Biz一じゅうろくダイレクト

第3章

サービス管理責任者の管理業務について

Ⅰ.管理業務の種類

「サービス管理責任者」が行う管理業務には、次のような種類があります。管理業務を行う際には、「操作マニュアル」の該当箇所を参照してください。なお、これら業務は他の利用者に権限を与えることもできます。

1. 利用者管理

1-1 利用者の登録
新たな利用者を追加する場合に行います。
参照☞操作マニュアル「P147 第6章Ⅰ 1.(1)利用者の登録」

1-2 利用者の変更・削除
人事異動などで利用者に変動があった場合に行います。
参照☞操作マニュアル「P154 第6章Ⅰ 1.(3)利用者の照会・削除」

2. パスワードロック、パスワード紛失への対応

2-1 パスワードロックの解除
「ログインパスワード」や「取引実行パスワード」の入力を連続して数回間違えると、使用できなくなります(パスワードロック)。これを解除し、再度使用可能にする場合に行います。(なお、「サービス管理責任者」自身のパスワードロックの解除については、他の利用者に「パスワードロック解除」の権限を与えてある場合を除き、書面でのお届け出が必要になります。)
参照☞操作マニュアル「P155 第6章Ⅰ 1.(4)パスワードロック解除」

3. Biz一じゅうろくダイレクトへの変更の届出

3-1 サービス管理責任者の連絡先電話番号の変更登録
お客さま宛にBiz一じゅうろくダイレクトに関するご連絡が必要な場合には、「サービス管理責任者」の連絡先電話番号にご連絡します。会社の移転など、電話番号に変更があった場合には、変更登録が必要です。
参照☞操作マニュアル「P157 第6章Ⅰ 2.届出内容登録」

3-2 振込・振替照合表サイクルの変更登録
振込・振替照合表作成のサイクル(日次・週次・月次)を変更したい場合には、変更登録が必要です。
参照☞操作マニュアル「P157 第6章Ⅰ 2.届出内容登録」

3-3 サービス指定口座の追加・削除
代表口座の変更
振込手数料引き落し方法の変更
サービス管理責任者の変更
いずれも書面で変更届をご提出いただく必要があります。
お取引店にご確認ください。

Ⅰ.管理業務の種類

4. セキュアメッセージの確認

4-1 セキュアメッセージの確認

Biz一じゅうろくダイレクトにログインした際、トップページに「新しいメッセージがあります」と表示された場合には、その内容を確認します。

参照☞操作マニュアル「P57 第3章Ⅰ.セキュアメッセージ」

5. Biz一じゅうろくダイレクト利用状況の確認

5-1 利用者ごとの取引履歴の確認

事務処理が適正に行われていることを確認します。

参照☞操作マニュアル「P161 第6章Ⅱ 1.取引履歴」

5-2 ご利用料金の確認

当月、前月、前々月の利用料金を定期的に確認します。

参照☞操作マニュアル「P164 第6章Ⅱ 2.利用料金明細」

Ⅱ.パスワードロック、パスワード紛失への対応

パスワードがロックされた場合、パスワードを忘れたり、紛失したりした場合の対応方法は次のとおりです。

1. 利用者のパスワードロック、パスワード紛失への対応

1-1 ログインパスワード、取引実行パスワードがロックされた

「サービス管理責任者」または「パスワードロック解除」の権限を与えられた他の利用者が、パスワードロックを解除します。

参照☞操作マニュアル「P155 第6章Ⅰ　1.(4)パスワードロック解除」

1-2 ログインパスワード、取引実行パスワードを忘れた、紛失した

「サービス管理責任者」または「利用者登録」の権限を与えられた他の利用者が、新たな「ログインパスワード」「取引実行パスワード」を設定します。

参照☞操作マニュアル「P150 第6章Ⅰ　1.(2)利用者の照会・変更」

2. サービス管理責任者のパスワードロック、パスワード紛失への対応

2-1 ログインパスワード、取引実行パスワードがロックされた

「サービス管理責任者」ご自身のパスワードロックを解除するには、他の利用者に「パスワードロック解除」の権限を与えてある場合を除き、書面によるお届け出が必要です。

「Biz−じゅうろくダイレクトサービスパスワードに関する諸届」をご提出いただきます。

2-2 ログインパスワード、取引実行パスワードを忘れた、紛失した

「サービス管理責任者」ご自身のパスワードを再設定するには、他の利用者に「利用者登録」の権限を与えてある場合を除き、書面によるお届け出が必要です。

「Biz−じゅうろくダイレクトサービスパスワードに関する諸届」をご提出いただきます。

3. ワンタイムパスワードのロック・紛失への対応

十六銀行EBセンターへご連絡ください。

十六銀行EBセンター
0120-126-016
受付時間
月～金　9:00～17:00（祝日および12/31～1/3除く）

サービス利用時間

○サービスご利用時間

サービスメニュー			ご利用時間（※1）	
			平　日	土･日･祝日
セキュアメッセージ･掲示板			7:00～23:00	7:00～23:00
照会･振込振替サービス	残高･入出金明細照会		7:00～23:00	7:00～23:00
	振込･振替（当日扱）（※2）（※3）	当行本支店あて	7:00～23:00	7:00～23:00
		他行あて		
	振込･振替（予約扱）（※3）		7:00～23:00	7:00～23:00
	振込･振替予約の取消		7:00～23:00	7:00～23:00
	通知預金への入金（当日扱）		7:00～20:00	－
	通知預金支払	普通預金への入金	7:00～20:00	－
		当座預金への入金	7:00～15:00	－
		予約扱	7:00～20:00	－
		予約の取消	7:00～20:00	－
	税金･各種払込サービス（各種料金のお支払）		7:00～23:00	7:00～23:00（当座預金からのお支払いはできません）
データ伝送サービス	総合振込		7:00～23:00	7:00～23:00
	給与振込			
	地方税納入サービス			
	預金口座振替			
取引記録	取引履歴･利用料金明細照会		7:00～23:00	7:00～23:00
各種設定	利用者登録･パスワード変更･届出内容変更		7:00～23:00	7:00～23:00

（※1）・平日…銀行窓口営業日
システムメンテナンスのため、以下の期間は全てのサービスをご利用いただけません。
毎月第2・第3土曜日21：00～23：00　毎年1月1日21：00～23：00
その他メンテナンスや休業のお知らせについては、当行のホームページでお知らせします。
（※2）・受取人の取引金融機関や受取人口座により、当日扱とならない場合があります。
（※3）・「即時振込サービスの利用」の登録状況および「振込の操作時間」の登録状況により、実際のご利用時間には制限があります。

○資金移動取引の承認（承認取消）締切時間

資金移動をともなうお取引については、以下の締切時間がありますのでご注意ください。
締切時間までに承認権限者による承認操作を行ってください。

サービスメニュー			締切時間	
			承　認	承認取消
振込振替	当日扱	当行本支店あて 他行あて	当日 23時（※）	取消できません
	予約扱		振込指定日 前日 23時（※）	振込指定日 前日 23時
	通知預金（当日扱）	入金	当日 20時	取消できません
		支払 普通預金への入金	当日 20時	
		支払 当座預金への入金	当日 15時	
	通知預金支払（予約扱）		振込指定日 前営業日 20時	振込指定日 前営業日 20時
データ伝送サービス	総合振込		振込指定日 前営業日 18時	振込指定日 前営業日 18時
	給与振込	本支店のみ	振込指定日 前営業日 18時	振込指定日 前営業日 18時
		他行あてを含む	振込指定日 3営業日前 18時	振込指定日 3営業日前 18時
	地方税納入サービス		納入日 4営業日前 18時	【平日18時までに承認したもの】当日 18時 【平日18時以降または土･日･祝日に承認したもの】翌営業日 18時
	預金口座振替		引落日 3営業日前 23時	【平日に承認したもの】当日 23時 【土日祝日に承認したもの】承認日の翌営業日 23時

（※）「即時振込サービスの利用」の登録状況および「振込操作時間」の登録状況により、実際のご利用時間には制限があります。