

## 個人の皆様へ

人生の節目における、  
頼りになるパートナーとして。

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、  
そして老後の生活設計や資金プランまで、  
ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。



### ■個人向け商品・サービス

当行ではお客様のライフスタイルに合わせた資金計画にお応えするため、魅力ある商品・サービスの提供に努めています。信頼できる金融のパートナーとして、一層お役に立てるよう心掛けてまいります。

【ライフステージ】	運用商品	ローン商品	その他・サービス
就職	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 総合口座</li> <li>● 一般財形預金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カードローン「Qローン」</li> <li>● かんたんフリーローン かんたんマイカーローン</li> <li>● エコローン「マイカーエコプラン」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給与振込</li> <li>● ポイントサービス「J-Point」</li> <li>● ダイレクトバンキング「J-ダイレクト」</li> <li>● 十六DCカード・十六JCBカード</li> </ul>
結婚・出産	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 貯蓄預金「リザーブ」</li> <li>● 投信積立「J-プラン」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ニューフリーローン「ブライダルプラン」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共料金自動支払</li> </ul>
資産形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スーパー定期</li> <li>● 投資信託</li> <li>● 外貨預金</li> <li>● 公共債</li> <li>● 個人年金保険</li> <li>● 確定拠出年金</li> <li>● 財形年金預金</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 住まいづくり応援サービス「住まいづくり友の会」「J-フレンドサービス」</li> </ul>
教育・マイホーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 財形住宅預金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 住宅ローン</li> <li>● 機構提携型住宅ローン「フラット35」</li> <li>● エコローン「住宅エコプラン」</li> <li>● リフォームローン</li> <li>● ニューフリーローン「教育プラン」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 火災保険</li> <li>● 債務返済支援保険</li> <li>● ローンサービスセンター</li> </ul>
退職・シニアライフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大口定期預金</li> <li>● ニューシルバー定期</li> <li>● 投資信託</li> <li>● 外貨預金</li> <li>● 公共債</li> <li>● 個人年金保険</li> <li>● 一時払終身保険</li> <li>● 証券仲介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アパートローン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年金振込</li> <li>● 年金相談会</li> <li>● くるるセミナー</li> <li>● 貸金庫</li> </ul>

## ■資産運用

### 投資信託

投資信託は、投資家が少しずつ投資したお金を、運用の専門家（プロ）が分散投資・運用し、利益を投資家に配分する金融商品です。

お客様の資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。充実したラインアップとコンサルティングで、お客様のお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄の投資信託販売窓口にてご相談ください。

### 保険窓口販売

金融商品のワンストップショッピングニーズに対応し、保険窓口販売業務（「住宅ローン関連の長期火災保険」「海外旅行保険」「個人年金保険」「一時払終身保険」）を行っています。

「住宅ローン関連の長期火災保険」においては、当行の住宅ローンをご利用される方に長期の火災保険の販売を国内全店（東京支店および大阪支店を除きます）で行っています。

また、「海外旅行保険」においては、当行のホームページよりいつでも簡単にお申し込みいた

### 債券窓口販売

利付国債をはじめ、ぎふ県民債、個人向け国債など、各種債券の窓口販売を行っています。また、少しでも高い利回りを確保すると同時に、安全性の高い資産運用手段として活用いただけるよう、債券口座管理手数料を無料としています。

### 普通預金版「決済用預金」

平成17年4月のペイオフ解禁拡大後、①無利息であること②要求払いであること③決済サービスを提供できること、の3条件を満たす預金については「決済用預金」として全額保護の対象となっています。普通預金については、有利息

### 証券仲介業務

お客様の資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充を図るため本部（本店2階）に金融商品仲介室を設置しています。金融商品仲介室では証券口座等の開設、また付随する業務として「株券預り」「コールセンター・ホームトレードによる証券売買」「国内事業債・外国債等の売買」を取り扱っています。

### 外貨預金

日本円だけでなく外貨での運用をお考えの方や為替リスクを伴うものの高い利回りを積極的に追求する方を対象に外貨預金をご用意しています。取扱通貨は米ドル・ユーロ・豪ドルの3種類があり、外貨普通預金や外貨定期預金などの商品を取り揃えています。

だけです。

さらに、「個人年金保険」においては、国内全店で販売を行っています。契約時の予定利率に基づいて将来受け取る年金額が決まる「定額年金保険」、ならびに運用実績に応じて受け取る年金額が増減する「変額年金保険」をご用意しています。

「一時払終身保険」においては、平成19年5月21日より取り扱いを開始しています。

### 確定拠出年金

老後資産形成に関するニーズに対応するため、確定拠出年金運営管理機関として厚生労働省の登録（登録番号「104」）を受け、確定拠出年金「個人型」と「企業型」のどちらにも対応できるよう体制を整備しています。

商品であるため3条件を満たしていませんが、全額保護の預金商品に対するお客様のニーズに応えるため、平成17年1月から普通預金にてお取引のお客様に対しても「決済用預金」を提供しています。



## ■ATMネットワーク

### 十六銀行のATM

382店舗・631台（平成19年3月末現在）のATMを岐阜県・愛知県等に設置しています。年中無休でご利用いただけるのはもちろんのこと、ゴールデンウィークや年始を除き、すべてのサービスを原則21時まで提供しています。



※じゅうろくポイントサービス「J-Point」のステージJ1・ステージJGoldのお客さまはATMご利用手数料がいつでも無料となります。

### コンビニATM「セブン銀行」「イーネット」

セブン銀行ならびにイーネットと提携し、セブンイレブン・ファミリーマート・ミニストップ等のコンビニエンスストアに設置された全国19,251台（平成19年3月末現在）のコンビニATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- ※じゅうろくポイントサービス「J-Point」のステージJ1・ステージJGoldのお客さまはATMご利用手数料がいつでも無料となります。
- ※コンビニATM「セブン銀行」では、じゅうろくICキャッシュカードご利用時のATMご利用手数料が、平日8:00～18:00は無料、平日の時間外及び土・日・祝日は105円となります。
- ※コンビニATM「イーネット」では、じゅうろくICキャッシュカードはご利用いただけません。

〈ご利用可能店舗はこのマークが目印です〉



### ◆サービス時間・ご利用手数料（1件あたり/税込み）

■十六キャッシュカード（磁気カード）	
●お引出し・お振込み・お振替え	
平日	7:00 8:00 8:45 18:00 21:00 105円 無料 105円
土日祝	105円
●お預入れ他	
平日	7:00 8:45 21:00 無料
土日祝	無料
■じゅうろくICキャッシュカード	
●お引出し・お振込み・お振替え・お預入れ他	
平日	7:00 8:45 18:00 21:00 無料
土日祝	無料

### ◆サービス時間・ご利用手数料（1件あたり/税込み）

●お引出し	
月曜日	0:00 7:00 8:00 8:45 18:00 21:00 24:00 210円 105円 210円
火～金曜日	210円 105円 210円
土曜日	210円
日曜日	210円
●お預入れ	
月～土曜日	0:00 7:00 8:45 21:00 24:00 無料
日曜日	無料

※祝日は当該曜日のサービス時間をご利用いただけます。ただし、お引出しについては、終日210円のご利用手数料が必要となります。



## 提携金融機関のATM（ATM相互無料開放）

三菱東京UFJ・名古屋・愛知・中京・百五・岐阜銀行、岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫、飛騨・益田・岐阜商工信用組合とのATM提携により、当行のキャッシュカードをお持ちのお客様は、東海3県下で約4,000台、全国で約12,000台の提携金融機関のATMを、他行利用手数料「無料」でご利用いただけます。

### <提携金融機関のATMでのサービス内容>

ATM相互無料開放の提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫、飛騨・益田信用組合、岐阜・中京銀行	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	●	—	○
岐阜商工信用組合	○	—	—	○

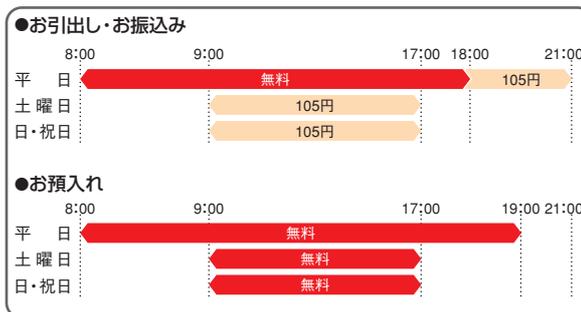
- ※ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- ※○印のついたお取引は他行利用手数料「無料」でご利用いただけます。
- ※●印のついたお取引は他行利用手数料が必要となります。
- ※—印のついたお取引はご利用いただけません。
- ※じゅうろくICキャッシュカードはご利用いただけません。

## 郵便局のATM

郵便局とのATM提携により、当行のキャッシュカードをお持ちのお客様は、全国約26,000台の郵便局のATMで「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

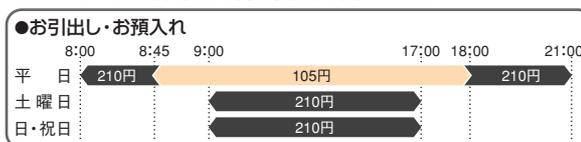
※じゅうろくICキャッシュカードはご利用いただけません。

### ◆サービス時間・ご利用手数料（1件あたり/税込み）



- ※金融機関、店舗によりサービス時間が異なります。
- ※名古屋、愛知、百五銀行以外のATMでは「お預入れ」をご利用いただけません。
- ※三菱東京UFJ銀行のATMは8:00～8:45の「お引出し」に時間外手数料105円が必要となります。

### ◆サービス時間・ご利用手数料（1件あたり/税込み）



※店舗によりサービス時間が異なります。

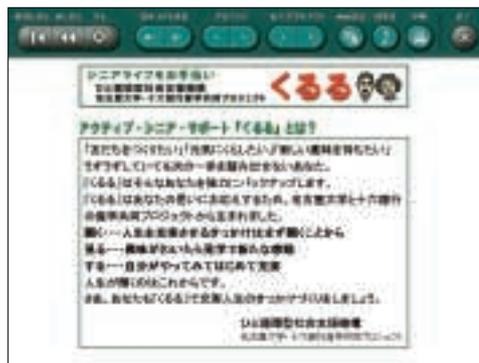
## ■ダイレクトバンキング／情報バリアフリー化／セキュリティ強化

### じゅうろくバンキングサービス「J-ダイレクト」

パソコンや携帯電話などから「残高照会」「取引明細照会」「お振込み」「お振替え」「税金・各種料金払込（通称：ペイジー）」などのサービスがご利用いただける便利なサービスです。

### 情報バリアフリー対応のホームページ

当行は、ホームページの一部コンテンツに、自動音声による読み上げ機能と文字拡大機能を加えています。読みたいところにカーソルを合わせるだけで拡大文字が表示され、コンピューターが読み上げる仕組みとなっており、こうしたホームページの“情報バリアフリー化”は自治体などでは先行していますが、金融機関では稀です。



### セキュリティ強化への取り組み

当行では、偽造・盗難カード対策を重要な課題の一つとして捉え、今後も、お客様にキャッシュカードを安心してご利用いただけるサービスの提供に取り組んでいきます。

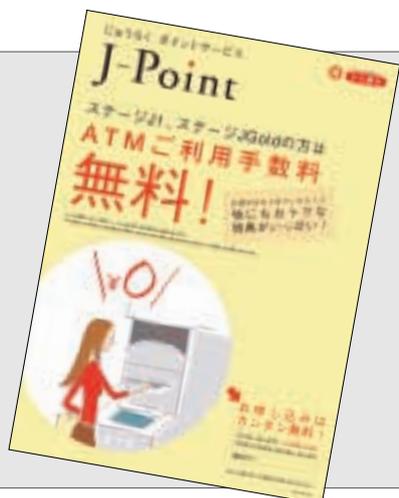
#### 最近の取り組み内容

全国的に偽造・盗難キャッシュカードによる預金等の不正引出しの被害が増加するなか、カードセキュリティの向上を図るためのさまざまな取り組みを行っています。

実施時期	実施内容	実施時期	実施内容
平成18年 3月	当行のお客様についてキャッシュサービスご利用明細の口座番号をすべてアスタリスク表示化。	平成18年10月	当行のすべてのATMにおいて、ICキャッシュカード対応を完了。
平成18年 3月	類推されやすい暗証番号へのATMでの変更中止。	平成18年12月	ICキャッシュカード利用時の当行ATM休日・時間外手数料を無料化。
平成18年 3月	ATMの暗証番号入力画面のシャッフル機能追加。		
平成18年 5月	生体認証付ICキャッシュカード取扱店を2ヶ店から13ヶ店に拡大。	平成18年12月	ICキャッシュカード・生体認証付ICキャッシュカードの新規発行手数料及び5年毎の更新手数料を無料化。
平成18年 7月	コンビニATM「セブン銀行」でICキャッシュカードの利用を可能に。	平成19年 1月	ICキャッシュカード利用時のコンビニATM「セブン銀行」ご利用手数料を引き下げ。

### ◆じゅうろくポイントサービス「J-Point」

じゅうろくポイントサービス「J-Point」はおお客様の給与・年金振込・公共料金の自動引き落とし・住宅ローンなどのお取引のポイントと、預金・投資信託などのお取引残高との組み合わせにより設定したステージに応じ、さまざまな特典を提供するサービスです。ステージに応じて、「ATMご利用手数料無料」などの特典があります。



## ローン

### 住宅ローン

マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、従来の変動金利型商品、双方向金利選択型商品（固定期間3年・5年・10年の3種類）に加え、借入当初から完済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型の商品の取扱いや金利を優遇する商品を取り扱うなど、お客様のさまざまなニーズにお応えできる商品を提供しています。



### 無担保ローン

お客様のライフステージに応じて発生するお借入れニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「マイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。

その他、電話・FAX・インターネット・メールオーダーのダイレクトチャネルで受付を行い、お借入れまで一度もご来店いただく必要のないカードローン「Qローン」を取り扱い、お客さまのニーズである「迅速性」と「利便性」にお応えしています。



### ローンサービスセンター

岐阜県内に8ヶ所、愛知県内に9ヶ所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心に個人ローンのニーズに速やかに応対できる体制としております。（平成19年7月1日現在）

#### ◆岐阜県内

	所在地		営業時間	
岐阜ローンサービスセンター	岐阜市藪田東1丁目6-8	(058)277-3916	月～金曜 土・日曜・祝日	9:00～17:00 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	各務原市蘇原青雲町2丁目57	(058)371-7616	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
大垣ローンサービスセンター	大垣市高屋町1丁目26	(0584)82-3516	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
関ローンサービスセンター	関市弥生町2丁目2-26	(0575)24-1633	月～金曜	9:00～15:00
可児ローンサービスセンター	可児市下恵土2996	(0574)61-2016	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	多治見市上山町1丁目4	(0572)24-7616	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
高山ローンサービスセンター	高山市上岡本町7丁目452-1	(0577)35-1626	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
長良ローンサービスセンター	岐阜市上土居1丁目3-8	(058)295-3016	月～金曜	9:00～15:00

#### ◆愛知県内

	所在地		営業時間	
名古屋ローンサービスセンター	名古屋市中区錦3丁目1-1	(052)961-9116	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
名駅ローンサービスセンター	名古屋市中村区名駅3丁目28-12	(052)561-6016	月～金曜	9:00～17:00
名東ローンサービスセンター	名古屋市長区引山2丁目602	(052)773-6016	月～金曜	9:00～15:00
一宮ローンサービスセンター	一宮市牛野通3丁目20-1	(0586)72-0016	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
春日井ローンサービスセンター	春日井市六軒屋町東丘17-163	(0568)84-9116	月～金曜 日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	豊田市若宮町4丁目1-1	(0565)34-6016	月～金曜 第1・3日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
刈谷ローンサービスセンター	刈谷市八幡町7丁目31-1	(0566)26-0016	月～金曜 第1・3日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	岡崎市戸崎町字上り場西49	(0564)51-1670	月～金曜 第1・3日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	豊橋市駅前大通3丁目52-1	(0532)53-3616	月～金曜 第1・3日曜のみ	9:00～17:00 10:00～17:00