

十六銀行からのお知らせです

# 2010.3 ミニディスクロージャー誌 営業のご報告

(第235期：平成21年4月1日～平成22年3月31日)



お客様の  
夢を叶える  
ベストパートナー  
バンク



十六銀行

TM & © Turner Entertainment Co.  
(s10)

## ごあいさつ・基本理念

平素より十六銀行をご利用、お引き立ていただき、誠に有難うございます。皆さまに当行の営業の概況や平成22年3月期決算の状況をご理解いただくため、ミニディスクロージャー誌を発刊いたしました。

さて、金融機関を取り巻く環境をみますと、一部に景気を持ち直しの動きが見られるものの、デフレの進行や円の先高感などから、資金需要は依然として弱く、今後も厳しい経営環境が続くものとみられます。

このような状況のもと、当行は、金融サービス業の原点に立ち返り、多様化するお客さまのニーズに的確にお応えしていくなかで、収益力の強化、健全性の向上をはかっていく必要があります。

かかる課題に対し、当行は、「第11次中期経営計画」に基づき、“東海地区ナンバーワンの銀行”“岐阜県と愛知県をつなぐ銀行”“地域経済・地域社会に貢献する銀行”を目指し、お客さまの夢の実現をお手伝いするなかで、一層の収益力向上に努めております。また、地域金融機関の責務として適切かつ積極的な金融仲介機能を発揮し、金融の円滑化に取り組むとともに、お客さまからの信頼確保のために、コンプライアンス、顧客保護等を徹底するよう内部管理態勢の強化・充実に努めております。

こうした取組みを通じて、将来にわたる継続的かつ着実な発展を目指し、一層の企業価値向上に邁進してまいり所存であります。

皆さまにおかれましては、今後とも引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。

平成22年6月



取締役頭取  
堀江 博海

## 基本方針



十六銀行は金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕する。

十六銀行は広い視野に立ち、つねに合理性を貫き堅実な経営により発展をはかる。

十六銀行はすべての職員が安定した生活ができるよう努力する。

## 経営方針



頼りにしていただける銀行  
充実した銀行  
行動する銀行

### 当行の概要

創立	明治10年10月
本店所在地	岐阜市
営業拠点数	本支店135か店 出張所12か所 ローンサービスセンター 17か所
	海外駐在員事務所 2か所（香港・上海）
店舗外ATM	237か所
資本金	368億円
従業員数	2,972名
預金残高	3兆9,023億円
貸出金残高	3兆229億円

(平成22年3月31日現在)

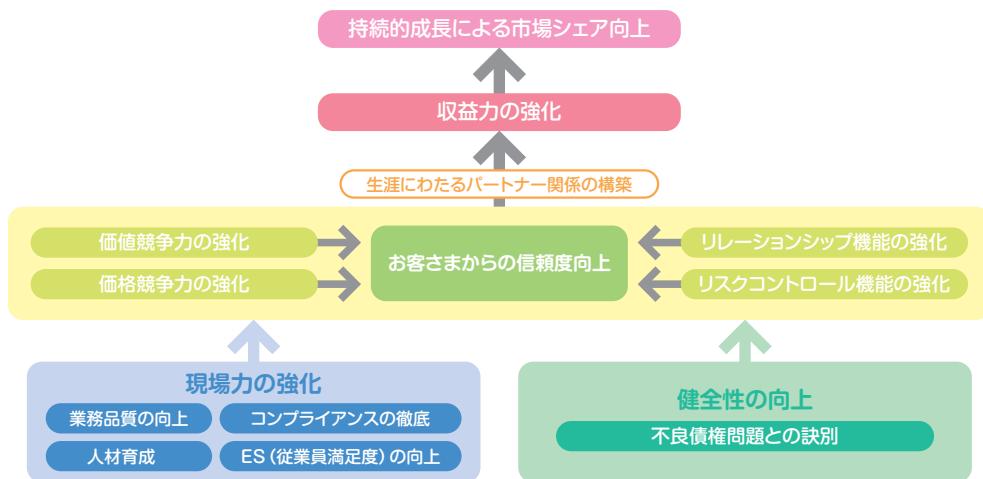
# 第11次中期経営計画

## お客様の夢を叶えるベストパートナーバンクへの挑戦

平成21年度から3か年を計画期間とする「第11次中期経営計画～お客様の夢を叶えるベストパートナーバンクへの挑戦～」をスタートさせました。

本計画により、金融サービス業として、お客様の夢の実現をお手伝いするなかで、お客さまとの生涯にわたる強固なパートナー関係を構築することにより、どのような厳しい環境下においても、持続的な成長を成し遂げることができる銀行を目指してまいります。

お客さまとの生涯にわたるパートナー関係の構築により、  
いかなる環境下においても持続的な成長が可能な銀行を目指します



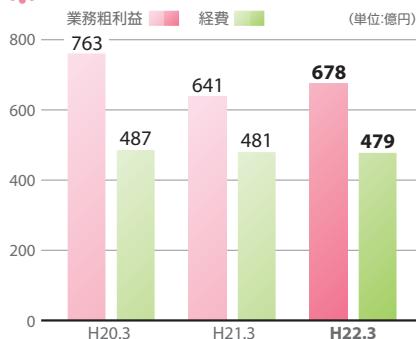
ごあいさつ・基本理念	1
第11次中期経営計画	2
業績ハイライト	3
当行の健全性	5
金融円滑化に向けた取組みについて	7
地域経済・地域社会への貢献 ～CSRの取組み～	8
地域の皆さまとのお取引状況	8

地域経済活性化活動	10
環境保全活動	12
社会貢献活動	14
トピックス	16
各種サービスに関するお知らせ	17
財務諸表(単体)	19
財務諸表(連結)	21
株式事務のご案内・株式の状況	22

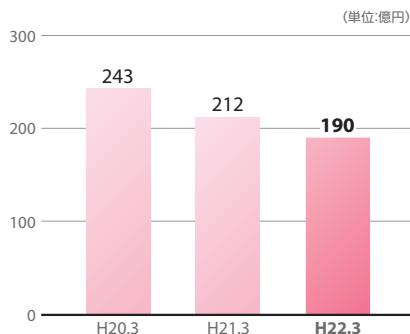


# 業績ハイライト

## 業務粗利益・経費



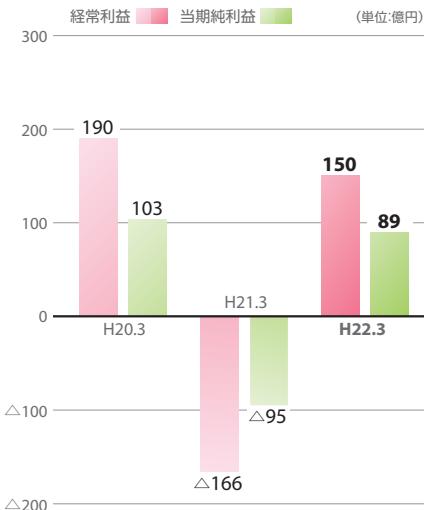
## コア業務純益



## 平成22年3月期の決算

資金の効率的な運用・調達、役務取引の増強ならびに経営全般にわたる合理化の推進により、収益力の強化に努めました。国内景気に持ち直しの動きが見られるなか、有価証券関係損益が改善したことに加え、与信関係費用が減少したことなどから、経常利益は150億円、当期純利益は89億円となりました。

## 経常利益・当期純利益



## 用語説明

### 業務粗利益

資金利益・役務取引等利益・その他業務利益を合計したものです。

### コア業務純益

一般企業の営業利益に相当する業務純益から、一般貸倒引当金繰入額および国債等債券損益を除いて算出され、銀行の本来業務から得られる利益をより正確に表す指標です。

### 経常利益

業務純益に株式の売却損益・償却および不良債権処理に要した費用等を加減したものです。

### 当期純利益

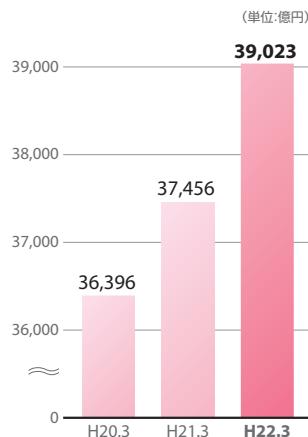
経常利益に特別損益および税金等を加減した最終的な利益です。



## 預金の状況

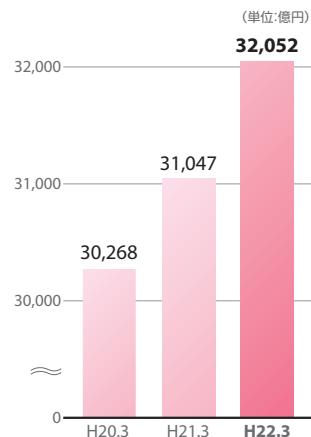
キャンペーン等の各種営業施策を通じ、低コストかつ長期安定的な資金の調達に努めました。また、資産運用ニーズの高まりや多様化に的確かつ積極的にお応えするため、個人を中心に投資信託、公共債、年金・終身保険等投資型商品の増強に努めました。この結果、平成22年3月末の預金残高は、前期比1,567億円増加の3兆9,023億円となり、個人預り資産残高は、前期比1,005億円増加の3兆2,052億円となりました。

## 預金残高



## 個人預り資産残高

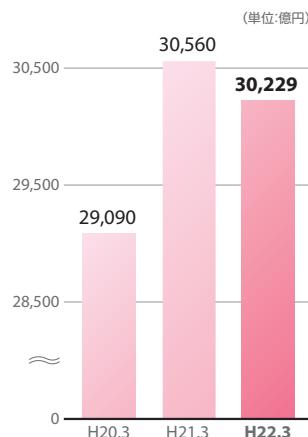
(預金+投資信託+公共債+年金保険等)



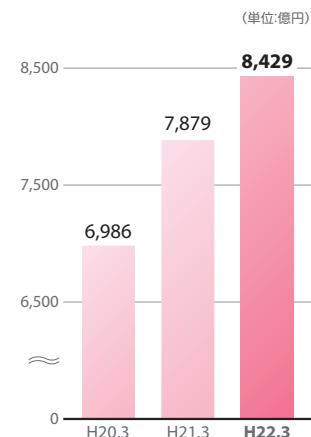
## 貸出金の状況

地元企業の資金需要に積極的にお応えするとともに、住宅ローンを中心とする個人向け融資や地方公共団体向け融資の取扱いに努めました。この結果、個人向け融資は住宅ローンを中心に増加しましたものの、企業向け融資は資金需要の低迷により減少しましたことから、平成22年3月末の貸出金残高は、前期比331億円減少の3兆2,229億円となりました。住宅ローンなどを含む消費者ローン残高は、前期比550億円増加の8,429億円となりました。

## 貸出金残高



## 消費者ローン残高



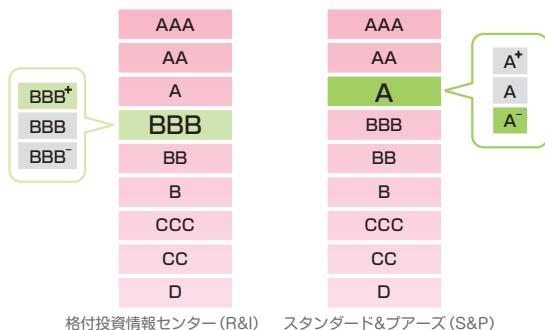
# 当行の健全性

## 連結自己資本比率



「連結自己資本比率」は、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁告示第19号)」に基づき算出しております。

## 格付け (平成22年3月31日現在)



## 連結自己資本比率

国内基準4%を大きく上回っています。

平成22年3月末の連結自己資本比率は11.10%と国内基準を大幅に上回っています。また、連結自己資本比率のうち基本的項目(Tier I)の比率は、7.94%となっています。

※自己資本比率…銀行の健全性を示す最も重要な指標の一つで、自己資本比率が高いほど健全性は高いといえます。なお、国内基準では4%以上を維持することが求められています。

## 格付け

当行は、格付投資情報センター(R&I)、スタンダード&プアーズ(S&P)の2つの格付け機関から格付けを取得しています。

※格付け…企業が発行する債券等の元金金が約定どおりに支払われるか、あるいは企業そのものの健全度・信用度を簡単な記号で表したもので、第三者である格付機関が公正な立場から格付けをおこないます。

## 有価証券の評価損益(単体) (平成22年3月31日現在)

(単位: 億円)

	評価損益	評価益	評価損
株式	300	354	54
債券	91	103	11
その他	△56	7	63
合計	336	465	129

(注) 時価は、期末日における市場価格等に基づいています。

## 有価証券の評価損益

有価証券については、金融商品会計に基づき、時価評価を実施しています。この結果、評価益と評価損を通算した評価損益は+336億円となっています。

## 不良債権の状況

「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律（金融再生法）」に基づく貸出金等の資産の査定結果は、右表のとおりです。

## 不良債権比率

不良債権比率は、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」が0.75%、「危険債権」が2.68%、「要管理債権」が0.29%で、合計3.72%となり、前期比0.05ポイント上昇しました。

## 不良債権に対する備え

金融再生法に基づく正常債権以外の債権は1,157億円となっていますが、その80.5%（931億円）が担保等や引当金でカバーされています。残りの19.5%（226億円）については、お取引先の経営状態から、直ちに引当を要するものではありませんが、将来の貸倒に対しても、当行の純資産の部合計額は2,043億円あり、これに与える影響は軽微です。



### 用語説明

#### 破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権

#### 危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取りができない可能性の高い債権

#### 要管理債権

「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」および「危険債権」を除く、3か月以上延滞債権および貸出条件緩和債権

#### 正常債権

債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに区分される債権

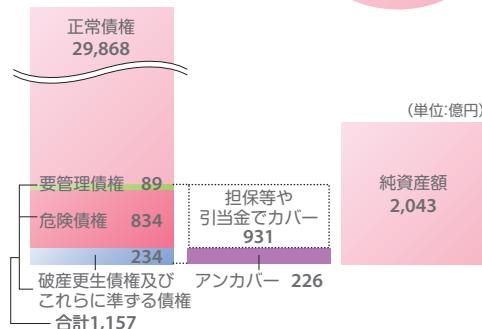
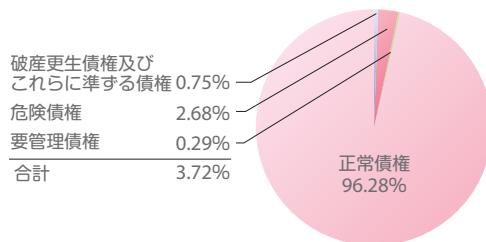
## 金融再生法に基づく資産の査定(単体)

(平成22年3月31日現在)

(単位:億円)

	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	正常債権	合計
貸出金等の残高(A)	234	834	89	29,868	31,025
担保等の保金額(B)	86	504	24		
引当額(C)	148	156	14		
(B+C)=(D)	234	659	38		
カバー率	100.0%	79.1%	42.4%		

- (注)1.単位未満四捨五入  
2.「金融再生法に基づく資産の査定」には、「貸出金」のほか、「支払承諾見返」、「自行保証付私募債」、「未収利息」、「仮払金」等を含みます。  
3.カバー率=(D)÷(A)×100



# 金融円滑化に向けた取組みについて

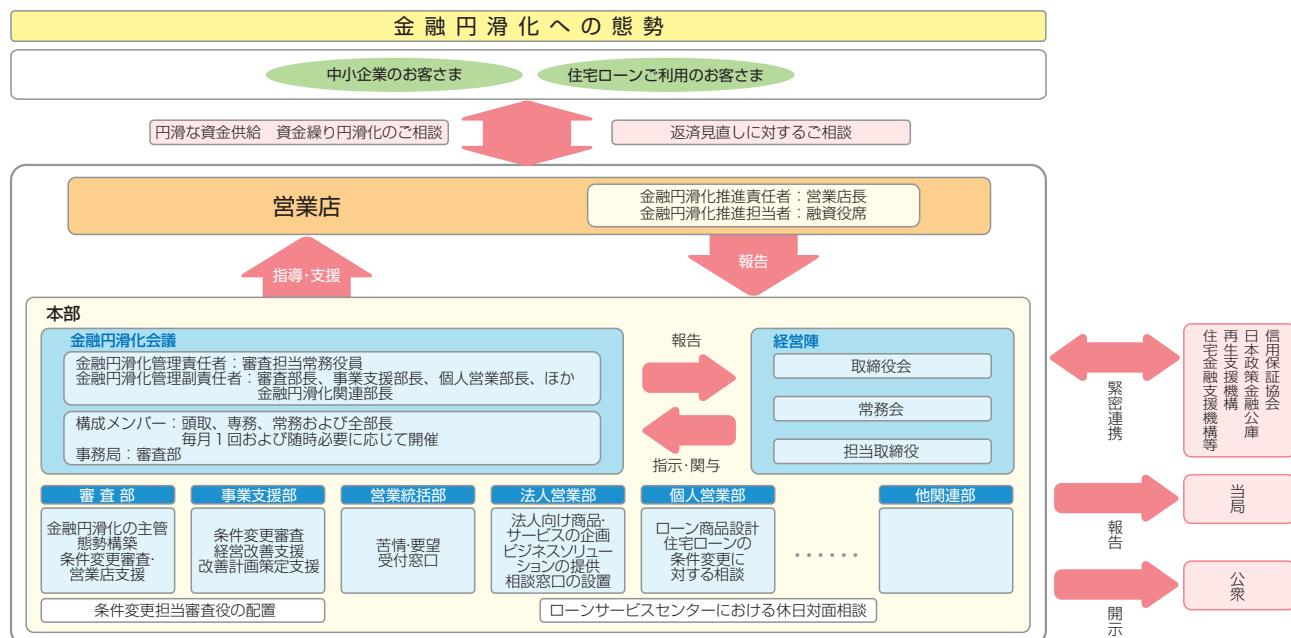
当行は、「十六銀行は金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕する」を基本方針として、地域金融の円滑化を最も重要な責務と捉え、お客さまの資金ニーズや借入れ条件の見直しなどのご要望に対して積極的に取り組んでまいりました。

当行では、従来以上に中小企業者のお客さまや住宅ローンをご利用されているお客さまからの各種ご相談にきめ細やかにお応えできるよう、平成21年12月、本部内に「金融円滑化会議」を設置するなど行内態勢を整備いたしました。

これからも地域金融機関として、適切かつ積極的な金融仲介機能を発揮し、一層の金融円滑化に向け、平成22年1月に制定しました金融円滑化に関する基本方針に基づき、迅速、的確、丁寧な対応に努めてまいります。

## ＊ 金融円滑化に関する基本方針 ＊

- ① ご相談等に対する真摯な対応
- ② 適切な融資審査の実施
- ③ 説明の徹底
- ④ 中小企業者のお客さまからのお申込みへの対応
- ⑤ 住宅ローンをご利用されているお客さまからのお申込みへの対応
- ⑥ ご意見、ご要望および苦情への対応
- ⑦ 条件変更等の実施後のフォロー態勢
- ⑧ 経営実態ならびに成長性および将来性等を適切に見極めるための能力の向上
- ⑨ 金融円滑化管理態勢整備
- ⑩ 行内における周知



※「金融円滑化会議」は、経営陣のもと、審査担当部署および法人・個人の営業推進部署をはじめとする全ての部長からなる会議で、地域の中小企業者および住宅ローンのご利用のお客さまに対する金融の円滑化に適切に対応するため、その取組み状況を検証し具体的な対応策を検討実施するために創設したものです。

## 「緊急休日相談窓口」「休日ご返済相談窓口」の設置について

当行は、厳しい経済情勢を踏まえ、お客さまの資金繰り等のご相談にお応えするため、個人事業主や中小企業の皆さまを対象とした「緊急休日相談窓口」、住宅ローンをご利用の皆さまを対象とした「休日ご返済相談窓口」を設置しております。

# 地域経済・地域社会への貢献～CSRの取組み～

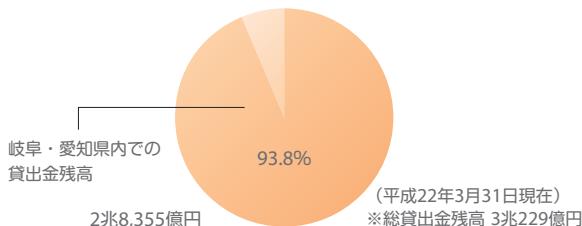
## ✿ 地域の皆さまとのお取引状況

十六銀行は、岐阜県・愛知県を主要な地盤とする地域金融機関として、地域経済の活性化に積極的に取り組み、豊かで住みよい地域社会の実現に貢献したいと考えています。

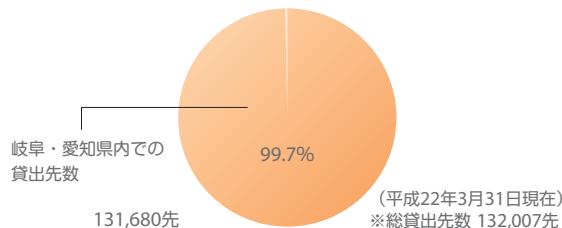
## 地域の方々への貸出の状況

総貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合は93.8%、総貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.7%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

### ✿ 岐阜・愛知県内での貸出金割合 (岐阜・愛知県内での貸出金残高/総貸出金残高)

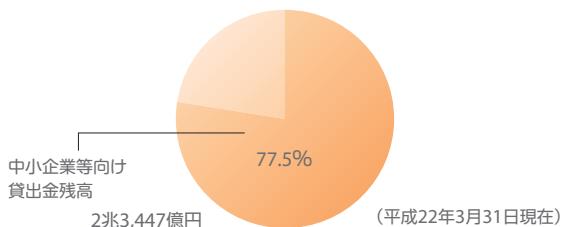


### ✿ 岐阜・愛知県内での貸出先の割合 (岐阜・愛知県内での貸出先数/総貸出先数)

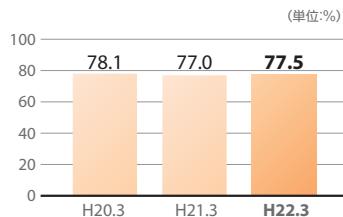


## 中小企業等向け貸出の状況

### ✿ 中小企業等向け貸出金割合 (中小企業等向け貸出金残高/総貸出金残高)



### ✿ 中小企業等向け貸出金割合の推移



# 地域経済・地域社会への貢献～CSRの取り組み～



## 業種別貸出金の状況

業種別の貸出先数、貸出金残高および岐阜・愛知県における貸出先数、貸出金残高は次のとおりです。

(平成22年3月31日現在)

業種	貸出先数(先)	岐阜・愛知県での貸出先数(先)	貸出金残高(億円)	岐阜・愛知県での貸出金残高(億円)
製造業	5,474	5,387	5,769	5,086
農業、林業	238	238	55	55
漁業	6	6	2	2
鉱業、採石業、砂利採取業	31	30	32	27
建設業	3,804	3,801	1,696	1,690
電気・ガス・熱供給・水道業	63	60	220	202
情報通信業	238	235	183	139
運輸業、郵便業	651	634	763	556
卸売業、小売業	4,904	4,859	3,325	3,172
金融業、保険業	126	98	762	456
不動産業、物品賃貸業	3,818	3,771	4,277	3,869
学術研究、専門・技術サービス業	876	875	272	272
宿泊業	118	116	281	270
飲食業	1,227	1,223	246	238
生活関連サービス業、娯楽業	674	664	678	662
教育、学習支援業	132	132	62	62
医療・福祉	1,160	1,155	851	849
その他のサービス	1,011	1,008	306	305
地方公共団体	36	36	2,322	2,322
その他	107,420	107,352	8,117	8,112
合計	132,007	131,680	30,229	28,355

(注) 1.記載金額は、億円未満を切り捨てて表示しております。

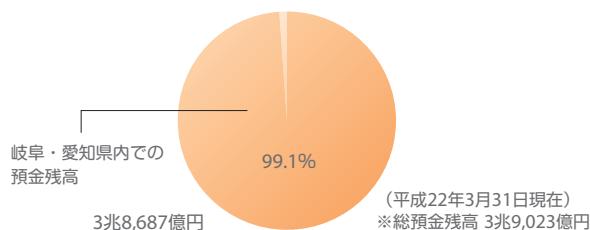
2.日本標準産業分類の改訂(平成19年11月)に伴い、平成21年9月から業種の表示を一部変更しております。

## 地域の皆さまからのお預入れの状況

平成22年3月末時点での総預金残高3兆9,023億円のうち、岐阜・愛知県内での預金残高は3兆8,687億円であり99.1%を占めています。

## 岐阜・愛知県内での預金残高の割合

(岐阜・愛知県内での預金残高/総預金残高)





## 地域経済活性化活動

### 取引先企業活性化に向けての活動

当行では、取引先企業のさまざまな経営課題に対し最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。シンジケートローンや私募債等多様な資金調達の方法を提供するとともに、創業期のベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、株式公開支援業務、ビジネスマッチングや三行ビジネス商談会、M&A業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、さまざまなライフステージにある企業をサポートする取組みをおこなっています。

### ぎふ地域ベンチャー支援ネットワーク「NOBUNAGA21」

当行は、平成12年12月に、野村證券、有限責任監査法人トーマツと三社で、全国初の民間主導によるベンチャー支援組織を発足し、創業期、発展期の企業、事業家の方々の支援をおこない、地域経済活性化に努めています。



### アグリビジネスへの取組みについて

当行は、平成21年10月5日に「アグリビジネスシンポジウム」を開催しました。このシンポジウムは、農業・食品を取り巻く環境が大きく変化するなか、農工商連携による第6次産業化など、今後の農業の可能性と求められるものについてのテーマで、地域経済の活性化につながる農業について考察いたしました。また、農業者向け融資商品については、日本政策金融公庫と提携した「じゅうろくアグリサポート」の取扱いを平成21年11月より開始し、多数のお問合せをいただいております。



## ものづくり支援

### ものづくり支援の取り組みについて

当行は、当地区の基幹産業である「ものづくり」へのさまざまな支援に取り組んでいます。

「じゅうろく・ものづくり応援ファンド」を設立し、他行に先駆けて資金ニーズに応需する姿勢を示したほか、平成21年12月11日に、数々の現場を再生してきたP E C産業教育センター所長山田日登志氏を講師に迎え、「ものづくり応援セミナー～ムダをとれば必ず儲かる～」を開催し、現場サイドからのものづくり企業復活への応援メッセージを発信しました。



### 上海で地銀合同商談会を開催 ～中国ビジネスを支援～

当行は、平成21年12月10日、当行を含む地方銀行8行（当行以外の7行：百五、滋賀、南都、西日本シティ、広島、北國、みなと）と2自治体等（神戸市、社団法人宮城県国際経済振興協会）が合同で、中国・上海市にて「ものづくり商談会@上海（2009 WINTER）」を開催しました。中国に進出している取引先企業の「部品調達・外注先の確保」と「販売先の開拓」支援を目的に、平成17年に地方銀行で初めての中国商談会を開催し、今回は5回目の開催となりました。



### 「海外ビジネスサポートデスク」がスタート

平成22年2月、お客さまに対する海外ビジネス支援を一層充実させることを目的に、市場証券部内に「海外ビジネスサポートデスク」を設置しました。国内における支援同様、今後も積極的に対応していきます。



## ＊環境保全活動

政府の掲げる「温暖化ガスを2020年に1990年比25%減らす」という高い目標の達成に向けて、「環境」をキーワードに、つぎつぎと新しい動きが始まっています。

十六銀行は自らおこなう環境保全活動だけでなく、お客さまのさまざまな環境活動を支援することにより地域貢献に努めます。

### ISO環境活動の内容

当行は、本店ビルおよび事務センターにおいてISO14001（環境マネジメントシステム）の認証を取得しています。

今年で取得から10年目を迎え、「十六銀行環境方針」に基づきさまざまな活動をおこなっています。



環境マネジメントシステム審査登録証

### ＊省エネルギー・省資源の推進

電力使用量、コピー用紙使用量の削減に努めています。

### ＊紙類のリサイクル推進

分別回収の徹底により、大半が製紙原料として再生されています。

### ＊グリーン購入の推進

事務用品・広告宣伝品等について、環境負荷のできるだけ小さい製品を優先して購入するグリーン購入を推進しています。

### ＊環境対応型金融商品の取扱い

#### 個人のお客さまへ

平成21年12月から平成22年1月にかけて、環境保全をテーマに「じゅうろく エコチャレンジキャンペーン」を実施しました。融資商品では「じゅうろくエコローン」（マイカーエコプラン、住宅エコプラン）の取扱いをしています。



#### 法人のお客さまへ

「エブリサポート21」（環境問題対応支援ローン）の取扱いのほか、平成21年9月からは、お取引先企業の温室効果ガス排出権の取得ニーズにお応えすることを目的に、「排出権信託受益権顧客紹介業務」を開始しています。



## 「日本の森を守る地方銀行有志の会」への参加

同会は、各地方銀行の森づくり活動の情報をネットワーク化することで、日本の森を守る活動を支援することを目的として設立されました。当行を含め地方銀行63行（平成22年5月1日現在）が参加しています。



## 環境に配慮した店舗づくり

平成21年11月にオープンした恵那支店では、外壁面に美濃焼クールアイランドタイルを採用するなど、地球温暖化防止に配慮しております。

### ●美濃焼クールアイランドタイル

表面に角度を付け、太陽光を空に反射することで、ヒートアイランド現象を抑制する効果が期待されます。



## 岐阜県・愛知県 地球温暖化防止活動推進センターへの寄付（平成21年10月）について

地域の環境保全活動に活用いただきたいと、「エコ定期預金キャンペーン」（平成20年10月～12月実施）にかかる寄付金を岐阜県・愛知県両県の地球温暖化防止活動推進センターへ贈呈いたしました。

また、情報誌「NEWS あなたwithじゅうろく」にて、エコ活動の重要性についてのメッセージと寄付の実績を記事にし、ご来店のお客さまに配付しました。





## 社会貢献活動

### 卓球部の活躍

～地域の皆さまに愛されるチーム作りを目指して～

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆さまの暖かいご支援のもと地道な努力を重ね、今では日本のトップチームとして認められるまでにになりました。

平成24年に開催される「ぎふ清流国体」に向けてジュニア層の強化と普及活動を積極的におこなっています。



### 「十六銀行地域社会貢献推進委員会」の活動

十六グループ会社役職員が一体となり、地域社会への積極的な貢献活動に取り組んでいます。平成20年4月に「十六銀行栗野グランドサッカー場」を整備し、毎年、11歳以下を対象とした「じゅうろくカップU-11サッカー大会」を開催しています。

このほかにも、「長良川を美しくしよう運動」等の清掃活動をはじめ、「集団献血」ならびに「地域のまつり」等々に参加しています。



### 当行所属スピードスケート選手の活躍

当行所属スピードスケート選手のうち、出島茂幸選手・名取英理選手の2名がバンクーバーオリンピックへの出場を果たしました。

「ぎふ清流国体」に向けてスピードスケート競技の普及活動と、スポーツ振興を通じた社会貢献に取り組んでいます。



### 公益財団法人 十六地域振興財団の活動

十六地域振興財団は、地域社会への貢献を目的として設立され、地域における産業振興、社会生活環境の整備、文化・スポーツ・国際化などの活動を助成により支援しております。平成21年度末までの助成累計は421件1億5,862万円となっております。また十六銀行創立130周年を記念して奨学金制度を創設し、平成21年度では36名に対して、13,200千円の奨学金を支援しております。





## 「てつめいギャラリー」

「てつめいギャラリー」は、当行の旧徹明支店を改修したもので、平成19年9月より地元の皆さまの文化活動の発表や交流の場としてご利用いただいております。

本ギャラリーでは、絵画展・写真展やコンサートが開催されておりますが、歴史的な建造物としての静謐な雰囲気が好評を博しております。



## シニアのための「くるるセミナー」 (岐阜大学・十六銀行産学連携プロジェクト)



当行は、岐阜大学と連携し、シニアのためのセミナーを開催しています。もっと人生を充実させたい、これからも元気に暮らしたいと

思われているアクティブなシニアの方々に、健康やパソコン、地域の歴史や身近な自然、音楽や文学など、楽しく参加していただけるセミナーを各種ご用意し、みなさまのシニアライフをサポートしています。

また、セミナーの参加者も平成13年の開講以来、延べ10,000人を超えるとともに、ここから自主的なサークルも多数生まれ、シニアの方々が楽しく元気に活動されています。

## 「岐阜県がん検診受診率向上に関する協定」 を締結

当行は、平成22年1月22日、岐阜県と「岐阜県がん検診受診率向上に関する協定」を締結しました。



本協定には当行以外にも保険会社等数社が参加し、CSR活動の一環としてがん検診受診率の向上およびがんについての正しい知識の普及啓発を、互いに協力、連携しながらおこなっていくものです。岐阜県民の健康増進に寄与する活動を通じて、地域社会の安定、発展に貢献していきます。

## 「プロムナードコンサート」の開催

地域の皆さまに、芸術・文化に触れていただく機会を提供することを目的として、平成21年12月24日に室内オーケストラ「テレマン室内オーケストラ」のほか、素敵なゲストをお迎えして長良川国際会議場で開催し、700組1,400名をご招待いたしました。





## ★ トピックス

### 「J-Pointスタイル」スタート



従来のポイントサービス（J-Point）を平成22年2月1日より「J-Pointスタイル」としてリニューアルするとともに、新たな特典として「J-マイレージポイントプレゼント」の取扱いを平成22年3月1日より開始しました。「J-マイレージポイントプレゼント」では、お客さまのお取引内容に応じて決定するステージごとに毎月ポイント（J-マイレージポイント）が自動付与され、たまったポイントは当行が提携する企業10社のポイント（マイル）や商品・ギフトカード等に交換いただけます。

### 恵那支店の新築・移転オープンについて

恵那支店と南恵那支店を統合し、平成21年11月9日に恵那支店を新築移転いたしました。

新しい恵那支店では、「総合案内窓口」を設置し、また「ロビー現金入金機」を導入することにより、ご来店いただくお客さまの利便性向上に努めています。

環境面では、店舗の外壁面に美濃焼クールアイランドタイルを使用することにより、ヒートアイランド現象の抑制をはかるなどしております。



### 女性CS向上ユニット「JUICES」の発足

女性がCS向上を先導していくために、20～50歳代の女性12名にて女性CS向上ユニット「JUICES（ジュース）」を発足しました。

「JU」は【十六】、「I」は【愛】を意味し、「CS」「ES」の充実をはかり、また、「ジュース」という言葉から、さまざまな年代の女性が瑞々しく、活発に活動するイメージを込めています。女性の視点で、「接客への気配り」「待ち時間対策」などに対する具体的な解決策を見出すことに努めてまいります。



### 大曽根支店の移転オープンについて

平成22年3月8日に、大曽根支店が移転オープンいたしました。ターミナル駅である大曽根駅近くに移転し、利便性が大変向上しました。

また、店内には、ローカウンターに間仕切りによって独立性を持たせた相談スペースを4つ確保しており、ゆったりとローンや資産運用などをご相談いただけます。



# 各種サービスに関するお知らせ

## ★ ATMネットワーク／キャッシュカードに関するQ&A／各種お問い合わせ

### ATMネットワーク

お客さまが平日・休日問わず、どこでもお取引ができるよう、さまざまなチャネル、サービスを充実することで利便性の向上に努めています。

#### 十六銀行のATM

当行のATMは年中無休でご利用いただけるのはもちろんのこと、すべてのサービスを原則21時まで提供しています。

#### 提携金融機関とのATM相互無料開放

当行のキャッシュカードは、提携金融機関のATMにおいて、下表に記載されているお取引を他行利用手数料「無料」でご利用いただけます。

#### 〈提携金融機関ATMでのサービス内容〉

	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
岐阜・名古屋・愛知・百五銀行のATM	○	○	○	○
岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合、中京銀行のATM	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行のATM	○	—	—	○

※時間外の「お引出し」「お振込み」には各提携金融機関所定の手数料が必要です。

※三菱東京UFJ銀行では他行利用手数料有料にてお振込みをご利用いただけます。

#### コンビニATM「セブン銀行」・「イーネット」

当行のキャッシュカードは、コンビニATM「セブン銀行」「イーネット」で「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

#### イオン銀行とのATM提携

当行のキャッシュカードは、イオン銀行のATMで「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

#### ゆうちょ銀行とのATM提携

当行のキャッシュカードは、ゆうちょ銀行のATMで「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

#### 〈セブン銀行・イーネット、イオン銀行、ゆうちょ銀行ATMでのサービス内容〉

	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
コンビニATM「セブン銀行」・「イーネット」	○	—	○	○
イオン銀行のATM	○	○	—	○
ゆうちょ銀行のATM	○	—	○	○

※所定のご利用手数料が必要な場合があります。

### キャッシュカードに関するQ&A

#### 📍 キャッシュカードをなくした時は？

**A** (1) すぐにお取引店かその他の十六銀行本支店、または、以下のフリーダイヤルまでご連絡ください。ご連絡があり次第、そのカードが使われないように手続きいたします。

ご連絡先

- ① 月～金曜日（祝日および12/31～1/3を除く）  
：9時00分～17時30分  
お取引店かその他の十六銀行本支店
- ② 上記受付時間外および土・祝日  
0120-69-5416

(2) 正式届出と再発行手続きのため、次のものをお持ちのうえ、お取引店かその他の十六銀行本支店の窓口までご本人がお越しください。

- ① 通帳 ② 届出の印鑑
- ③ ご本人であることが確認できる資料  
(運転免許証、パスポート等)

#### 📍 キャッシュカード支払限度額を変更したい時は？

**A** キャッシュカードの1日あたりのカード支払限度額は200万円（一部異なるキャッシュカードがございます）となっておりますが、1万円以上200万円以内（1万円単位）で自由に変更できます。次のものをお持ちのうえ、お取引店かその他の十六銀行本支店の窓口までご本人がお越しください。

- (1) 通帳およびキャッシュカード（限度額引下げの場合には何れかで結構です。）
- (2) 届出の印鑑
- (3) ご本人であることが確認できる資料  
(運転免許証、パスポート等)

#### 📍 キャッシュカードの暗証番号を変更したい時は？

**A** 当行ATMで変更の手続きができます。

(平成22年3月31日現在)



## 各種お問い合わせ先

### キャッシュカードサービスに関するご連絡先

内容	電話番号	受付時間
各種キャッシュカードサービスに関するお問い合わせ	0120-69-5416	月曜日7:00～土曜日21:00 日曜日8:45～21:00
キャッシュカードを盗難・紛失された場合のご連絡	●携帯電話・PHS利用可	24時間365日

### 各種お問い合わせ先

内容	電話番号	受付時間
商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ	0120-50-8616 ●岐阜県・愛知県以外の地域から、 または携帯電話・PHSからは 0584-77-1605 (通話料有料)	月曜日～金曜日9:00～19:00 土曜日・日曜日9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)
中小企業のお客さまのご返済に関するご相談		月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
ローンに関するお問い合わせ		月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
年金に関するお問い合わせ		月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
インターネットバンキングに関するお問い合わせ	0120-16-5016 ●携帯電話・PHS利用可	月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
外為インターネットバンキングに関するお問い合わせ (じゅうろく外為WEBサービス)		月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
資産運用に関するご相談・金融商品仲介に関するお問い合わせ	0120-438-016 ●携帯電話・PHS利用可	月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
外国為替相場に関するお問い合わせ	0120-1616-92 ●岐阜県・愛知県以外の地域から、 または携帯電話・PHS利用不可	24時間365日(自動音声)
当行へのご意見・ご要望 お客さま相談室	058-265-2111(代表) (通話料有料)	月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
金融円滑化ホットライン (中小企業および住宅ローンの金融円滑化に関するご意見・ご要望 等)	058-265-2155(通話料有料) ※通話中の場合 058-265-2111(代表)	月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
住宅ローンご返済相談窓口	058-266-2520(通話料有料)	月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)
	058-262-0533(通話料有料)	第2・第4日曜日9:00～17:00
J-マイレージポイントプレゼント事務局	0120-957-618 ●岐阜県・愛知県以外の地域から、 または携帯電話・PHSからは 058-266-9116(通話料有料)	月曜日～金曜日10:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)

### 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

内容	電話番号	受付時間
振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ	0120-017316 ●携帯電話・PHS利用可	月曜日～金曜日9:00～17:00(祝日および12/31～1/3を除く)

### 十六グループのご紹介

会社名	所在地	業務内容	設立年月日	
十六ビジネスサービス(株)	岐阜市中竹屋町34番地	(058)266-2682	事務受託業務	昭和54年 1月16日
(株)十六ディーシーカード	岐阜市神田町7丁目12番地	(058)263-1116	クレジットカード業務	昭和57年 8月13日
(株)十六ジェーシービー	岐阜市神田町7丁目12番地	(058)265-3316	クレジットカード業務	平成 6年11月10日
十六リース(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058)262-3116	リース業務	昭和50年 3月11日
十六コンピュータサービス(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058)262-1116	コンピュータ関連業務	昭和60年 8月 1日
十六信用保証(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058)266-1616	信用保証業務	昭和54年 5月23日
十六キャピタル(株)	岐阜市神田町7丁目12番地	(058)264-7716	投融資業務	昭和59年 4月27日

# 財務諸表 (単体)

## 第235期末貸借対照表 (平成22年3月31日現在)

(単位：百万円)

科目	金額
<b>(資産の部)</b>	
現金預け金	132,715
現金	73,650
預け金	59,064
コーポレート	75,000
商品有価証券	1,685
商品国債	1,639
商品地方債	46
金銭の信託	6,000
有価証券	970,683
国債	398,242
地方債	141,174
社債	191,623
株の他の証券	126,966
その他の証券	112,676
貸出金	3,022,905
割引手形	28,589
手形貸付	187,528
証書貸付	2,369,132
当座貸越	437,655
外国為替	3,057
外国他店預け	1,855
買入外国為替	602
取立外国為替	599
その他の資産	39,510
未決済為替貸	1
前払費用	28
未収収益	5,391
金融派生商品	20,246
その他の資産	13,842
有形固定資産	63,284
建物	13,769
土地	44,602
建設仮勘定	307
その他の有形固定資産	4,605
無形固定資産	7,733
ソフトウェア	5,078
ソフトウェア仮勘定	2,088
その他の無形固定資産	567
繰延税金資産	14,376
支払承諾見返	24,438
貸倒引当金	△46,379
資産の部合計	4,315,013

(単位：百万円)

科目	金額
<b>(負債の部)</b>	
預金	3,902,366
当座預金	222,354
普通預金	1,507,301
貯蓄預金	110,040
通知預金	28,500
定期預金	1,932,466
その他の預金	101,702
譲渡性預金	12,800
コーポレートマネー	6,512
債券貸借取引受入担保金	47,498
借入金	28,000
借入金	28,000
外国為替	650
売渡外国為替	537
未払外国為替	113
社債	30,000
その他の負債	37,329
未決済為替借	53
未払法人税等	279
未払費用	9,484
前受収益	2,967
従業員預り金	2,309
金融派生商品	19,653
その他の負債	2,581
賞与引当金	1,439
役員賞与引当金	46
退職給付引当金	7,604
役員退職慰労引当金	329
睡眠預金払戻引当金	369
偶発損失引当金	1,187
再評価に係る繰延税金負債	10,115
支払承諾	24,438
負債の部合計	4,110,689
<b>(純資産の部)</b>	
資本剰余金	36,839
資本剰余金	25,366
資本準備金	25,366
利益剰余金	110,038
利益準備金	20,154
その他の利益剰余金	89,884
別途積立金	79,700
繰越利益剰余金	10,184
自己株	△1,620
株主資本合計	170,623
その他の有価証券評価差額	21,217
土地再評価差額	12,483
評価・換算差額等合計	33,700
純資産の部合計	204,324
負債及び純資産の部合計	4,315,013

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。



## 第235期損益計算書 (平成21年4月1日から 平成22年3月31日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
経常収益	87,109
資金運用収益	67,919
貸出金利息	56,090
有価証券利息	11,618
一口配当	67
預け金の利息	3
その他の受入利息	140
役務取引等収益	11,326
受入の替手数	4,098
その他の役務	7,227
その他の業務	2,750
外国為替売買	1,217
国債等債券売却	1,441
金融派生の商品	91
その他の業務	0
株式等売却	5,112
金銭の信託運用	3,118
その他の経常	101
経常費用	1,893
資金調達費用	72,093
預渡性預金利息	9,135
譲渡性マネー	7,911
一口配当	87
債券借入金	19
社債	66
その他の取引	477
支払利息	550
役務取引等	23
支払の替手数	4,410
その他の業務	872
商品の有価証券	3,538
国債等債券	629
国債等債券	14
国債等債券	101
国債等債券	488
国債等債券	25
その他の経常	50,297
貸倒引当金	7,619
貸出金	3,370
株式等売却	261
株式等	1,308
その他の経常	305
経常利益	2,374
特別利益	15,016
償却債権	6
偶発損失引当	2
特別損失	4
固定資産処分	880
減損	376
減損	503
税引前当期純利益	14,142
法人税、住民税及び事業税	70
法人税等調整額	5,169
法人税等合計	5,239
当期純利益	8,902

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。



### 用語説明

#### 資産の部

お客さまへのご融資である「貸出金」、債券や株式等の「有価証券」など主に資金の運用状況を表しています。

#### 負債の部

お客さまからお預かりしている「預金」、「譲渡性預金」、「借入金」など、主に資金の調達状況を表しています。

#### 純資産の部

株主の皆さまからの出資金である「資本金」や今までの利益の蓄積である「利益剰余金」などの総額を表しています。

# 財務諸表 (連結)

## 連結貸借対照表 (平成22年3月31日現在)

(単位：百万円)

科 目	金 額
(資産の部)	
現金	133,951
預金	75,000
有価証券	1,685
債権	6,000
貸倒引当金	972,046
外債	3,008,805
リース債権	3,057
その他の債権	43,758
有形固定資産	55,944
建物	66,856
土地	14,248
建設仮勘定	46,879
その他の有形固定資産	307
無形固定資産	5,419
ソフトウェア	8,011
その他の無形固定資産	5,343
繰上償却資産	2,088
繰上償却資産	579
繰上償却資産	16,446
繰上償却資産	25,614
繰上償却資産	△ 51,741
資産の部合計	4,365,437

(単位：百万円)

科 目	金 額
(負債の部)	
預金	3,889,449
借入金	7,800
借入金	6,512
借入金	47,498
借入金	54,531
借入金	650
借入金	30,000
借入金	55,222
借入金	1,541
借入金	62
借入金	7,654
借入金	334
借入金	369
借入金	1,393
借入金	10
借入金	10,115
借入金	25,614
負債の部合計	4,138,764
(純資産の部)	
資本金	36,839
剰余金	25,357
利益剰余金	112,137
自己株式	△ 1,381
資本合計	172,953
その他の有価証券評価差額	21,234
土地再評価差額	12,483
少額株主持分	33,717
少数株主持分	20,002
純資産の部合計	226,672
負債及び純資産の部合計	4,365,437

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

## 連結損益計算書 (平成21年4月1日から平成22年3月31日まで)

(単位：百万円)

科 目	金 額
経常収益	112,477
資金運用収益	68,399
貸出金利	56,520
有価証券利息配当金	11,631
コールローン利息及び買入手形利息	67
預け金利息	3
その他の受入利息	176
役員取引等収益	14,713
その他業務収益	24,246
その他経常収益	5,118
経常費用	95,539
資金調達費用	9,475
預金利息	7,903
譲渡性預金利息	82
コールマネー利息及び売渡手形利息	19
債券貸借取引支払利息	66
借入金利息	819
社債利息	550
その他の支払利息	33
役員取引等費用	4,636
その他業務費用	19,382
営業経費	53,169
その他経常費用	8,875
貸倒引当金繰入額	4,452
その他の経常費用	4,423
経常利益	16,937
特別利益	12
償却債権取立益	8
偶発損失引当金戻入益	4
特別損失	888
固定資産処分損	385
減損損失	503
税金等調整前当期純利益	16,061
法人税、住民税及び事業税	918
法人税等調整額	5,113
法人税等合計	6,031
少数株主利益	1,021
当期純利益	9,008

(注)記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しております。

# 株式事務のご案内・株式の状況



## 株式事務のご案内

### ＊決算日

毎年3月31日に決算をおこないます。

### ＊定時株主総会

毎年6月に開催いたします。

### ＊配当金

期末配当は、毎年3月31日を基準日として、定時株主総会終了後、ご指定の方法によりお支払いいたします。中間配当をおこなう場合は、毎年9月30日を基準日として、同様の方法によりお支払いいたします。

### ＊基準日

定時株主総会については毎年3月31日といたします。その他必要があるときは、あらかじめ公告して定めます。

### ＊公告方法

電子公告といたします。

インターネットホームページ <http://www.juroku.co.jp/>  
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞および岐阜市において発行する岐阜新聞に掲載しておこないます。

### ＊株式事務取扱場所

#### 株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関

三菱UFJ信託銀行株式会社

#### お問い合わせ先・郵便物送付先

三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部  
〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号  
電話 0120-232-7111(通話料無料)

### ＊株式に関するお手続きの窓口について

- 住所変更、配当金受取方法の指定、単元未満株式の買取・買増、その他各種お手続き
  - 特別口座に記録された株主様  
特別口座の口座管理機関である上記三菱UFJ信託銀行
  - 証券会社等の口座に株式をお持ちの株主様  
口座を開設されている証券会社等
- 未受領の配当金のお支払い  
株主名簿管理人である上記三菱UFJ信託銀行本支店

## 株式の状況 (平成22年3月31日現在)

### ＊資本金

36,839,102,011 円

### ＊株式の数

発行可能株式総数 460,000,000 株  
発行済株式の総数 366,855,449 株

### ＊株主数

15,138 名

## 株主優待のご案内

毎年3月31日現在、1,000株以上ご所有の株主様に対し、ナチュラルミネラルウォーター1箱(500ml・24本入)を贈呈いたします。



## 1単元(1,000株)に満たない株式をご所有の株主様へ

「単元未満株式の買増請求制度」と「単元未満株式の買取請求制度」のいずれかをご利用いただけます。  
平成21年1月から、「買増請求」「買取請求」に伴う手数料は無料としています。(ただし、証券会社でのお手続きの場合には、別途手数料が必要となる場合があります。詳しくは、お取引の証券会社にご確認ください。)

- 単元未満株式の買増請求制度とは、1単元(1,000株)に満たない株式を有する株主様が、当行から1単元に不足している株式を買増し、1単元の株式にできる制度です。
- 単元未満株式の買取請求制度とは、当行が株主様から、1単元(1,000株)に満たない株式を買取りさせていただく制度です。
- いずれの手続きも、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)においてお受けしております。  
特別口座に記録された株式につきましては、特別口座の口座管理機関である三菱UFJ信託銀行においてお受けしております。
- 買増請求につきましては、毎年3月31日および9月30日のそれぞれ10営業日前から当該日までの期間は受付を停止いたします。



十六銀行

信頼へ、  
また一歩。

お客様の夢を叶えるベストパートナーバンクへの挑戦。  
そして、便利で安心してご利用いただける銀行であり続けるために。  
また一歩、質の高いサービスを目指し、ATM等すべてのオンラインサービスを  
臨時休止させていただき、システムのメンテナンスを行います。  
お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、  
何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

システムのメンテナンスに伴う

ATM等オンラインサービス

臨時休止  
のお知らせ

平成22年  
7月

18日  
(日)

19日  
(月・祝)

※インターネットバンキング(個人・法人)は、7月17日(土)21:00~20日(火)7:00までご利用いただけません。

期間中、全国すべてのATMで十六銀行の  
キャッシュカードはご利用いただけません。



お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。  
現金のご準備は事前にお済ませいただきますようお願いいたします。

ご利用いただけない主なサービス

- ATMサービス ●十六銀行のATM ●他の金融機関のATM ●ゆうちょ銀行のATM
- コンビニATM
- 店 舗 ●カラフルタウン岐阜出張所
- その他サービス ●デビットカード ●ローンカード
- インターネットバンキング(個人・法人) ●EB(タスカル等)
- ペイジー口座振替受付サービス など

詳しくは、窓口または以下のフリーダイヤルまでお問い合わせください

フリーダイヤル バン ク は 十 六  
0120-89-8016

受付時間/月~金 9:00~19:00 土・日 9:00~17:00



JUROKU BANK  
www.juroku.co.jp/

十六銀行ミニディスクロージャー誌  
平成22年6月発行  
株式会社 十六銀行  
岐阜市神田町8丁目26 TEL (058)265-2111



このミニディスクロージャー誌は環境に配慮した  
植物油インキを使用しております。