

十六銀行のCSR

地域の皆さまとじゅうろく

十六銀行は、岐阜県・愛知県を主要な地盤とする地域金融機関として、地域経済の活性化に積極的に取り組み、豊かで住みよい地域社会の実現に貢献したいと考えています。

* 金融円滑化に向けた取り組みについて

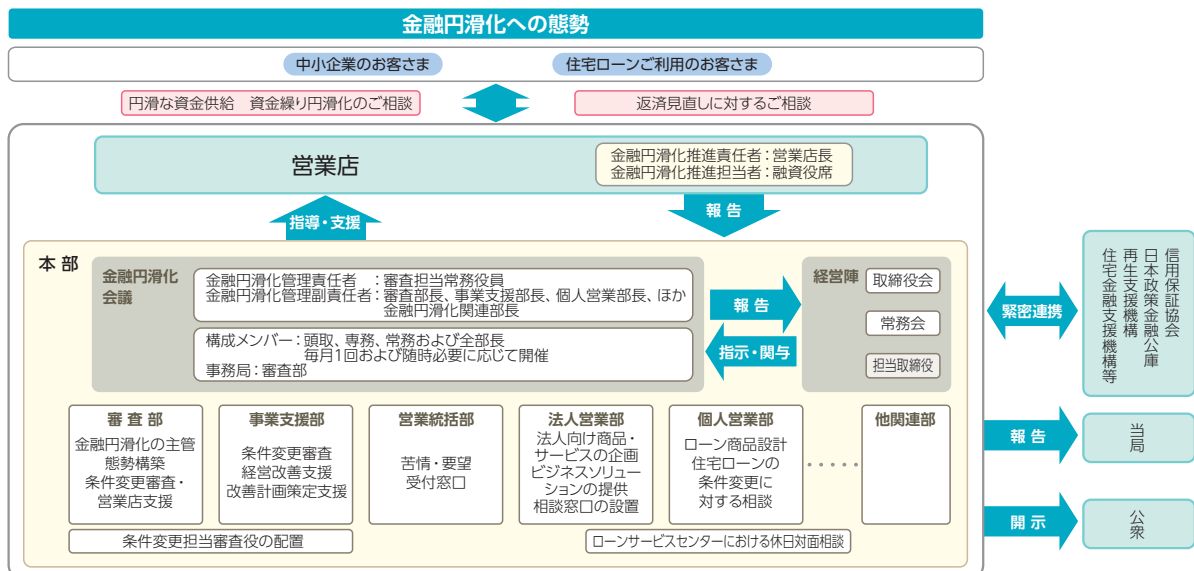
当行は、「十六銀行は金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕する」を基本方針として、地域金融の円滑化を最も重要な責務と捉え、お客さまの資金ニーズや借入れ条件の見直しなどのご要望に対して積極的に取り組んでまいりました。

当行では、従来以上に中小企業者のお客さまや住宅ローンをご利用されているお客さまからの各種ご相談にきめ細やかにお応えできるよう、平成21年12月、本部内に「金融円滑化会議」を設置するなど行内態勢を整備しました。

これからも地域金融機関として、適切かつ積極的な金融仲介機能を発揮し、一層の金融円滑化に向け、平成22年1月に制定しました金融円滑化に関する基本方針に基づき、迅速、的確、丁寧な対応に努めてまいります。

金融円滑化に関する基本方針

- ① ご相談等に対する真摯な対応
- ② 適切な融資審査の実施
- ③ 説明の徹底
- ④ 中小企業者のお客さまからの申込みへの対応
- ⑤ 住宅ローンをご利用されているお客さまからの申込みへの対応
- ⑥ ご意見、ご要望および苦情への対応
- ⑦ 条件変更等の実施後のフォロー態勢
- ⑧ 経営実態ならびに成長性および将来性等を適切に見極めるための能力の向上
- ⑨ 金融円滑化管理態勢整備
- ⑩ 行内における周知



*「金融円滑化会議」は、経営陣のもと、審査担当部署および法人・個人の営業推進部署をはじめとする全ての部長からなる会議で、地域の中小企業者および住宅ローンのご利用のお客さまに対する金融の円滑化に適切に対応するため、その取り組み状況を検証し具体的な対応策を検討・実施するために創設したものです。

「緊急休日相談窓口」「休日ご返済相談窓口」の設置について

当行は、厳しい経済情勢を踏まえ、お客さまの資金繰り等のご相談にお応えするため、個人事業主や中小企業の皆さまを対象とした「緊急休日相談窓口」、住宅ローンをご利用の皆さまを対象とした「休日ご返済相談窓口」を設置しております。



✳️ 地域密着型金融の推進

地域密着型金融とは、「金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより顧客に関する情報を蓄積し、この情報を基に貸出等の金融サービスの提供を行うことで展開するビジネスモデル」と定義されています。

■ 平成23年度地域密着型金融の取組み実績

平成23年4月からスタートした第12次中期経営計画では、地域密着型金融の推進を基本方針として掲げ、「お取引先企業の支援・育成」、「地域経済の活性化」、「地域社会への貢献」に取り組んでおります。

✳️ ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

■ 創業・新事業支援への取組み

- 民間主導型ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」を活用し、販路・提携先の紹介、助成金制度、プレゼンテーションの場の提供等、個々のベンチャー企業のニーズに応じた支援に取り組みました。
- 平成23年度で7回目となるニュービジネスプラン助成金の公募を行い、最優秀賞1社、優秀賞2社に助成金を贈呈しました。



セミナーの様子

■ 経営改善への取組み

- お取引先が抱える経営課題の解決に向けたコンサルティング機能の充実をはかり、ニーズを発掘し、これに応じた支援を実施しました。
 - 人事・経営コンサルティング 119件
 - 財務分析 84件
 - M&A 82件
 - ビジネスマッチング 商談件数 ... 288件
- 「タイ王国ビジネスセミナー」、「インドネシアビジネスセミナー」、「ベトナム投資環境セミナー」を開催しました。



第7回三行ビジネス商談会

■ 事業再生支援への取組み

- 経営改善支援取組み対象先282先の経営改善支援に積極的に取り組み、145先について再生計画を策定しました。その結果、9先について債務者区分のランクアップをはかることができました。



業務提携：カシコン銀行(タイ)

■ 事業承継支援への取組み

- 後継者問題を抱えるお取引先等に対し、コンサルティングの実施や外部専門家の紹介、M&Aアドバイザー業務の提供などを通じて事業承継に向けた支援に取り組みました。
- 近隣他行と連携し、「中部金融M&Aネットワークセミナー」を開催しました。



両備グループ 小嶋代表によるセミナー

事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資への取組み

- 日本銀行の新貸出制度を活用した融資商品「新・成長戦略ファンド」を設定し、「中部のものづくり」、「アジアを中心とする海外進出」、「ヘルスケア」、「食品・農業」、「環境・エネルギー」、「事業再編・新分野進出」の6分野に、81件、80億円の融資を取り組みました。



資金調達手法の多様化への取組み

- 「在庫」、「売掛債権」を担保目的物とした融資に取り組みました。
- 「電子記録債権セミナー」を開催しました。



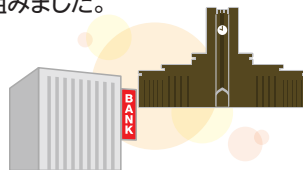
電子記録債権セミナーの様子

地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

資金調達手法の多様化への取組み

- 産学連携協定を締結する大学の紹介や、国・県などが設置する各種研究機関への打診など、産官学連携のコーディネーターとして、お取引先のニーズに対する支援に取り組みました。

- 中小企業支援策の活用支援
…………… 114件



多様な金融サービスの提供に向けた取組み

- 学校や地方公共団体等と連携して、地元の若年層を対象とした金融経済教育を実施しました。

- 第6回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園岐阜大会」の開催 P.37へ
- 中部学院大学・各務原市教育委員会との連携「かがく・さんすうアカデミー5」
来場者約2,000人 P.37へ

じゅうろく 掲 示 板

社員教育プログラムの強化

お取引先企業の「社員教育」をサポートすることを目的とした階層別セミナーのプログラムを強化しました。昨年体系化し、実施した「新入社員」「中堅社員」「管理者」「経営幹部」セミナーに「若手社員」を拡充し、5つの階層別セミナーとします。お取引先企業の「社員教育」の一環としてご活用いただけるよう、毎年定期的かつ継続的に実施してまいります。

一貫性のあるカリキュラム	後継者・経営幹部向け	スキルアップ講座	<ul style="list-style-type: none"> ● 「経営に必要なプロフェッショナルスキル」の習得 ● 時代を生き抜く先見性の涵養 ● マネジメントサイクル「PDCA」の実践
	管理者向け	管理者セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理者としての役割の認識 ● 業績向上のための、計画・指導・統率力の強化 ● 組織・チームの活性化、人材育成
	中堅社員向け	中堅社員セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● チームリーダーに求められる問題解決力と価値判断力の強化 ● 組織目標達成の重要性の認識 ● 生産性や限界利益、損益分岐点の概念の理解と計数感覚の習得
	若手社員向け	若手社員セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自ら」気付き「自ら」行動する「企業人マインド」の育成 ● コミュニケーションスキルの習得 ● 業務遂行能力の向上
	新入社員向け	新入社員セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 学生から社会人への意識の変革 ● 企業人としての責任感の認識 ● キビキビした基本動作とビジネスマナーの体得

地域のお取引状況

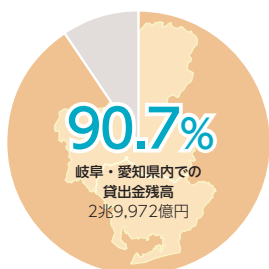
地域のお取引状況

貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合は90.7%、貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.7%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

岐阜・愛知県内での貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での貸出金残高/貸出金残高)

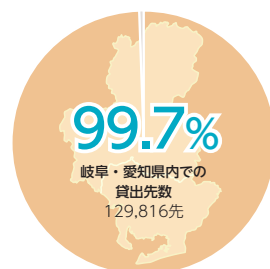
(平成24年3月31日現在)
貸出金残高 3兆3,040億円



岐阜・愛知県内での貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での貸出先数/貸出先数)

(平成24年3月31日現在)
貸出先数 130,151先



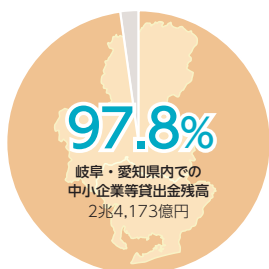
中小企業等に対する貸出の状況

貸出金残高に占める中小企業等への貸出金残高割合は74.7% (2兆4,712億円) です。

岐阜・愛知県内での中小企業等貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での中小企業等貸出金残高/中小企業等貸出金残高)

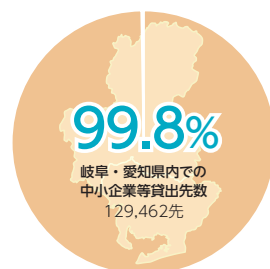
(平成24年3月31日現在)
中小企業等貸出金残高
2兆4,712億円



岐阜・愛知県内での中小企業等貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での中小企業等貸出先数/中小企業等貸出先数)

(平成24年3月31日現在)
中小企業等貸出先数 129,623先



個人に対する貸出の状況

岐阜・愛知県内での個人向け貸出金残高

(岐阜・愛知県内での個人向け貸出金残高/個人向け貸出金残高)

(平成24年3月31日現在)
個人向け貸出金残高 9,015億円



岐阜・愛知県内での個人向け貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での個人向け貸出先数/個人向け貸出先数)

(平成24年3月31日現在)
個人向け貸出先数 106,637先



地域のお預入れの状況

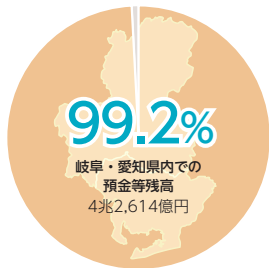
平成24年3月末時点での預金等残高4兆2,945億円のうち、岐阜・愛知県内での預金等残高は4兆2,614億円で、99.2%を占めています。

岐阜・愛知県内での預金等残高割合

(岐阜・愛知県内での預金等残高/預金等残高)

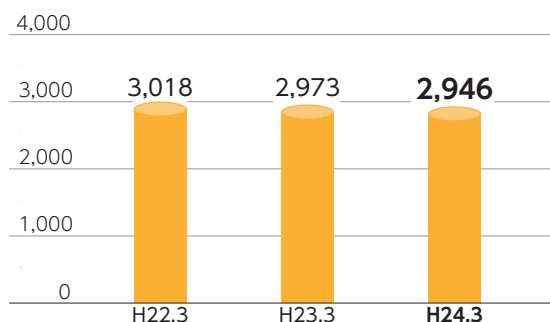
(平成24年3月31日現在)
預金等残高 4兆2,945億円

※預金等には譲渡性預金を含みます。



信用保証協会保証債務残高

信用保証協会保証債務残高 (単位：億円)



法人の皆さまへ

地域経済活性化への取組み

当行では、取引先企業のさまざまな経営課題に対し最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。シンジケートローンや私募債、ABL等多様な資金調達の方法を提供するとともに、ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、ビジネスマッチングや三行ビジネス商談会、M&A業務、事業承継支援業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、さまざまなライフステージにある企業をサポートする取組みを行っています。

主な商品・サービス・業務

<一般のご融資>

- 手形割引

- **電子記録債権割引**
(日本電子債権機構) P.24へ

- 手形貸付
- 当座貸越
- 証書貸付

<代理・保証業務>

- 代理貸付
- 各種保証

<事業に関するローン>

- じゅうろく中小企業応援ローン
- じゅうろくアグリサポート
- スペシャルローン
- シンジケートローン
- ドクターズファンド

<国際・証券業務>

- デリバティブ取引
- 社債受託

<制度融資>

- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資

<ご預金>

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 為替特約付き円預金
- 外貨預金
- 特約付き外貨預金

● **ベンチャー支援NOBUNAGA21**

- 株式公開支援 P.24へ
- 経営コンサルティング
- M&A支援中部金融M&Aネットワーク
- 事業承継対策

じゅうろくビジネスクラブ 「J-ソリューションスクエア」

じゅうろくビジネスクラブ「J-ソリューションスクエア」は、インターネットを利用した法人向けの会員制経営支援総合サービスです。インターネットが持つ双方向性や即時性といった利点を活用し、企業経営に役立つ情報をお届けします。



- 確定拠出年金
- **産官学連携サポート** P.24へ
- **介護・医業経営支援** P.24へ
- 地域開発支援
- 排出権信託受益権顧客紹介業務

- **三行ビジネス商談会** P.24へ
- **ビジネスマッチング** P.24へ
- じゅうろくビジネスクラブ
- 為替リスク・金利リスク対策

資金調達

地元企業や自営業の皆さまのご繁栄のために、手形割引・手形貸付・当座貸越・証書貸付などの一般のご融資のほか、事業に関するローン、各種制度融資・代理保証業務などの商品・サービスを幅広く取り揃え、多様な資金ニーズに積極的にお応えしています。

資金運用

ご利用の目的や金額、期間に応じた預金商品を取り揃え、お客さまのニーズにお応えしています。また、各種通貨による外貨預金などをご用意しており、お客さまのニーズに合わせた効率的なご利用が可能です。

経営相談／経営サポート ／医業・介護経営支援

事業承継やビジネスマッチングなどの各種ご提案・ご支援、あるいは経営改善などのニーズに対応した各種の相談業務を展開しています。また、医業・介護経営・医業承継などのニーズにお応えし、情報提供から資金相談・ご融資まで一貫してお手伝いしています。

経理事務をもっと
効率的に行いたい!



<機能サービス>

- ターゲットバランス
- 自動会計サービス
- 地方税納入サービス
- 取立手形管理サービス
- 振込照合サービス「J-キャッチ」
- 一括決済システム

- 年金信託
- 証券信託
- 動産信託
- 公益信託
- 証券代行

- 海外送金
- 貿易取引

- 海外への進出支援・投資相談

P.25へ

グローバルに海外事業
展開をしていきたい!



<EBサービス>

- インターネットバンキングサービス
(ペイジー対応)
- パソコンサービス
「タスカルソフト」
- アンサーサービス
- データ伝送サービス
- 資金集中管理システム

じゅうろく法人インターネットバンキングサービス

経理事務の合理化・省力化をはかる「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」では、専用端末機や専用ソフトを購入することなく、インターネットに接続されたパソコンで「残高・入出金明細の照会」「振替・振込」「総合振込・給与振込」といった銀行取引をご利用いただけます。また、税金や各種料金の電子納付(通称：ペイジー)にも対応しています。



<保管サービス>

- 夜間金庫
- 集配金サービス

経理事務合理化

振込や入出金明細の確認などの銀行取引が会社や事務所にいながらご利用いただける「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」など、経理事務の合理化をお手伝いする各種サービスをご用意しています。

信託代理店

三菱UFJ信託銀行との信託代理店契約により、信託代理店業務の取扱いをしています。信託銀行独自の専門性とノウハウを活かし、さまざまなご要望に幅広くお応えします。

海外取引

お客様の海外送金・輸出入決済等の外国為替業務のほか、海外での会社設立・投資相談等海外ビジネスについて幅広いお手伝いをしています。特にアジア地域については、香港・上海の駐在員事務所のほか、業務提携先を活用することにより、お客様の多様化するニーズにお応えしています。

産官学連携サポート

■ 名古屋大学と産学連携協定を締結

当行と国立大学法人名古屋大学は、「地域産業の発展」「地域人材の育成」「学術の振興」等に貢献することを目的として平成23年4月に「産学連携に関する協定書」を締結しました。これにより当行の連携協定締結大学等は10校となりました。



三行ビジネス商談会

■ 「第8回三行(十六・名古屋・百五銀行)ビジネス商談会」の開催

平成23年9月、名古屋市中企業振興会館(吹上ホール)において当行・名古屋銀行・百五銀行の共同主催により、地域の企業に対してビジネスマッチングの場を提供する「第8回三行ビジネス商談会」を開催しました。



介護・医業経営支援

■ 医療機器・福祉用具分野参入セミナー

当地区では基幹産業である自動車に続く柱を模索する中で、医療機器や福祉用具、介護用品の業界に注目する製造業の企業が増えていることから、医療機器・福祉用具業界への参入をサポートするセミナーを2度にわたって行いました。



■ 第19回医業経営戦略セミナー

平成24年3月に診療報酬・介護報酬のダブル改定をテーマとしたセミナーを開催しました。



電子記録債権割引

■ 電子記録債権セミナーの開催

平成24年2月に延べ3・4回目となる「電子記録債権セミナー」を開催しました。



ベンチャー支援NOBUNAGA21

■ NOBUNAGA21セミナーの開催

平成24年3月に第11回ぎふ地域ベンチャー支援ネットワーク「NOBUNAGA21」地域経済活性化セミナーを開催しました。



ビジネスマッチング

■ 食と農の商談会「飛騨・美濃フーズマッチングフェア in 名古屋 with ぐるなび」開催

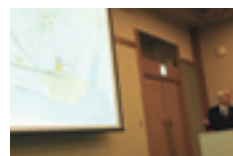
平成24年1月、岐阜県との共催により、農商工連携や6次産業化を志向する農業生産者等の新たな販路開拓支援を目的とした商談会を名古屋で開催しました。



経営サポート

■ BCP(事業継続計画)セミナーの開催

東日本大震災で被災された企業(東証2部上場、東洋刃物株式会社)の経営者を講師に、BCPのあり方について平成24年2月24日にご講演いただきました。



海外への進出支援・投資相談



十六銀行の海外進出支援

アジア新興国市場の拡大・長期化する円高への対応として、海外販路開拓・海外現地生産への取組みが広がっています。十六銀行は、お客さまの海外事業展開を支援するため、本部内に「海外ビジネスサポートデスク」を設置しております。また、海外駐在員事務所・業務提携金融機関との連携により、国内だけでなく現地での支援体制の充実に取り組んでいます。

「海外ビジネス支援に関する広域連携」について

平成23年5月、当行・山陰合同銀行・広島銀行・北國銀行の4行は、「海外ビジネス支援に関する覚書」を締結、海外における相互協力体制を構築しました。(当行：香港、山陰合同銀行：大連、広島銀行：バンコック、北國銀行：シンガポール)



海外ビジネス支援に関する広域連携・調印式

海外有力金融機関との提携

平成23年5月、投資対象国として潜在的なニーズが高いインドでの支援充実のため、インドステイト銀行と業務提携しました。これにより、業務提携金融機関は、5か国・7金融機関となりました。



インド
業務提携：
インドステイト銀行

日中ものづくり商談会@上海2011（開催日：平成23年9月6・7日）

地銀・地方公共団体との共催により、中国進出日系企業のモノづくりを支援するための「逆見本市商談会」を開催しました。(平成10年に、当行・名古屋銀行・百五銀行との共催で開催したのがそのルーツです。)



市場国際部海外ビジネスサポートデスク

海外事業支援フォーラム ～外国人留学生の活躍～

外国人留学生支援企業を招き、企業さまと外国人留学生との相互交流を目的としたフォーラムを開催しました。外国人留学生・外国人社員による海外事業展開等を検討されている企業さまに、採用事例・ノウハウを知っていただく機会をご提供しました。



「タイ・リージョナルサミット in GIFU」の開催

駐日タイ大使、カシコン銀行CEO、タイ経済投資事務所所長や、タイに進出されているお取引先などをお招きし、工業・商業などの産業振興面だけでなく、タイ洪水被災企業に対する支援策やタイから岐阜への観光客誘致など幅広い分野の意見交換を行い、東海地域とタイの今後の一層の交流発展に役立てることを目的に開催しました。



ベトナム投資環境セミナー+ベトナム経済視察ツアーの連動



ベトナムの最新投資環境および日系企業の動向に関してセミナーを開催するとともに、海外事業責任者さまを対象としたベトナム経済視察ツアーを実施しました。セミナーと経済視察の連動企画とすることで、お客さまのニーズにマッチしたより実務的な企画としました。

個人の皆さまへ

地域経済活性化への取組み

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、そして老後の生活設計や資金プランまで、ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。

運用商品

初任給でもらったお金をきちんと管理したいわ!



- 貯蓄預金「リザーブ」
- 投信積立「J-プラン」
- スーパー定期
- 外貨預金
- 為替特約付き円預金
- 個人年金保険*
- 確定拠出年金
- ②③投資信託
- 特約付き外貨預金
- ⑤公共債
- 平準払終身保険*
- 財形年金預金

ローン商品

お客さまのライフステージに応じて発生するお借入れニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「かんたんマイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。



- カードローン「Qローン」
- かんたんフリーローン
- かんたんマイカーローン
- エコローン「マイカーエコプラン」
- 無担保ローン

その他・サービス

給与振込

● ①じゅうろくポイントサービス「J-Pointスタイル」

● ③インターネットバンキング「J-ダイレクト」

● 十六DCカード・十六JCBカード



- 公共料金自動支払
- 医療保険*
- がん保険*

将来のためにも資産運用を始めたいわ!



就職

結婚・出産

資産形成

①「J-Pointスタイル」交換提携企業の充実

「J-Pointスタイル」はお客さまのお取引に応じて4つのステージを決定し、各ステージに応じた様々な特典を提供するサービスです。

特典の一つ、「J-マイレージポイントプレゼント」では、10月3日より中部薬品（Vドラッグ）とポイント交換提携を開始いたしました。



②投資信託

投資信託は、投資家が少しずつ投資したお金を、運用の専門家（プロ）が分散投資・運用し、利益を投資家に配分する金融商品です。

お客さまの資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。

充実したラインアップとコンサルティングで、お客さまのお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄の投資信託販売窓口にてご相談ください。

有名ホテル・旅館のご優待券プレゼント!

「J-Pointスタイル」では、ステージプラチナ（お取引項目50点以上、お取引残高1,000万円以上）のお客さまへの特典として、岐阜・三重・滋賀・奈良県の14の有名ホテル・旅館をそれぞれご利用いただけるご優待券（お1人さま1泊朝食付無料宿泊券）をプレゼントしています。

なお、本サービスは、株式会社百五銀行（三重県津市）、株式会社滋賀銀行（滋賀県大津市）、株式会社南都銀行（奈良県奈良市）、株式会社岐阜銀行（岐阜県岐阜市）との共同プロジェクトとして提供しています。



* 保険窓口販売

金融商品のワンストップショッピングニーズに対応し、「住宅ローン関連の長期火災保険」「個人年金保険」「終身保険」「医療保険・がん保険」ならびに経営者向けの生命保険を取り扱っています。

「住宅ローン関連の長期火災保険」においては、当行の住宅ローンをご利用される方に長期の火災保険の販売を行っています。

「個人年金保険」においては、契約時の予定利率

に基づいて将来受け取る年金額が決まる「定額年金保険」や、運用実績に応じて受け取る年金額が増減する「変額年金保険」をご用意しています。

一生涯の死亡保障により、万一の場合のご家族への備えを準備する「終身保険」も取り扱っています。

また、病気やケガの不安に対する備えにお応えできるよう、「医療保険・がん保険」を取り扱っています。



● 財形住宅預金



- 住宅ローン
- 機構提携型住宅ローン「フラット35」
- エコローン「住宅エコプラン」 ● かんたんリフォームローン
- かんたん教育ローン

- 火災保険*
- 債務返済支援保険
- ローンサービスセンター

そろそろ子どもの進学や、マイホーム購入も考えたいわ!



教育・マイホーム

- 大口定期預金
- 2,3 投資信託
- 5 公共債
- 一時払終身保険*
- ニューシルバー定期
- 外貨預金
- 個人年金保険*
- 4 金融商品仲介

● アパートローン

- 年金振込
- 年金相談会
- くるるセミナー
- 貸金庫

これからの人生設計を考えたいわ!



退職・シニアライフ

③ インターネットバンキング「J-ダイレクト」

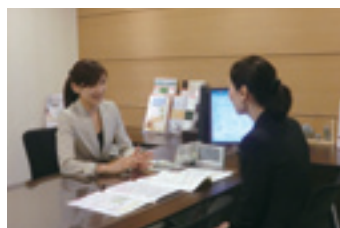
ご自宅のパソコンなどから、「残高照会」「入出金明細照会」「お振込」「お振替」「投資信託」「税金・各種料金払込（ペイジー）」「公共料金自動振替申込」がご利用いただける便利なサービスです。



「投資信託」のお取引では、夜間や休日でもご投資状況をご確認いただけるほか、購入や解約のお申込が可能です。

④ 金融商品仲介

お客さまの資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充をはかるため、平成24年6月現在、18か店で取り扱っています。金融商品仲介業務では証券口座等の開設、証券会社のコールセンター・ホームトレードを利用した株式等の取引、外国債・仕組み債の取扱い等のサービスを行っています。



⑤ 公共債

利付国債をはじめ、個人向け復興応援国債など、各種債券の窓口販売を行っています。

ATMネットワーク

お客様の「ATM利用手数料を無料にして欲しい」の声をかたちに。
いつでもどこでも使えるATMネットワークを構築しました。
これからもお客様の声を大切に、ATMの利便性向上に努めてまいります。

- ◆ 店舗によりサービス時間が異なります。
- ◆ 残高照会にはサービス時間内に無料でご利用いただけます。

じゅうろくICキャッシュカードならご利用手数料がいつでも無料のATM

いつでも **お得** &
どこでも **便利**

無料でご利用いただけるATM



(十六の磁気キャッシュカードでも平日時間内は無料でご利用いただけます。)

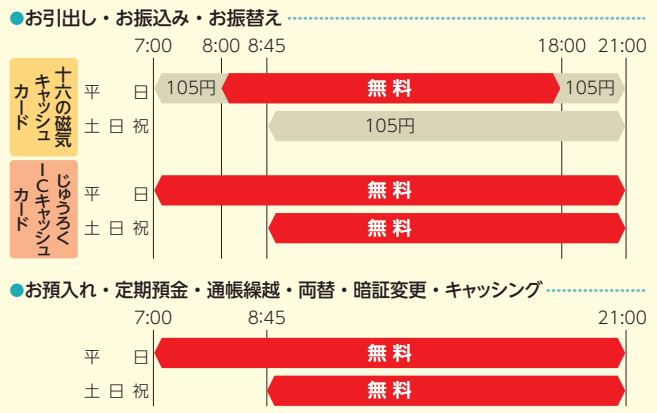
※「J-Pointスタイル」のステージが「シルバー・ゴールド・プラチナ」のお客様は、十六の磁気キャッシュカードをご利用の場合でも、十六銀行・セブン銀行・イーネットのATMご利用手数料がいつでも無料でご利用いただけます。

十六銀行のATM

当行のATMは、原則365日ご利用いただけます。

- 設置先の休業日等ご利用いただけない場合があります。
- じゅうろくICキャッシュカードをご利用の場合でも、共同ATMでは時間外手数料(105円、税込み)が必要となる場合があります。
- お振込みの場合は、別途振込手数料(最大630円、税込み)が必要となります。
- 店舗外ATMではご利用いただけないサービスがあります。
- 12/31～1/3・5/3～5/5は土日祝と同様のお取り扱いとなります。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)



無料提携金融機関のATM

右記の無料提携金融機関のATMなら、平日時間内はご利用手数料無料(他行利用手数料無料)でご利用いただけます。

- 共同ATMでは無料とならない場合があります。
- ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- お振込みの場合は、各金融機関所定の振込手数料が必要となります。
- 三菱東京UFJ銀行のATMで8:00～8:45のお引出しの場合は、時間外手数料(105円、税込み)が必要となります。
- [1/1～1/3・5/3～5/5で日曜日と重ならない場合]はご利用いただけません。

無料提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
岐阜・名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
中京銀行・岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	△	—	○

○ …他行利用手数料無料でご利用いただけます。
△ …他行利用手数料が必要となります。 — …ご利用いただけません。



TM & © Turner Entertainment Co. (S12)

コンビニATM セブン銀行・イーネット

セブン-イレブン・ファミリーマート・ミニストップ等のコンビニエンスストアやスーパー等に設置されたセブン銀行ATM・イーネットATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。
 <十六の磁気キャッシュカードでお引出しの場合、終日ご利用手数料(105円、税込み)が必要となります。>
- 12/31～1/3・5/3～5/5は日曜日と同様のお取扱いとなります。
- 12/31・1/4・5/3・5/6のサービス開始時刻が異なる場合があります。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		0:00	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	24:00
十六の磁気 カード	月曜日			105円	無料	105円		
	火～金曜日			105円	無料	105円		
	土曜日				105円			
	日曜日				105円			
イーネット カード	月曜日				無料			
	火～金曜日				無料			
	土曜日				無料			
	日曜日				無料			

※お預入れは上記サービス時間内に無料でご利用いただけます。

イオン銀行のATM

イオンショッピングセンター等に設置されたイオン銀行ATMで、「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

- お振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。
- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」・「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お振込み		8:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
十六の磁気 カード	平日			105円	無料		105円
	土日祝				105円		
イーネット カード	平日				無料		
	土日祝				無料		

ゆうちょ銀行のATM

ゆうちょ銀行のATMで、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」・「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お預入れ		8:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
平日	お引出し			210円			210円
	お預入れ				105円		
土日祝	お引出し				210円		
	お預入れ				210円		

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お振込み		8:00	9:00	17:00	18:00	21:00
平日	お引出し				105円	
	お振込み				無料	
土日祝	お引出し				105円	
	お振込み				無料	

●お預入れ

●お預入れ		8:00	9:00	17:00	19:00	21:00
平日	お預入れ				無料	無料
	お引出し				無料	
土日祝	お預入れ				無料	
	お引出し				無料	

岐阜銀行のみご利用可能

ローンサービスセンター

岐阜県内に6か所、愛知県内に13か所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心にお客さまのニーズに速やかに応対できる体制としております。

岐阜県内

岐阜ローンサービスセンター	
所在地	岐阜市藪田東1丁目6-8 タカダガレリアビル2F (058)277-3916
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜・祝日 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	
所在地	各務原市蘇原青雲町2丁目57 (058)371-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
大垣ローンサービスセンター	
所在地	大垣市高屋町1丁目26 (0584)82-3516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
可児ローンサービスセンター	
所在地	可児市下惠土2996 YHKビル2F (0574)61-2016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	
所在地	多治見市栄町1丁目24 (0572)24-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
高山ローンサービスセンター	
所在地	高山市上岡本町3丁目478 (0577)35-1626
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

愛知県内

名古屋ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区錦3丁目1-1 (052)961-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
金山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区金山1丁目12-14 金山総合ビル3F (052)339-1316
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
守山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋守山区下志段味上野山1081-2 (052)736-9516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
緑ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市緑区鴻仏目2丁目106 (052)879-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
藤が丘ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市名東区藤が丘143 1号棟2F (052)773-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
平針ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市天白区平針2丁目1906 K・Mビル3F (052)800-3716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
一宮ローンサービスセンター	
所在地	一宮市牛野通3丁目20-1 (0586)72-0016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
春日井ローンサービスセンター	
所在地	春日井市鳥居松町4丁目68 シティ春日井2F (0568)84-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	
所在地	豊田市西町1丁目200 豊田参合館1F (0565)34-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
愛知南口ローンサービスセンター	
所在地	大府市柘山町1丁目98 リソラ大府ショッピングテラス2F (0562)45-6516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
半田ローンサービスセンター	
所在地	半田市宮本町3丁目217-21 セントラルビル2F (0569)25-1016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 第1・3日曜のみ 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	
所在地	岡崎市柱町字上荒子8-3 N.S.ビル3F (0564)51-1670
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	
所在地	豊橋市駅前大通3丁目52-1 トヨハシセンタービル1F (0532)53-3616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 第1・3日曜のみ 10:00～17:00

ローンサービスセンター取扱商品

住宅ローン

マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、従来の変動金利型商品、双方向金利選択型商品（固定期間3年・5年・10年の3種類）に加え、借入当初から完済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型の商品の取扱いなど、お客さまのさまざまなニーズにお応えできる商品を提供しています。



(平成24年6月30日現在)

じゅうろく 掲 示 板

当行のホームページをリニューアルしました。

ホームページでは、取扱い商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や手数料などの基本情報、ニュースリリースや財務情報などを提供しています。また、資料請求やお問い合わせも受け付けています。平成24年4月からはホームページのデザインを刷新して、必要な情報がご覧いただきやすくなりました。またスマートフォンに対応したホームページもご利用いただけるようになりました。

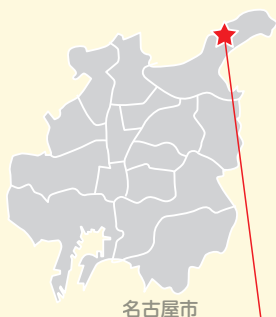


名古屋地域における営業強化に向けて

■ 守山支店新築オープン

平成23年4月25日、名古屋市守山区において、守山支店を新築オープンしました。守山支店では、ATMコーナーの吹き抜けやロビーにガラス面を多用して明るい空間をつくり、また、キッズコーナーやソファセットを設置したことにより、特に女性のお客さまがご利用いただきやすい設計としました。

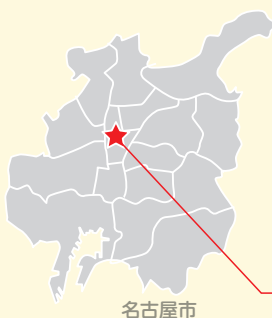
名古屋市守山区下志段味上野山1081番2



■ 名古屋営業部を設置

平成24年4月2日、名古屋支店を名古屋営業部へ昇格しました。今後、名古屋営業部が所在する当行名古屋ビルに一部の本部機能を配置し、愛知県戦略の司令塔としての役割を担ってまいります。

名古屋市中区錦3丁目1番1号

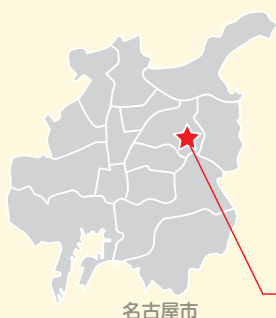


■ 星が丘支店新築オープン

平成24年4月16日、名古屋市千種区において、星が丘支店を新築オープンしました。

1階フロアはファイナンシャルアドバイザーの女性スタッフを揃え、サロン風の仕様とすることで、女性にご利用いただきやすい店舗としました。

名古屋市千種区星が丘元町3番8号



人と環境にやさしい金融機関を目指して。

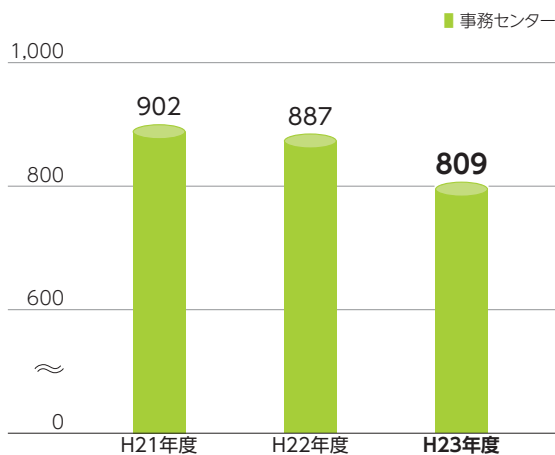
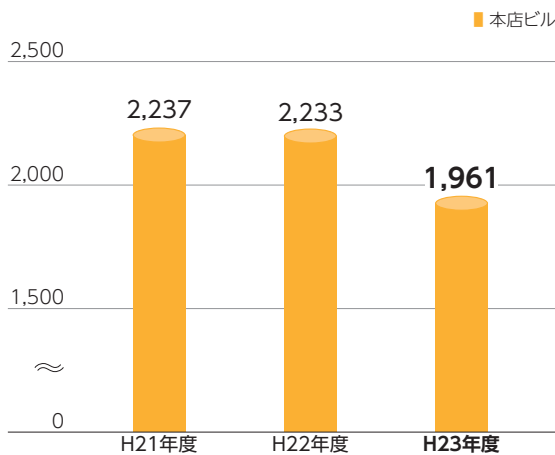
環境保全活動

十六銀行は、自ら行う環境保全活動だけでなく、お客さまのさまざまな環境活動を支援いたします。

省エネルギー・節電の取組み

十六銀行は環境マネジメントシステムの国際規格ISO14001の認証を本店ビル(平成13年～)と事務センター(平成18年～)にて取得し、環境保全活動の推進をしています。

ISO活動による電力使用量の推移 (単位:千kWh)



こうした活動のノウハウも活かしながら、一年を通じて全店規模での省エネ・節電に努めています。

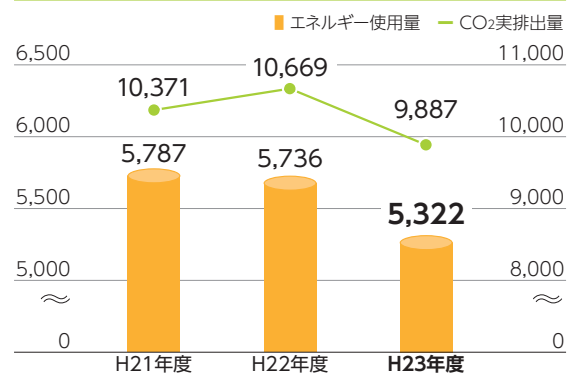
その結果、平成23年度の銀行全体の総エネルギー使用量は前年度比7.2%減少し、エネルギーの使用に伴って発生するCO₂排出量も大きく減らすことができました。



節電営業中ポスター(平成23年夏)

節電営業中ポスター(平成23年冬)

銀行全体のエネルギー使用量とCO₂排出量の推移 (単位:原油換算KL、t-CO₂)



本店ビルの節電活動の例

- 大会議室の使用制限
- 晴天時午後西側ブラインドの有効活用
- 事務室照明の減灯(3灯から2灯へ)
- ビル管理会社によるデマンドコントロール
- 可能な限りダウンライト消灯



OFF こまめな消灯も心がけました

環境対応型金融商品の取扱い 法人のお客さまへ

企業の環境配慮行動を金融面から支援する環境金融への取組みの一環として、「じゅうろく環境格付融資制度」(平成22年12月より)ならびに「じゅうろく環境私募債」(平成23年3月より)の取扱いを開始しています。その他に、環境問題対応支援ローン[エブリサポート21]を取り扱っています。



環境格付認定証

地域における環境金融の実現を目指して



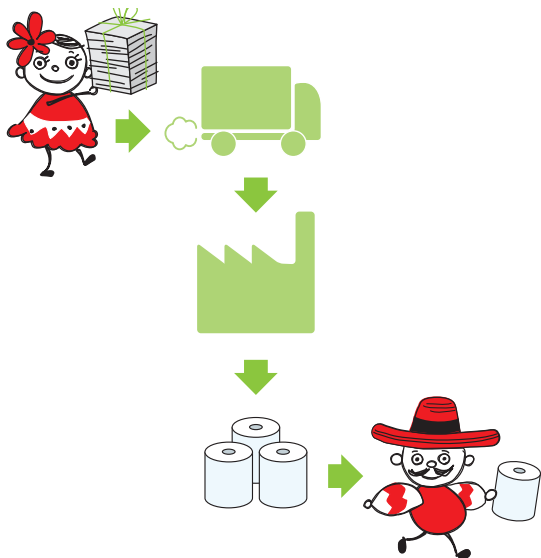
環境対応型金融商品の取扱い 個人のお客さまへ

「じゅうろくエコローン」(マイカーエコプラン、住宅エコプラン)の取扱いや、太陽光発電システムの購入・設置を資金使途とした「じゅうろくかんたんリフォームローン」での金利の引き下げを行っております。

紙ごみのリサイクルシステム

資源の有効利用のため行内でリサイクルシステムを構築しています。

本部・営業店の事業活動から生じる使用済みコピー用紙などの紙ごみは、重要情報の管理を徹底したうえで適正に分別された後、回収し、一旦、本部内の施設に集められます。そしてその後、製紙会社に運ばれトイレットペーパーやダンボールなどの原料として100%再生利用されます。



持続可能な社会の形成に向けた 金融行動原則(21世紀金融行動原則) への署名

21世紀金融行動原則は、金融機関が持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たすための行動指針として、環境省を事務局とした起草委員会により策定されました。

十六銀行はこの原則の趣旨に賛同し、平成24年1月に署名を行いました。

岐阜大学との「環境保全における 連携に関する覚書」の締結

平成24年4月に十六銀行は、国立大学法人岐阜大学との間で「環境保全における連携に関する覚書」を締結しました。

この事業は、社会的課題である環境の分野において大学と企業が連携し、地域社会への貢献を目指すという他に例をみない独自の取組みです。



企業市民の立場から、幅広い社会貢献活動を通し、地域社会の健全な発展に貢献。

社会貢献活動

❁ 十六銀行は、オフィシャルスポンサーとして、
「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」を応援しています。



平成24年9月から10月にかけて開催される「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」に対して、当行はオフィシャルスポンサー第1号として表明を行い、積極的に応援してきました。また、本大会直前に岐阜銀行との合併を控えており、「新」十六銀行グループとして取り組む最初の重要な地域貢献として、グループ役職員1,300人が両大会のボランティアとして参加することにより、大会の盛大な開催を支援していきます。

「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」開催概要

第67回国民体育大会		第12回全国障害者スポーツ大会	
冬季大会	本大会	会期	
スピードスケート 2012年1月28日(土)～1月31日(火)	2012年9月29日(土)～10月9日(火)	2012年10月13日(土)～10月15日(月)	
スキー 2012年2月14日(火)～2月17日(金)			



平成24年度前期日本卓球リーグ通算3度目の優勝

卓球部の活躍

～地域の皆さまに愛されるチーム作りを目指して～

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆さまの温かいご支援のもと地道な努力を重ね、日本卓球リーグ実業団連盟に加盟し、女子1部チームとして活躍しています。平成24年度前期日本卓球リーグでは、平成16年度後期以来、通算3度目の優勝を果たすなど、「ぎふ清流国体」に向けて着実なレベルアップをはかりつつ、ジュニア層の強化や普及活動も積極的に進めています。



「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」の応援企画を実施しています。

女性CS向上ユニット「JUICES」による「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」の応援活動の一環として、「横断幕の設置」と「ぬり絵の配布」を実施しています。

冬季競技会開催地区である恵那市、高山市内の店舗では、お客さまのメッセージ入り横断幕を各市

に寄贈し、各競技会場に掲げていただきました。9月から開催される本大会では、実施店舗を岐阜県内の全店に拡大して応援します。

またその他にも、グループ職員による「じゅうろくミナモ募金」の贈呈や懸賞付キャンペーンなどを通じて、同大会のPR活動を幅広く実施しています。



■ 当行所属スピードスケート選手の活躍

平成24年1月に開催された「ぎふ清流国体冬季大会」のスピードスケート競技において、当行所属選手は優勝・準優勝を含め多数の種目で入賞を果たし、岐阜県の総合成績に大きく貢献しました。



写真提供：
ぎふ清流マラソン実行委員会



■ 「高橋尚子杯ぎふ清流マラソン」に協賛

平成23年5月に開催された「高橋尚子杯ぎふ清流マラソン」を通じて、地域社会への貢献と、東日本大震災被災地復興支援チャリティに協賛しました。

じゅうろく 掲 示 板

女性CS向上ユニット「JUICES」の活動内容について

当行がCS(顧客満足度)においても「東海地区No.1バンク」となることを目指し、「お客さまを3S(=Smile, Speed, Service)の対応でお迎えます!!」をCSテーマとして、女性CS向上ユニット「JUICES」を中心としたCS向上運動を展開しています。この「3S」を実現するため、お客さまのニーズを把握し心配りや思いやりのある対応を可能とするツールとして、「顧客別対応事例集」を発行して活用しています。



配布されためり絵



お客さまのメッセージ
入り横断幕

「じゅうろくみなも募金」感謝状授与式



❁ 東日本大震災の復興支援

❁ 「東日本大震災復興応援プロジェクト」

当行と岐阜銀行は、被災地の一日も早い復興を祈るとともに、「今、私たちにできること。」を地域の皆さまと共に考えたいとの思いから、平成23年夏に「東日本大震災復興応援プロジェクト」を実施しました。被災地へ向けた「応援カード」にお客さまから署名していただくことで、義援金として1枚あたり50円を両行より日本赤十字社へ寄付し、本プロジェクトにかかる義援金1,020,700円を寄贈しました。また、お客さまの被災地へ向けた心温まるメッセージの一部を、岩手銀行さまならびに東邦銀行さまを通じて、被災地の皆さまへお届けいたしました。

日本赤十字岐阜県支部へ寄贈



被災地へ向けた応援メッセージ



❁ 公益財団法人十六地域振興財団の活動

奨学金制度では平成23年度に67名の奨学生に対して2,560万円の奨学金を支援しました。また、各地で行われた東日本大震災で被災された子供たちと岐阜県内の子供たちとの交流会を支援しました。



❁ 地域社会への参画

❁ シニアのための「くるるセミナー」

(岐阜大学・十六銀行産学連携プロジェクト)

岐阜大学の工学部や医学部、応用生物科学部の先生を講師にお招きし、シニアライフを応援するさまざまなセミナーを開催しました。



❁ 「プロムナードコンサート」の開催

12月16日、長良川国際会議場にて、テレマン室内オーケストラを迎え、1,100名をご招待して開催しました。



❁ 「十六銀行地域社会貢献推進委員会」の活動

十六グループ会社役職員が一体となり、地域社会への積極的な貢献活動に取り組んでいます。11歳以下を対象とした「じゅうろくカップU-11サッカー大会」の開催、地域の清掃活動や祭り、集団献血などに参加しています。



じゅうろく掲示版

未来を担う子供たちのために

「エコノミクス甲子園
岐阜大会」の開催

12月4日、岐阜県内の高校生9校21チームが参加して、楽しみながら金融経済を学んでいただくことを目的とした「エコノミクス甲子園岐阜大会」を開催しました。

中部学院・十六産学連携
「かがく・さんすうアカデミー5」の開催

7月10日、中部学院大学と共同で、同大学各務原キャンパス（岐阜県各務原市）において親子で楽しめる体験型イベント「かがく・さんすうアカデミー5」を開催しました。

夏休み親子特別企画「WAKU!
WAKU!キッズフェスタ!2」の開催

8月2日（愛知県会場）、3日（岐阜県会場）に、夏休み親子特別企画「WAKU!WAKU!キッズフェスタ!2」を開催し、90組180名の親子を抽選のうえご招待しました。

金融経済教育プログラム
～当行行員によるデモ授業を開催～

地域貢献活動の一環として、岐阜市内の小学校で行員の出前授業による金融経済教育を実施しました。平成24年2月22日には文部科学省主催全国大会「消費者教育フェスタ」（会場：岐阜市立長良東小学校）で、「お金はじょうずに使おう」をテーマに「お金の役割」や「お金のじょうずな使い方」などを児童自身が考えながら学ぶデモ授業を行いました。

