

テレホンサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、現在提供しております「テレホンサービス」につきまして、提供元である NTT データ社のサービス終了に伴い、2025 年 12 月 30 日（火）をもちまして、当行における「テレホンサービス」の提供を終了させていただくこととなりました。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

また、本サービス終了に伴い、「じゅうろく EB サービス規定」を改定させていただきま

すので、併せてご連絡いたします。

記

1. 取扱いを終了するサービス

テレホンサービス

2. サービス終了日

2025 年 12 月 30 日（火）

※ サービス終了日をもってご利用を終了されるお客さまにつきましては、解約のお手続きは不要です。

3. 「じゅうろく EB サービス規定」の改定内容

＜変更日＞

2026 年 1 月 5 日（月）

＜改定内容＞

下線部赤字変更

現行	改定後
Ⅱ. 振込・振替サービス	Ⅱ. 振込・振替サービス
1. 取引の範囲	1. 取引の範囲
(1) 略	(1) 略
①依頼日当日に、あらかじめ依頼人が指定した依頼人名義のお申込口座（以下「支払指定口座」といいます。）から振替資金または振込資金（以下「振込・振替資金」といいます。）を引落しのうえ、依頼人が指定した当行の国内本支店、または当行の承認する金融機関の国内本支店の預金口座（以下「入金指定口座」といいます。）あてに振込、または振替の処理を行う取引。	①依頼日当日に、あらかじめ依頼人が指定した依頼人名義のお申込口座（以下「支払指定口座」といいます。）から振替資金または振込資金（以下「振込・振替資金」といいます。）を引落しのうえ、依頼人が指定した当行の国内本支店、または当行の承認する金融機関の国内本支店の預金口座（以下「入金指定口座」といいます。）あてに振込、または振替の処理を行う取引。

ただし、プッシュホンを使用端末機とする場合は、当行国内本支店への入金のみに利用が限定されます。	<u>削 除</u>
Ⅱ. 振込・振替サービス 2. 振込・振替取引の依頼 (4) 略 ①資金移動暗証番号（固定方式） 当行が受信した暗証番号・使用端末機の電話番号と届出の暗証番号・使用端末機の電話番号の一致を確認した場合。 ただし、プッシュホンを使用端末機とした場合は、使用端末機の電話番号の確認は行いません。	Ⅱ. 振込・振替サービス 2. 振込・振替取引の依頼 (4) 略 ①資金移動暗証番号（固定方式） 当行が受信した暗証番号・使用端末機の電話番号と届出の暗証番号・使用端末機の電話番号の一致を確認した場合。 <u>削 除</u>
Ⅱ. 振込・振替サービス 3. 振込・振替契約の成立等 (1) 略 ①資金移動暗証番号（固定方式）の場合 当行が受信した暗証番号・使用端末機の電話番号と届出の暗証番号・使用端末機の電話番号の一致を確認した場合。 ただし、プッシュホンを使用端末機とした場合は、使用端末機の電話番号の確認は行いません。	Ⅱ. 振込・振替サービス 3. 振込・振替契約の成立等 (1) 略 ①資金移動暗証番号（固定方式）の場合 当行が受信した暗証番号・使用端末機の電話番号と届出の暗証番号・使用端末機の電話番号の一致を確認した場合。 <u>削 除</u>
Ⅳ. 「VALUX」利用時の特約 2. 振込・振替サービスを利用する場合には、Ⅱ. 振込・振替サービスの第2条4項(①ただし書きのプッシュホンの場合を除きます)および、第3条1項(①ただし書きのプッシュホンの場合を除きます)にある「使用端末機の電話番号」を、「使用端末機の VALUX の接続 ID」と読み替えうえで取扱います。	Ⅳ. 「VALUX」利用時の特約 2. 振込・振替サービスを利用する場合には、Ⅱ. 振込・振替サービスの第2条4項(<u>削除</u>)および、第3条1項(<u>削除</u>)にある「使用端末機の電話番号」を、「使用端末機の VALUX の接続 ID」と読み替えうえで取扱います。

4. 代替サービスのご案内

代替サービス	概要
法人インターネットバンキング 「Biz-じゅうろくダイレクト」	インターネット回線を利用し、照会業務、データ伝送等を提供します。パソコンとネット回線の準備でご利用いただけるため、比較的利用まで短期間でお手続きいただけます。

詳細は、当行ホームページ (<https://www.juroku.co.jp/corp/ib/index.html>) をご確認ください。

また、現在 Biz-じゅうろくダイレクトにつきまして、下記キャンペーンを実施しておりますので、この機会にぜひご活用ください。

- 新規ご契約キャンペーン（～2026年3月31日（火）まで）

ご不明な点等につきましては、お取引店までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以 上