザの初期化

3.6.1 ブラウザ設定にて、閲覧データをクリアします。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

... を押す

メニューが表示されます。

2 設定 を選択

「設定」画面が表示されます。

3 プライバシー、検索、サービス

を選択

4 クリアするデータの選択 リンクを

押す

閲覧データをクリアするポップアップが表示されます。

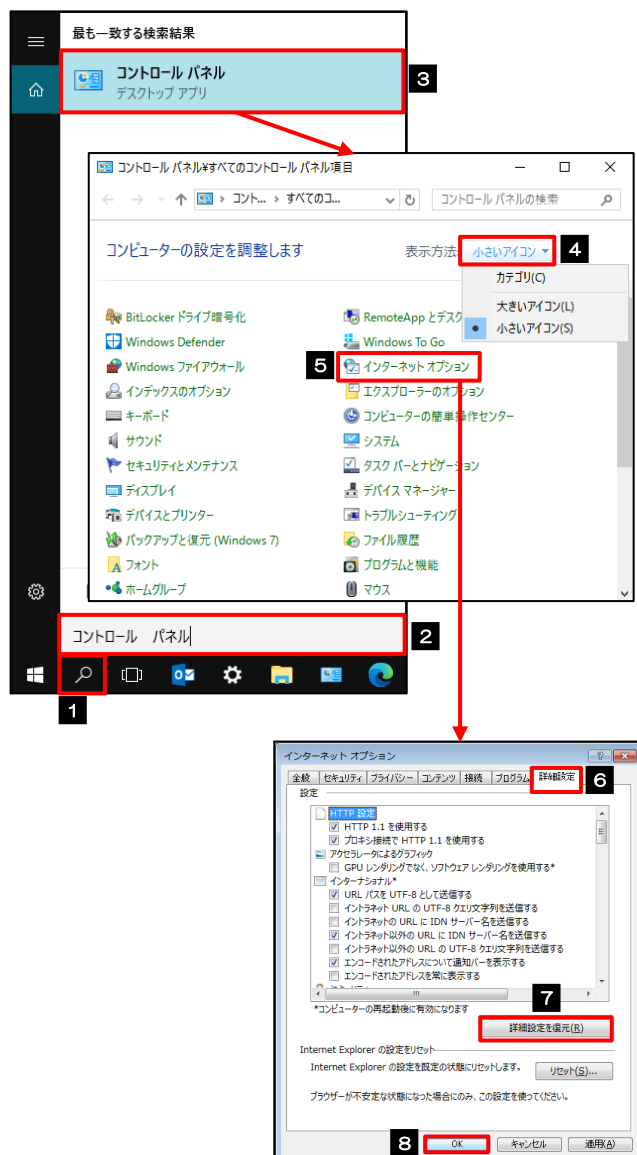
5 「すべての期間」を選択し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェックする。

6 今すぐクリア ボタンを押す

ブラウザを再起動し、事象が解決したかを確認ください。
事象が解決しない場合は、次の操作へお進みください。 >>> P. 別冊 3.3-11 参照



3.6.2 インターネットオプションの詳細設定を初期化します。



- 1 タスクバーの虫眼鏡アイコンをクリックする

検索入力欄が表示されます。

- 2 検索欄に「コントロール パネル」を入力する

検索結果が表示されます。

- 3 **コントロールパネル** を選択

コントロールパネルが表示されます。

- 4 表示方法を「小さいアイコン」に変更

- 5 **インターネット オプション** を選択

インターネットオプションが表示されます。

- 6 **詳細設定** タブを選択

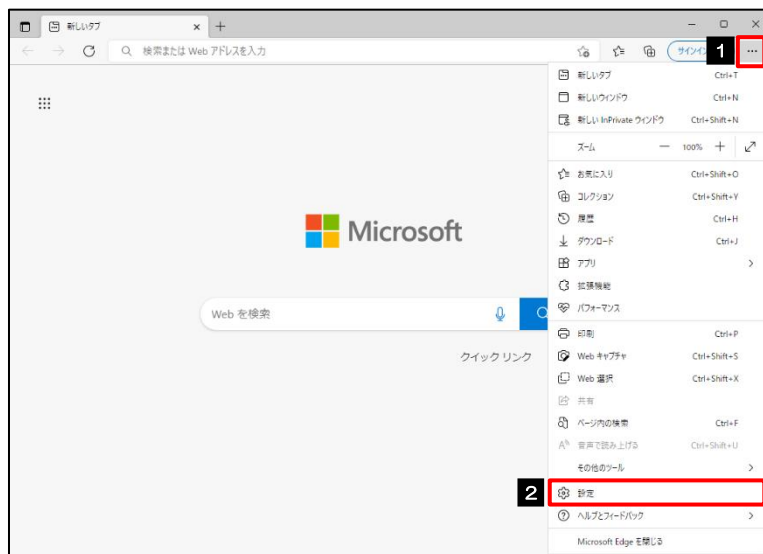
- 7 **詳細設定を復元** ボタンを押す

初期設定の状態に戻ります。

- 8 **OK** ボタンを押す

「インターネット オプション」が閉じます。
端末を再起動し、事象が解決したかどうかをご確認ください。

3.6.3 ブラウザ設定にて、設定を規定値に戻します。



1 ブラウザを起動し、画面右上の

...を押す

メニューが表示されます。

2 設定を選択

「設定」画面が表示されます。

3 設定のリセットを選択

4 設定を復元して規定値に戻します

を押す

設定をリセットするポップアップが表示されます。

5 リセット ボタンを押す

ブラウザを再起動し、事象が解決したかご確認ください。

