

TM & © Turner Entertainment Co. (s09)



## ごあいさつ・基本理念

平素より十六銀行をご利用、お引き立ていただき、誠に有難うござ います。皆様に当行の営業の概況や平成21年3月期決算の状況をご理 解いただくため、ミニディスクロージャー誌を発刊いたしました。

さて、金融機関を取り巻く環境をみますと、世界的な景気低迷が長 期化の様相を呈するなか、地域経済の先行きは依然として不透明な状 況にあり、今後も厳しい経営環境が続くものとみられます。

このような状況下、当行は、地域金融機関として、地域のお取引先 からの様々なニーズにお応えしていくなかで、従来に増して収益力を 高め、お客様からの信頼を確固たるものとすべくさらなる健全性の向 上に努めていかなければなりません。

かかる課題に対し、当行は、本年4月より、平成21年度から平成23 年度までの3カ年を計画期間とする「第11次中期経営計画~お客様の 夢を叶えるベストパートナーバンクへの挑戦~ | をスタートいたしま した。本計画に基づき、金融サービス業としてお客様の夢の実現をお 手伝いするなかで、"お客様との生涯にわたる強固なパートナー関係 を構築することにより、いかなる環境下においても持続的な成長を成 し遂げることができる銀行"を目指し、一層の収益力向上に努めてま いります。また、お客様からの信頼確保のためには、お客様との最大 の接点である営業現場で品質の高いサービスを提供することが不可欠 であり、人材育成、業務品質の向上、コンプライアンスの徹底等によ り、現場の力が最大限発揮される態勢を構築してまいります。加えて、 各種リスク管理の徹底を図るなど内部管理態勢を充実させ、環境変化

に耐えうる揺るぎない経営基盤の 確立に向け、努力してまいります。

当期の業績は、極めて遺憾な結 果となりましたが、こうした取り 組みを通じて、平成21年度には業 績同復を実現するとともに、将来 にわたる継続的かつ着実な発展を 目指し、企業価値向上に邁進して まいる所存であります。

皆様におかれましては、今後と も引き続きご支援賜りますようお 願い申しあげます。

平成21年6月



取締役頭取 掘江博海

## 基本方針



十六銀行は金融機関としての 公共的使命を遂行することによって 地域社会に奉仕する。

> 十六銀行は広い視野に立ち、 つねに合理性を貫き堅実な 経営により発展をはかる。

十六銀行はすべての職員が 安定した生活ができるよう 努力する。

## 経営方針



頼りにしていただける銀行 充実した銀行 行動する銀行

### 当行の概要

創立 明治10年10月 本店所在地

営業店舗数 本支店136か店

出張所12か所

岐阜市

店舗外ATM数 232か所

資本金 368億円 2.896名 従業員数

3兆7,456億円 預金残高 貸出金残高 3兆560億円

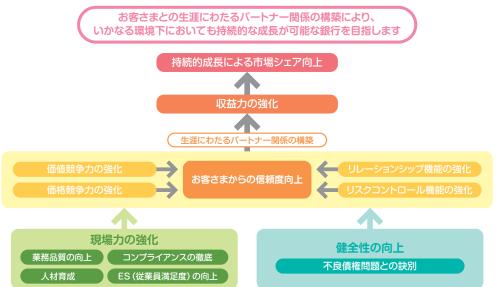
(平成21年3月31日現在)

## 第11次中期経営計画

### お客さまの夢を叶えるベストパートナーバンクへの挑戦

平成21年度から平成23年度までの3カ年を計画期間とする「第11次中期経営計画~お客さまの夢を叶えるベストパートナーバンクへの挑戦~ | をスタートさせました。

本計画により、金融サービス業として、お客さまの夢の実現をお手伝いするなかで、お客さまとの生涯にわたる強固なパートナー関係を構築することにより、どのような厳しい環境下においても、持続的な成長を成し遂げることができる銀行を目指してまいります。







## 業績ハイライト

## 業務粗利益・経費



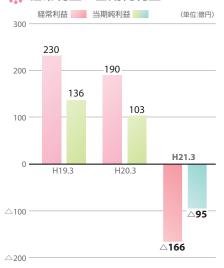
## ※ コア業務純益



## 平成21年3月期の決算

資金の効率的な運用・調達、役務取引の増強ならびに経営全般にわたる合理化の推進により、収益力の強化に努めましたが、米国発の金融危機に端を発した金融市場の混乱に伴い、有価証券関係損失を計上しましたことなどから、経常損益は166億円の損失となり、当期純損益は95億円の損失となりました。

### **経常利益・当期純利益**





## **グ用語説明**

#### 業務粗利益

資金利益・役務取引等利益・その他業務利益を合計したものです。

### コア業務純益

一般企業の営業利益に相当する業務純益から、一般貸倒引当金繰入額および国債等債券損益を除いて算出され、銀行の本来業務から得られる利益をより正確に表す指標です。

#### 経常利益

業務純益に株式の売却損益・償却および不良債権処理に要した費用等を 加減したものです。

### 当期純利益

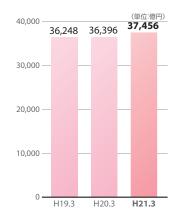
経常利益に特別損益および税金等を加減した最終的な利益です。



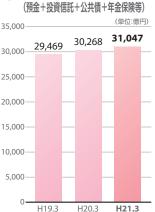
### 預金の状況

キャンペーン等の各種営業施策を通じて、低コストかつ長期安定的な資金の調達に努めるとともに、資産運用ニーズの多様化に的確にお応えするため、個人を中心に投資信託、公共債、年金・終身保険等の投資型商品の増強に努めました。この結果、平成21年3月末の預金残高は、前期比1,060億円増加の3兆7,456億円となり、個人預り資産残高は、前期比779億円増加の3兆1,047億円となりました。

## **預金残高**



# 個人預り資産残高

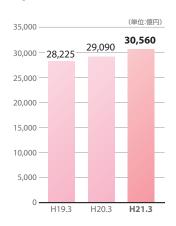


## 貸出金の状況

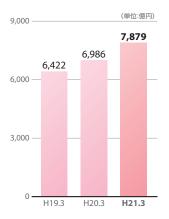
地域金融機関として中小企業に対する金融の 円滑化を図るべく、地元企業の資金需要に積極的に対応するとともに、住宅ローンを中心 とする個人向け融資や地方公共団体向け融資 の取り扱いに努めました。この結果、平成 21年3月末の貸出金残高は、前期比1,470 億円増加の3兆560億円となり、3兆円台に 達することができました。

住宅ローンなどを含む消費者ローン残高は、 前期比893億円増加の7,879億円となりま した。

## 🔆 貸出金残高



## ※ 消費者ローン残高



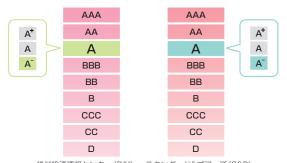
# 当行の健全性

## 連結自己資本比率



「連結自己資本比率」は、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する 資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準 (平成18年金融庁告示第19号)」に基づき算出しております。

## 格付け (平成21年3月31日現在)



格付投資情報センター(R&I) スタンダード&プアーズ(S&P)

## **※ 有価証券の評価損益(単体)** (平成21年3月31日現在)

(単位:億円)

			評価損益	評価益	評価損
株		式	115	222	107
債		券	44	48	3
そ	の	他	△111	5	117
合		計	47	276	228

(注)時価は、期末日における市場価格等に基づいています。

## 連結自己資本比率

### 国内基準4%を大きく上回っています。

平成21年3月末の連結自己資本比率は10.06%と国内基準を大幅に上回っています。また、連結自己資本比率のうち基本的項目(Tier I)の比率は、7.36%となっています。

※自己資本比率…銀行の健全性を示す最も重要な指標の一つで、自己資本 比率が高いほど健全性は高いといえます。なお、国内基準 では4%以上を維持することが求められています。

### 格付け

### 上位ランクの格付けを取得しています。

当行は、資産の健全性を評価され、格付投資情報センター(R&I)、スタンダード&プアーズ(S&P)の2つの格付け機関から、それぞれ上位ランクの格付けを取得しています。

※格付け…企業が発行する債券等の元利金が約定どおりに支払われるか、あるいは企業そのものの健全度・信用度を簡単な記号で表したもので、 第三者である格付機関が公正な立場から格付けを行います。

## 有価証券の評価損益

### 評価益があります。

有価証券については、金融商品会計に基づき、時価評価を実施しています。この結果、評価益と評価損を通算した評価損益は+47億円となっています。

### 不良債権の状況

「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律(金融再生法)」に基づく貸出金等の資産の査定結果は、右表のとおりです。

## 不良債権比率

不良債権比率は、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」が0.96%、「危険債権」が2.33%、「要管理債権」が0.38%で、合計3.67%となり、前期比0.71ポイント低下しました。

### 不良債権に対する備え

金融再生法に基づく正常債権以外の債権は1,155億円となっていますが、その80.4%(929億円)が担保等や引当金でカバーされています。残りの19.6%(226億円)については、お取引先の経営状態から、直ちに引当を要するものではありませんが、将来の貸倒に対しても、当行の純資産の部合計額は1,807億円あり、これに与える影響は軽微です。

## 🔆 金融再生法に基づく資産の査定(単体)

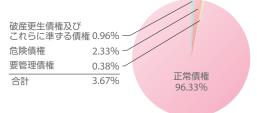
(平成21年3月31日現在)

(単位:億円)

	破産更生債権及び これらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	正常債権	合	計
貸出金等の残高(A)	303	733	119	30,239	31,3	394
担保等の保全額(B)	92	410	24			
引 当 額(C)	212	175	17			
(B+C)=(D)	303	585	41			
カ バ ー 率	100.0%	79.8%	34.2%			

(注)1.単位未満四捨五入

2.「金融再生法に基づく資産の査定」には、「貸出金」のほか、「支払承諾見返」、「自行保証付私募債」、「未収利息」、「仮払金」等を含みます。 3.かバー率=(D)÷(A)×100







### 用語説明

### 破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営 破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権

### 危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が 悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可 能性の高い債権

#### 要管理債権

「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」及び「危険債権」を除く、3ヵ月 以上延滞債権及び貸出条件緩和債権

#### 正常債権

債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生 債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに 区分される債権





# 地域の皆様とのお取引状況

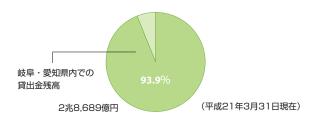
十六銀行は、岐阜県・愛知県を主要な地盤とする地域金融機関として、地域経済の活性化に積極的に取り組み、豊かで住みよい地域社会の実現に貢献したいと考えています。

## 地域の皆様への貸出の状況

総貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合は93.9%、総貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.7%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

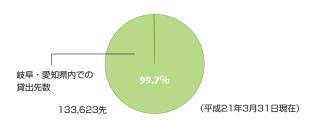
## \*\*\*\* 岐阜・愛知県内での貸出金割合

(岐阜・愛知県内での貸出金残高/総貸出金残高



## 🔆 岐阜・愛知県内での貸出先の割合

(岐阜・愛知県内での貸出先数/総貸出先数



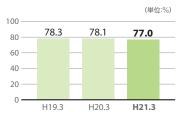
### 中小企業等向け貸出の状況

## ・ 中小企業等向け貸出金割合

(中小企業等向け貸出金残高/総貸出金残高)



### \*\*\*\* 中小企業等向け貸出金割合の推移





## 業種別貸出金の状況

業種別の貸出先数、貸出金残高および岐阜・愛知県における貸出先数、貸出金残高は次のとおりです。

(平成21年3月31日現在)

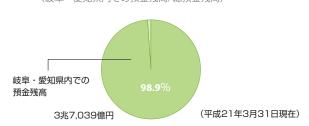
業   種   貸出先数(先)   岐阜・愛知県での 貸出先数(先)   貸出金残高(億円)   岐阜・愛知県で 貸出金残高(億円)     製   造   業   5,681   5,597   6,045   5,367     農業、林業、漁業   266   266   61   61     鉱   業   34   33   37   30     建   設   業   3,915   3,911   1,748   1,738     電気・ガス・熱供給・水道業   54   51   227   190     情   報   通   信   237   233   178   137	
農業、林業、漁業   266   266   61   61     鉱業   34   33   37   30     建設業   3,915   3,911   1,748   1,738     電気・ガス・熱供給・水道業   54   51   227   190	
鉱業   34   33   37   30     建設業   3,915   3,911   1,748   1,738     電気・ガス・熱供給・水道業   54   51   227   190	
建 設 業   3,915   3,911   1,748   1,738     電気・ガス・熱供給・水道業   54   51   227   190	
電気・ガス・熱供給・水道業 54 51 227 190	
情報通信業 237 233 178 137	
運輸業 648 636 717 581	
卸 売 ・ 小 売 業 5,128 5,074 3,456 3,276	
金融·保険業 122 99 735 433	
不 動 産 業 3,451 3,416 3,773 3,557	
各種サービス業 5,623 5,573 3,377 3,119	
地方公共団体 39 39 2,418 2,418	
その他 108,774 108,695 7,783 7,777	
合計 133,972 133,623 30,560 28,689	

(注)記載金額は、億円未満を切り捨てて表示しております。

## 地域の皆様からのお預入れの状況

平成21年3月末時点での総預金残高3兆7,456億円のうち、岐阜・愛知県内での預金残高は3兆7,039億円であり98.9%を占めています。







# \* 地域経済活性化活動

### 経営改善支援・事業再生支援への取り組みの状況

当行では、地域経済の活性化に向け、お客様との信頼関係を大切にしながら、財務状況の適切な分析や経営 改善計画策定のためのアドバイスなど、経営改善支援活動を行っています。また、中小企業再生支援協議会 や各種再生ファンドとの連携により、抜本的な再生スキームのご相談やご提案といった事業再生の取り組みも進めてまいりました。平成20年4月に設立された中小企業の再生支援を目的とする「ぎふ中小企業支援ファンド」においては、岐阜県中小企業再生支援協議会等と連携し継続的かつきめ細かい経営支援を実施しており、当行では経済の活性化や雇用確保を果たす目的で積極的に活用しております。さらに、業種別の専門性に特化した複数の外部機関やコンサルタント等、当行独自のネットワークを積極的に活用することにより、スピード感をもった事業再生支援を図っております。

### 取引先企業活性化に向けての活動

当行では、取引先企業の様々な経営課題に対し最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。シンジケートローンや私募債等多様な資金調達の方法を提供するとともに、創業期のベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、株式公開支援業務、ビジネスマッチングや三行ビジネス商談会、M&A業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、様々なライフステージにある企業をサポートする取り組みを行っています。

## 「タイビジネスセミナー」の開催について

平成21年3月10日、業務提携していますタイのカシコン銀行との共催で、タイビジネスセミナーを開催しました。

カシコンリサーチセンターのエコノミストであるハタイワン女史に、第1部では「2009年のタイ経済見通し」、第2部では「タイ自動車業界動向」と題し、タイの最新情報をご説明いただきました。

岐阜県・愛知県のお取引先を中心に約40名のお客様が、興味深く聞き入られました。





### 産学連携による取り組み

当行は、愛知大学と、地域経済の活性化等に資するため産学連携活動を実施することに合意し、平成20年10月17日に「産学連携に関する協定書」を締結いたしました。

この協定を受けて、当行の取引先をはじめ地域の企業や自治体等が抱える課題やニーズに対して愛知大学が科学の知見を活用した調査研究を行い、対象先に解決策を提言するため、当行と愛知大学が連携して地域活性化に向けた事業を推進します。

協定締結による最初の連携事業として"どうなる日本"をメインテーマとする「けいざいタウンフォーラム」を下記の通り3回シリーズで開催しました。



第1回:平成20年11月19日(水)	「日本経済の現状と展望」	愛知大学 学部長	経済学部 <b>栗 原</b>		裕	氏
第2回:平成21年 1月27日(火)	「地域の豊かさを育むために」		経済学部 岩崎	正	弥	氏
第3回:平成21年 3月17日(火)	「緊縮財政下の社会福祉〜課題と展望〜」	愛知大学 准教授	経済学部 <b>西 村</b>	正	広	氏

このフォーラムは、我が国の景気後退が急速に進む中、愛知大学経済学部の教授陣に毎回様々なテーマで講演をいただき、日本経済のこれからの展望をご来場の皆様と一緒に考える機会としました。

十六銀行と愛知大学の両者は、このプロジェクトを機に今後も岐阜県、愛知県内の地域振興に繋がる事業を 展開し、地域貢献を図っていきます。

## 「地域づくりシンポジウム〜地方の活性化策を探る〜」の開催について

当行は、平成20年4月10日に名古屋市立大学と産学連携協定を締結し、その活動の第一弾として「下呂温泉活性化プロジェクト」を立ち上げて活動してきました。

このプロジェクトは、名市大のもつ経済学における知見を活用して、下呂温泉街をとりまく状況を調査分析 し、最終的には両者で下呂温泉活性化のための提言を行うものです。

平成21年3月に本プロジェクトが終了するにあたり、2月19日にプリンセスガーデンホテル(名古屋市中区)において、このプロジェクトの成果報告会を兼ねた「地域づくりシンポジウム」を開催しました。

このシンポジウムは"地域づくり"をメインテーマとして、様々な観点から地方の活性化策について考える場の提供を目的とし、大阪市立大学から創造都市研究を専門とする佐々木雅幸教授をお招きし、「文化資源を活用したまちおこし」と題する講演を行ったほか、下呂温泉活性化プロジェクトのメンバーによるパネルディスカッションを行いました。

当日は、定員の100名を大幅に超えて、行政関係者をはじめ各業界から約150名の方が来場され、参加者は下呂の今後の活性化への期待とこれからの各地方における活性化策の参考にしようと熱心に聴講いただきました。

また、会場内に下呂の特産品を紹介するコーナーを設け、さらに懇親会場では"コシヒカリを超えるおいしい米"として売り出し中の【龍の瞳】や地元名産の【鶏ちゃん】の試食のほか地酒・トマトジュースの試飲も行い、下呂のPRに役立てていただきました。



## 中小企業支援緊急対策「じゅうろく緊急休日相談窓口」の設置について

当行は、現在の厳しい経済情勢を踏まえ、個人事業主や中小企業の皆様からの資金繰り等のご相談に対応するため、「じゅうろく緊急休日相談窓口」を設置いたしました。相談窓口は、岐阜・名古屋の2会場において、 年末年始5日間、年度末2日間開催しました。

今後も、資金調達に関するご相談の機会を増やすことで、中小企業金融のさらなる円滑化に繋げていきます。

# 🔆 環境保全活動

地球環境問題は社会全体で取り組んで行く大きな問題であり、当行は金融機関としての企業活動を通じて環境保全活動に努めてまいります。

## ISO環境活動の内容

当行は本店ビルおよび事務センターにおいてISO14001(環境マネジメントシステム)の認証を取得し、以下のような改善活動に継続的に取り組んでおります。





環境マネジメントシステム審査登録証

### ★省エネルギー・省資源の推進

### 電力使用量の削減

- ●照明・事務機器のこまめな節電
- ●空調設定温度の厳守
- ●クールビズ(夏の軽装勤務)の実施

### コピー用紙使用量の削減

- ●会議資料等の簡素化
- ●行内パソコンネットワークの活用
- ●使用枚数の月次チェック

### ★ 紙類のリサイクル推進

紙のリサイクルは資源の有効利用に大きく貢献します。各職場から排出される紙類の分別回収を徹底し、再生可能な紙類は製紙会社へ持ち込み、製紙原料として再生されています。

### ★ 環境対応型金融商品の取り扱い

「エブリサポート21」(環境問題対応支援ローン)、「じゅうろくエコローン」(マイカーエコプラン、住宅エコプラン)など、環境問題に配慮した金融商品を取り扱っています。

平成20年10月から12月にかけ「じゅうろくエコ定期預金キャンペーン」を実施いたしました。本定期預金 残高の0.01%(最大350万円)を当行から岐阜県、愛知県の地球温暖化防止活動推進センターへ寄付を行い、 地域の環境保全活動のために利用していただきます。

### ★ISO認証取得に関する情報提供

ISO認証取得を目指すお取引先へISOに関する情報を提供しています。

### ★グリーン購入の推進

事務用品・広告宣伝品等について、価格や品質だけではなく、環境負荷のできるだけ小さい製品を優先して 購入するグリーン購入を推進しています。



# ※ 社会貢献活動

### 卓球部の活躍 ~地域の皆様に愛されるチーム作りを目指して~

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆様の温かいご支援のもと地道な努力を重ね、今では日本のトップチームとして認められるまでになりました。

平成24年に開催される「ぎふ清流国体」に向けてジュニア層の強化と普及活動を積極的に行っています。



### 「十六銀行地域社会貢献推進委員会」の活動

活動10年目を迎え、十六グループ会社役職員が一体となり、地域社会への積極的な貢献活動に取り組んでいます。

平成20年4月には「十六銀行栗野グランドサッカー場」を整備し、財団法人岐阜県サッカー協会を通じて、ジュニア向けの競技施設として活用しています。また、同年からU-11(11歳以下)を対象とした「じゅうろくカップU-11サッカー大会」を開催しています。

このほかにも、毎年、「長良川を美しくしよう運動」等の清掃活動をはじめ、「集団献血」ならびに「地域のまつり」等々に参加しています。



### 公益財団法人十六地域振興財団の活動

十六地域振興財団は、十六銀行創立120周年記念事業として設立された財団で、地域の皆様が取り組まれる地域活性化事業活動を助成金により支援しております。平成19年度には十六銀行創立130周年記念事業として奨学金制度を創設し、若い世代の学業の応援を開始しており、平成21年度の募集では、20名程度の奨学生を2月2日から4月7日にかけて募集しましたところ、272名からのご応募がありました。

また、平成21年3月には岐阜県から公益性の高い財団に認定され、4月からは「公益財団法人」としてスタートしております。





### じゅうろく芸術劇場「プロムナードコンサート」の開催

地域の皆様に芸術・文化に触れていただく機会を提供することを目的として、平成20年12月16日に室内オーケストラ「オーケストラ・アンサンブル金沢」のほかすてきなゲストをお迎えして長良川国際会議場で開催し、800組1,600名をご招待しました。



### ワークライフバランス実現に向けた取り組みについて

生活(家事・育児・介護など)とのバランスを図りながら仕事をする「ワークライフバランス」に関する社内環境整備を目的に、平成21年3月11日、本店3F大会議室において社内セミナーを開催しました。講師にワークライフバランスコンサルタントの大塚万紀子氏をお招きし、「明日からできる働き方のコツ ワーク・ライフ・バランスで人生を豊かに」と題する講演を行いました。

当行は、平成20年度「ぎふ仕事と生活の調和推進会議」において、ワークライフバランスの「推進モデル企業」に選定されており、今後も仕事と生活の調和の取れた職場づくりをめざします。



# ※ トピックス

### 緑支店の新設について

平成21年3月26日に緑支店が、愛知県下38番目の店舗として、11年ぶりに新設オープンいたしました。

建物は、多治見タイルとカーテンウォールの組合せにより、落ち着いた雰囲気の外観となっており、ゆったりとした駐車場(25台 うち身障者用2台)を店舗の両側に完備しています。

また店内には、身障者対応トイレ、視覚障害者対応ATM、腰掛け付き記帳台などを配置することにより、すべてのお客様に優しい店舗となっています。



### 十六半田ローンサービスセンターの設置について

平成21年1月26日、半田市内に愛知県では11ヶ所目となる「半田ローンサービスセンター」が新規にオープンいたしました。知多地域では初めての設置となります。

設置場所は、名鉄河和線青山駅近く、半田ICへのアクセスも便利な所にあります。

平日のみならず、日曜日(第1、第3日曜日)も営業し、お客様や不動産・ 住宅業者からの住宅ローンのご相談ニーズに積極的にお応えいたします。



## 岐阜銀行との業務資本提携契約締結について

本年1月に、「地域金融の安定化・円滑化」、「収益基盤の拡大」、「経営効率の向上」を図り、岐阜県を中心とした東海地区における地域社会/経済への発展に貢献することを目的として、株式会社岐阜銀行と業務資本提携契約を締結いたしました。

今後は、両行にて設置した業務提携検討委員会において、地域のお客様の利便性向上に繋がるような施策等について検討をすすめてまいります。

### セブン銀行ATMの利用手数料の引き下げについて

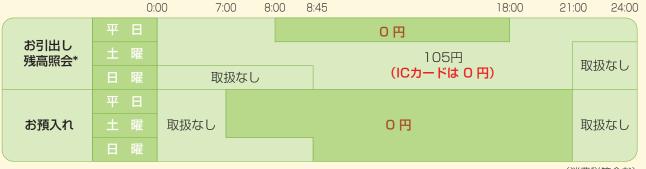
平成21年2月2日より、セブン銀行ATMでお引出しをご利用いただく際の手数料を一律105円引き下げいたしました。

これにより、当行のキャッシュカード(磁気ストライプ型)をお持ちのお客様は、セブン銀行ATMで、平日日中O円、それ以外の時間帯は105円でご利用いただけるようになりました。

また、「じゅうろくICキャッシュカード」をお持ちのお客様は、セブン銀行ATMでも24時間・365日、いつでも無料でご利用いただけるようになりました(「じゅうろくICキャッシュカード」は当行ATMもいつでも無料でご利用いただけます)。

## \*\*\* セブン銀行のご利用時間および引き下げ後のご利用手数料

(十六銀行キャッシュカードによるセブン銀行ATMでのサービス内容)



(消費税等含む)

- \*月曜日の「0:00~7:00」はご利用いただけません。
- \*祝日は当該曜日のサービス時間帯にてご利用いただけます。ただし、お引出しについては終日105円の手数料が必要となります(IC キャッシュカードご利用時は無料です)。
- \*12/31~1/3、5/3~5/5は [8:45~21:00] にご利用いただけます(12/31、5/3のサービス開始時刻が異なる場合があります)。 ただし、お引出しについては、終日、ご利用手数料105円が必要となります(ICキャッシュカードご利用時は無料です)。
- \*残高照会は「お引出し」と同一サービス時間に無料でご利用いただけます。

# 各種サービスに関するお知らせ

# ★ ATMネットワーク/キャッシュカードに関するQ&A/各種お問い合わせ

### ATMネットワーク

お客様が平日・休日問わず、どこでもお取引ができるよう、さまざまなチャネル、サービスを充実すること で利便性の向上に努めています。

### 十六銀行のATM

当行のATMは年中無休でご利用いただけるのはもちろんのこと、すべてのサービスを原則21時まで提供しています。

### 提携金融機関とのATM相互無料開放

当行のキャッシュカードは、提携金融機関の ATMにおいて、下表に記載されているお取引を 他行利用手数料「無料」でご利用いただけます。

### コンビニATM「セブン銀行」・「イーネット」

当行のキャッシュカードは、コンビニATM「セブン銀行」「イーネット」で「お引出し」「お 預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

#### 〈提携金融機関ATMでのサービス内容〉

	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
名古屋・愛知・百五銀行のATM	0	0	0	0
岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用 金庫、飛騨・益田信用組合、岐阜・中京銀行 のATM	0	0	_	0
三菱東京UFJ銀行、岐阜商工信用組合の ATM	0	_	_	0

※時間外の「お引出し」「お振込み」には各提携金融機関所定の手数料が必要です。 ※三菱東京UFJ銀行では他行利用手数料有料にてお振込みをご利用いただけます。

### イオン銀行とのATM提携

当行のキャッシュカードは、イオン銀行のATMで「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

### ゆうちょ銀行とのATM提携

当行のキャッシュカードは、ゆうちょ銀行のATMで「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

#### 〈セブン銀行・イーネット、イオン銀行、ゆうちょ銀行ATMでのサービス内容〉

	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
コンビニATM 「セブン銀行」・「イーネット」	0	_	0	0
イオン銀行のATM	0	0	_	0
ゆうちょ銀行のATM	0	_	0	0

※所定のご利用手数料が必要な場合があります。

### キャッシュカードに関するQ&A

## ◆ キャッシュカードをなくした時は?



(1)すぐにお取引店かその他の十六銀行本支店、または、以下のフリーダイヤルまでご連絡ください。ご連絡があり次第、そのカードが使われないように手続きいたします。

#### ご連絡先

- ①月~金曜日(祝日及び12/31~1/3を除く)
  - :9時00分~17時30分
- お取引店かその他の十六銀行本支店
- ②上記受付時間外及び土・日・祝日
- 0120-69-5416
- (2)正式届出と再発行手続きのため、次のものをお持ちのうえ、お取引店かその他の十六銀行本支店の窓口までご本人がお越しください。
  - ①通帳 ②届出の印鑑
  - ③ご本人であることが確認できる資料 (運転免許証、パスポート等)

### 🚺 キャッシュカード支払限度額を変更したい時は?



キャッシュカードの1日あたりのカード支払限度額は200万円 となっていますが、1万円以上200万円以内(1万円単位)で 自由に変更できます。

次のものをお持ちのうえ、お取引店かその他の十六銀行本支 店の窓口までご本人がお越しください。

- (1)通帳及びキャッシュカード (限度額引下げの場合には何れかで結構です。)
- (2)届出の印鑑
- (3)ご本人であることが確認できる資料 (運転免許証、パスポート等)

## キャッシュカードの暗証番号を変更したい時は?



当行ATMで変更の手続きができます。



## 各種お問い合わせ先

### キャッシュカードサービスに関するご連絡先

内容	電話番号	受付時間
各種キャッシュカードサービスに関するお問い合わせ	0120-69-5416	月曜日7:00~土曜日21:00 日曜日8:45~21:00
キャッシュカードを盗難・紛失された場合のご連絡	0120-69-5416	24時間365日

### 各種お問い合わせ先

内容	電話番号	受付時間				
商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ		月曜日〜金曜日9:00〜19:00 土曜日・日曜日9:00〜17:00 (祝日及び12/31〜1/3を除く)				
ローンに関するお問い合わせ	0120-50-8616* (0584-77-1605)	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)				
年金に関するお問い合わせ	(0584-77-1605)	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)				
インターネットバンキングに関するお問い合わせ		月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)				
資産運用に関するご相談·金融商品仲介に関するお問い合わせ	0120-438-016 (058-266-4316)	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)				
外国為替相場に関するお問い合わせ	0120-1616-92 ●携帯電話·PHS利用不可	24時間365日(自動音声)				
住まいづくり友の会に関するお問い合わせ	0120-2039-16 (058-266-2521)	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)				
NOBUNAGA21への入会お申し込み、お問い合わせ	0120-0817-16 (058-266-2672)	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)				

<sup>※</sup>自動音声案内に従って、ご希望のサービス番号と 田 を押してください。

### サービス

内容	電話番号	受付時間
ワールドマネーサービス(外貨両替予約サービス)	0120-50-8616* (0584-77-1605)	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)
Q-LOAN(カードローン)のお申し込み、お問い合わせ	0120-316-919	月曜日~金曜日8:00~21:00   土曜日・日曜日・祝日8:00~18:00(12/31~1/3を除く)

### 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

内容	電話番号	受付時間		
振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ	0120-017316	月曜日~金曜日9:00~17:00(祝日及び12/31~1/3を除く)		

### 十六グループのご紹介

会社名	所在地		業務内容	設立年月日
十六ビジネスサービス(株)	岐阜市中竹屋町34番地	(058) 266-2682	事務受託業務	昭和54年 1月16日
(株)十六ディーシーカード	岐阜市神田町7丁目12番地	(058) 263-1116	クレジットカード業務	昭和57年 8月13日
(株)十六ジェーシービー	岐阜市神田町7丁目12番地	(058) 265-3316	クレジットカード業務	平成 6年11月10日
十六リース(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058) 262-3116	リース業務	昭和50年 3月11日
十六コンピュータサービス(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058) 262-1116	コンピュータ関連業務	昭和60年 8月 1日
十六信用保証(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058) 266-1616	信用保証業務	昭和54年 5月23日
十六キャピタル(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058) 264-7716	投融資業務	昭和59年 4月27日

<sup>※</sup>携帯電話・PHSからご利用の場合、または、岐阜県・愛知県以外の地域からご利用の場合は、( )内の番号へおかけください。(通話料有料です)

<sup>※</sup>自動音声案内に従って、サービス番号 ① と団 を押してください。 ※携帯電話・PHSからご利用の場合、または、岐阜県・愛知県以外の地域からご利用の場合は、( )内の番号へおかけください。(通話料有料です)

# 財務諸表 (単体)

# 第234期末貸借対照表 (平成21年3月31日現在)

							(単位:百万円)
		科	目				金額
(資産	の部)						
現	金	預		け		金	101,447
現						金	57,342
預		t:	t			金	44,105
商	品	有	価	証		券	1,666
商		品	国			債	1,634
商	品	, ±	也	方		債	32
有	1	価	証			券	844,835
国						債	385,764
地		7	5			債	125,908
社						債	145,474
株						式	120,769
そ	の	他	の	証		券	66,919
貸		出				金	3,056,008
割		引	手			形	39,905
手		形	貸			付	213,852
証		書	貸			付	2,335,358
当		座	貸			越	466,892
外		国	為			替	3,909
外	玉	他	店	預		け	1,620
買	入	外	国	為		替	1,531
取	立	外	围	為		替	757
そ	の	他		資		産	43,481
未	決	済	為	替		貸	1
前		払	費			用	41
未		収	収			益	5,015
金	融	派	生	商		品	18,559
そ	の	他	の	資		産	19,863
有	形	固	定	資		産	64,219
建						物	14,016
土						地	45,080
建	設	: 1	页	勘		定	300
そ	の他	の有	形 固	定	資	産	4,822
無	形	固	定	資		産	8,066
ソ	フ	<b>\</b>	ウ	I		ア	7,504
そ	の他	の無	形 固	定	資	産	561
繰	延	税	金	資		産	31,186
支	払	承	諾	見		返	26,020
貸	倒	引		当		金	△ 55,307
資	産	の	部	合		計	4,125,534

		(単位:百万円)
科目		金額
(負債の部)		
預	金	3,745,652
当 座 五	金 金	208,428
普 通 予	金 金	1,472,929
貯 蓄 孔		117,133
通知知		31,362
定期		1,828,964
その他の	預 金	86,834
譲渡性	預 金	23,227
	ネーー	25,982
	入担保金	15,047
借用入	金 金	21,929
借 入   外 国   為		21,929 574
売 渡 外 国	為替	427
未払外国	為替	147
社	債	30,000
そ の 他	負 債	35,095
未決済為	替 借	36
未 払 法 人	税等	34
未 払 費	費 用	8,301
前    受		3,301
従 業 員 預	り 金	2,199
金融派生	商品	17,900
その他の	負 債	3,320
賞 与 引	当 金	1,374
退職給付引		7,243
役員退職慰労	引当金	455
	失引当金	378
偶 発 損 失 引		1,400
再評価に係る繰延 支 払 承		10,402 26,020
負債の部	<u> </u>	3,944,785
		3,944,760
(純資産の部)	^	22.222
資 本	金	36,839
資本剰	余 金	25,366
資 本 準   利 益 剰	備 金   余 金	25,366 103,478
	赤 並 備 金	103,478
利 益 準 その他利益	剰 余 金	20,154 83,323
別途積	立 金	91,700
	型 並 剰 余 金	△ 8,376
		△ 1,515
株主資本	合 計	164,168
その他有価証券評	価差額金	3,880
	差額金	12,699
評価・換算差額		16,579
純資産の部		180,748
	の部合計	4,125,534
50000000000000000000000000000000000000		.,.20,001

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

#### 第234期損益計算書 (平成20年4月 1日から) 平成21年3月31日まで)

			(単位:百万円)
			金額
経	常収	益	90,379
資	金 運 用 収	益	74,407
貸	出 金 利	息	60,711
有	価 証 券 利 息 配 当	金	13,309
	ー ル ロ ー ン 利	息	157
預	け 金 利	息	0
そ	の他の受入利	息	228
役	務取引等収	益	11,526
受	入為替手数	料	4,315
そ	の他の役務収	益	7,211
そ	の他業務収	益	2,122
外	国為替売買	益	1,180
国	債等債券売却	益	918
そ そ	の他の業務収の機等収	益益	22 2,323
株	式等売却	益	317
金	銭の信託運用	益	203
そ	の他の経常収	益	1,802
経	常費	用	106,985
資	金調達費	用	12,102
預	金利	息	10,306
譲	渡性預金利	息	188
	ールマネー利	息	479
債	券貸借取引支払利	息	122
借	用 金 利	息	423
社	債 利	息	552
そ	の他の支払利	息	29
役	務取引等費	用	4,422
支	払 為 替 手 数	料	910
そ	の他の役務費	用	3,511
そ	の 他 業 務 費	用	7,392
商	品有価証券売買	損	39
国	債 等 債 券 売 却	損	4,679
国	債 等 債 券 償 還	損	152
国	债 等 债 券 償	却	1,408
金	融派生商品費	用	1,111
営	業経	費	49,640
そ	の他経常費	用	33,428
貸貸	倒 引 当 金 繰 入 出 金 償	額	14,472
株		却	545
株	式 等 売 却 式 等 償	損却	5,069 9,164
金	まず 頃 銭 の信託運用	損	9,164
立そ	めのの経常費	用用	4,155
経	常損	失	16,606
<b>小</b> 土	ri IR		10,000

								(単位:日万円)
		科	目				金	額
特		別		利		益		34
固	定	資	産	処	分	益		14
償	却	債	権	取	立	益		19
特		別		損		失		145
固	定	資	産	処	分	損		118
減		損		損		失		27
税	引前	」 当	期	純	損	失		16,717
法 人	税、	住 民	税	及び	事 業	税		66
法	人	税	等	調	整	額		△ 7,238
法	人	税	<b>a</b>	)	合	計		△ 7,171
当	期	i	純	損		失		9,545

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。



## 用語説明



### 資産の部

お客様へのご融資である「貸出金」、債券や株式等の「有価証券」など主に資金の運用状況を表しています。

### 負債の部

お客様からお預かりしている「預金」、「譲渡性預金」、「借用金」など、主に資金の調達状況を表しています。

### 純資産の部

株主の皆様からの出資金である「資本金」や今までの利益の蓄積である「利益剰余金」などの総額を表しています。

# 財務諸表(連結)

# 連結貸借対照表 (平成21年3月31日現在)

							(単位:百万円)
(資産	の部)						
現	金	預		け		金	101,806
商	品	有	価	証		券金	1,666
有	1	価	証			券	845,989
貸		出				金	3,040,398
外	[	玉	為			替	3,909
リー	ス債権	፟及び□	リース	、投資	資 資	産	46,026
そ	の	他		資		産	60,128
有	形	固	定	資		産	67,550
建						物	14,527
土						地	47,357
建	設	1	页	勘		定	300
そ	の他	の有	形固		資	産	5,365
無	形	固	定	資		産	8,388
ソ	フ	<b>卜</b>	ウ	I		ア	7,815
そ	の他	の無	形固		資	産	573
繰	延	税	金	資		産	33,286
支	払	承	諾	見		返 金	27,442
貸	倒	引		当		金	△ 60,477
資	産	の	部	合		計	4,176,115

	(単位:百万円)
科目	金額
(負債の部)	
預	3,733,204
譲 渡 性 預 金	18,227
コールマネー及び売渡手形	25,982
債券貸借取引受入担保金	15,047
借用金	49,349
外 国 為 替	574
社	30,000
その他負債	52,797
賞 与 引 当 金	1,469
役 員 賞 与 引 当 金	19
退職給付引当金	7,284
役 員 退 職 慰 労 引 当 金	461
睡 眠 預 金 払 戻 損 失 引 当 金	378
偶 発 損 失 引 当 金	1,575
繰延税金負債	8
再評価に係る繰延税金負債	10,402
支   払   承   諾     負   債   の   部   合   計	27,442
	3,974,228
(純資産の部)	
資 本 金	36,839
資 本 剰 余 金	25,357
利 益 剰 余 金	105,471
自己、株式	△ 1,276
株 主 資 本 合 計	166,392
その他有価証券評価差額金	3,888
土地再評価差額金	12,699
評価・換算差額等合計	16,588
少数   株主   持分     純資産の部合計	18,907
純 資 産 の 部 合 計	201,887
負債及び純資産の部合計	4,176,115

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

# **連結損益計算書** (平成20年4月 1日から) (平成21年3月31日まで)

						(単位:百万円)
						金額
経	常		収		益	115,684
資	金	運	用	収	益	74,918
貸	出	<u> </u>	È 7	利	息	61,176
有	価 証	券	1 息	配当	金	13,327
	-ルロー	-ン利息	及び買え	人手形利	]息	157
預	け	<u>z</u>	È 7	利	息	0
そ	の f	也の	受 入	、利	息	255
	務	取引	等	収	益	14,935
そ	の f	也 業	務	収	益	23,516
そ	の f	也 経	常	収	益	2,315
経	常		費		用	130,370
資	金	調	達	費	用	12,456
預		金	利		息	10,288
譲	渡	性系	金 魚	利	息	177
<b></b>	-ルマネ	マー利息	及び売源	度手形和	]息	479
債	券 貸	借取	引支	払 利	息	122
借	用	<u> </u>	È 7	利	息	794
社		債	利		息	552
そ	の f	也の	支 払	4 利	息	42
	務	取引	等	費	用	4,639
_	の f	也 業	務	費	用	25,380
営	j	業	経		費	52,547
そ	の f	也 経	常	費	用	35,347
貸	倒	引当	金 縟	入	額	16,230
そ	の f	也の	経常	費	用	19,117
経	常		損		失	14,685
特	別		利		益	105
固	定 i	資 産	処	分	益	14
	却(	責 権		立	益	23
偶 発	損	失 引	当 金	戻 入	益	67
特	別		損		失	148
固	定 i	資 産	処	分	損	120
減	ŧ	員	損		失	27
_	ひ 他	の	特別	損	失	1
—	等 調	整前	当 期	純 損	失	14,728
法人利			え及び	事 業	税	1,155
法 人	、税	等	調	整	額	△ 7,582
法。	人	税	等	合	計	△ 6,426
	数	株	主	利	益	1,084
当	期	純	損	Į	失	9,386

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

# 株式事務のご案内・株式の状況



### 株式事務のご案内

### \* 決質日

毎年3月31日に決算を行います。

### \*定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

### \*配当金

期末配当は、毎年3月31日を基準日として、定時株主総会終了後、 ご指定の方法によりお支払いいたします。中間配当を行う場合は、 毎年9月30日を基準日として、同様の方法によりお支払いいたし ます。

### \* 基進日

定時株主総会については毎年3月31日といたします。その他必要 があるときは、あらかじめ公告して定めます。

### \*公告方法

電子公告といたします。

インターネットホームページ http://www.iuroku.co.ip/ ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公 告をすることができない場合は、日本経済新聞および岐阜市にお いて発行する岐阜新聞に掲載して行います。

### \*株式事務取扱場所

### 株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関

三菱UFJ信託銀行株式会社

### お問い合わせ先・郵便物送付先

三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 電話 0120-232-711(通話料無料)

### (ご注意)

- 1. 株券電子化に伴い、株主様の住所変更、買取請求その他各種 お手続きにつきましては、原則として、口座を開設されてい る口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。
- 2. 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきまし ては、特別口座の口座管理機関である上記三菱UFJ信託銀行 にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支 店にてもお取次ぎいたします。
- 3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店で お支払いいたします。

### 株式の状況 (平成21年3月31日現在)

\*資本金

36.839.102.011 円

\*株式の数

発行可能株式総数 発行済株式の総数 460.000.000 株 366.855.449 株

15.557 名

\*株主数

# 株主優待のご案内

毎年3月31日現在、1.000株以上 ご所有の株主様に対し、ナチュラル ミネラルウォーター1箱(500ml・ 24本入)を贈呈いたします。



## 1単元(1.000株)に満たない株式をご所有の株主様へ

「単元未満株式の買増請求制度 | と 「単元未満株式の買取請求制度 | のいずれかをご利用いただけます。

- ●単元未満株式の買増請求制度とは、1単元(1,000株)に満た ない株式を有する株主様が、当行から1単元に不足している株 式を買増し、1単元の株式にできる制度です。
- ●単元未満株式の買取請求制度とは、当行が株主様から、1単元 (1.000株)に満たない株式を買取りさせていただく制度です。
- ●いずれの手続きも、□座を開設されている□座管理機関(証券 会社等) においてお受けしております。 特別口座に記録された株式につきましては、特別口座の口座管
  - 理機関である三菱UFJ信託銀行においてお受けしております。
- ●買増請求につきましては、毎年3月31日および9月30日のそ れぞれ10営業日前から当該日までの期間は受付を停止いたし ます。



