

EBソフト(EBNext2)における不具合の発生について

一部お客さまのEBソフト(EBNext2)におきまして、2021年11月以降にWindows Updateの更新プログラムを適用したことにより、EBソフトのデータベースが削除されてしまう事象が、ソフトウェアメーカー(株式会社NTTデータ四国)より報告されております。

現在、同社において、当該事象の検証作業を行っており、検証作業完了次第、結果等を同社ホームページにてお知らせを行う予定です。

すでにWindows Updateを実施済みの場合は、万一のデータベースの消失に備え、EBソフト内の機能を利用し、USBメモリ等へバックアップ手続きを実施していただきますようお願いいたします。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

十六銀行EBセンター 0120-126-016

受付時間 月～金/9:00～17:00

(祝・休日および12/31～1/3を除く)

以上