

* 役員



取締役頭取
堀江博海



専務取締役
村瀬幸雄



常務取締役
松浦陽司

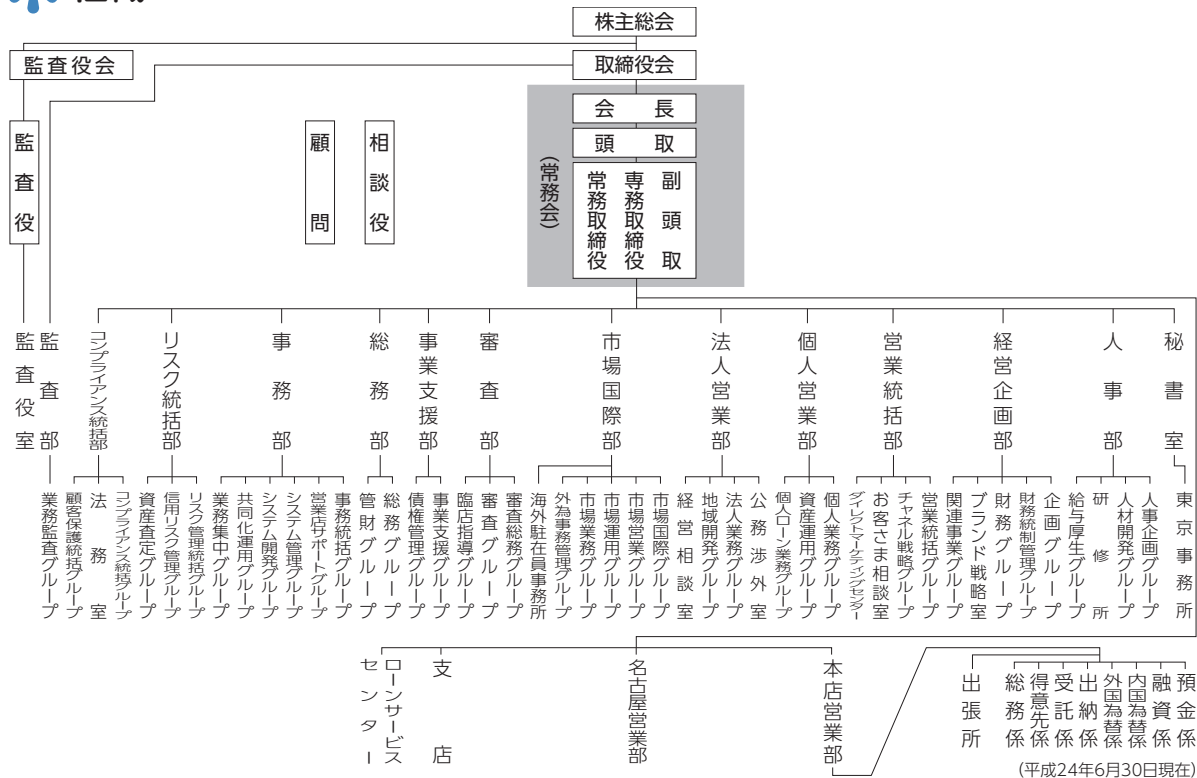


常務取締役
堀 聡郎

取締役事務部長	杉山 豊	常勤監査役	河野 容明
取締役名古屋営業部長	池田 直樹	常勤監査役	岡田 隆
取締役営業統括部長	三浦 文彦	監査役	中屋 利洋
取締役秘書役	太田 裕之	監査役	堀 雅博
取締役本店営業部長	武藤 国策		
取締役人事部長	森 健二		

(平成24年6月30日現在)

組織



平成23年度業績ハイライト

経営マネジメント

従業員状況

(各期末現在)

	平成20年3月期	平成21年3月期	平成22年3月期	平成23年3月期	平成24年3月期
人員	2,775人	2,896人	2,972人	2,970人	2,971人
平均年齢	37才4か月	37才2か月	37才4か月	37才7か月	37才11か月
平均勤続年数	14年4か月	14年1か月	14年2か月	14年5か月	14年9か月
平均給与月額	398千円	382千円	375千円	377千円	382千円

(注) 1. 嘱託、臨時職員および海外の現地採用者は、上記人員には含まれておりません。
 2. 平均給与月額は、期末月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与は含んでおりません。

当行と関連のある会社(連結対象子会社)

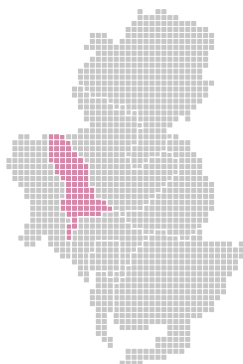
(平成24年6月30日現在)

会社名	所在地	業務内容	設立年月日	資本金(百万円)	当行議決権比率(%)	当行以外の子会社等議決権比率(%)
㈱岐阜銀行	岐阜市宇佐南1丁目7番1号 (058)275-1111	銀行業	昭和17年 5月 1日	15,000	100.0	-
十六ビジネスサービス㈱	岐阜市中竹屋町34番地 (058)266-2682	事務受託業務	昭和54年 1月16日	10	100.0	-
㈱十六ディーシーカード	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)263-1116	クレジットカード業務	昭和57年 8月13日	50	5.0	65.0
㈱十六ジェーシービー	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)265-3316	クレジットカード業務	平成 6年11月10日	50	5.0	65.0
十六リース㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)262-3116	リース業務	昭和50年 3月11日	102	12.8	43.9
十六コンピュータサービス㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)262-1116	コンピュータ関連業務	昭和60年 8月 1日	245	5.0	71.0
十六信用保証㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)266-1616	信用保証業務	昭和54年 5月23日	50	3.0	40.0
十六キャピタル㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)264-7716	ベンチャーキャピタル業務	昭和59年 4月27日	108	25.0	60.0
ぎふぎんビジネスサービス㈱	岐阜市宇佐南1丁目6番18号 (058)275-2500	事務受託業務	昭和61年 6月 3日	10	-	100.0
ぎふぎん保証サービス㈱	岐阜市神田町7丁目18番地 (058)263-3155	信用保証業務	昭和62年10月29日	90	-	100.0
ぎふぎんカード㈱	岐阜市神田町7丁目18番地 (058)263-1521	クレジットカード業務	平成 7年 6月22日	30	-	100.0

十六銀行のCSR

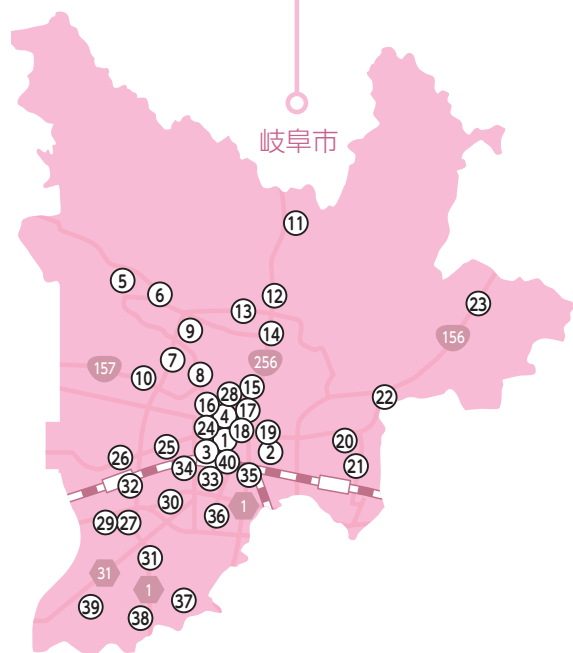
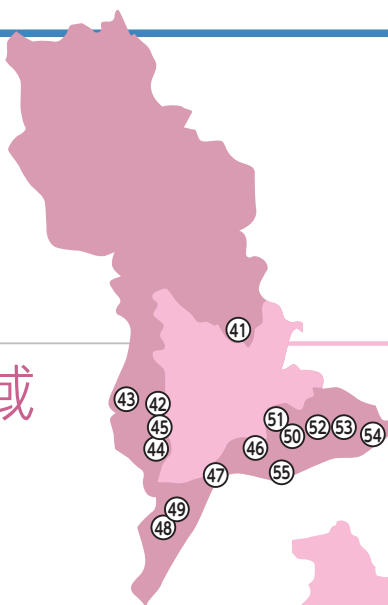
十六銀行の概要

★外国為替取扱店 ★外貨両替取扱店
 ☆住宅金融支援機構業務取扱店



岐阜県

岐阜地域

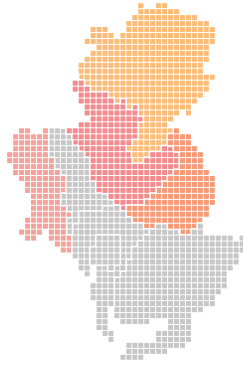


岐阜地域

- ① ★★ 本店営業部 岐阜市神田町8丁目26 (058) 265-2111
- ② 田神出張所 岐阜市入舟町2丁目6 (058) 246-8016
- ③ 岐阜駅前出張所 岐阜市長住町5丁目8 (058) 262-2111
- ④ ★★ 岐阜市役所 岐阜市今沢町18 (058) 265-0016
(岐阜市役所本庁舎内)
- ⑤ ★★ 黒野 岐阜市黒野7 (058) 239-0511
- ⑥ ★ 岐阜大学前出張所 岐阜市折立野寄315-3 (058) 234-1616
- ⑦ ★★ 則武 岐阜市則武中2丁目23-2 (058) 232-1616
- ⑧ ★★ 忠節 岐阜市早田大通2丁目26 (058) 231-1616
- ⑨ ★★ 正木 岐阜市正木中1丁目2-1 (058) 294-5516
- ⑩ ★★ 島 岐阜市北島4丁目5-14 (058) 233-2216
- ⑪ ★★ 三田洞 岐阜市三田洞910-1 (058) 237-5616
- ⑫ ★★ 高見 岐阜市八代1丁目1-18 (058) 294-0016
- ⑬ ★★ 北長良 岐阜市上土居1丁目3-8 (058) 295-1616
- ⑭ ★★ 長良 岐阜市長良福光1643-5 (058) 232-1611
- ⑮ ★★ 岐阜中央 岐阜市矢島町1丁目15-1 (058) 264-0016
- ⑯ ★★ 西野町 岐阜市千石町2丁目3 (058) 263-1104
- ⑰ ★★ 今沢町 岐阜市今沢町8-2 (058) 262-4151
- ⑱ ★★ 柳ヶ瀬 岐阜市神田町3丁目10-2 (058) 265-2521
- ⑲ ★★ 梅林 岐阜市金園町8丁目223-5 (058) 246-2121
- ⑳ ★★ 野一色 岐阜市野一色3丁目12-23 (058) 246-1600
- ㉑ ★★ 岩地 岐阜市岩地1丁目9-16 (058) 247-5316
- ㉒ ★★ 日野 岐阜市日野東8丁目14-9 (058) 246-0016
- ㉓ ★★ 芥見 岐阜市芥見南山2丁目1-3 (058) 241-1600
- ㉔ ★★ 真砂町 岐阜市真砂町10丁目12 (058) 252-1561
- ㉕ ★★ 本荘 岐阜市鹿島町6丁目10 (058) 251-1616
- ㉖ ★★ 鏡島 岐阜市鏡島精華3丁目5-10 (058) 253-7116
- ㉗ ★★ 県庁 岐阜市数田南2丁目1-1 (058) 272-0261
(岐阜県庁舎内)
- ㉘ 司町出張所 岐阜市司町1 (058) 265-0116
(岐阜総合庁舎内)
- ㉙ ★ 県民ふれあい会館出張所 岐阜市数田南5丁目14-53 (058) 275-5316
- ㉚ ★★ 六条 岐阜市六条南2丁目17-10 (058) 273-1716
- ㉛ ★★ 鶉 岐阜市中鶉6丁目33-1 (058) 276-2116
- ㉜ ★★ 市橋 岐阜市市橋3丁目12-14 (058) 273-3516
- ㉝ ★★ 加納 岐阜市加納栄町通3丁目23 (058) 272-2181
- ㉞ 清本町出張所 岐阜市清上沼724-2 (058) 276-0216

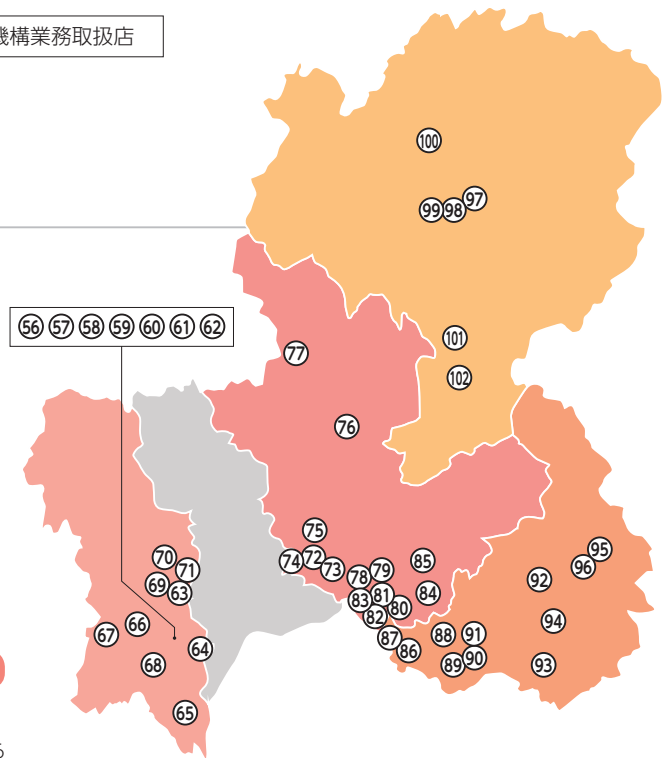
- ㉟ ★★ 東加納出張所 岐阜市竜田町9丁目2-6 (058) 272-0621
- ㊱ ★★ あかなべ 岐阜市茜部本郷1丁目16 (058) 272-3811
- ㊲ ★★ 柳津 岐阜市柳津町本郷4丁目1-1 (058) 388-1661
- ㊳ ★ カラフルタウン岐阜出張所 岐阜市柳津町丸野3丁目3-6 (058) 388-5216
- ㊴ ★★ 流通センター 岐阜市柳津町流通センター1丁目14-1 (058) 279-3016
- ㊵ PLAZA JUROKU 岐阜 岐阜市橋本町1丁目10-1 (058) 264-2516
- ㊶ ★★ 高富 山県市高富1272-2 (0581) 22-1616
- ㊷ ★★ 北方 本巣郡北方町加茂216-1 (058) 324-1116
- ㊸ ★★ 真正 本巣市政田1602-4 (058) 324-8316
- ㊹ ★★ 穂積 瑞穂市別府1127-1 (058) 326-6116
- ㊺ ★★ 北穂積 瑞穂市馬場上光町2丁目20 (058) 327-6616
- ㊻ ★★ 岐南 羽島郡岐南町上印食5丁目39 (058) 245-1171
- ㊼ ★★ 笠松 羽島郡笠松町下本町13 (058) 387-2116
- ㊽ ★★ 羽島 羽島市竹鼻町上鍋屋町3064 (058) 391-3116
- ㊾ ★★ 北羽島 羽島市小熊町島2丁目20 (058) 392-1516
- ㊿ ★★ 各務原 各務原市那加東那加町1 (058) 383-1600
- 1 ★★ 尾崎出張所 各務原市尾崎西町5丁目8 (058) 389-1216
(尾崎団地内)
- 2 ★★ 蘇原 各務原市蘇原青雲町5丁目76-2 (058) 389-1016
- 3 ★★ 東各務原 各務原市鷺沼各務原町3丁目257 (058) 370-5616
- 4 ★★ 鷺沼 各務原市鷺沼東町6丁目140 (058) 384-1285
- 5 ★★ 川島 各務原市川島松原町462-1 (0586) 89-4616

★外国為替取扱店 ★外貨両替取扱店 ★住宅金融支援機構業務取扱店



岐阜県

西濃地域 中濃地域 東濃地域 飛騨地域



西濃地域

- ⑤⑥ ★★大垣 大垣市高屋町1丁目26 (0584) 78-2161
- ⑤⑦ ★ ソフトピアジャパン 大垣市加賀野4丁目1-7 (0584) 75-6416
- ⑤⑧ ★★赤坂 大垣市赤坂町2941 (0584) 71-0816
- ⑤⑨ ★★大垣北 大垣市領家町2丁目12 (0584) 73-0016
- ⑥⑩ ★★大垣東 大垣市安井町4丁目8-1 (0584) 75-0016
- ⑥⑪ ★★大垣南 大垣市島里1丁目32-2 (0584) 89-5616
- ⑥⑫ ★★大垣西 大垣市静里町847 (0584) 92-1216
- ⑥⑬ ★★神戸 安八郡神戸町川西50-1 (0584) 27-1916
- ⑥⑭ ★★安八 安八郡安八町東結1087-1 (0584) 62-3616
- ⑥⑮ ★★高須 海津市海津町馬目360-1 (0584) 53-2916
- ⑥⑯ ★★垂井 不破郡垂井町表佐149-1 (0584) 22-1116
- ⑥⑰ ★★関ヶ原 不破郡関ヶ原町関ヶ原2083-2 (0584) 43-1116
- ⑥⑱ ★★養老 養老郡養老町押越414-1 (0584) 34-1016
- ⑥⑲ ★★池田 揖斐郡池田町池野388-1 (0585) 45-8016
- ⑦⑰ ★★揖斐川 揖斐郡揖斐川町三輪622 (0585) 22-1216
- ⑦⑱ ★★大野 揖斐郡大野町黒野650-2 (0585) 32-1516

中濃地域

- ⑦⑲ ★★関 関市東貸上51-1 (0575) 22-2016
- ⑦⑳ ★ 東関出張所 関市弥生町2丁目2-26 (0575) 23-7816
- ⑦㉑ ★★西関 関市緑ヶ丘2丁目5-35 (0575) 24-1600
- ⑦㉒ ★★美濃 美濃市1911-2 (0575) 33-1816
- ⑦㉓ ★★八幡 郡上市八幡町島谷今町1128-1 (0575) 65-2131
- ⑦㉔ ★★白鳥 郡上市白鳥町白鳥28-47 (0575) 82-2516
- ⑦㉕ ★★美濃加茂 美濃加茂市太田町後田1751-4 (0574) 26-0161
- ⑦㉖ ★★古井 美濃加茂市森山町4丁目4-5 (0574) 25-4116
- ⑦㉗ ★★可児 可児市広見644-8 (0574) 62-1016
- ⑧⑰ 下恵土出張所 可児市下恵土6082-1 (0574) 63-2816
- ⑧⑱ ★★西可児 可児市帷子新町2丁目96 (0574) 65-6016
- ⑧㉑ ★★今渡 可児市今渡大門先1869-1 (0574) 63-1116
- ⑧㉒ ★★御嵩 可児郡御嵩町御嵩1424-7 (0574) 67-1161
- ⑧㉓ ★★八百津 加茂郡八百津町八百津3890-1 (0574) 43-1161

東濃地域

- ⑧⑱ ★★多治見 多治見市栄町1丁目24 (0572) 22-1301
- ⑧㉑ ★★西多治見 多治見市若松町2丁目32-1 (0572) 24-1516
- ⑧㉒ ★★土岐 土岐市土岐津町土岐口2176-1 (0572) 55-2161
- ⑧㉓ ★★妻木下石 土岐市下石町956-3 (0572) 57-6116
- ⑧㉔ ★★駄知 土岐市駄知町2136-1 (0572) 59-8116
- ⑧㉕ ★★瑞浪 瑞浪市北小田町2丁目137 (0572) 68-3106
- ⑧㉖ ★★恵那 恵那市長島町正家1丁目2-11 (0573) 25-2161
- ⑧㉗ ★★明知 恵那市明智町1859-1 (0573) 54-2116
- ⑧㉘ ★★岩村 恵那市岩村町1661-3 (0573) 43-2161
- ⑧㉙ ★★中津川 中津川市太田町2丁目5-1 (0573) 65-3116
- ⑨⑰ ★★南中津川 中津川市駒場459-7 (0573) 65-6716

飛騨地域

- ⑨⑱ ★★高山 高山市下三之町136 (0577) 32-1600
- ⑨㉑ ★★高山駅前 高山市花里町6丁目29 (0577) 32-0025
- ⑨㉒ ★★西高山 高山市上岡本町3丁目478 (0577) 33-8116
- ⑩⑰ ★★古川 飛騨市古川町式之町2-23 (0577) 73-2611
- ⑩⑱ ★★益田 下呂市萩原町萩原1283-2 (0576) 52-1004
- ⑩㉑ ★★下呂 下呂市森979-1 (0576) 25-2001

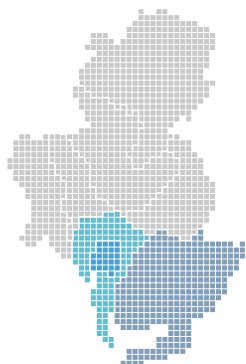
大阪府

- ★ 大阪 大阪市中央区本町2丁目3-8 (06) 6264-1600

東京都

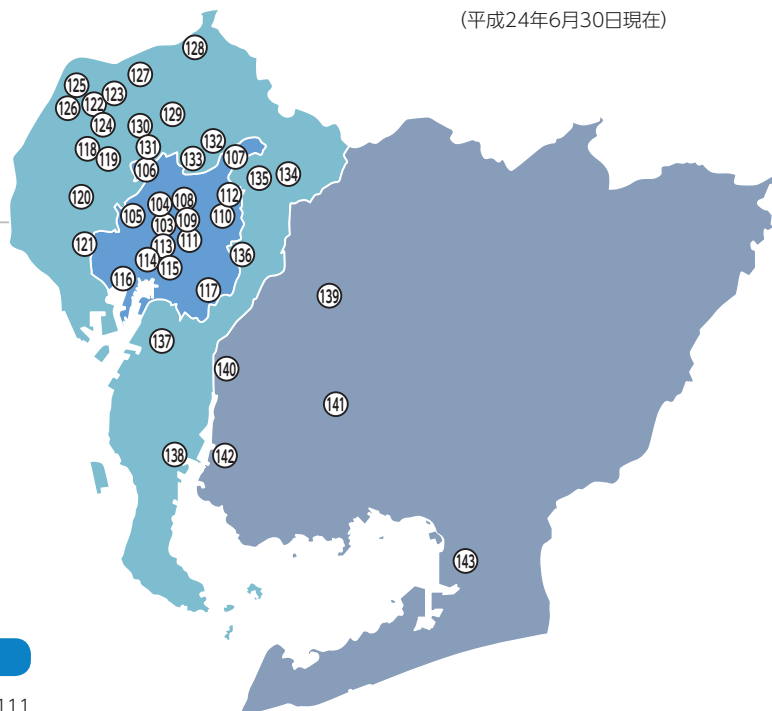
- ★ 東京 東京都中央区日本橋本町4丁目1-10 (03) 3242-1661

(平成24年6月30日現在)



愛知県

名古屋市
尾張地域
三河地域



名古屋市

- ⑩③ ★★名古屋営業部 名古屋市中区錦3丁目1-1 (052) 961-8111
- ⑩④ ★★名古屋駅前 名古屋市中村区名駅4丁目2-28 (052) 561-5431
- ⑩⑤ ★★中村 名古屋市中村区豊国通1丁目12-1 (052) 471-2116
- ⑩⑥ ★★小田井 名古屋市西区八筋町275-1 (052) 501-4716
- ⑩⑦ ★★守山 名古屋市守山区下志段味上野山1081-2 (052) 736-5016
- ⑩⑧ ★★大曾根 名古屋市北区大曾根3丁目5-23 (052) 911-6116
- ⑩⑨ ★★今池 名古屋市千種区今池1丁目8-1 (052) 731-1546
- ⑪⑩ ★★星が丘 名古屋市千種区星が丘町3-8 (052) 783-6616
- ⑪⑪ ★★桜山 名古屋市昭和区桜山町5丁目91 (052) 851-9216
- ⑪⑫ ★★名東 名古屋市名東区引山2丁目602 (052) 773-6216
- ⑪⑬ ★★熱田 名古屋市熱田区新頭嶺3丁目1-1 (052) 671-4116
- ⑪⑭ ★★六番町 名古屋市熱田区四番2丁目2-22 (052) 652-6571
- ⑪⑮ ★★内田橋 名古屋市南区内田橋1丁目27-11 (052) 691-6116
- ⑪⑯ ★★港 名古屋市港区油屋町2丁目33 (052) 383-1116
- ⑪⑰ ★★緑 名古屋市緑区鴻仏目2丁目106 (052) 876-1016

尾張地域

- ⑪⑱ ★★稲沢 稲沢市桜木2丁目7-18 (0587) 21-6216
- ⑪⑲ ★★東稲沢 稲沢市奥田大沢町28-1 (0587) 32-7716
- ⑫⑰ ★★美和 あま市木田八反田32-1 (052) 442-8116
- ⑫⑱ ★★蟹江 海部郡蟹江町本町5丁目24-3 (0567) 95-5116
- ⑫⑲ ★★一宮 一宮市栄1丁目2-5 (0586) 73-5116
- ⑫⑳ ★★一宮東 一宮市両郷町5丁目20-3 (0586) 72-4116
- ⑫㉑ ★★一宮南 一宮市牛野通3丁目20-1 (0586) 71-3216

- ⑫⑳ ★★木曾川 一宮市木曾川町黒田高田45 (0586) 86-2116
- ⑫㉑ ★★尾西 一宮市三条エグロ32-1 (0586) 62-3116
- ⑫㉒ ★★江南 江南市古知野町桃源67 (0587) 55-1116
- ⑫㉓ ★★犬山 犬山市松本町4丁目1 (0568) 62-8616
- ⑫㉔ ★★小牧 小牧市中央1丁目267 (0568) 72-5116
- ⑬⑰ ★★岩倉 岩倉市旭町1丁目25 (0587) 66-2016
- ⑬⑱ ★★勝 北名古屋市熊之庄八幡49-4 (0568) 25-3116
- ⑬㉑ ★★春日井 春日井市六軒屋町東丘17-163 (0568) 84-4416
- ⑬㉒ ★★勝川 春日井市勝川新町2丁目142 (0568) 34-3116
- ⑬㉓ ★★瀬戸 瀬戸市銀杏木町90 (0561) 83-1016
- ⑬㉔ ★★尾張旭 尾張旭市三郷町中井田199 (0561) 52-0016
- ⑬㉕ ★★赤池 日進市赤池2丁目210 (052) 804-1116
- ⑬㉖ ★★東海 東海市富木島町伏見2丁目24-7 (052) 604-3016
- ⑬㉗ ★★半田 半田市昭和町2丁目11 (0569) 31-1516

三河地域

- ⑬㉘ ★★豊田 豊田市西町3丁目16 (0565) 31-0616
- ⑬㉙ ★★刈谷 刈谷市東陽町3丁目20 (0566) 21-1611
- ⑬㉚ ★★岡崎 岡崎市康生通西1丁目22 (0564) 22-1671
- ⑬㉛ ★★碧南 碧南市松本町5 (0566) 41-6616
- ⑬㉜ ★★豊橋 豊橋市駅前大通3丁目52-1 (0532) 55-2216

海外

- 香港 Suite 1606, (852) 2526-5716
駐在員事務所 16th Floor, Tower 2, The Gateway, Harbour City,
Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong
- 上海 中華人民共和国上海市浦东新区(86)21-6841-1600
駐在員事務所 陸家嘴環路1000号恒生銀行大廈18階

仮想店舗

- 振込集中支店 岐阜市矢島町1丁目15-1 (058) 266-2605
電算センター事務部内
- エティーム総務支店 岐阜市矢島町1丁目15-1 (058) 266-7211
電算センター事務部内
- キューローン支店 岐阜市長住町3丁目5 共栄ビル内 (058) 264-2016

平成23年度業績ハイライト

経営マネジメント

十六銀行のCSR

十六銀行の概要

❁ 店舗外キャッシュコーナー 一覧

岐阜県

愛知県

岐阜市

県民ふれあい会館
岐阜市役所本庁舎
岐阜市役所南庁舎
柳津地域振興事務所
岐阜県庁
岐阜県立女子短期大学
岐阜県総合医療センター
岐阜市民病院
朝日大学歯学部附属村上記念病院
岐阜大学医学部附属病院
岐阜聖徳学園大学
ACTIVE G
大岐阜ビル
岐阜シティ・タワー43
濃飛西岐阜駅
JR東海西岐阜店
西友岐阜店
オーキッドパーク
西友改田店
自由書房鷺山店
カルコス本良店
ピアゴ長良店
ホームセンターパロー正木店
マーサ21北館屋店
岐阜高島柳津店
イトヨーカドー柳津店
Vタウン芥見店
パロー岩田店
パロー市橋店
ピアタ岐部南店
ピアタ領下店
河マルエイ本社
サンラীগрупп本社
田幸本橋西山町
鷺材木郷輪場川町
本岐藍神都本城芋中央市
岐阜県自動車会館

大垣市

大垣市役所
岐阜経済大学院
大垣市民病院
大垣ショッピングセンター
ピアゴ浅草店
ピアピオ
イオンタウン大垣

アル・プラザ鶴見
イオンモール大垣
アクアウォーク大垣
パロー赤坂店
パロー大垣南店
パロー大垣店
西濃運輸尾町
荒室本野町

高山市

高山市役所
飛騨総合庁舎
高山赤十字病院
高山グリーンホテル
モリー東山店
パロー高山店
アピタ飛騨高山店
グロブナータウン

多治見市

多治見市役所
東濃西部総合庁舎
岐阜県立多治見病院
ピアゴ多治見店
西友多治見南店
パロー多治見店
多治見インターモール
パロー根本店
本町オリベストリート
笠原町神戸

関市

関市役所
中部学院大学・中部学院大学短期大学部
サンサンシティマーズ
ピアゴ関店
パロー関ひがし店
パロー関緑ヶ丘店
ベイシア関店
カイイングストリーズ
関本

中津川市

中津川市役所
中津川市民病院
スマイル中村店
スマイル苗木店
アピタ中津川店
ホームセンターパロー中津川坂本店
三菱電機中津川製作所

美濃市

美濃市役所
中濃総合庁舎
サピーショッピングセンター
大矢田

瑞浪市

瑞浪市役所

ピアゴ瑞浪店
パロー瑞浪中央店
瑞浪駅前
山田陶

羽島市

羽島市役所
羽島市民病院
JR東海岐阜羽島駅
カネスエ正木店
パロー羽島インター
正木町曲利

恵那市

恵那市役所
恵那文化センター
恵那総合庁舎
フィットハウス恵那店
ピアゴ恵那店
パロー恵那店

美濃加茂市

美濃加茂市役所
可茂総合庁舎
パロー美濃加茂店
アピタ美濃加茂店
ソニーイーエムシーエス美濃加茂テック
加茂茂野町
美濃加茂本郷町

土岐市

土岐市役所
土岐市立総合病院
東三起
パロー土岐店

各務原市

各務原市役所
テクノプラザ
アピタ各務原店
イオンモール各務原
鶴沼三ツ池各務原店
カルコス各務原店
イオンタウン各務原
ヤマワ鶴沼店
平和堂うぬま店
ハローフーズ鶴沼店
パロー各務原中央店
岐阜車体工業
航空自衛隊岐阜基地
川崎重工岐阜工場

可児市

可児市役所
西友桜ヶ丘店
パティオ可児店
パロー広見店
パレマルシェ西可児
パロー西可児店

山県市

美山

瑞穂市

朝日大
PLANT-6瑞穂店
古本橋田

飛騨市

飛騨市役所

本巣市

LCワールド本巣
モレラ岐阜
ゲンキー糸貫店

郡上市

郡上総合庁舎
鷺見病院
八幡町五町

下呂市

下呂総合庁舎
岐阜県立下呂温泉病院
ピア萩原店

海津市

ヨシツヤ海津平田店
南濃

羽島郡

マックスバリュ岐南ショッピングセンター
松波総合病院
愛生病院

養老郡

イオンタウン養老

不破郡

ショッピングプラザアミ
関ヶ原町民体育館

安八郡

三菱マテリアル岐阜製作所
イオンタウン輪之内
安八町大明神

揖斐郡

平和堂大野店
ザ・ビッグエクストラ岐阜池田店
池田町本郷

本巣郡

トミダヤ北方店
アピタ北方店

ご相談・ご不明な点などがございましたら、各種お問い合わせ先をご利用ください。

各種お問い合わせ先／手数料


* キャッシュカードサービスに関するご連絡先

<ul style="list-style-type: none"> ● 各種キャッシュカードサービスに関するお問い合わせ 	 0120-69-5416 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日 7:00～土曜日 21:00 日曜日 8:45～21:00 (火曜日～金曜日は24時間)	
<ul style="list-style-type: none"> ● キャッシュカードを盗難・紛失された場合のご連絡 	
受付時間 24時間365日	



* 各種お問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"> ● 商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ 	 0120-50-8616 ● 携帯電話・PHS利用可 岐阜県・愛知県以外の地域からは  0584-77-1605 (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00 (祝日および12/31～1/3を除く) 土曜日・日曜日 9:00～17:00	
<ul style="list-style-type: none"> ● 中小企業のお客さまのご返済に関するご相談 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● ローンに関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 年金に関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● J-ダイレクト(インターネットバンキング)に関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 法人インターネットバンキング・EBサービスに関するお問い合わせ 	 0120-126-016 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 資産運用に関するご相談・金融商品仲介に関するお問い合わせ 	 0120-438-016 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 当行へのご意見・ご要望 “お客さま相談室” 	 058-265-2111 (代表) (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 金融円滑化ホットライン (中小企業および住宅ローンの金融円滑化に関するご意見・ご要望 等) 	 058-265-2155 (通話料有料) ※通話中の場合 058-265-2111 (代表)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅ローンご返済相談窓口 	 058-266-2520 (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
受付時間 第2・第4日曜日 9:00～17:00	 058-262-0533 (通話料有料)

* 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"> ● 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ 	 0120-017316 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	

* 指定紛争解決機関

<ul style="list-style-type: none"> ● 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関 一般社団法人全国銀行協会 (連絡先: 全国銀行協会相談室) 	 0570-017109 または  03-5252-3772
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)	

* 主要な業務

■ 各種業務

銀行としての基本業務である預金業務、貸出業務、そして金融のパートナーとして提供できる各種業務まで、十六銀行の多様な業務内容と商品を網羅して紹介します。

預金業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 預金 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取り扱っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 譲渡性預金 譲渡可能な定期預金を取り扱っています。
貸出業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 貸付 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 手形・電子記録債権の割引 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形ならびに電子記録債権(日本電子債権機構)の割引を取り扱っています。
商品有価証券 売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。	
有価証券 投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。	
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。	
社債等受託業務	社債等の受託・管理に関する業務を行っています。	
デリバティブ業務	金利スワップ・クーポンスワップおよび通貨オプション等の取引に関する業務を行っています。	
附帯業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 代理業務 <ol style="list-style-type: none"> ① 日本銀行代理店および日本銀行歳入代理店 ② 地方公共団体の公金取扱業務 ③ 中小企業基盤整備機構等の代理店業務 ④ 株式払込金の受入保管業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤ 住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥ 信託代理店業務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護預りおよび貸金庫業務 ● 金融商品仲介業務 ● 債務の保証(支払承諾) ● 金の売買 ● 公共債の引受 ● 公共債の窓口販売 ● 投資信託の窓口販売 ● 保険の窓口販売