



十六銀行

JUROKU BANK
DISCLOSURE REPORT

2012

十六銀行の現況



「J-Pointスタイル」
キャラクター
タマルーにや®

「J-Pointスタイル」
キャラクター
フエルーちょ®

あなたのメインバンク



明治10年の創業以来、当行では
 地域社会と産業界への貢献と信頼づくりを不変の指針とし、
 またその一方で、時代とともに柔軟に変化することにも意欲的に挑戦してきました。
 これからも、「メインバンクは十六銀行」と言っていただけるように、
 いつもお客さま一人一人の身近な存在であり、一生を通じて夢の実現を
 お手伝いしていくパートナーとして、良質な金融サービスを提供してまいります。



取締役頭取

堀江博海

じゅうろくのあゆみ

明治10年(1877年)10月、第十六国立銀行として創業して以来、
 地域社会や産業界から厚い信頼をいただき歩み続けてきました。

明治				昭和																										
10年	29年	9年	26年	28年	31年	35年	44年	46年	47年	48年	50年	52年	53年	54年	56年	57年	58年	60年	61年	62年										
10月	12月	11月	12月	4月	7月	4月	3月	4月	4月	10月	6月	6月	9月	4月	7月	9月	4月	10月	4月	12月	10月	7月	8月	4月	6月	12月	1月	9月	10月	
● 第十六国立銀行創業	● 株式会社十六銀行と改称	● 外国為替業務を開始	● 名古屋支店を開設	● 資本金を4億円に増資	● 東京事務所を設置	● 東京支店を開設	● 資本金を8億円に増資	● 大阪支店を開設	● 資本金を24億円に増資	● 名古屋証券取引所第二部上場	● 資本金を40億円に増資	● 事務センター竣工	● 東京証券取引所第一部上場	● 資本金を57億7千万円に増資	● 全店総合オンライン完成	● 資本金を75億1百万円に増資	● 海外コルレス業務を開始	● 新本店竣工	● 創立100周年	● 資本金を78億7千6百5万円に増資	● 総預金1兆円達成	● 資本金を100億円に増資	● 第2次オンラインシステム完成	● コルレス包括承認銀行に昇格	● 公共債の窓口販売開始	● 債券ディーリング業務を開始	● 資本金を132億円に増資	● 香港駐在員事務所を設置	● 総預金2兆円達成	● 創立110周年

● 第一回無担保転換社債の発行

旧本店(岐阜市)



本店(岐阜市)



十六銀行名古屋ビル(名古屋市)



平成																															
元年	2年	3年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	16年	17年	19年	21年	22年	23年														
6月	10月	3月	3月	3月	5月	7月	11月	3月	10月	12月	10月	8月	9年	10月	4月	12月	1月	11月	3月	7月	4月	5月	11月	4月	3月	7月	10月	1月	12月	4月	
● 香港支店を開設	● 中間発行増資総額120億円	● 総預金3兆円達成	● 中間発行増資総額83億円	● 上海駐在員事務所を設置	● 第3次オンラインシステム完成	● 十六ビル竣工	● 代理店方式による信託業務参入	● 名古屋ビル竣工	● 中間発行増資総額151億円	● 東京三壽証券と社債関連業務に関する包括提携	● 「じゅうろくローンサービスセンター」を開設	● 十八地域振興財団設立	● 創立120周年	● 全支店で外貨両替業務を開始	● 証券投資信託の窓口販売開始	● テレホンバンキング業務を開始	● 電算センター竣工	● 十六フロンティア投資事業有限責任組合設立	● 名古屋銀行と業務提携検討開始	● 保険商品の窓口販売開始	● ISO14001認証取得	● 中部金融M&Aネットワーク発足	● ブロック制スタート	● 証券仲介業務を開始	● 地銀共同化システム稼動	● 創立130周年	● 岐阜銀行と業務資本提携契約締結	● 岐阜銀行を株式交換により子会社化	● 総預金4兆円達成	● 第12次中期経営計画スタート	● 守山支店オープン

* 当行の基本理念

基本方針

十六銀行は
金融機関としての公共的
使命を遂行することによって
地域社会に奉仕する。

十六銀行は
広い視野に立ち、
つねに合理性を貫き堅実な
経営により発展をはかる。

十六銀行は
すべての職員が安定した
生活ができるよう
努力する。

経営方針

頼りにして
いただける
銀行

当行が歩む道—それは地域社会を離れてはありえません。地域社会との緊密化を深め、豊かで住みよい地域社会を築くことが、当行に課せられた使命です。お客さまの立場に立って行動し、総合金融サービスの拡充に努めるとともに、地元企業の育成、地域開発への参画等、地域中枢金融機関として、皆さまから一層頼りにしていただける銀行になるよう努力しています。

充実した
銀行

お客さまのニーズに即応し、質の高いサービスを提供していくには、経営体質が強固でなければなりません。このため、収益力の強化、資産の健全性の維持・向上に努め、リスク管理を徹底するとともに、経営全般にわたる合理化・効率化を推進しています。

行動する
銀行

激変する環境にあっても、金融機関としての機能を最大限に発揮する原動力は、高いモラルをもった活力ある人材であり、強靱な組織力です。誠意を尽くし高度な知識をもって、皆さまのお役に立つことができる人材育成に取り組みるとともに、変化に柔軟かつ的確に対応できる組織づくりに努めています。

行動指針

職場と人生

われわれは仕事を通じて社会に奉仕する。職場は自己を成長させ、幸福をもたらす場であるとの自覚に立ち、つねに最善をつくそう。

和の精神

信頼と協力は
明るい職場をつくる。
相たずさえて
心からの和を誓おう。

後継者の育成

後継者の育成はわれわれの責任であり誇りである。明日の経営に自己を活かすことを考え、より良い後継者を育てよう。

信用の向上

銀行の生命は信用である。誠意をもって人に接し、熱意をもって仕事に当り、信用の向上に努めよう。

たくましい実行力

実行は明日を創造する。信念と勇気をもって仕事をすすめよう。

イントロダクション

当行の基本理念	2
目次	3
ごあいさつ	4

平成23年度業績ハイライト

事業の概況	6
-------	---

経営マネジメント

コーポレート・ガバナンス	12
内部統制システム構築に関する基本方針	13
コンプライアンス態勢	14
顧客保護等管理態勢	15
リスク管理態勢	15

十六銀行のCSR

地域の皆さまとじゅうろく	18
--------------	----

〔法人の皆さまへ〕

地域経済活性化への取組み	22
--------------	----

〔個人の皆さまへ〕

地域経済活性化への取組み	26
--------------	----

ATMネットワーク	28
-----------	----

ローンサービスセンター	30
-------------	----

トピックス	31
-------	----

環境保全活動	32
--------	----

社会貢献活動	34
--------	----



行章



「十」が6個で「十六」銀行を意味するとともに、「十」の字を人間模様と考え、全職員が手をつなぎ、和（輪）を誓い心をつ一つにして前進することを示しています。

当行の概要

創業	明治10年10月	資本金	368億円
本店所在地	岐阜市	従業員数	2,971名
営業拠点数		預金等残高	4兆2,945億円
本店	135か所	※譲渡性預金含む	
出張所	12か所	貸出金残高	3兆3,040億円
ローンサービスセンター	19か所		
海外駐在員事務所	2か所(香港・上海)		
店舗外ATM	232か所		

(平成24年3月31日現在)

十六銀行の概要

役員	38
----	----

組織	39
----	----

店舗ネットワーク	40
----------	----

店舗外キャッシュコーナー一覧	44
----------------	----

銀行代理業者に関する事項	45
--------------	----

各種お問い合わせ先/手数料	46
---------------	----

主要な業務	48
-------	----

岐阜銀行との統合効果の早期発現・最大化をはかりつつ、成長戦略を加速し、

「新・十六銀行」としての 企業価値を高めていきます

平素より十六銀行をご利用、お引き立ていただき、誠にありがとうございます。

ここに、当行の営業の概況や平成24年3月期決算の状況を皆さまにご理解いただくため、ディスクロージャー誌を発刊いたしました。

金融機関を取り巻く環境をみますと、東日本大震災の復興需要や歴史的な円高の修正、海外経済の持ち直しなどにより、景気は回復基調にあるものの、先行きの不透明感から資金需要は依然として弱く、厳しい競争が続くなかで収益の低下を余儀なくされています。

このような状況下、当行は、地域金融機関として、地域のお客さまからのさまざまなニーズにお応えしていくなかで、持続的な成長を目指し、収益力の強化および健全性の向上に努めていかなければなりません。

かかる課題に対し、当行は、「第12次中期経営計画～輝かしい明日へのテイクオフ～」に基づき、「東海地

区においてNo.1の銀行」「岐阜県と愛知県をつなぐ銀行」「地域経済、地域社会に貢献する銀行」を目指し、平成24年9月18日に予定している岐阜銀行との円滑な合併に向けての取組みを着実に進めるとともに、収益性・健全性の向上、コンプライアンスの徹底により一層努めてまいります。

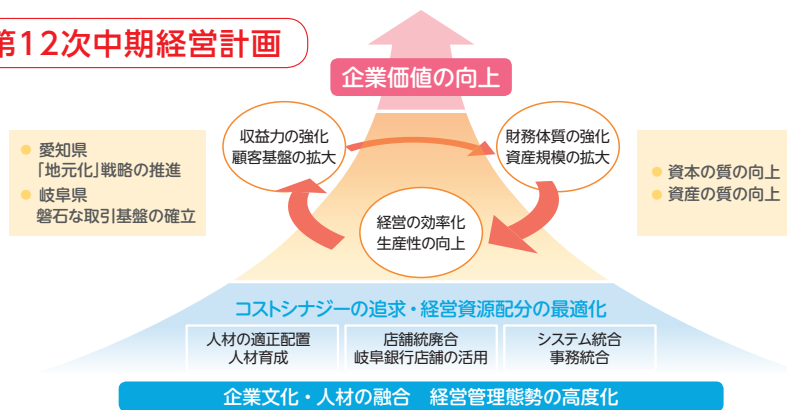
また、こうした取組みを通じて、統合効果の早期発現・最大化をはかりつつ、成長戦略を加速し、「新・十六銀行」としての企業価値の向上に邁進してまいります。

皆さまにおかれましては、今後とも引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。

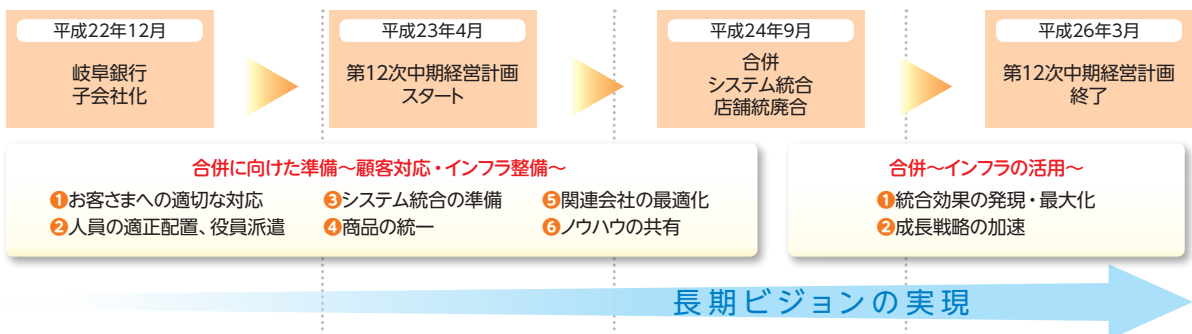
平成24年7月

取締役頭取 **堀江博海**

第12次中期経営計画



預金残高	(最終年度末) 5兆円
コア業務純益	(最終年度末) 250億円
OHR	(最終年度) 67%未満
Tier1比率	(最終年度末) 7.5%以上
与信費用率	(最終年度) 0.25%未満



基本戦略

本経営計画における次の基本戦略を断行し、当行グループを取り巻く課題に適切に対処してまいります。

経営基盤の強化

岐阜銀行との合併後の成長戦略を見据え、収益力の強化に基づく中核的自己資本の充実とリスクに見合った十分な保全・引当の確保に努めることで、資本の内容の充実と資産の健全性の向上をはかってまいります。

合併後を見据えた愛知県・岐阜県戦略の推進

マーケットに応じたチャネルの展開、お客さまのニーズに則した商品・サービスの拡充等により、お客さまとのリレーションシップをさらに深化させ、メインバンクとしての地位確立に取り組んでまいります。

愛知県におきましては、「地元化」に向けて、新たなお客さまとの取引拡大をはかってまいりますとともに、リテールへの取組み強化や新たなチャネルの設置など積極的な営業活動を展開してまいります。

岐阜県におきましては、磐石な取引基盤の確立に向けて、既存のお客さまとの取引深耕をはかってまいりますとともに、より利用しやすいチャネルを整備してまいります。

コストシナジーの早期発現・最大化

岐阜銀行との合併時にあたりましては、お客さまへの影響の極小化に努め、システムおよび事務の統合を行うと同時に、お客さまの利便性に最大限配慮しつつ、店舗統廃合を行うことで、コストシナジーの早期発現・最大化をはかってまいります。

経営管理態勢の高度化

金融環境の変化に柔軟に対応できるよう各種リスク管理態勢を強化するとともに、お客さまからの信頼の基礎となる法令遵守・顧客保護等管理態勢の一層の充実をはかるなど、経営管理態勢の高度化に努めてまいります。

企業文化・人材の融合

当行および岐阜銀行の文化・風土の融合に努め、両行行員が互いに切磋琢磨し、お客さまのニーズに応えることができる高い専門性をもった人材の育成に注力してまいります。

地域密着型金融の推進、金融の円滑化

地域金融機関としての責務を果たすべく、地域密着型金融の取組みを経営の柱として位置づけ、地域に根ざした経営を実践すると同時に、中小企業金融円滑化法の趣旨を踏まえ適切かつ積極的に金融仲介機能を発揮することに取り組んでまいります。



事業の概況

経営環境

当期のわが国経済は、東日本大震災に伴う部品供給網の寸断、電力供給不足、放射能汚染の問題から、前半に大幅な減産による停滞を余儀なくされました。しかし、後半にかけては、欧州債務危機、急激な円高、タイの洪水による影響を受けながらも生産は回復に向かいました。

当行の主要な営業基盤である岐阜・愛知両県におきましても、主要産業である自動車関連での生産が大幅に減少したものの、後半にかけて回復過程をたどりしました。

このような環境下、当期の業績は、次のとおりとなりました。

損益の状況

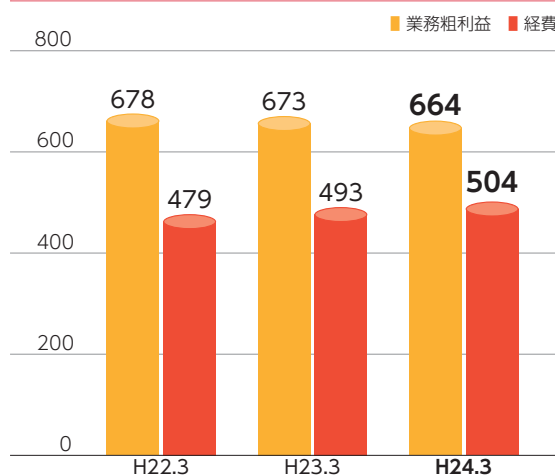
資金の効率的な運用・調達、役務取引の増強ならびに経営全般にわたる合理化の推進により、収益力の強化に努めるなか、コア業務純益は減少したものの、与信関係費用が減少し有価証券関係損益が増加したことなどから、経常利益は164億円、当期純利益は84億円となりました。

用語説明

業務粗利益	資金利益・役務取引等利益・その他業務利益を合計したものです。
コア業務純益	一般企業の営業利益に相当する業務純益から、一般貸倒引当金繰入額および国債等債券損益を除いて算出され、銀行の本来業務から得られる利益をより正確に表す指標です。
経常利益	業務純益に株式の売却損益・償却および不良債権処理に要した費用等を加減したものです。
当期純利益	経常利益に特別損益および税金等を加減した最終的な利益です。

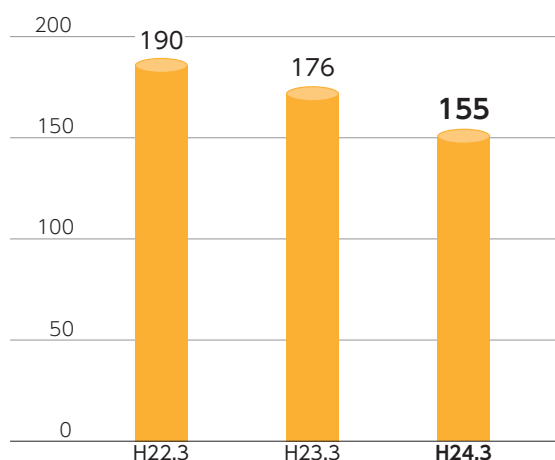
業務粗利益・経費

(単位：億円)



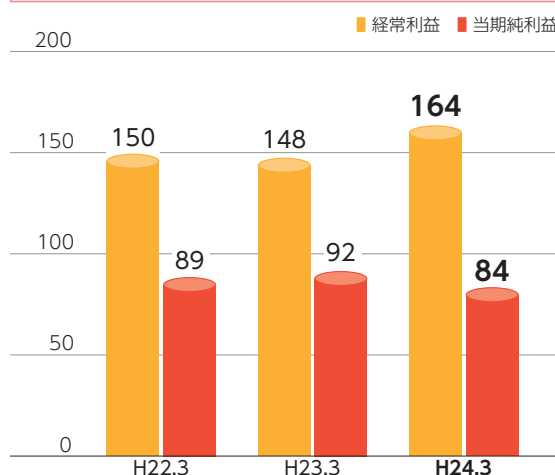
コア業務純益

(単位：億円)



経常利益・当期純利益

(単位：億円)



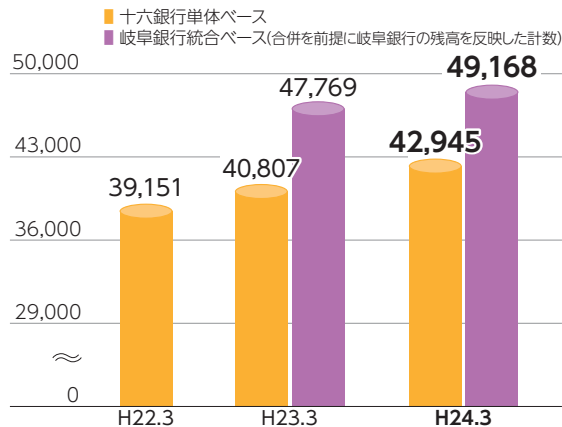
預金等・貸出金

預 金 等

キャンペーン等の各種営業施策を通じ、低コストかつ長期安定的な資金の調達に努めました。また、資産運用ニーズの高まりや多様化に的確にお応えするため、個人を中心に投資信託、公共債、年金・終身保険等投資型商品の増強に努めました。この結果、平成24年3月末の預金等残高は、前期比2,138億円増加し4兆2,945億円となり、個人預り資産残高は、前期比988億円増加し3兆3,790億円となりました。なお、合併を前提に岐阜銀行の残高を反映した平成24年3月末の預金等残高は、4兆9,168億円、個人預り資産残高は、3兆9,453億円となりました。

預金等残高

(単位：億円)

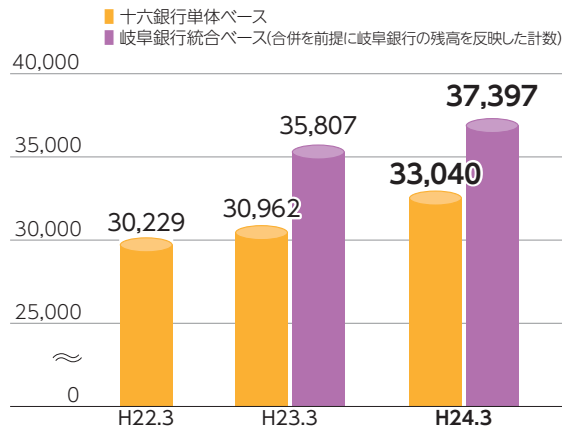


貸 出 金

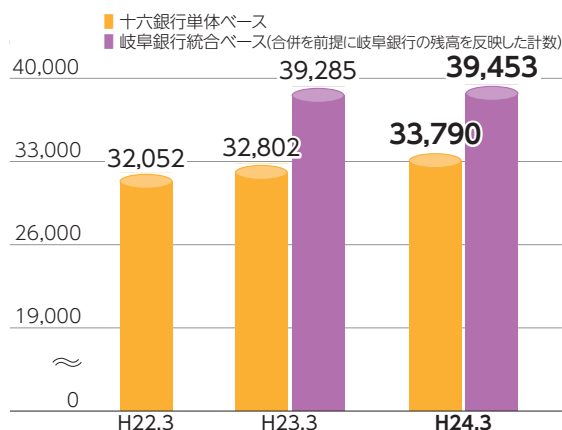
地元企業の資金需要に積極的にお応えするとともに、住宅ローンを中心とする個人向け融資や地方公共団体向け融資の取扱いに努めました。この結果、個人向け融資、企業向け融資ともに増加しましたことから、平成24年3月末の貸出金残高は、前期比2,078億円増加し3兆3,040億円となり、住宅ローンなどを含む消費者ローン残高は、前期比415億円増加し9,492億円となりました。なお、合併を前提に岐阜銀行の残高を反映した平成24年3月末の貸出金残高は、3兆7,397億円、消費者ローン残高は、1兆1,342億円となりました。

貸出金残高

(単位：億円)

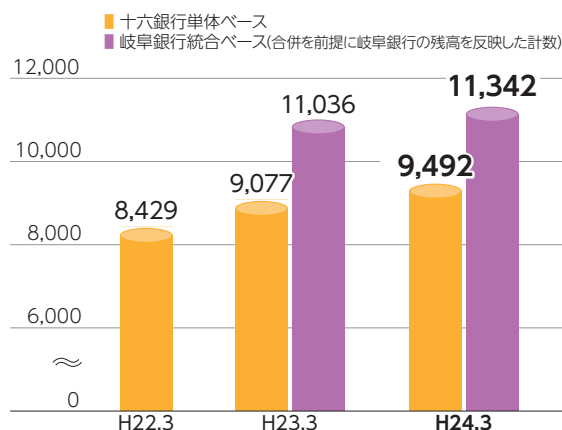


個人預り資産残高(預金等+投資信託+公共債+年金保険等) (単位：億円)



消費者ローン残高

(単位：億円)



※預金等には譲渡性預金を含みます。

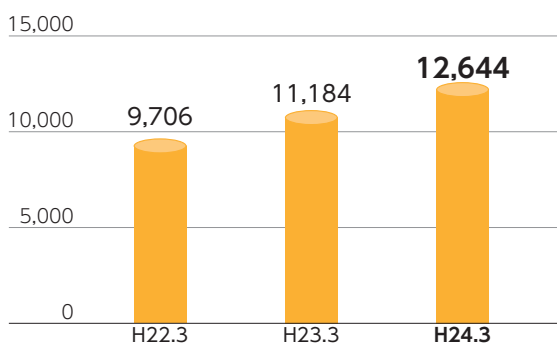
有価証券の状況

国債、地方債の引受、購入のほか、相場環境を注視しつつ、資金の効率的運用のための債券等の売買を行いました。この結果、平成24年3月末の有価証券残高は、前期比1,460億円増加し1兆2,644億円となりました。

なお、金融商品会計に基づき時価評価を実施していますが、評価益と評価損を通算した評価損益は+358億円となりました。

有価証券残高

(単位：億円)



有価証券の評価損益(単体) (平成24年3月31日現在) (単位：億円)

	評価損益	評価益	評価損
株 式	185	230	44
債 券	186	191	5
そ の 他	△13	18	32
合 計	358	440	82

(注)時価は、期末日における市場価格等に基づいています。

用語説明

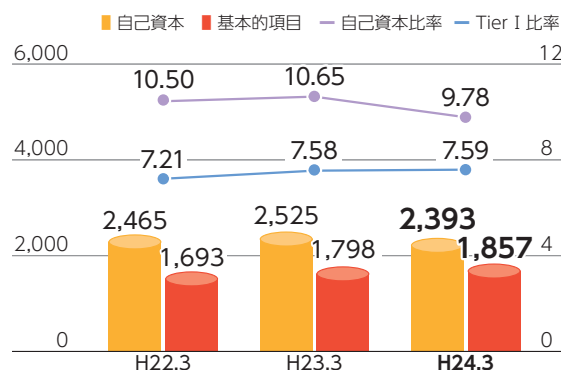
自己資本比率	銀行の健全性を示す最も重要な指標のひとつで、自己資本比率が高いほど健全性は高いといえます。なお、国内基準では4%以上を維持することが求められています。
基本的項目 (Tier I)	資本金・資本剰余金・利益剰余金などで構成されます。

自己資本比率

平成24年3月末の自己資本比率は単体で9.78%、連結で10.76%となり、国内基準の4%を大幅に上回っています。また、自己資本比率のうち基本的項目 (TierI) の比率は、単体で7.59%、連結で8.35%となりました。

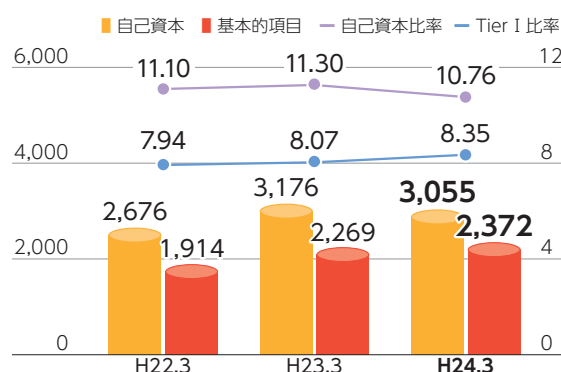
単体自己資本比率

(単位：億円、%)



連結自己資本比率

(単位：億円、%)



「自己資本比率」は、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁告示第19号)」に基づき算出しております。

配当政策

利益配分につきましては、金融取引を巡るリスクが多様化するなかにあつて財務体質の一層の向上に留意しつつ、安定的な配当を継続して実施することを基本方針としております。この基本方針に基づき、当期の期末配当金を3円50銭とし、中間配当金3円50銭と合わせ、年間配当金は7円となります。

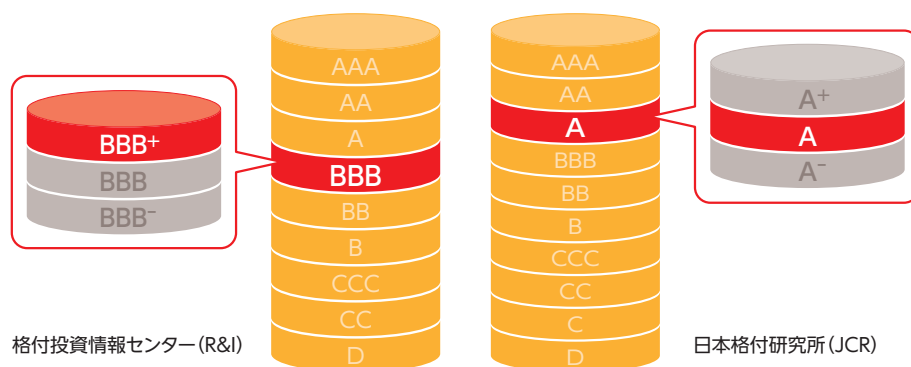
なお、内部留保金につきましては、強固な経営体質の構築と競争力の維持向上をはかるため有効に活用してまいります。

■ 格付け

格付けとは、企業が発行する債券等の元利金が約定どおりに支払われるか、あるいは企業そのものの健全度・信用度を簡単な記号で表したもので、第三者である格付機関が公正な立場から格付けを行います。

当行は、格付投資情報センター（R&I）、日本格付研究所（JCR）の2つの格付機関から格付けを取得しています。

格付け(平成24年3月31日現在)



■ 連結の業績

平成22年12月22日に岐阜銀行を株式交換により完全子会社とし、岐阜銀行および同行の子会社3社を連結の範囲に含めております。このような環境下、当期の連結業績は、次のとおりとなりました。

銀行業におきましては、経常収益は、株式等売却益が増加したことに加え、岐阜銀行の経常収益が寄与したことなどから、前期比139億26百万円増加し1,031億21百万円、経常費用は、与信関係費用が減少したものの、岐阜銀行を連結範囲に含めた影響などから、前期比85億29百万円増加し828億19百万円となり、経常利益は前期比53億97百万円増加し203億1百万円となりました。

リース業におきましては、経常収益は前期比1億57百万円減少し215億41百万円、経常費用は前期

比6億92百万円減少し197億97百万円となり、経常利益は前期比5億34百万円増加し17億43百万円となりました。

クレジットカード業、信用保証業等のその他におきましては、経常収益は前期比1億51百万円減少し52億19百万円、経常費用は前期比4億33百万円減少し36億13百万円となり、経常利益は前期比2億81百万円増加し16億5百万円となりました。

この結果、グループ全体での当期の経常収益は前期比136億28百万円増加し1,282億54百万円、経常費用は前期比74億45百万円増加し1,046億34百万円となり、経常利益は前期比61億84百万円増加し236億20百万円、当期純利益は前期比26億49百万円増加し119億41百万円となりました。

■ 連結キャッシュ・フローの状況

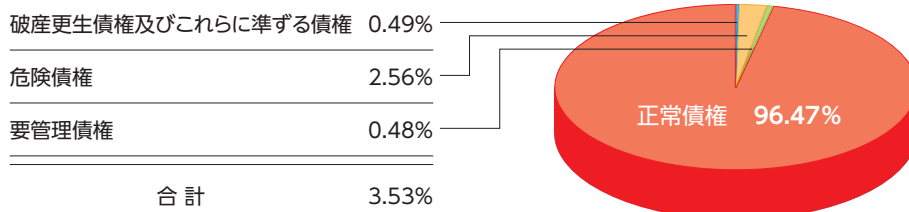
当期における営業活動によるキャッシュ・フローは、貸出金が増加したことなどから前期比536億58百万円減少し1,062億35百万円となりました。投資活動によるキャッシュ・フローは、前期に計上した連結の範囲の変更を伴う子会社株式の取得による収入が減少したことなどから前期比372億95百万円減少し

△1,427億21百万円となりました。また、財務活動によるキャッシュ・フローは、劣後特約付社債の償還による支出が増加したことなどから前期比186億55百万円減少し△217億24百万円となりました。この結果、現金及び現金同等物の期末残高は、当期中に582億14百万円減少し1,257億34百万円となりました。

不良債権比率

不良債権比率は、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」が0.49%、「危険債権」が2.56%、「要管理債権」が0.48%で、合計3.53%となり、前期比0.13ポイント低下しました。

不良債権比率

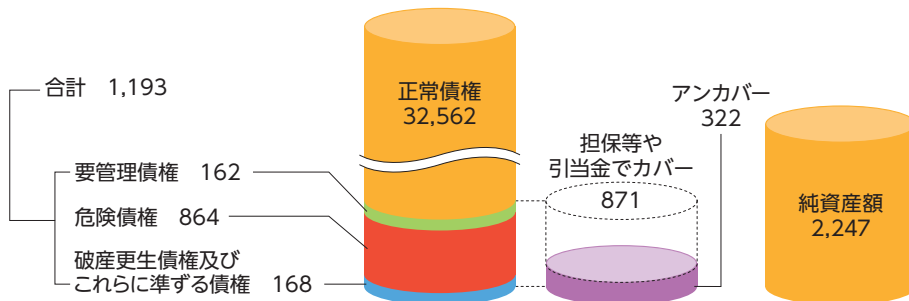


不良債権に対する備え

金融再生法に基づく正常債権以外の債権は1,193億円となっていますが、その73.0%(871億円)が担保等や引当金でカバーされています。残りの27.0%(322億円)については、お取引先の経営状態から、直ちに引当を要するものではありませんが、将来の貸倒に対しても、当行の純資産の部合計額は2,247億円あり、これに与える影響は軽微です。

金融再生法に基づく開示額

(単位：億円)



用語説明

破産更生債権及びこれらに準ずる債権	破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権およびこれらに準ずる債権
危険債権	債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態および経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取りができない可能性の高い債権
要管理債権	「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」および「危険債権」を除く、3ヵ月以上延滞債権および貸出条件緩和債権
正常債権	債務者の財政状態および経営成績に特に問題がないものとして、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外のものに区分される債権

不良債権の状況

「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律(金融再生法)」に基づく貸出金等の資産の査定結果は、下表のとおりです。

金融再生法に基づく資産の査定(単体) (平成24年3月31日現在) (単位: 億円)

	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	正常債権	合計
貸出金等の残高 (A)	168	864	162	32,562	33,756
担保等の保全額 (B)	59	492	56		
引当額 (C)	108	142	13		
(B + C) = (D)	168	634	69		
カバー率	100.0%	73.4%	42.6%		

(注) 1. 単位未満四捨五入
2. 「金融再生法に基づく資産の査定」には、「貸出金」のほか、「支払承諾見返」、「自行保証付私募債」、「未取利息」、「仮払金」等を含みます。
3. カバー率=(D)÷(A)×100

<ご参考> 岐阜銀行統合ベースの不良債権比率

岐阜銀行統合ベースの不良債権は1,351億円、不良債権比率は3.54%となりました。

岐阜銀行統合ベース (単位: 億円)

	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	不良債権 ①	正常債権	合計 ②	不良債権比率 (%) ①/②
貸出金等の残高	184	989	178	1,351	36,804	38,154	3.54

(注) 「岐阜銀行統合ベース」は、当行と岐阜銀行の合算計数であります。なお、岐阜銀行の計数はパーチェス法による時価評価後のものを用いております。

不良債権の状況(連結)

金融再生法に準拠した貸出金等の資産の査定結果は、下表のとおりです。

金融再生法に基づく資産の査定(連結) (平成24年3月31日現在) (単位: 億円)

	破産更生債権及びこれらに準ずる債権	危険債権	要管理債権	正常債権	合計
貸出金等の残高 (A)	209	1,000	178	37,215	38,603
担保等の保全額 (B)	68	574	64		
引当額 (C)	141	153	14		
(B + C) = (D)	209	727	78		
カバー率	100.0%	72.7%	43.9%		

(注) 1. 単位未満四捨五入
2. 「金融再生法に準拠した資産の査定(連結)」には、連結子会社の「貸出金」等のほか、「カード債権」、「リース・割賦債権」、「求償債権」等を含みます。
3. カバー率=(D)÷(A)×100

* コーポレート・ガバナンス

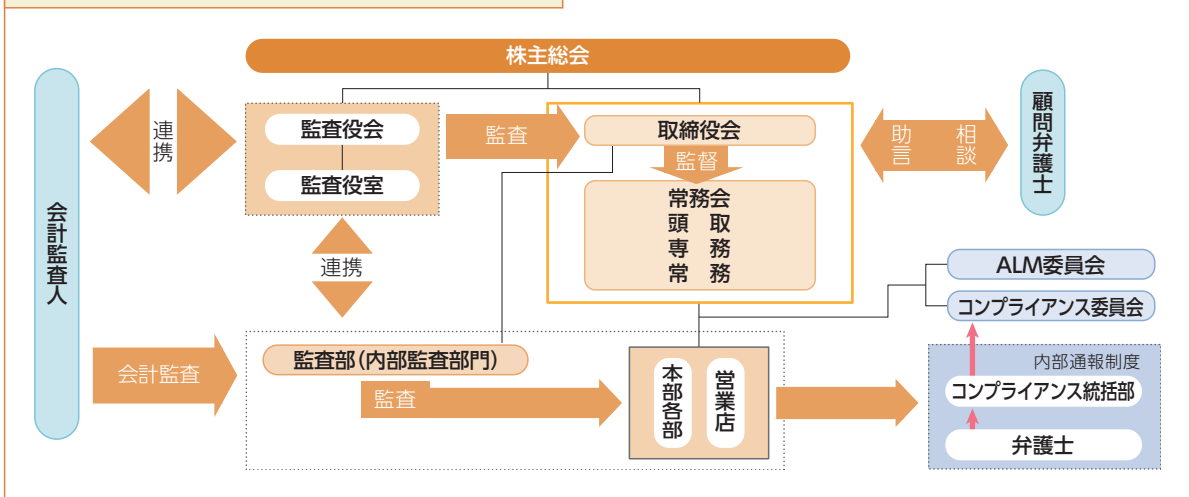
■ コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当行では、あらゆる面での健全性に対する信頼の確保が金融機関経営において欠くことのできない要件であると考えております。このための基礎となるのが、経営上の組織体制やその仕組みであり、これを整備しコーポレート・ガバナンスの充実をはかることは、最も重要な課題のひとつであると位置づけています。

なお、会社法施行に伴い、当行は、平成18年5

月24日に開催された取締役会において「内部統制システム構築に関する基本方針」を制定し、平成19年9月20日、平成21年2月26日および平成23年9月21日にそれぞれ開催された取締役会においてその一部改正を決議するなど、業務の適正を確保する体制の整備および継続的な改善に努めております。かかる「基本方針」に則り、コーポレート・ガバナンスの充実に向けた取組みを推進してまいります。

コーポレート・ガバナンスに関する施策の実施状況



取締役会は、取締役10名で構成され、法令で定められた事項および経営に関する重要事項について協議決定し、取締役の職務の執行を監督しております。常務会は、取締役会から権限委譲を受け、取締役頭取、専務取締役および常務取締役が、日常業務運営における重要事項について迅速な意思決定を可能とする体制としております。

また、監査役会は社外監査役2名を含む4名の監査役(4名のうち2名は常勤監査役)で構成しておりますほか、監査役の業務を補助するため、監査役室を設けており、経営の業務執行に対する客観的な監視・監査機能の確保をはかっております。

監査部において内部監査を実施するとともに、年1回以上、内部管理体制の整備・運用状況に関する外部からの意見を求めており、その客観的な評価をもとに、内部管理体制の充実にも努めております。また、コンプライアンス態勢をより強化するため、「内

部通報制度」を設けており、社外の弁護士を通報先とするなど、本制度の実効性確保に努めております。

リスク管理体制につきましては、「ALM委員会」、「コンプライアンス委員会」を設置のうえ、定例的かつ必要に応じ随時会議を開催し、業務運営状況の適切性をレビューするとともに、不測の事態が発生することのないようリスク管理に努めております。当期におきましては、ALM委員会およびコンプライアンス委員会を毎月1回以上開催しております。また、3名の弁護士と顧問契約を結び、法律に関する相談のほか、必要に応じ各種のリーガルチェックを受けております。

会計監査は、有限責任監査法人トーマツに依頼し(平成24年6月末現在)、適切な情報開示に基づく正確な監査を受けております。

今後につきましても、一層コーポレート・ガバナンスの充実にも努め、行動・財務両面での健全性向上に努めてまいります。

✳ 内部統制システム構築に関する基本方針

当行では、以下に記載する基本方針に基づき、内部統制システムの整備に取り組んでおります。

1. 取締役の職務の執行が法令および「定款」に適合することを確保するための体制

当行は「基本方針」において、「金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕すること」、「広い視野に立ち、つねに合理性を貫き堅実な経営により発展をはかること」を定めている。

取締役はこれを履行・実践するため、「倫理規程」、「コンプライアンス方針」をはじめとする各種の規程を定め、これらの規程に則って経営にあたることにより、法令および「定款」を遵守する。また、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは断固として対決し、関係を遮断するための態勢を整備する。
2. 取締役の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制

業務の執行状況の効率的な検証を確保するため、職務の執行に係る情報・文書（含、電磁的記録）の取扱いに関する規程を定め、実施・管理するとともに、必要に応じて、かかる規程の遵守状況を検査し、見直しを行う。

また、取締役および監査役が、必要な時にこれらの情報・文書等を閲覧することができる体制を確保する。
3. 損失の危険の管理に関する規程その他の体制
 - (1) リスク管理を経営の健全性・安全性を確保するための重要な業務と位置づけ、「統合的リスク管理方針」をはじめとする各種リスクに関する規程を定め、これに従って、適切にリスクの計測および評価ならびにリスク管理態勢の改善を行う。主要なリスクについては、定期的に第三者による外部評価を取得し、不断にその改善をはかる。
 - (2) リスクを統括する部署を定めるとともに、リスクごとに主管する部署を明確化し、リスク管理の実効性を確保する。また、リスク統括部署の担当取締役を委員長とするALM委員会等の組織体制を整備し、リスクの状況およびその管理状況については、定期的にまたは必要に応じて随時取締役会に報告または付議する。
 - (3) 管理すべきリスクは次のとおりとし、新たに認識したリスクについては、取締役会においてすみやかに対応する部署を定める。
 - ①信用リスク、②市場リスク、③流動性リスク、④オペレーショナルリスク、⑤その他経営に重大な影響を与えるリスク
4. 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
 - (1) 職務の執行は、「基本方針」および「行動指針」を機軸とし、中期経営計画およびこれに基づく半期ごとの経営方針等を策定して行う。
 - (2) これらの計画等の進捗状況は、適時に取締役会に報告し、必要に応じて所要の対応を行う。
 - (3) 取締役会に付議すべき事項については、「取締役会規程」等により明確化するとともに、十分な検討を確保するため、重要事項については、必要に応じて、役付取締役で構成する常務会の協議を経るものとする。また、「業務決裁権限規程」等において、業務の重要性等に依り下位者に対する適切な権限委譲を定め、取締役の職務の執行の効率化をはかることとする。
5. 使用人の職務の執行が法令および「定款」に適合することを確保するための体制
 - (1) 当行は法令等遵守を業務の最重要事項の一つに位置づけ、「倫理規程」および「コンプライアンス方針」等の規程を定めるとともに、統括管理する部署を設ける。また、当該統括部署を担当する取締役を委員長とするコンプライアンス委員会を組織し、コンプライアンスに係る諸問題への対応にあたる。
 - (2) 法令違反その他のコンプライアンスに関する事項についての社内報告体制および社外の弁護士を直接の情報受領者とする内部通報制度を整備し、法令違反等の早期発見・未然防止に努める。
6. 当該株式会社ならびにその親会社および子会社からなる企業集団における業務の適正を確保するための体制
 - (1) 当行を中核とする企業集団における適正な業務運営を確保するため、子会社との間で内部監査契約を締結し、当行の内部監査部門が業務監査を行う。子会社の非常勤監査役に役員を就任させるなど子会社の取締役会への出席等を通じて、当該子会社における業務の状況を監査する。
 - (2) 当行と子会社との間における不適切な取引等を防止するため、当行取締役と子会社の社長との間で半期に1回以上意見交換を行う。
 - (3) 子会社等との取引等にあたっては、取引条件等がアームズ・レングス・ルールに抵触しないか検証する。
 - (4) 内部通報制度を当行および子会社全体での制度とし、子会社等の職員等からの通報・相談も可能とする体制とする。
 - (5) 当行を中核とする企業集団における財務報告の信頼性を確保するための態勢を整備する。
7. 監査役がその職務を補助すべき使用人を置くことを求めた場合における当該使用人に関する事項

監査役は、監査役を補助するため、監査役室を設け、適切な人員1名以上を専任の使用人として配置する。当該業務にあたる者の職位、資質、陣容については、監査役会の意見を聴取して決定する。
8. 上記使用人の取締役からの独立性に関する事項

監査役は、監査役を補助すべき使用人の任命・異動・考課等については、監査役会の同意を必要とする。
9. 取締役および使用人が監査役に報告するための体制その他監査役への報告に対する体制

役員は、監査役会および各監査役の要請に応じて、必要な報告および情報提供を行うこととする。この報告・情報提供に係る主なものは次のとおりとする。

 - ① 当行の内部統制システム構築に関する部門の活動状況
 - ② 当行の子会社等の活動状況
 - ③ 当行および当行の子会社等に著しい損害を及ぼすおそれのある事項
 - ④ 当行の重要な会計方針、会計基準およびその変更
 - ⑤ 業績および業績見込の発表内容、重要開示書類の内容
 - ⑥ 重大な法令違反等
 - ⑦ 内部通報制度の運用および通報の内容
 - ⑧ 稟議書等および主要な会議・委員会等の議事録の回付
 - ⑨ その他監査役が必要と認めた事項
10. その他監査役が監査が実効的に行われることを確保するための体制

代表取締役は、監査役と定例的会合をもち、経営上の諸問題や監査役監査の環境整備の状況等について意見交換を行い、監査の実効性が確保できるよう協力する。

✳️ コンプライアンス態勢

■ コンプライアンス態勢の充実に向けて

当行は信用を生命とする金融機関として、高い企業倫理の構築と遵法精神の徹底により、社会からゆるぎない信頼を得ていくことを経営の最重要課題のひとつと位置づけ、法令等遵守に努めています。

■ 法務室の設置

コンプライアンス態勢の充実に向け、平成24年4月、コンプライアンス統括部内に新しく法務室を設置しました。法務室の設置により、これまで以上に社会からの要請に適確に対応できる態勢としております。

■ コンプライアンス重視の企業風土の確立

第12次中期経営計画におきましても、コンプライアンスの方針として「高い企業倫理と遵法精神による社会からのゆるぎない信頼の獲得」「コンプライアンス意識の醸成」「コンプライアンス態勢の更なる高度化」を掲げて、一層のコンプライアンス態勢強化に努めています。

組織体制

コンプライアンス委員会	コンプライアンス統括部担当常務役員を委員長とし、関連各部の部長で構成。コンプライアンスに関する諸問題を検討・審議し、必要な対応を指示。
コンプライアンス統括部	コンプライアンスの統括部署として、コンプライアンス・プログラムを推進するほか、コンプライアンス委員会の事務局を務める。
監査部	監査等において、各部署のコンプライアンスの状況を定期的に監査する。
各部署	各部署にコンプライアンス担当者を任命。コンプライアンス担当者は、日常的に各部署のコンプライアンス状況をチェックする。

規程体系



■ 更なるコンプライアンスの充実を目指して～知識・意識向上への取組み

当行では、これまで構築してきたコンプライアンス態勢の一層の充実を目指し、年度毎にコンプライアンス・プログラムを策定し、実践しています。

具体的には、各部署において毎月コンプライアンス勉強会を開催し、法令等に関する知識の涵養と意識の向上に努めています。また、各種研修においてもコンプライアンスに関するカリキュラムを設け、行員のコンプライアンスに関する知識と意識の向上に努めています。

さらに、定期的に各部署の業務内容に応じたコン

プライアンスに関する自己チェックを行うなどコンプライアンス重視の企業風土の定着に努めています。

また、職員相互の牽制機能の向上および情報の早期吸い上げによるコンプライアンス違反の自立的解決を目的として、外部の弁護士を通報・相談窓口に加えるなど内部通報体制の充実・整備をはかっております。

当行は、皆さまの信頼にお応えし、高い公共性を有する金融機関としての使命を全うするため、今後ともコンプライアンス態勢の一層の充実をはかってまいります。

＊ 顧客保護等管理態勢

当行は、平成19年9月に顧客保護等管理に向けた体制の整備・確立のため「顧客保護等管理方針」を定めました。従来のコンプライアンスやリスク管理の一環として実践してきた内容を改めて方針とすることにより、お客さま本位の経営に対する取組みの充実に努めています。同方針では、

- ① お客さまに対する商品・サービス等の適切な説明および情報提供
- ② お客さまからの要望・相談・問い合わせや苦情等への適切な対処
- ③ お客さまに関する情報の適切な管理
- ④ 外部委託業務の適切な管理
- ⑤ お客さまの利益が不当に害されることのないよう利益相反の適切な管理

により、お客さまの保護および利便の向上をはかることを目的としています。

■ 情報セキュリティ・お客さまの情報管理

当行は、事業活動を遂行していくうえで、お客さま情報の安全管理が最重要課題のひとつであると認識しています。

お客さまの情報については、外部への漏洩や、紛失、改ざんおよび災害による消失等のさまざまなリスクを十分認識したうえで、こうした脅威から保護するため、「情報セキュリティ管理規程」を制定するとともに、「個人情報保護宣言(プライバシー・ポリシー)」を対外的に宣言しています。

上記規程に基づき、本部に情報管理最高責任者、

各部門にそれぞれ情報管理者を置き、所属従業員に対する教育、安全対策の徹底をはかるなど、お客さまの情報の厳正な取扱いと管理の実践に努めています。さらに、お客さまの情報漏洩防止の最大の安全管理措置は従業員に対する教育であることから、研修計画に基づき情報管理の研修を実施しています。

当行は、お客さまの情報の保護・安全管理が「信用」の源泉であることを自覚し、今後とも万全な情報管理に努めます。

＊ リスク管理態勢

■ リスク管理態勢の充実に向けて

金融機関が抱えるリスクは複雑化・多様化しており、リスク管理の重要性はますます高まっています。当行では、リスク管理を経営の健全性、安全性を確保するための重要な業務と位置づけ、第12次中期経営計画に「リスク管理の基本方針」を定めてリスク管理に取り組むとともに、さまざまなリスクに的確かつ迅速に対応するため、「統合的リスク管理方針」を始め各種リスク管理に関する方針および規程を定めています。

また、リスクを統括管理するためリスク統括部を設

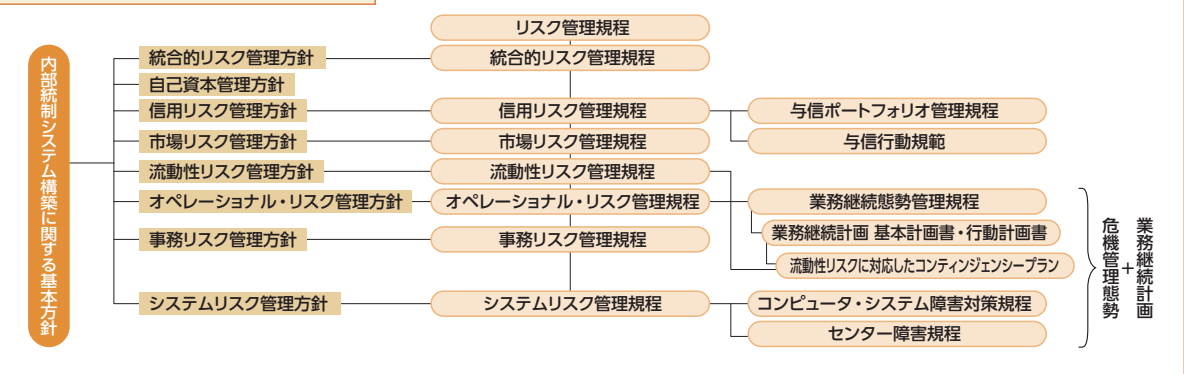
置るとともに、「方針の策定(Plan)→内部規程・組織体制の整備(Do)→態勢整備の結果の評価(Check)→改善活動の実施(Action)」というPDCAサイクルの実践を通してリスク管理態勢の充実に努めています。

さらに、被監査部門(本部、営業店、連結対象子会社)を対象にして、被監査部門から独立した監査部による定期的・計画的な内部監査を実施することで、リスク管理態勢が有効に機能していることを検証しています。

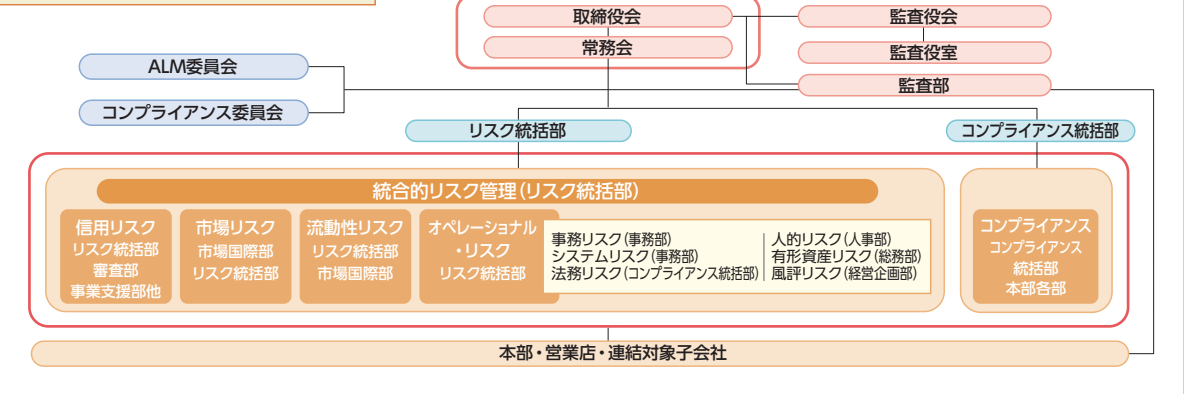
リスク管理の基本方針(第12次中期経営計画)

- リスク管理態勢
 - 1 経営体力に応じたリスクテイクのための適切なコントロールの実施
 - 2 的確なリスクテイクを担保するリスク分析能力の向上
 - 3 自己資本規制に対応したリスク管理態勢の構築
 - 4 信用リスク管理の強化

リスク管理態勢の方針および規程



リスク管理体制



1 統合的リスク管理

当行では「統合的リスク管理方針」および「統合的リスク管理規程」を定め、統合的リスク管理態勢を構築しています。

さまざまなリスクを個別に管理するだけでなく、さらに一歩進んで、統計的手法により計量化し、TierIを基本とした配分可能資本の範囲にリスク量が収まるようにコントロールすることで、経営の健全性の確保を目指した統合リスク管理を実施しています。具体的には半期毎の業務計画や市場変動率の予想をもとに、VaR(バリュー・アット・リスク)等をベースに信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスクについてリスク資本を配分し、各業務部門はリスク資本の範囲内でリターン獲得とリスクのコントロールに努めています。また、与信集中リスク、銀行勘定の金利リスクについても自己資本対比で評価・管理を実施しています。

これら統合的リスクの状況は、毎月開催されるALM委員会において審議され、さらに取締役会へ報告されることで、必要な施策を機動的に実施する体制としています。

*VaR(バリュー・アット・リスク)保有ポジションの将来一定期間の最大損失額を過去の実績から統計的手法を用いて算出したもの。信頼水準99%、データ観測期間1年、保有期間は取引種類に応じて10日~1年を使用。

2 信用リスク管理

信用リスクとは、与信先の信用状態の低下により、保有している資産の回収可能性が低下し、損失を被るリスクをいいます。当行が保有する資産の信用リスクの変化に適切に対応し、経営の健全性維持および安定した収益を確保することを目的に「信用リスク管理方針」や「信用リスク管理規程」等の各種規程を定め、適切に管理しています。

与信先の信用状態や債務履行の確実性を客観的に把握するため、「信用格付」を適時実施し、この結果を信用リスク管理に反映させています。具体的には、「信用格付」をもとに自己査定および貸倒引当金の計上や貸倒償却を行い、資産の健全性の確保に努めています。

「信用格付」をもとに信用リスク量を定量化し、特定の与信先や特定の業種への与信集中を排除し、信用コストに見合う収益の確保に努めることで、与信ポートフォリオの改善に努めています。

貸出審査については、審査部門を営業推進と明確に分離して、業種別貸出審査体制のもと厳正な審査・管理を行うとともに、個別案件審査にあたっては、資金使途・事業収支計画・投資効果等を検証し、返済財源や計画の確実性・妥当性を十分に検討しています。

また、業況が悪化した与信先については、経営改善支援や事業再生支援を行い、信用リスク改善に向けた取り組みを行っています。

③ 市場リスク

市場リスクとは、金利・為替・株価等の市場変動により、当行が損失を被るリスクをいいます。当行はこれら市場リスクについて「市場リスク管理方針」を定め、具体的な対応として「市場リスク管理規程」を定めています。

預貸金の金利リスクや有価証券・デリバティブ等市場リスクについては、リスク統括部が統合管理し、ポジション、評価損益やBPV・VaR等のリスク指標を日次ないし月次で把握・測定しています。さらに資産・負債の総合管理の観点から、ALM委員会を毎月開催して、金利・株価・為替予測をもとに市場リスクを把握し、予見されるリスクへ対応できる体制としています。

市場関連部署においては、取引を実施する部署(フロント)と事務処理を実施する部署(バック)を分離しリスク管理担当者(ミドル)を配置することにより、相互牽制体制を明確にするとともに、半期毎にポジション額、損失限度額、リスク量を定め、厳格な運営管理を行っています。

*BPV(ベース・ポイント・バリュー)イールドカーブが0.01%変化した場合のポジションの評価損益変動額。

④ 流動性リスク

流動性リスクとは、運用と調達の間隔のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、または通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク(資金繰りリスク)および市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされたりすることにより損失を被るリスク(市場流動性リスク)をいいます。当行は、これら流動性リスクに対して「流動性リスク管理方針」および「流動性リスク管理規程」を定め、安定し

た資金繰りを行うことを第一義としています。また、不測の事態に備えては「流動性リスクに対応したコンテンツエンジンプラン」を定め、迅速かつ適切に対応できる体制を整備しています。

⑤ オペレーショナル・リスク

オペレーショナル・リスクとは、業務の過程、役職員等の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的な事象により損失を被るリスクをいいます。当行はこれらオペレーショナル・リスクに対して、「オペレーショナル・リスク管理方針」および「オペレーショナル・リスク管理規程」を定めるとともに、事務リスク・システムリスク・法務リスク・人的リスク・有形資産リスク・風評リスクに分類のうえ管理を行っています。

なお、オペレーショナル・リスクのうち、主要なリスクである「事務リスク」と「システムリスク」については、それぞれ次のような方針および手続によりリスク管理を行っています。

● 事務リスク

事務リスクとは、役職員等が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより、損失等を被るリスクをいいます。当行は、これら事務リスクに対しては「事務リスク管理方針」および「事務リスク管理規程」を定めて、銀行業務の多様化・複雑化に適応しつつ、お客さまの信頼を維持・向上させていくため、厳正な事務処理に努めています。

● システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムのダウンまたは誤作動等、システムの不備等により損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に使用されることにより損失を被るリスクをいいます。

当行は、これらシステムリスクに対して「システムリスク管理方針」「システムリスク管理規程」「コンピュータ・システム障害対策規程」および「センター障害規程」を制定し、迅速な障害対応体制の確立に努めています。

さらに、通常のリスク管理だけでは対処できないような危機の発生に備え、平時より危機管理態勢を構築するとともに「業務継続計画」を定め、危機発生時においても重要な業務の継続ができるよう態勢整備に努めています。

当行は、「リスクを統合的に管理することの重要性」を認識し、今後ともリスク管理態勢の高度化に注力していく方針です。

十六銀行のCSR

地域の皆さまとじゅうろく

十六銀行は、岐阜県・愛知県を主要な地盤とする地域金融機関として、地域経済の活性化に積極的に取り組み、豊かで住みよい地域社会の実現に貢献したいと考えています。

* 金融円滑化に向けた取り組みについて

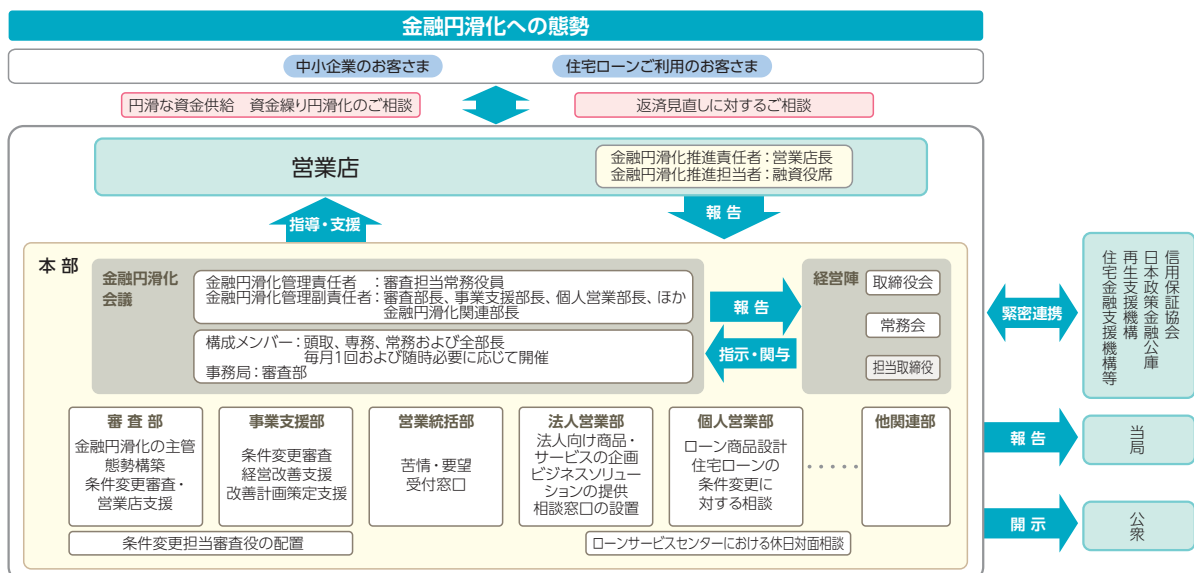
当行は、「十六銀行は金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕する」を基本方針として、地域金融の円滑化を最も重要な責務と捉え、お客さまの資金ニーズや借入れ条件の見直しなどのご要望に対して積極的に取り組んでまいりました。

当行では、従来以上に中小企業者のお客さまや住宅ローンをご利用されているお客さまからの各種ご相談にきめ細やかにお応えできるよう、平成21年12月、本部内に「金融円滑化会議」を設置するなど行内態勢を整備しました。

これからも地域金融機関として、適切かつ積極的な金融仲介機能を発揮し、一層の金融円滑化に向け、平成22年1月に制定しました金融円滑化に関する基本方針に基づき、迅速、的確、丁寧な対応に努めてまいります。

金融円滑化に関する基本方針

- ① ご相談等に対する真摯な対応
- ② 適切な融資審査の実施
- ③ 説明の徹底
- ④ 中小企業者のお客さまからの申込みへの対応
- ⑤ 住宅ローンをご利用されているお客さまからの申込みへの対応
- ⑥ ご意見、ご要望および苦情への対応
- ⑦ 条件変更等の実施後のフォロー態勢
- ⑧ 経営実態ならびに成長性および将来性等を適切に見極めるための能力の向上
- ⑨ 金融円滑化管理態勢整備
- ⑩ 行内における周知



*「金融円滑化会議」は、経営陣のもと、審査担当部署および法人・個人の営業推進部署をはじめとする全ての部長からなる会議で、地域の中小企業者および住宅ローンのご利用のお客さまに対する金融の円滑化に適切に対応するため、その取り組み状況を検証し具体的な対応策を検討・実施するために創設したものです。

「緊急休日相談窓口」「休日ご返済相談窓口」の設置について

当行は、厳しい経済情勢を踏まえ、お客さまの資金繰り等のご相談にお応えするため、個人事業主や中小企業の皆さまを対象とした「緊急休日相談窓口」、住宅ローンをご利用の皆さまを対象とした「休日ご返済相談窓口」を設置しております。



✳️ 地域密着型金融の推進

地域密着型金融とは、「金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより顧客に関する情報を蓄積し、この情報を基に貸出等の金融サービスの提供を行うことで展開するビジネスモデル」と定義されています。

■ 平成23年度地域密着型金融の取組み実績

平成23年4月からスタートした第12次中期経営計画では、地域密着型金融の推進を基本方針として掲げ、「お取引先企業の支援・育成」、「地域経済の活性化」、「地域社会への貢献」に取り組んでおります。

✳️ ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化

■ 創業・新事業支援への取組み

- 民間主導型ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」を活用し、販路・提携先の紹介、助成金制度、プレゼンテーションの場の提供等、個々のベンチャー企業のニーズに応じた支援に取り組みました。
- 平成23年度で7回目となるニュービジネスプラン助成金の公募を行い、最優秀賞1社、優秀賞2社に助成金を贈呈しました。



セミナーの様子

■ 経営改善への取組み

- お取引先が抱える経営課題の解決に向けたコンサルティング機能の充実をはかり、ニーズを発掘し、これに応じた支援を実施しました。
 - 人事・経営コンサルティング 119件
 - 財務分析 84件
 - M&A 82件
 - ビジネスマッチング 商談件数 ... 288件
- 「タイ王国ビジネスセミナー」、「インドネシアビジネスセミナー」、「ベトナム投資環境セミナー」を開催しました。



第7回三行ビジネス商談会

■ 事業再生支援への取組み

- 経営改善支援取組み対象先282先の経営改善支援に積極的に取り組み、145先について再生計画を策定しました。その結果、9先について債務者区分のランクアップをはかることができました。



業務提携：カシコン銀行(タイ)

■ 事業承継支援への取組み

- 後継者問題を抱えるお取引先等に対し、コンサルティングの実施や外部専門家の紹介、M&Aアドバイザー業務の提供などを通じて事業承継に向けた支援に取り組みました。
- 近隣他行と連携し、「中部金融M&Aネットワークセミナー」を開催しました。



両備グループ 小嶋代表によるセミナー

❁ 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

❁ 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資への取組み

- 日本銀行の新貸出制度を活用した融資商品「新・成長戦略ファンド」を設定し、「中部のものづくり」、「アジアを中心とする海外進出」、「ヘルスケア」、「食品・農業」、「環境・エネルギー」、「事業再編・新分野進出」の6分野に、81件、80億円の融資を取り組みました。



❁ 資金調達手法の多様化への取組み

- 「在庫」、「売掛債権」を担保目的物とした融資に取り組みました。
- 「電子記録債権セミナー」を開催しました。



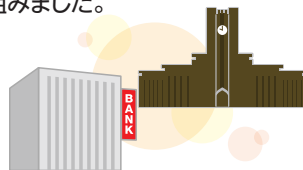
電子記録債権セミナーの様子

❁ 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

❁ 資金調達手法の多様化への取組み

- 産学連携協定を締結する大学の紹介や、国・県などが設置する各種研究機関への打診など、産官学連携のコーディネーターとして、お取引先のニーズに対する支援に取り組みました。

- 中小企業支援策の活用支援
…………… 114件



❁ 多様な金融サービスの提供に向けた取組み

- 学校や地方公共団体等と連携して、地元の若年層を対象とした金融経済教育を実施しました。

- 第6回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園岐阜大会」の開催 P.37へ
- 中部学院大学・各務原市教育委員会との連携「かがく・さんすうアカデミー5」
来場者約2,000人 P.37へ

じゅうろく 掲 示 板

社員教育プログラムの強化

お取引先企業の「社員教育」をサポートすることを目的とした階層別セミナーのプログラムを強化しました。昨年体系化し、実施した「新入社員」「中堅社員」「管理者」「経営幹部」セミナーに「若手社員」を拡充し、5つの階層別セミナーとします。お取引先企業の「社員教育」の一環としてご活用いただけるよう、毎年定期的かつ継続的に実施してまいります。

一貫性のあるカリキュラム	後継者・経営幹部向け	スキルアップ講座	<ul style="list-style-type: none"> ● 「経営に必要なプロフェッショナルスキル」の習得 ● 時代を生き抜く先見性の涵養 ● マネジメントサイクル「PDCA」の実践
	管理者向け	管理者セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理者としての役割の認識 ● 業績向上のための、計画・指導・統率力の強化 ● 組織・チームの活性化、人材育成
	中堅社員向け	中堅社員セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● チームリーダーに求められる問題解決力と価値判断力の強化 ● 組織目標達成の重要性の認識 ● 生産性や限界利益、損益分岐点の概念の理解と計数感覚の習得
	若手社員向け	若手社員セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 「自ら」気付き「自ら」行動する「企業人マインド」の育成 ● コミュニケーションスキルの習得 ● 業務遂行能力の向上
	新入社員向け	新入社員セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 学生から社会人への意識の変革 ● 企業人としての責任感の認識 ● キビキビした基本動作とビジネスマナーの体得

地域の皆さまとのお取引状況

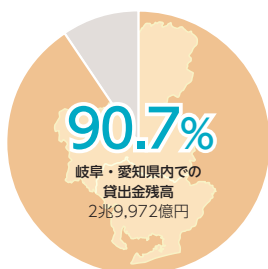
地域の皆さまへの貸出の状況

貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合は90.7%、貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.7%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

岐阜・愛知県内での貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での
貸出金残高/貸出金残高)

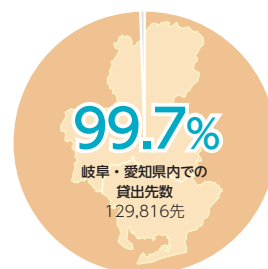
(平成24年3月31日現在)
貸出金残高 3兆3,040億円



岐阜・愛知県内での貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での
貸出先数/貸出先数)

(平成24年3月31日現在)
貸出先数 130,151先



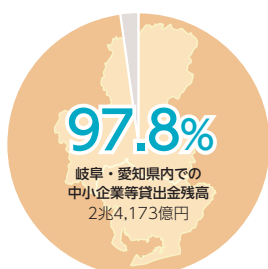
中小企業等に対する貸出の状況

貸出金残高に占める中小企業等への貸出金残高割合は74.7%(2兆4,712億円)です。

岐阜・愛知県内での中小企業等貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での
中小企業等貸出金残高/
中小企業等貸出金残高)

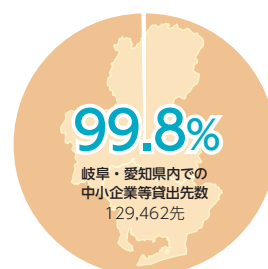
(平成24年3月31日現在)
中小企業等貸出金残高
2兆4,712億円



岐阜・愛知県内での中小企業等貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での
中小企業等貸出先数/
中小企業等貸出先数)

(平成24年3月31日現在)
中小企業等貸出先数 129,623先



個人に対する貸出の状況

岐阜・愛知県内での個人向け貸出金残高

(岐阜・愛知県内での
個人向け貸出金残高/
個人向け貸出金残高)

(平成24年3月31日現在)
個人向け貸出金残高 9,015億円



岐阜・愛知県内での個人向け貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での
個人向け貸出先数/
個人向け貸出先数)

(平成24年3月31日現在)
個人向け貸出先数 106,637先



地域の皆さまからのお預入れの状況

平成24年3月末時点での預金等残高4兆2,945億円のうち、岐阜・愛知県内での預金等残高は4兆2,614億円で、99.2%を占めています。

岐阜・愛知県内での預金等残高割合

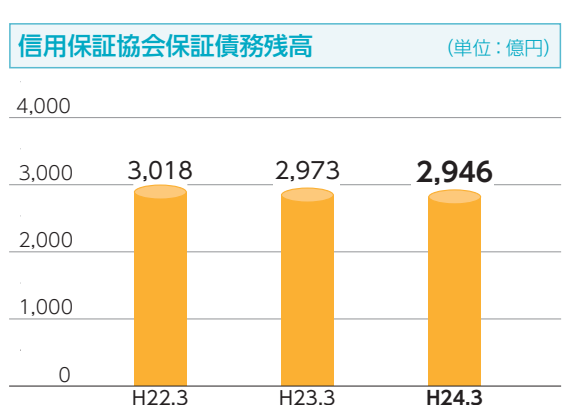
(岐阜・愛知県内での
預金等残高/預金等残高)

(平成24年3月31日現在)
預金等残高 4兆2,945億円

※預金等には譲渡性預金を含みます。



信用保証協会保証債務残高



法人の皆さまへ

地域経済活性化への取組み

当行では、取引先企業のさまざまな経営課題に対し最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。シンジケートローンや私募債、ABL等多様な資金調達の方法を提供するとともに、ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、ビジネスマッチングや三行ビジネス商談会、M&A業務、事業承継支援業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、さまざまなライフステージにある企業をサポートする取組みを行っています。

主な商品・サービス・業務

<一般のご融資>

- 手形割引

- **電子記録債権割引**
(日本電子債権機構) P.24へ

- 手形貸付
- 当座貸越
- 証書貸付

<代理・保証業務>

- 代理貸付
- 各種保証

<事業に関するローン>

- じゅうろく中小企業応援ローン
- じゅうろくアグリサポート
- スペシャルローン
- シンジケートローン
- ドクターズファンド

<国際・証券業務>

- デリバティブ取引
- 社債受託

<制度融資>

- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資

<ご預金>

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 為替特約付き円預金
- 外貨預金
- 特約付き外貨預金

● **ベンチャー支援NOBUNAGA21**

- 株式公開支援 P.24へ
- 経営コンサルティング
- M&A支援中部金融M&Aネットワーク
- 事業承継対策

じゅうろくビジネスクラブ 「J-ソリューションスクエア」

じゅうろくビジネスクラブ「J-ソリューションスクエア」は、インターネットを利用した法人向けの会員制経営支援総合サービスです。インターネットが持つ双方向性や即時性といった利点を活用し、企業経営に役立つ情報をお届けします。



- 確定拠出年金
- **産官学連携サポート** P.24へ
- **介護・医業経営支援** P.24へ
- 地域開発支援
- 排出権信託受益権顧客紹介業務

- **三行ビジネス商談会** P.24へ

- **ビジネスマッチング** P.24へ

- じゅうろくビジネスクラブ
- 為替リスク・金利リスク対策

資金調達

地元企業や自営業の皆さまのご繁栄のために、手形割引・手形貸付・当座貸越・証書貸付などの一般のご融資のほか、事業に関するローン、各種制度融資・代理保証業務などの商品・サービスを幅広く取り揃え、多様な資金ニーズに積極的にお応えしています。

資金運用

ご利用の目的や金額、期間に応じた預金商品を取り揃え、お客さまのニーズにお応えしています。また、各種通貨による外貨預金などをご用意しており、お客さまのニーズに合わせた効率的なご利用が可能です。

経営相談／経営サポート ／医業・介護経営支援

事業承継やビジネスマッチングなどの各種ご提案・ご支援、あるいは経営改善などのニーズに対応した各種の相談業務を展開しています。また、医業・介護経営・医業承継などのニーズにお応えし、情報提供から資金相談・ご融資まで一貫してお手伝いしています。

経理事務をもっと
効率的に行いたい!



<機能サービス>

- ターゲットバランス
- 自動会計サービス
- 地方税納入サービス
- 取立手形管理サービス
- 振込照合サービス「J-キャッチ」
- 一括決済システム

- 年金信託
- 証券信託
- 動産信託
- 公益信託
- 証券代行

- 海外送金
- 貿易取引

- **海外への進出支援・投資相談**

P.25へ

グローバルに海外事業
展開をしていきたい!



<EBサービス>

- **インターネットバンキングサービス
(ペイジー対応)**
- パソコンサービス
「タスカルソフト」
- アンサーサービス
- データ伝送サービス
- 資金集中管理システム

じゅうろく法人インターネットバンキングサービス

経理事務の合理化・省力化をはかる「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」では、専用端末機や専用ソフトを購入することなく、インターネットに接続されたパソコンで「残高・入出金明細の照会」「振替・振込」「総合振込・給与振込」といった銀行取引をご利用いただけます。また、税金や各種料金の電子納付(通称：ペイジー)にも対応しています。



<保管サービス>

- 夜間金庫
- 集配金サービス

経理事務合理化

振込や入出金明細の確認などの銀行取引が会社や事務所にいながらご利用いただける「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」など、経理事務の合理化をお手伝いする各種サービスをご用意しています。

信託代理店

三菱UFJ信託銀行との信託代理店契約により、信託代理店業務の取扱いをしています。信託銀行独自の専門性とノウハウを活かし、さまざまなご要望に幅広くお応えします。

海外取引

お客様の海外送金・輸出入決済等の外国為替業務のほか、海外での会社設立・投資相談等海外ビジネスについて幅広いお手伝いをしています。特にアジア地域については、香港・上海の駐在員事務所のほか、業務提携先を活用することにより、お客様の多様化するニーズにお応えしています。

産官学連携サポート

■ 名古屋大学と産学連携協定を締結

当行と国立大学法人名古屋大学は、「地域産業の発展」「地域人材の育成」「学術の振興」等に貢献することを目的として平成23年4月に「産学連携に関する協定書」を締結しました。これにより当行の連携協定締結大学等は10校となりました。



三行ビジネス商談会

■ 「第8回三行(十六・名古屋・百五銀行)ビジネス商談会」の開催

平成23年9月、名古屋市中企業振興会館(吹上ホール)において当行・名古屋銀行・百五銀行の共同主催により、地域の企業に対してビジネスマッチングの場を提供する「第8回三行ビジネス商談会」を開催しました。



介護・医業経営支援

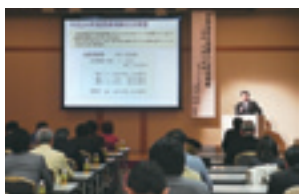
■ 医療機器・福祉用具分野参入セミナー

当地区では基幹産業である自動車に続く柱を模索する中で、医療機器や福祉用具、介護用品の業界に注目する製造業の企業が増えていることから、医療機器・福祉用具業界への参入をサポートするセミナーを2度にわたって行いました。



■ 第19回医業経営戦略セミナー

平成24年3月に診療報酬・介護報酬のダブル改定をテーマとしたセミナーを開催しました。



電子記録債権割引

■ 電子記録債権セミナーの開催

平成24年2月に延べ3・4回目となる「電子記録債権セミナー」を開催しました。



ベンチャー支援NOBUNAGA21

■ NOBUNAGA21セミナーの開催

平成24年3月に第11回ぎふ地域ベンチャー支援ネットワーク「NOBUNAGA21」地域経済活性化セミナーを開催しました。



ビジネスマッチング

■ 食と農の商談会「飛騨・美濃フーズマッチングフェア in 名古屋 with ぐるなび」開催

平成24年1月、岐阜県との共催により、農商工連携や6次産業化を志向する農業生産者等の新たな販路開拓支援を目的とした商談会を名古屋で開催しました。



経営サポート

■ BCP(事業継続計画)セミナーの開催

東日本大震災で被災された企業(東証2部上場、東洋刃物株式会社)の経営者を講師に、BCPのあり方について平成24年2月24日にご講演いただきました。



海外への進出支援・投資相談



十六銀行の海外進出支援

アジア新興国市場の拡大・長期化する円高への対応として、海外販路開拓・海外現地生産への取組みが広がっています。十六銀行は、お客さまの海外事業展開を支援するため、本部内に「海外ビジネスサポートデスク」を設置しております。また、海外駐在員事務所・業務提携金融機関との連携により、国内だけでなく現地での支援体制の充実に取り組んでいます。

「海外ビジネス支援に関する広域連携」について

平成23年5月、当行・山陰合同銀行・広島銀行・北國銀行の4行は、「海外ビジネス支援に関する覚書」を締結、海外における相互協力体制を構築しました。(当行：香港、山陰合同銀行：大連、広島銀行：バンコック、北國銀行：シンガポール)



海外ビジネス支援に関する広域連携・調印式

海外有力金融機関との提携

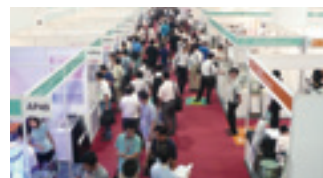
平成23年5月、投資対象国として潜在的なニーズが高いインドでの支援充実のため、インドステイト銀行と業務提携しました。これにより、業務提携金融機関は、5か国・7金融機関となりました。



インド
業務提携：
インドステイト銀行

日中ものづくり商談会@上海2011（開催日：平成23年9月6・7日）

地銀・地方公共団体との共催により、中国進出日系企業のモノづくりを支援するための「逆見本市商談会」を開催しました。(平成10年に、当行・名古屋銀行・百五銀行との共催で開催したのがそのルーツです。)



市場国際部海外ビジネスサポートデスク

海外事業支援フォーラム ～外国人留学生の活躍～

外国人留学生支援企業を招き、企業さまと外国人留学生との相互交流を目的としたフォーラムを開催しました。外国人留学生・外国人社員による海外事業展開等を検討されている企業さまに、採用事例・ノウハウを知っていただく機会をご提供しました。



「タイ・リージョナルサミット in GIFU」の開催

駐日タイ大使、カシコン銀行CEO、タイ経済投資事務所所長や、タイに進出されているお取引先などをお招きし、工業・商業などの産業振興面だけでなく、タイ洪水被災企業に対する支援策やタイから岐阜への観光客誘致など幅広い分野の意見交換を行い、東海地域とタイの今後の一層の交流発展に役立てることを目的に開催しました。



ベトナム投資環境セミナー+ベトナム経済視察ツアーの連動



ベトナムの最新投資環境および日系企業の動向に関してセミナーを開催するとともに、海外事業責任者さまを対象としたベトナム経済視察ツアーを実施しました。セミナーと経済視察の連動企画とすることで、お客さまのニーズにマッチしたより実務的な企画としました。

個人の皆さまへ

地域経済活性化への取組み

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、そして老後の生活設計や資金プランまで、ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。

運用商品

初任給でもらったお金をきちんと管理したいわ!



- 総合口座
- 一般財形預金
- 貯蓄預金「リザーブ」
- 投信積立「J-プラン」
- スーパー定期
- 外貨預金
- 為替特約付き円預金
- 個人年金保険*
- 確定拠出年金
- ②③投資信託
- 特約付き外貨預金
- ⑤公共債
- 平準払終身保険*
- 財形年金預金

ローン商品

- カードローン「Qローン」
- かんたんフリーローン
- かんたんマイカーローン
- エコローン「マイカーエコプラン」

お客様のライフステージに応じて発生するお借入れニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「かんたんマイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。

- 無担保ローン

その他・サービス

- 給与振込
- ①じゅうろくポイントサービス「J-Pointスタイル」
- ③インターネットバンキング「J-ダイレクト」
- 十六DCカード・十六JCBカード



公共料金自動支払

- 医療保険*
- がん保険*

将来のためにも資産運用を始めたわ!



就職

結婚・出産

資産形成

①「J-Pointスタイル」交換提携企業の充実

「J-Pointスタイル」はお客様の取引に応じて4つのステージを決定し、各ステージに応じた様々な特典を提供するサービスです。

特典の一つ、「J-マイレージポイントプレゼント」では、10月3日より中部薬品（Vドラッグ）とポイント交換提携を開始いたしました。

② 投資信託

投資信託は、投資家が少しずつ投資したお金を、運用の専門家（プロ）が分散投資・運用し、利益を投資家に配分する金融商品です。

お客様の資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。

充実したラインアップとコンサルティングで、お客様のお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄の投資信託販売窓口にてご相談ください。

有名ホテル・旅館のご優待券プレゼント!

「J-Pointスタイル」では、ステージプラチナ（お取引項目50点以上、お取引残高1,000万円以上）のお客様への特典として、岐阜・三重・滋賀・奈良県の14の有名ホテル・旅館をそれぞれご利用いただけるご優待券（お1人さま1泊朝食付無料宿泊券）をプレゼントしています。

なお、本サービスは、株式会社百五銀行（三重県津市）、株式会社滋賀銀行（滋賀県大津市）、株式会社南都銀行（奈良県奈良市）、株式会社岐阜銀行（岐阜県岐阜市）との共同プロジェクトとして提供しています。

26

* 保険窓口販売

金融商品のワンストップショッピングニーズに対応し、「住宅ローン関連の長期火災保険」「個人年金保険」「終身保険」「医療保険・がん保険」ならびに経営者向けの生命保険を取り扱っています。

「住宅ローン関連の長期火災保険」においては、当行の住宅ローンをご利用される方に長期の火災保険の販売を行っています。

「個人年金保険」においては、契約時の予定利率

に基づいて将来受け取る年金額が決まる「定額年金保険」や、運用実績に応じて受け取る年金額が増減する「変額年金保険」をご用意しています。

一生涯の死亡保障により、万一の場合のご家族への備えを準備する「終身保険」も取り扱っています。

また、病気やケガの不安に対する備えにお応えできるよう、「医療保険・がん保険」を取り扱っています。



● 財形住宅預金



- 住宅ローン
- 機構提携型住宅ローン「フラット35」
- エコローン「住宅エコプラン」 ● かんたんリフォームローン
- かんたん教育ローン

- 火災保険*
- 債務返済支援保険
- ローンサービスセンター

そろそろ子どもの進学や、マイホーム購入も考えたいわ!



教育・マイホーム

- 大口定期預金
- 2,3 投資信託
- 5 公共債
- 一時払終身保険*
- ニューシルバー定期
- 外貨預金
- 個人年金保険*
- 4 金融商品仲介

● アパートローン

- 年金振込
- 年金相談会
- くるるセミナー
- 貸金庫

これからの人生設計を考えたいわ!



退職・シニアライフ

③ インターネットバンキング「J-ダイレクト」

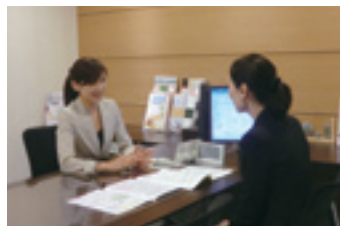
ご自宅のパソコンなどから、「残高照会」「入出金明細照会」「お振込」「お振替」「投資信託」「税金・各種料金払込（ペイジー）」「公共料金自動振替申込」がご利用いただける便利なサービスです。



「投資信託」のお取引では、夜間や休日でもご投資状況をご確認いただけるほか、購入や解約のお申込が可能です。

④ 金融商品仲介

お客さまの資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充をはかるため、平成24年6月現在、18か店で取り扱っています。金融商品仲介業務では証券口座等の開設、証券会社のコールセンター・ホームトレードを利用した株式等の取引、外国債・仕組み債の取扱い等のサービスを行っています。



⑤ 公共債

利付国債をはじめ、個人向け復興応援国債など、各種債券の窓口販売を行っています。

ATMネットワーク

お客様の「ATM利用手数料を無料にして欲しい」の声をかたちに。
いつでもどこでも使えるATMネットワークを構築しました。
これからもお客様の声を大切に、ATMの利便性向上に努めてまいります。

- ◆ 店舗によりサービス時間が異なります。
- ◆ 残高照会にはサービス時間内に無料でご利用いただけます。

じゅうろくICキャッシュカードならご利用手数料がいつでも無料のATM

いつでも **お得** &
どこでも **便利**

無料でご利用いただけるATM



(十六の磁気キャッシュカードでも平日時間内は無料でご利用いただけます。)

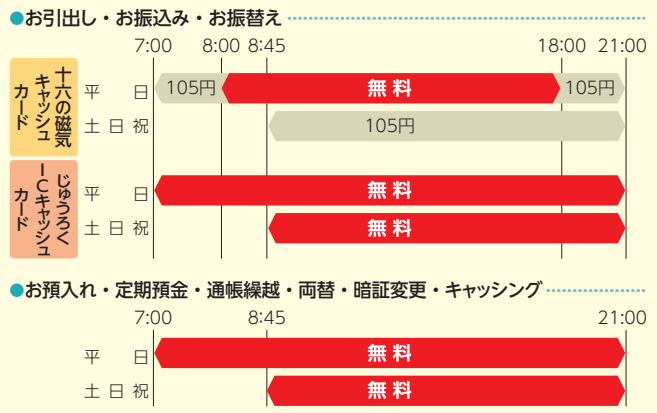
※「J-Pointスタイル」のステージが「シルバー・ゴールド・プラチナ」のお客様は、十六の磁気キャッシュカードをご利用の場合でも、十六銀行・セブン銀行・イーネットのATMご利用手数料がいつでも無料でご利用いただけます。

十六銀行のATM

当行のATMは、原則365日ご利用いただけます。

- 設置先の休業日等ご利用いただけない場合があります。
- じゅうろくICキャッシュカードをご利用の場合でも、共同ATMでは時間外手数料(105円、税込み)が必要となる場合があります。
- お振込みの場合は、別途振込手数料(最大630円、税込み)が必要となります。
- 店舗外ATMではご利用いただけないサービスがあります。
- 12/31～1/3・5/3～5/5は土日祝と同様のお取り扱いとなります。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)



無料提携金融機関のATM

右記の無料提携金融機関のATMなら、平日時間内はご利用手数料無料(他行利用手数料無料)でご利用いただけます。

- 共同ATMでは無料とならない場合があります。
- ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- お振込みの場合は、各金融機関所定の振込手数料が必要となります。
- 三菱東京UFJ銀行のATMで8:00～8:45のお引出しの場合は、時間外手数料(105円、税込み)が必要となります。
- [1/1～1/3・5/3～5/5で日曜日と重ならない場合]はご利用いただけません。

無料提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
岐阜・名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
中京銀行・岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	△	—	○

○ …他行利用手数料無料でご利用いただけます。
△ …他行利用手数料が必要となります。 — …ご利用いただけません。



TM & © Turner Entertainment Co. (S12)

コンビニATM セブン銀行・イーネット

セブン-イレブン・ファミリーマート・ミニストップ等のコンビニエンスストアやスーパー等に設置されたセブン銀行ATM・イーネットATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。
 <十六の磁気キャッシュカードでお引出しの場合、終日ご利用手数料(105円、税込み)が必要となります。>
- 12/31～1/3・5/3～5/5は日曜日と同様のお取扱いとなります。
- 12/31・1/4・5/3・5/6のサービス開始時刻が異なる場合があります。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		0:00	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	24:00
十六の磁気 カード キャッシュ	月 曜日			105円	無料	105円		
	火～金曜日			105円	無料	105円		
	土 曜日				105円			
	日 曜日				105円			
イーネット カード キャッシュ	月 曜日				無料			
	火～金曜日				無料			
	土 曜日				無料			
	日 曜日				無料			

※お預入れは上記サービス時間内に無料でご利用いただけます。

イオン銀行のATM

イオンショッピングセンター等に設置されたイオン銀行ATMで、「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

- お振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。
- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」・「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お振込み		8:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
十六の磁気 カード キャッシュ	平 日			105円	無料	105円	
	土 日 祝				105円		
イーネット カード キャッシュ	平 日				無料		
	土 日 祝				無料		

ゆうちょ銀行のATM

ゆうちょ銀行のATMで、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」・「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お預入れ		8:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
平 日	お引出し			210円			210円
	お預入れ				105円		
土 日 祝	お引出し				210円		
	お預入れ				210円		

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お振込み		8:00	9:00	17:00	18:00	21:00
平 日	お引出し					105円
	お振込み				無料	
土 日 祝	お引出し				105円	
	お振込み				無料	

●お預入れ

●お預入れ		8:00	9:00	17:00	19:00	21:00
平 日	お預入れ				無料	無料
	お振込み				無料	
土 日 祝	お預入れ				無料	
	お振込み				無料	

岐阜銀行のみご利用可能

ローンサービスセンター

岐阜県内に6か所、愛知県内に13か所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心にお客さまのニーズに速やかに応対できる体制としております。

岐阜県内

岐阜ローンサービスセンター	
所在地	岐阜市藪田東1丁目6-8 タカダガレリアビル2F (058)277-3916
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜・祝日 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	
所在地	各務原市蘇原青雲町2丁目57 (058)371-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
大垣ローンサービスセンター	
所在地	大垣市高屋町1丁目26 (0584)82-3516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
可児ローンサービスセンター	
所在地	可児市下惠土2996 YHKビル2F (0574)61-2016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	
所在地	多治見市栄町1丁目24 (0572)24-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
高山ローンサービスセンター	
所在地	高山市上岡本町3丁目478 (0577)35-1626
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

愛知県内

名古屋ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区錦3丁目1-1 (052)961-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
金山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区金山1丁目12-14 金山総合ビル3F (052)339-1316
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
守山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋守山区下志段味上野山1081-2 (052)736-9516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
緑ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市緑区鴻仏目2丁目106 (052)879-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
藤が丘ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市名東区藤が丘143 1号棟2F (052)773-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
平針ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市天白区平針2丁目1906 K・Mビル3F (052)800-3716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
一宮ローンサービスセンター	
所在地	一宮市牛野通3丁目20-1 (0586)72-0016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
春日井ローンサービスセンター	
所在地	春日井市鳥居松町4丁目68 シティ春日井2F (0568)84-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	
所在地	豊田市西町1丁目200 豊田参合館1F (0565)34-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
愛知南口ローンサービスセンター	
所在地	大府市柁山町1丁目98 リソラ大府ショッピングテラス2F (0562)45-6516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
半田ローンサービスセンター	
所在地	半田市宮本町3丁目217-21 セントラルビル2F (0569)25-1016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 第1・3日曜のみ 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	
所在地	岡崎市柱町字上荒子8-3 N.S.ビル3F (0564)51-1670
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	
所在地	豊橋市駅前大通3丁目52-1 トヨハシセンタービル1F (0532)53-3616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 第1・3日曜のみ 10:00～17:00

ローンサービスセンター取扱商品

住宅ローン

マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、従来の変動金利型商品、双方向金利選択型商品（固定期間3年・5年・10年の3種類）に加え、借入当初から完済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型の商品の取扱いなど、お客さまのさまざまなニーズにお応えできる商品を提供しています。



(平成24年6月30日現在)

じゅうろく 掲 示 板

当行のホームページをリニューアルしました。

ホームページでは、取扱い商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や手数料などの基本情報、ニュースリリースや財務情報などを提供しています。また、資料請求やお問い合わせも受け付けています。平成24年4月からはホームページのデザインを刷新して、必要な情報がご覧いただきやすくなりました。またスマートフォンに対応したホームページもご利用いただけるようになりました。

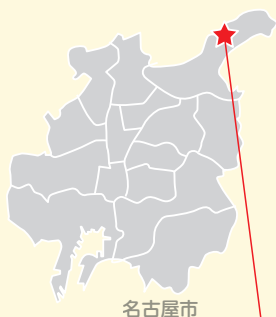


名古屋地域における営業強化に向けて

■ 守山支店新築オープン

平成23年4月25日、名古屋市守山区において、守山支店を新築オープンしました。守山支店では、ATMコーナーの吹き抜けやロビーにガラス面を多用して明るい空間をつくり、また、キッズコーナーやソファセットを設置したことにより、特に女性のお客さまがご利用いただきやすい設計としました。

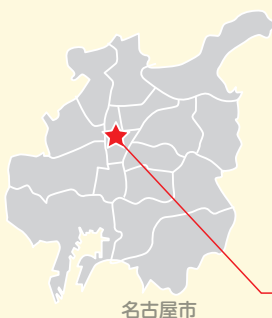
名古屋市守山区下志段味上野山1081番2



■ 名古屋営業部を設置

平成24年4月2日、名古屋支店を名古屋営業部へ昇格しました。今後、名古屋営業部が所在する当行名古屋ビルに一部の本部機能を配置し、愛知県戦略の司令塔としての役割を担ってまいります。

名古屋市中区錦3丁目1番1号

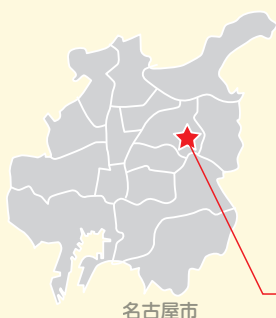


■ 星が丘支店新築オープン

平成24年4月16日、名古屋市千種区において、星が丘支店を新築オープンしました。

1階フロアはファイナンシャルアドバイザーの女性スタッフを揃え、サロン風の仕様とすることで、女性にご利用いただきやすい店舗としました。

名古屋市千種区星が丘元町3番8号



人と環境にやさしい金融機関を目指して。

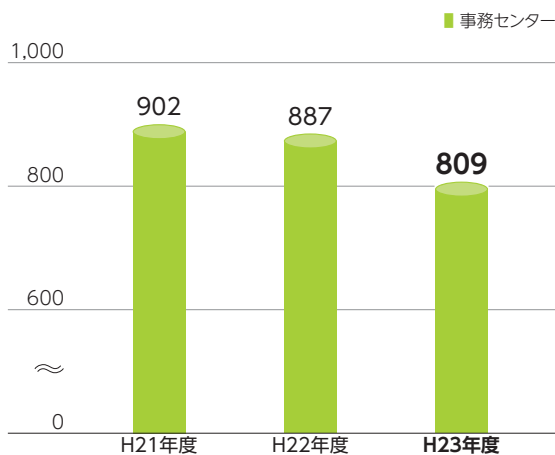
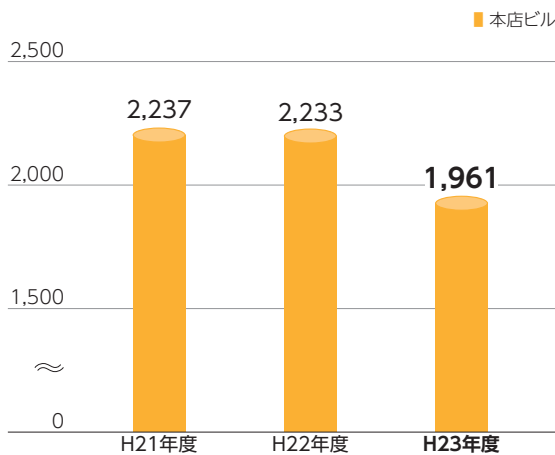
環境保全活動

十六銀行は、自ら行う環境保全活動だけでなく、お客さまのさまざまな環境活動を支援いたします。

省エネルギー・節電の取組み

十六銀行は環境マネジメントシステムの国際規格ISO14001の認証を本店ビル(平成13年～)と事務センター(平成18年～)にて取得し、環境保全活動の推進をしています。

ISO活動による電力使用量の推移 (単位:千kWh)



こうした活動のノウハウも活かしながら、一年を通じて全店規模での省エネ・節電に努めています。

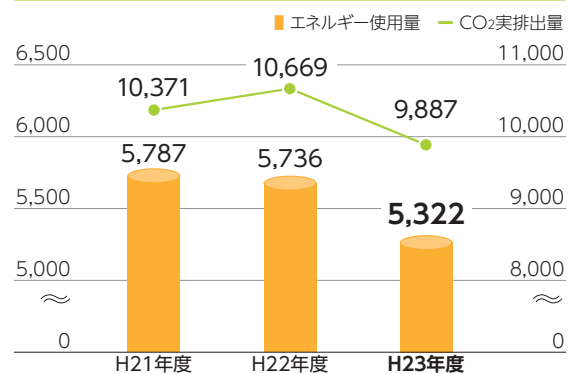
その結果、平成23年度の銀行全体の総エネルギー使用量は前年度比7.2%減少し、エネルギーの使用に伴って発生するCO₂排出量も大きく減らすことができました。



節電営業中ポスター(平成23年夏)

節電営業中ポスター(平成23年冬)

銀行全体のエネルギー使用量とCO₂排出量の推移 (単位:原油換算KL、t-CO₂)



本店ビルの節電活動の例

- 大会議室の使用制限
- 晴天時午後西側ブラインドの有効活用
- 事務室照明の減灯(3灯から2灯へ)
- ビル管理会社によるデマンドコントロール
- 可能な限りダウンライト消灯



OFF こまめな消灯も心がけました

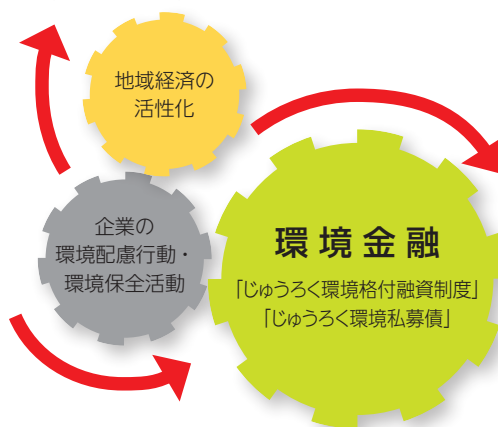
環境対応型金融商品の取扱い 法人のお客さまへ

企業の環境配慮行動を金融面から支援する環境金融への取組みの一環として、「じゅうろく環境格付融資制度」(平成22年12月より)ならびに「じゅうろく環境私募債」(平成23年3月より)の取扱いを開始しています。その他に、環境問題対応支援ローン[エブリサポート21]を取り扱っています。



環境格付認定証

地域における環境金融の実現を目指して



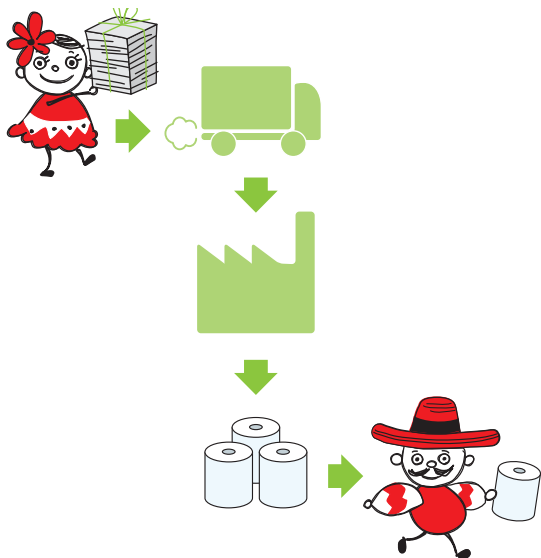
環境対応型金融商品の取扱い 個人のお客さまへ

「じゅうろくエコローン」(マイカーエコプラン、住宅エコプラン)の取扱いや、太陽光発電システムの購入・設置を資金使途とした「じゅうろくかんたんリフォームローン」での金利の引き下げを行っております。

紙ごみのリサイクルシステム

資源の有効利用のため行内でリサイクルシステムを構築しています。

本部・営業店の事業活動から生じる使用済みコピー用紙などの紙ごみは、重要情報の管理を徹底したうえで適正に分別された後、回収し、一旦、本部内の施設に集められます。そしてその後、製紙会社に運ばれトイレットペーパーやダンボールなどの原料として100%再生利用されます。



持続可能な社会の形成に向けた 金融行動原則(21世紀金融行動原則) への署名

21世紀金融行動原則は、金融機関が持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たすための行動指針として、環境省を事務局とした起草委員会により策定されました。

十六銀行はこの原則の趣旨に賛同し、平成24年1月に署名を行いました。

岐阜大学との「環境保全における 連携に関する覚書」の締結

平成24年4月に十六銀行は、国立大学法人岐阜大学との間で「環境保全における連携に関する覚書」を締結しました。

この事業は、社会的課題である環境の分野において大学と企業が連携し、地域社会への貢献を目指すという他に例をみない独自の取組みです。



企業市民の立場から、幅広い社会貢献活動を通し、地域社会の健全な発展に貢献。

社会貢献活動

❁ 十六銀行は、オフィシャルスポンサーとして、「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」を応援しています。



平成24年9月から10月にかけて開催される「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」に対して、当行はオフィシャルスポンサー第1号として表明を行い、積極的に応援してきました。また、本大会直前に岐阜銀行との合併を控えており、「新」十六銀行グループとして取り組む最初の重要な地域貢献として、グループ役職員1,300人が両大会のボランティアとして参加することにより、大会の盛大な開催を支援していきます。

「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」開催概要

第67回国民体育大会		第12回全国障害者スポーツ大会	
冬季大会	本大会	会期	
スピードスケート 2012年1月28日(土)～1月31日(火)	2012年9月29日(土)～10月9日(火)	2012年10月13日(土)～10月15日(月)	
スキー 2012年2月14日(火)～2月17日(金)			



平成24年度前期日本卓球リーグ通算3度目の優勝

卓球部の活躍

～地域の皆さまに愛されるチーム作りを目指して～

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆さまの温かいご支援のもと地道な努力を重ね、日本卓球リーグ実業団連盟に加盟し、女子1部チームとして活躍しています。平成24年度前期日本卓球リーグでは、平成16年度後期以来、通算3度目の優勝を果たすなど、「ぎふ清流国体」に向けて着実なレベルアップをはかりつつ、ジュニア層の強化や普及活動も積極的に進めています。



「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」の応援企画を実施しています。

女性CS向上ユニット「JUICES」による「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」の応援活動の一環として、「横断幕の設置」と「ぬり絵の配布」を実施しています。

冬季競技会開催地区である恵那市、高山市内の店舗では、お客さまのメッセージ入り横断幕を各市

に寄贈し、各競技会場に掲げていただきました。9月から開催される本大会では、実施店舗を岐阜県内の全店に拡大して応援します。

またその他にも、グループ職員による「じゅうろくミナモ募金」の贈呈や懸賞付キャンペーンなどを通じて、同大会のPR活動を幅広く実施しています。



■ 当行所属スピードスケート選手の活躍

平成24年1月に開催された「ぎふ清流国体冬季大会」のスピードスケート競技において、当行所属選手は優勝・準優勝を含め多数の種目で入賞を果たし、岐阜県の総合成績に大きく貢献しました。



写真提供：
ぎふ清流マラソン実行委員会



■ 「高橋尚子杯ぎふ清流マラソン」に協賛

平成23年5月に開催された「高橋尚子杯ぎふ清流マラソン」を通じて、地域社会への貢献と、東日本大震災被災地復興支援チャリティに協賛しました。

じゅうろく 掲 示 板

女性CS向上ユニット 「JUICES」の活動内容について

当行がCS(顧客満足度)においても「東海地区No.1バンク」となることを目指し、「お客さまを3S(=Smile, Speed, Service)の対応でお迎えます!!」をCSテーマとして、女性CS向上ユニット「JUICES」を中心としたCS向上運動を展開しています。この「3S」を実現するため、お客さまのニーズを把握し心配りや思いやりのある対応を可能とするツールとして、「顧客別対応事例集」を発行して活用しています。



配布されためり絵



お客さまのメッセージ
入り横断幕

「じゅうろくみなも募金」感謝状授与式



❁ 東日本大震災の復興支援

❁ 「東日本大震災復興応援プロジェクト」

当行と岐阜銀行は、被災地の一日も早い復興を祈るとともに、「今、私たちにできること。」を地域の皆さまと共に考えたいとの思いから、平成23年夏に「東日本大震災復興応援プロジェクト」を実施しました。被災地へ向けた「応援カード」にお客さまから署名していただくことで、義援金として1枚あたり50円を両行より日本赤十字社へ寄付し、本プロジェクトにかかる義援金1,020,700円を寄贈しました。また、お客さまの被災地へ向けた心温まるメッセージの一部を、岩手銀行さまならびに東邦銀行さまを通じて、被災地の皆さまへお届けいたしました。

日本赤十字岐阜県支部へ寄贈



被災地へ向けた応援メッセージ



❁ 公益財団法人十六地域振興財団の活動

奨学金制度では平成23年度に67名の奨学生に対して2,560万円の奨学金を支援しました。また、各地で行われた東日本大震災で被災された子供たちと岐阜県内の子供たちとの交流会を支援しました。



❁ 地域社会への参画

❁ シニアのための「くるるセミナー」

(岐阜大学・十六銀行産学連携プロジェクト)

岐阜大学の工学部や医学部、応用生物科学部の先生を講師にお招きし、シニアライフを応援するさまざまなセミナーを開催しました。



❁ 「プロムナードコンサート」の開催

12月16日、長良川国際会議場にて、テレマン室内オーケストラを迎え、1,100名をご招待して開催しました。



❁ 「十六銀行地域社会貢献推進委員会」の活動

十六グループ会社役職員が一体となり、地域社会への積極的な貢献活動に取り組んでいます。11歳以下を対象とした「じゅうろくカップU-11サッカー大会」の開催、地域の清掃活動や祭り、集団献血などに参加しています。



じゅうろく 掲 示 板

未来を担う子供たちのために

「エコノミクス甲子園
岐阜大会」の開催

12月4日、岐阜県内の高校生9校21チームが参加して、楽しみながら金融経済を学んでいただくことを目的とした「エコノミクス甲子園岐阜大会」を開催しました。

中部学院・十六産学連携
「かがく・さんすうアカデミー5」の開催

7月10日、中部学院大学と共同で、同大学各務原キャンパス（岐阜県各務原市）において親子で楽しめる体験型イベント「かがく・さんすうアカデミー5」を開催しました。

夏休み親子特別企画「WAKU!
WAKU!キッズフェスタ!2」の開催

8月2日（愛知県会場）、3日（岐阜県会場）に、夏休み親子特別企画「WAKU!WAKU!キッズフェスタ!2」を開催し、90組180名の親子を抽選のうえご招待しました。

金融経済教育プログラム
～当行行員によるデモ授業を開催～

地域貢献活動の一環として、岐阜市内の小学校で行員の出前授業による金融経済教育を実施しました。平成24年2月22日には文部科学省主催全国大会「消費者教育フェスタ」（会場：岐阜市立長良東小学校）で、「お金はじょうずに使おう」をテーマに「お金の役割」や「お金のじょうずな使い方」などを児童自身が考えながら学ぶデモ授業を行いました。



* 役員



取締役頭取
堀江博海



専務取締役
村瀬幸雄



常務取締役
松浦陽司

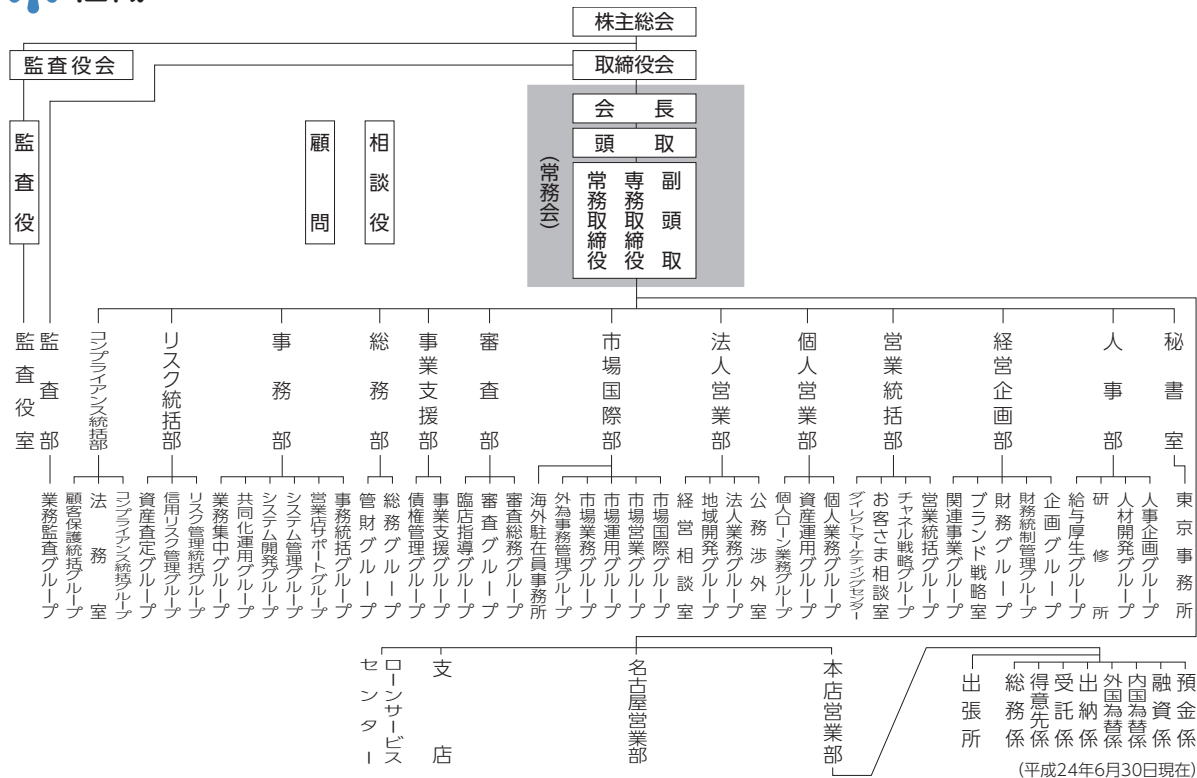


常務取締役
堀 聡郎

取締役事務部長	杉山 豊	常勤監査役	河野 容明
取締役名古屋営業部長	池田 直樹	常勤監査役	岡田 隆
取締役営業統括部長	三浦 文彦	監査役	中屋 利洋
取締役秘書役	太田 裕之	監査役	堀 雅博
取締役本店営業部長	武藤 国策		
取締役人事部長	森 健二		

(平成24年6月30日現在)

組織



平成23年度業績ハイライト

経営マネジメント

従業員の状況

(各期末現在)

	平成20年3月期	平成21年3月期	平成22年3月期	平成23年3月期	平成24年3月期
人員	2,775人	2,896人	2,972人	2,970人	2,971人
平均年齢	37才4か月	37才2か月	37才4か月	37才7か月	37才11か月
平均勤続年数	14年4か月	14年1か月	14年2か月	14年5か月	14年9か月
平均給与月額	398千円	382千円	375千円	377千円	382千円

(注) 1. 嘱託、臨時職員および海外の現地採用者は、上記人員には含まれておりません。
 2. 平均給与月額は、期末月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与は含んでおりません。

当行と関連のある会社(連結対象子会社)

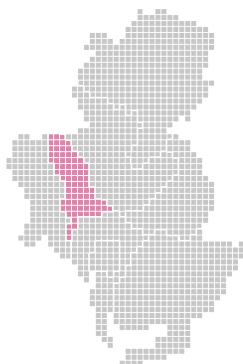
(平成24年6月30日現在)

会社名	所在地	業務内容	設立年月日	資本金(百万円)	当行議決権比率(%)	当行以外の子会社等議決権比率(%)
㈱岐阜銀行	岐阜市宇佐南1丁目7番1号 (058)275-1111	銀行業	昭和17年 5月 1日	15,000	100.0	-
十六ビジネスサービス㈱	岐阜市中竹屋町34番地 (058)266-2682	事務受託業務	昭和54年 1月16日	10	100.0	-
㈱十六ディーシーカード	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)263-1116	クレジットカード業務	昭和57年 8月13日	50	5.0	65.0
㈱十六ジェーシービー	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)265-3316	クレジットカード業務	平成 6年11月10日	50	5.0	65.0
十六リース㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)262-3116	リース業務	昭和50年 3月11日	102	12.8	43.9
十六コンピュータサービス㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)262-1116	コンピュータ関連業務	昭和60年 8月 1日	245	5.0	71.0
十六信用保証㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)266-1616	信用保証業務	昭和54年 5月23日	50	3.0	40.0
十六キャピタル㈱	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)264-7716	ベンチャーキャピタル業務	昭和59年 4月27日	108	25.0	60.0
ぎふぎんビジネスサービス㈱	岐阜市宇佐南1丁目6番18号 (058)275-2500	事務受託業務	昭和61年 6月 3日	10	-	100.0
ぎふぎん保証サービス㈱	岐阜市神田町7丁目18番地 (058)263-3155	信用保証業務	昭和62年10月29日	90	-	100.0
ぎふぎんカード㈱	岐阜市神田町7丁目18番地 (058)263-1521	クレジットカード業務	平成 7年 6月22日	30	-	100.0

十六銀行のCSR

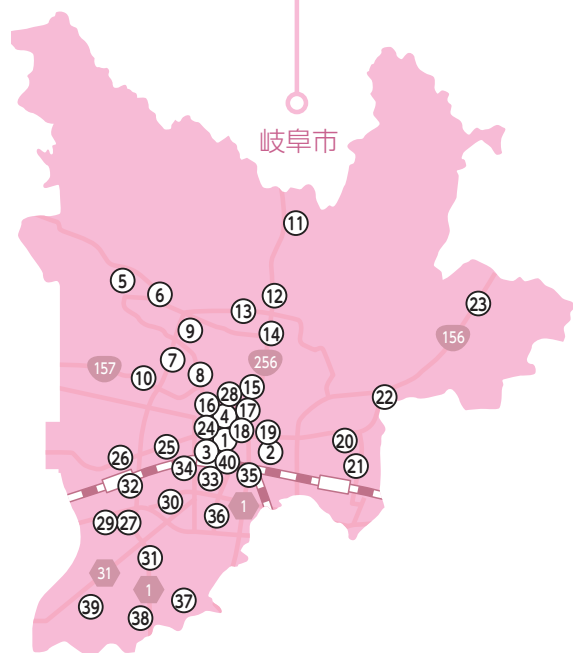
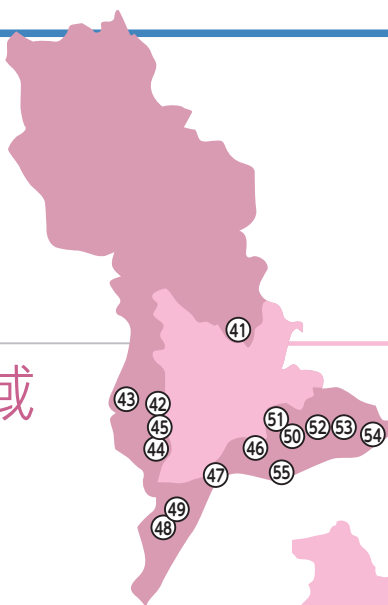
十六銀行の概要

★外国為替取扱店 ★外貨両替取扱店
 ☆住宅金融支援機構業務取扱店



岐阜県

岐阜地域

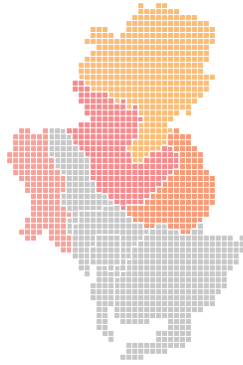


岐阜地域

- ① ★★ 本店営業部 岐阜市神田町8丁目26 (058) 265-2111
- ② 田神出張所 岐阜市入舟町2丁目6 (058) 246-8016
- ③ 岐阜駅前出張所 岐阜市長住町5丁目8 (058) 262-2111
- ④ ★★ 岐阜市役所 岐阜市今沢町18 (058) 265-0016
(岐阜市役所本庁舎内)
- ⑤ ★★ 黒野 岐阜市黒野7 (058) 239-0511
- ⑥ ★ 岐阜大学前出張所 岐阜市折立野寄315-3 (058) 234-1616
- ⑦ ★★ 則武 岐阜市則武中2丁目23-2 (058) 232-1616
- ⑧ ★★ 忠節 岐阜市早田大通2丁目26 (058) 231-1616
- ⑨ ★★ 正木 岐阜市正木中1丁目2-1 (058) 294-5516
- ⑩ ★★ 島 岐阜市北島4丁目5-14 (058) 233-2216
- ⑪ ★★ 三田洞 岐阜市三田洞910-1 (058) 237-5616
- ⑫ ★★ 高見 岐阜市八代1丁目1-18 (058) 294-0016
- ⑬ ★★ 北長良 岐阜市上土居1丁目3-8 (058) 295-1616
- ⑭ ★★ 長良 岐阜市長良福光1643-5 (058) 232-1611
- ⑮ ★★ 岐阜中央 岐阜市矢島町1丁目15-1 (058) 264-0016
- ⑯ ★★ 西野町 岐阜市千石町2丁目3 (058) 263-1104
- ⑰ ★★ 今沢町 岐阜市今沢町8-2 (058) 262-4151
- ⑱ ★★ 柳ヶ瀬 岐阜市神田町3丁目10-2 (058) 265-2521
- ⑲ ★★ 梅林 岐阜市金園町8丁目223-5 (058) 246-2121
- ⑳ ★★ 野一色 岐阜市野一色3丁目12-23 (058) 246-1600
- ㉑ ★★ 岩地 岐阜市岩地1丁目9-16 (058) 247-5316
- ㉒ ★★ 日野 岐阜市日野東8丁目14-9 (058) 246-0016
- ㉓ ★★ 芥見 岐阜市芥見南山2丁目1-3 (058) 241-1600
- ㉔ ★★ 真砂町 岐阜市真砂町10丁目12 (058) 252-1561
- ㉕ ★★ 本荘 岐阜市鹿島町6丁目10 (058) 251-1616
- ㉖ ★★ 鏡島 岐阜市鏡島精華3丁目5-10 (058) 253-7116
- ㉗ ★★ 県庁 岐阜市数田南2丁目1-1 (058) 272-0261
(岐阜県庁舎内)
- ㉘ 司町出張所 岐阜市司町1 (058) 265-0116
(岐阜総合庁舎内)
- ㉙ ★ 県民ふれあい会館出張所 岐阜市数田南5丁目14-53 (058) 275-5316
- ㉚ ★★ 六条 岐阜市六条南2丁目17-10 (058) 273-1716
- ㉛ ★★ 鶉 岐阜市中鶉6丁目33-1 (058) 276-2116
- ㉜ ★★ 市橋 岐阜市市橋3丁目12-14 (058) 273-3516
- ㉝ ★★ 加納 岐阜市加納栄町通3丁目23 (058) 272-2181
- ㉞ 清本町出張所 岐阜市清上沼724-2 (058) 276-0216

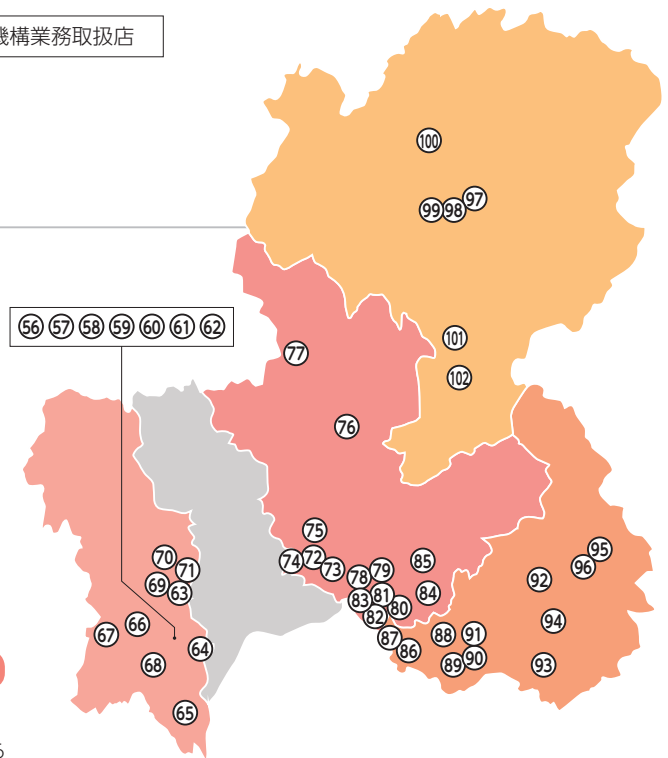
- ㉟ ★★ 東加納出張所 岐阜市竜田町9丁目2-6 (058) 272-0621
- ㊱ ★★ あかなべ 岐阜市茜部本郷1丁目16 (058) 272-3811
- ㊲ ★★ 柳津 岐阜市柳津町本郷4丁目1-1 (058) 388-1661
- ㊳ ★ カラフルタウン岐阜出張所 岐阜市柳津町丸野3丁目3-6 (058) 388-5216
- ㊴ ★★ 流通センター 岐阜市柳津町流通センター1丁目14-1 (058) 279-3016
- ㊵ PLAZA JUROKU 岐阜 岐阜市橋本町1丁目10-1 (058) 264-2516
- ㊶ ★★ 高富 山県市高富1272-2 (0581) 22-1616
- ㊷ ★★ 北方 本巣郡北方町加茂216-1 (058) 324-1116
- ㊸ ★★ 真正 本巣市政田1602-4 (058) 324-8316
- ㊹ ★★ 穂積 瑞穂市別府1127-1 (058) 326-6116
- ㊺ ★★ 北穂積 瑞穂市馬場上光町2丁目20 (058) 327-6616
- ㊻ ★★ 岐南 羽島郡岐南町上印食5丁目39 (058) 245-1171
- ㊼ ★★ 笠松 羽島郡笠松町下本町13 (058) 387-2116
- ㊽ ★★ 羽島 羽島市竹鼻町上鍋屋町3064 (058) 391-3116
- ㊾ ★★ 北羽島 羽島市小熊町島2丁目20 (058) 392-1516
- ㊿ ★★ 各務原 各務原市那加東那加町1 (058) 383-1600
- 1 ★★ 尾崎出張所 各務原市尾崎西町5丁目8 (058) 389-1216
(尾崎団地内)
- 2 ★★ 蘇原 各務原市蘇原青雲町5丁目76-2 (058) 389-1016
- 3 ★★ 東各務原 各務原市鷺沼各務原町3丁目257 (058) 370-5616
- 4 ★★ 鷺沼 各務原市鷺沼東町6丁目140 (058) 384-1285
- 5 ★★ 川島 各務原市川島松原町462-1 (0586) 89-4616

★外国為替取扱店 ★外貨両替取扱店 ★住宅金融支援機構業務取扱店



岐阜県

西濃地域
中濃地域
東濃地域
飛騨地域



西濃地域

- ⑤⑥ ★★大垣 大垣市高屋町1丁目26 (0584) 78-2161
- ⑤⑦ ★ ソフトピアジャパン 大垣市加賀野4丁目1-7 (0584) 75-6416
- ⑤⑧ ★★赤坂 大垣市赤坂町2941 (0584) 71-0816
- ⑤⑨ ★★大垣北 大垣市領家町2丁目12 (0584) 73-0016
- ⑥⑩ ★★大垣東 大垣市安井町4丁目8-1 (0584) 75-0016
- ⑥⑪ ★★大垣南 大垣市島里1丁目32-2 (0584) 89-5616
- ⑥⑫ ★★大垣西 大垣市静里町847 (0584) 92-1216
- ⑥⑬ ★★神戸 安八郡神戸町川西50-1 (0584) 27-1916
- ⑥⑭ ★★安八 安八郡安八町東結1087-1 (0584) 62-3616
- ⑥⑮ ★★高須 海津市海津町馬目360-1 (0584) 53-2916
- ⑥⑯ ★★垂井 不破郡垂井町表佐149-1 (0584) 22-1116
- ⑥⑰ ★★関ヶ原 不破郡関ヶ原町関ヶ原2083-2 (0584) 43-1116
- ⑥⑱ ★★養老 養老郡養老町押越414-1 (0584) 34-1016
- ⑥⑲ ★★池田 揖斐郡池田町池野388-1 (0585) 45-8016
- ⑦⑰ ★★揖斐川 揖斐郡揖斐川町三輪622 (0585) 22-1216
- ⑦⑱ ★★大野 揖斐郡大野町黒野650-2 (0585) 32-1516

中濃地域

- ⑦⑲ ★★関 関市東貸上51-1 (0575) 22-2016
- ⑦⑳ ★ 東関出張所 関市弥生町2丁目2-26 (0575) 23-7816
- ⑦㉑ ★★西関 関市緑ヶ丘2丁目5-35 (0575) 24-1600
- ⑦㉒ ★★美濃 美濃市1911-2 (0575) 33-1816
- ⑦㉓ ★★八幡 郡上市八幡町島谷今町1128-1 (0575) 65-2131
- ⑦㉔ ★★白鳥 郡上市白鳥町白鳥28-47 (0575) 82-2516
- ⑦㉕ ★★美濃加茂 美濃加茂市太田町後田1751-4 (0574) 26-0161
- ⑦㉖ ★★古井 美濃加茂市森山町4丁目4-5 (0574) 25-4116
- ⑦㉗ ★★可児 可児市広見644-8 (0574) 62-1016
- ⑧⑰ 下恵土出張所 可児市下恵土6082-1 (0574) 63-2816
- ⑧⑱ ★★西可児 可児市帷子新町2丁目96 (0574) 65-6016
- ⑧㉑ ★★今渡 可児市今渡大門先1869-1 (0574) 63-1116
- ⑧㉒ ★★御嵩 可児郡御嵩町御嵩1424-7 (0574) 67-1161
- ⑧㉓ ★★八百津 加茂郡八百津町八百津3890-1 (0574) 43-1161

東濃地域

- ⑧⑱ ★★多治見 多治見市栄町1丁目24 (0572) 22-1301
- ⑧㉑ ★★西多治見 多治見市若松町2丁目32-1 (0572) 24-1516
- ⑧㉒ ★★土岐 土岐市土岐津町土岐口2176-1 (0572) 55-2161
- ⑧㉓ ★★妻木下石 土岐市下石町956-3 (0572) 57-6116
- ⑧㉔ ★★駄知 土岐市駄知町2136-1 (0572) 59-8116
- ⑧㉕ ★★瑞浪 瑞浪市北小田町2丁目137 (0572) 68-3106
- ⑧㉖ ★★恵那 恵那市長島町正家1丁目2-11 (0573) 25-2161
- ⑧㉗ ★★明知 恵那市明智町1859-1 (0573) 54-2116
- ⑧㉘ ★★岩村 恵那市岩村町1661-3 (0573) 43-2161
- ⑧㉙ ★★中津川 中津川市太田町2丁目5-1 (0573) 65-3116
- ⑨⑰ ★★南中津川 中津川市駒場459-7 (0573) 65-6716

飛騨地域

- ⑨⑱ ★★高山 高山市下三之町136 (0577) 32-1600
- ⑨㉑ ★★高山駅前 高山市花里町6丁目29 (0577) 32-0025
- ⑨㉒ ★★西高山 高山市上岡本町3丁目478 (0577) 33-8116
- ⑩⑰ ★★古川 飛騨市古川町式之町2-23 (0577) 73-2611
- ⑩⑱ ★★益田 下呂市萩原町萩原1283-2 (0576) 52-1004
- ⑩㉑ ★★下呂 下呂市森979-1 (0576) 25-2001

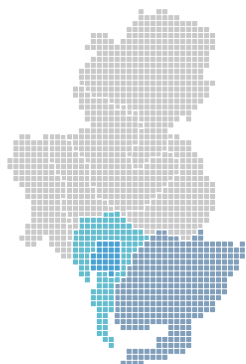
大阪府

- ★ 大阪 大阪市中央区本町2丁目3-8 (06) 6264-1600

東京都

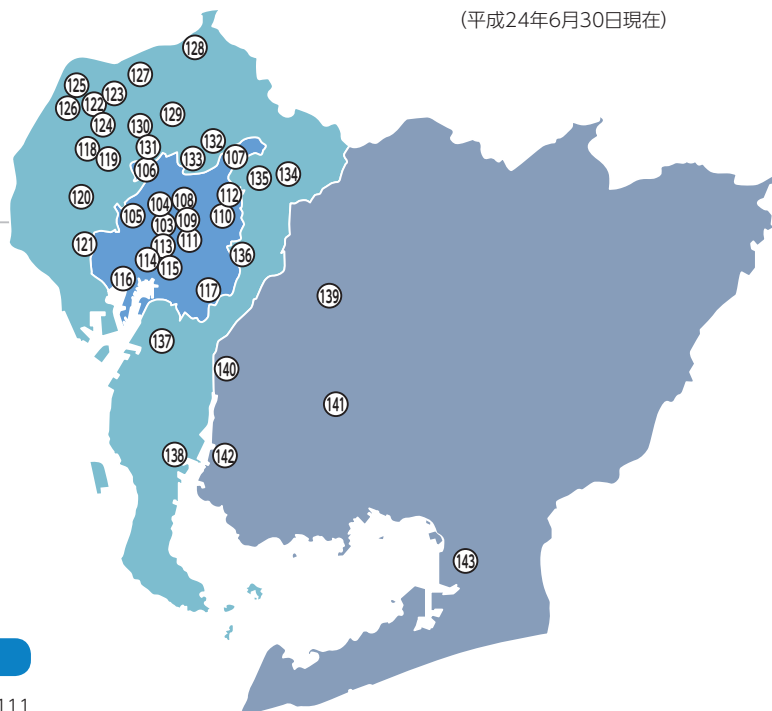
- ★ 東京 東京都中央区日本橋本町4丁目1-10 (03) 3242-1661

(平成24年6月30日現在)



愛知県

名古屋市
尾張地域
三河地域



名古屋市

- 103 ★★名古屋営業部 名古屋市中区錦3丁目1-1 (052) 961-8111
- 104 ★★名古屋駅前 名古屋市中村区名駅4丁目2-28 (052) 561-5431
- 105 ★★中 村 名古屋市中村区豊国通1丁目12-1 (052) 471-2116
- 106 ★★小 田 井 名古屋市西区八筋町275-1 (052) 501-4716
- 107 ★★守 山 名古屋市守山区下志段味上野山1081-2 (052) 736-5016
- 108 ★★大 曾 根 名古屋市北区大曾根3丁目5-23 (052) 911-6116
- 109 ★★今 池 名古屋市千種区今池1丁目8-1 (052) 731-1546
- 110 ★★星 が 丘 名古屋市千種区星が丘町3-8 (052) 783-6616
- 111 ★★桜 山 名古屋市昭和区桜山町5丁目91 (052) 851-9216
- 112 ★★名 東 名古屋市名東区引山2丁目602 (052) 773-6216
- 113 ★★熱 田 名古屋市熱田区新頭嶺3丁目1-1 (052) 671-4116
- 114 ★★六 番 町 名古屋市熱田区四番2丁目2-22 (052) 652-6571
- 115 ★★内 田 橋 名古屋市南区内田橋1丁目27-11 (052) 691-6116
- 116 ★★ 港 名古屋市港区油屋町2丁目33 (052) 383-1116
- 117 ★★ 緑 名古屋市緑区鴻仏目2丁目106 (052) 876-1016

尾張地域

- 118 ★★稲 沢 稲沢市桜木2丁目7-18 (0587) 21-6216
- 119 ★★東 稲 沢 稲沢市奥田大沢町28-1 (0587) 32-7716
- 120 ★★美 和 あま市木田八反田32-1 (052) 442-8116
- 121 ★★蟹 江 海部郡蟹江町本町5丁目24-3 (0567) 95-5116
- 122 ★★一 宮 一宮市栄1丁目2-5 (0586) 73-5116
- 123 ★★一 宮 東 一宮市両郷町5丁目20-3 (0586) 72-4116
- 124 ★★一 宮 南 一宮市牛野通3丁目20-1 (0586) 71-3216

- 125 ★★木 曾 川 一宮市木曾川町黒田高田45 (0586) 86-2116
- 126 ★★尾 西 一宮市三条エグロ32-1 (0586) 62-3116
- 127 ★★江 南 江南市古知野町桃源67 (0587) 55-1116
- 128 ★★犬 山 犬山市松本町4丁目1 (0568) 62-8616
- 129 ★★小 牧 小牧市中央1丁目267 (0568) 72-5116
- 130 ★★岩 倉 岩倉市旭町1丁目25 (0587) 66-2016
- 131 ★★師 勝 北名古屋市長之庄八幡49-4 (0568) 25-3116
- 132 ★★春 日 井 春日市市六軒屋町東丘17-163 (0568) 84-4416
- 133 ★★勝 川 春日市市勝川新町2丁目142 (0568) 34-3116
- 134 ★★瀬 戸 瀬戸市銀杏木町90 (0561) 83-1016
- 135 ★★尾 張 旭 尾張旭市三郷町中井田199 (0561) 52-0016
- 136 ★★赤 池 日進市赤池2丁目210 (052) 804-1116
- 137 ★★東 海 東海市富木島町伏見2丁目24-7 (052) 604-3016
- 138 ★★半 田 半田市昭和町2丁目11 (0569) 31-1516

三河地域

- 139 ★★豊 田 豊田市西町3丁目16 (0565) 31-0616
- 140 ★★刈 谷 刈谷市東陽町3丁目20 (0566) 21-1611
- 141 ★★岡 崎 岡崎市康生通西1丁目22 (0564) 22-1671
- 142 ★★碧 南 碧南市松本町5 (0566) 41-6616
- 143 ★★豊 橋 豊橋市駅前大通3丁目52-1 (0532) 55-2216

海外

- 香 港 Suite 1606, (852) 2526-5716
駐在員事務所 16th Floor, Tower 2, The Gateway, Harbour City,
Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong
- 上 海 中華人民共和国上海市浦东新区(86)21-6841-1600
駐在員事務所 陸家嘴環路1000号恒生銀行大廈18階

仮想店舗

- 振込集中支店 岐阜市矢島町1丁目15-1 (058) 266-2605
電算センター事務部内
- エティーム総務支店 岐阜市矢島町1丁目15-1 (058) 266-7211
電算センター事務部内
- キューローン支店 岐阜市長住町3丁目5 共栄ビル内 (058) 264-2016

平成23年度業績ハイライト

経営マネジメント

十六銀行のCSR

十六銀行の概要

❁ 店舗外キャッシュコーナー 一覧

岐阜県

愛知県

岐阜市

県民ふれあい会館
岐阜市役所本庁舎
岐阜市役所南庁舎
柳津地域振興事務所
岐阜県庁
岐阜県立女子短期大学
岐阜県総合医療センター
岐阜市民病院
朝日大学歯学部附属村上記念病院
岐阜大学医学部附属病院
岐阜聖徳学園大学
ACTIVE G
大岐阜ビル
岐阜シティ・タワー43
濃飛西岐岐阜駅
JR東海西岐岐阜店
西友岐岐阜店
オーキッドパーク
西友改田店
自由書房鷺山店
カルコス本良店
ピアゴ長良店
ホームセンターパロー正木店
マーサ21北館屋
岐阜高島津店
イトヨーカドー柳津店
Vタウン芥見店
パロー岩田店
パロー市橋店
ピアタ岐部南店
ピアタ領下店
河マルエイ本社
サンラীগрупп本社
田幸本
岐関大橋西山町
鷺材木郷町
本岐競輪場
藍神田川町
都本莊通西
城芋中央市東島場
岐阜県自動車会館

大垣市

大垣市役所
岐阜経済大学院
大垣市民病院
大垣ショッピングセンター
ピアゴ浅草店
ピアピオ
イオンタウン大垣

アル・プラザ鶴見
イオンモール大垣
アクアウォーク大垣
パロー赤坂店
パロー大垣南店
パロー大垣店
西濃運輸尾町
荒室本野町

高山市

高山市役所
飛騨総合庁舎
高山赤十字病院
高山グリーンホテル
モリー東山店
パロー高山店
アピタ飛騨高山店
グロブナータウン

多治見市

多治見市役所
東濃西部総合庁舎
岐阜県立多治見病院
ピアゴ多治見店
西友多治見南店
パロー多治見店
多治見インターモール
パロー根本店
本町オリベストリート
笠原町神戸

関市

関市役所
中部学院大学・中部学院大学短期大学部
サンサンシティマーズ
ピアゴ関店
パロー関ひがし店
パロー関緑ヶ丘店
ベイシア関店
カイイングストリーズ
関本

中津川市

中津川市役所
中津川市民病院
スマイル中村店
スマイル苗木店
アピタ中津川店
ホームセンターパロー中津川坂本店
三菱電機中津川製作所

美濃市

美濃市役所
中濃総合庁舎
サピーショッピングセンター
大矢田

瑞浪市

瑞浪市役所

ピアゴ瑞浪店
パロー瑞浪中央店
瑞浪駅前
山田陶

羽島市

羽島市役所
羽島市民病院
JR東海岐阜羽島駅
カネスエ正木店
パロー羽島インター
正木町曲利

恵那市

恵那市役所
恵那文化センター
恵那総合庁舎
フィットハウス恵那店
ピアゴ恵那店
パロー恵那店

美濃加茂市

美濃加茂市役所
可茂総合庁舎
パロー美濃加茂店
アピタ美濃加茂店
ソニーイーエムシーエス美濃加茂テック
加茂茂野町
美濃加茂本郷町

土岐市

土岐市役所
土岐市立総合病院
東三起
パロー土岐店

各務原市

各務原市役所
テクノプラザ
アピタ各務原店
イオンモール各務原
鷺沼三ツ池店
カルコス各務原店
イオンタウン各務原
ヤマワ鷺沼店
平和堂うぬま店
ハローフーズ鷺沼店
パロー各務原中央店
岐阜車体工業
航空自衛隊岐阜基地
川崎重工岐阜工場

可児市

可児市役所
西友桜ヶ丘店
パティオ可児店
パロー広見店
パレマルシェ西可児
パロー西可児店

山県市

美山

瑞穂市

朝日大
PLANT-6瑞穂店
古本橋田

飛騨市

飛騨市役所

本巣市

LCワールド本巣
モレラ岐貴店
ゲンキー糸貫店

郡上市

郡上総合庁舎
鷺見病院
八幡町五町

下呂市

下呂総合庁舎
岐阜県立下呂温泉病院
ピアバロー萩原店

海津市

ヨシツヤ海津平田店
南濃

羽島郡

マックスパルク岐南ショッピングセンター
松波総合病院
愛生病院

養老郡

イオンタウン養老

不破郡

ショッピングプラザアミ
関ヶ原町民体育館

安八郡

三菱マテリアル岐阜製作所
イオンタウン輪之内
安八町大明神

揖斐郡

平和堂大野店
ザ・ビッグエクストラ岐阜池田店
池田町本郷

本巣郡

トミダヤ北方店
アピタ北方店



ご相談・ご不明な点などがございましたら、各種お問い合わせ先をご利用ください。

各種お問い合わせ先／手数料


* キャッシュカードサービスに関するご連絡先

<ul style="list-style-type: none"> ● 各種キャッシュカードサービスに関するお問い合わせ 	 0120-69-5416 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日 7:00～土曜日 21:00 日曜日 8:45～21:00 (火曜日～金曜日は24時間)	
<ul style="list-style-type: none"> ● キャッシュカードを盗難・紛失された場合のご連絡 	
受付時間 24時間365日	



* 各種お問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"> ● 商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ 	 0120-50-8616 ● 携帯電話・PHS利用可 岐阜県・愛知県以外の地域からは  0584-77-1605 (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00 (祝日および12/31～1/3を除く) 土曜日・日曜日 9:00～17:00	
<ul style="list-style-type: none"> ● 中小企業のお客さまのご返済に関するご相談 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● ローンに関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 年金に関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● J-ダイレクト(インターネットバンキング)に関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 法人インターネットバンキング・EBサービスに関するお問い合わせ 	 0120-126-016 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 資産運用に関するご相談・金融商品仲介に関するお問い合わせ 	 0120-438-016 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 当行へのご意見・ご要望 “お客さま相談室” 	 058-265-2111 (代表) (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 金融円滑化ホットライン (中小企業および住宅ローンの金融円滑化に関するご意見・ご要望 等) 	 058-265-2155 (通話料有料) ※通話中の場合 058-265-2111 (代表)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅ローンご返済相談窓口 	 058-266-2520 (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
受付時間 第2・第4日曜日 9:00～17:00	 058-262-0533 (通話料有料)

* 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"> ● 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ 	 0120-017316 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	

* 指定紛争解決機関

<ul style="list-style-type: none"> ● 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関 一般社団法人全国銀行協会 (連絡先: 全国銀行協会相談室) 	 0570-017109 または  03-5252-3772
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)	

● ● ● 主な手数料一覧 ● ● ●

内国為替手数料

種類		手数料		種類	手数料			
		お振込額3万円未満の場合	お振込額3万円以上の場合					
振込手数料	窓口扱い	同一店内	105円	315円	給与振込手数料	EB扱いによるお振込	当行	無料
		本支店	315円	525円			他行	105円
		他行 文書	630円	840円		帳票扱いによるお振込	当行	無料
		他行 電信	630円	840円			他行	210円
		ATM扱い※ (キャッシュカード)	同一店内	無料			無料	送金手数料
	本支店	105円	210円	他行	630円			
	他行	315円	525円	代金取立手数料	同地間	本支店	無料	
	ATM扱い (現金)	同一店内	105円			210円	他行	210円
	本支店	105円	315円	隔地間	本支店	420円		
	他行	420円	630円		他行	630円		
	EB・法人 インターネット バンキング扱い	同一店内	無料	無料	その他 手数料	送金・振込の組戻料	630円	
		本支店	105円	210円		代金取立組戻料	1,050円	
他行		315円	525円	代金取立店頭呈示料 (実費が1,050円を超えるときは所要実費を申し受けます。)		1,050円		
インターネット・ モバイル バンキング扱い	同一店内	無料	無料	不渡手形返却料		1,050円		
	本支店	105円	210円					
他行	210円	315円						

※ご利用の時間帯によっては、時間外手数料105円が必要となる場合があります。

※他金融機関キャッシュカードのご利用に際しては、他行利用手数料105円が必要となる場合があります。

手形・小切手の発行手数料

種類	手数料
手形・小切手帳	
署名判登録手数料(1件につき)	5,250円
署名判登録変更手数料(1件につき)	2,100円
小切手帳交付 署名判印刷あり	735円
手数料(1冊につき) 署名判印刷なし	630円
手形帳交付 署名判印刷あり	945円
手数料(1冊につき) 署名判印刷なし	840円
個人当座小切手帳(1冊につき)	315円
自己宛小切手発行手数料	
1枚につき	525円
マル専当座関係手数料	
取扱手数料	3,150円
決済手数料(手形用紙1枚につき)	525円

貸金庫サービス

種類	保護箱の容積	使用料(年間)	
		一般型	カード型
第1種	10,000cm ³ 未満	9,450円	9,450円
第2種	10,000cm ³ 以上15,000cm ³ 未満	11,340円	12,600円
第3種	15,000cm ³ 以上20,000cm ³ 未満	12,600円	13,860円
第4種	20,000cm ³ 以上28,000cm ³ 未満	15,120円	17,640円
第5種	28,000cm ³ 以上40,000cm ³ 未満	17,010円	21,420円

その他の手数料

種類	手数料	
カード再発行手数料	磁気カード1枚につき	1,050円
	ICキャッシュカード1枚につき	1,050円
	生体認証付ICキャッシュカード1枚につき	2,100円
通帳・証書等再発行手数料	通帳1冊または証書1枚につき	1,050円
夜間金庫取扱手数料	基本料金(月額)	3,150円以上
	入金帳代金1冊	4,200円
残高証明書発行手数料	定期依頼分	210円
	都度依頼分	420円
	任意の用紙による依頼分	1,050円
その他の証明書発行手数料		1,050円
英文残高証明書発行手数料		1,050円
地方税取扱手数料※	本支店	
	他行	
	納付金額3万円未満	無料
	納付金額3万円以上	210円
	納付金額3万円未満	420円
	納付金額3万円以上	630円

※当行が取扱金融機関に指定されている場合は無料です。

円貨両替(現金整理)手数料

持込枚数または持帰枚数(紙幣、硬貨の合計)のうち、いずれが多い枚数	手数料	
	高額通貨から低額通貨への両替	低額通貨から高額通貨への両替 同一金種間の両替 現金整理
1枚～ 49枚	無料	無料
50枚～ 500枚	210円	315円
501枚～ 1,000枚	420円	525円
1,001枚～ 2,000枚	630円	735円
2,001枚～	1,000枚毎に315円加算	1,000枚毎に315円加算

※同一金種間の新券両替、実質両替の出金も有料となります。
※現金整理の場合は、入金枚数(紙幣、硬貨の合計)となります。

* 主要な業務

■ 各種業務

銀行としての基本業務である預金業務、貸出業務、そして金融のパートナーとして提供できる各種業務まで、十六銀行の多様な業務内容と商品を網羅して紹介します。

預金業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 預金 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取り扱っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 譲渡性預金 譲渡可能な定期預金を取り扱っています。
貸出業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 貸付 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 手形・電子記録債権の割引 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形ならびに電子記録債権(日本電子債権機構)の割引を取り扱っています。
商品有価証券 売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。	
有価証券 投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。	
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。	
社債等受託業務	社債等の受託・管理に関する業務を行っています。	
デリバティブ業務	金利スワップ・クーポンスワップおよび通貨オプション等の取引に関する業務を行っています。	
附帯業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 代理業務 <ol style="list-style-type: none"> ① 日本銀行代理店および日本銀行歳入代理店 ② 地方公共団体の公金取扱業務 ③ 中小企業基盤整備機構等の代理店業務 ④ 株式払込金の受入保管業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤ 住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥ 信託代理店業務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護預りおよび貸金庫業務 ● 金融商品仲介業務 ● 債務の保証(支払承諾) ● 金の売買 ● 公共債の引受 ● 公共債の窓口販売 ● 投資信託の窓口販売 ● 保険の窓口販売

十六銀行のキャッシュカードなら、



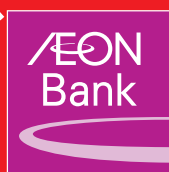
にあるATMでも、



のATMでも、



のATMでも、



のATMでも、

便利だね!

そうだったんだ!

上記ATMなら、

平日時間内、全国どこでも、**無料。**



さらに!!

ICキャッシュカードなら、



最大24時間 無料♪

TM & ©Turner Entertainment Co.
(s12)

●セブン-イレブンでは【セブン銀行】、ファミリーマート・ミニストップでは【イーネット】、イオングループのショッピングセンター・一部のミニストップでは【イオン銀行】のATMがご利用いただけます。●一部ATMが設置されていない店舗があります。●イオン銀行ATMでのお振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。●磁気キャッシュカードの場合、セブン銀行ATM・イーネットATMは平日8:00~18:00、イオン銀行ATMは平日8:45~18:00にご利用手数料が無料となります。●じゅうろくICキャッシュカードの場合、全てのご利用可能時間内にご利用手数料が無料となります。(店舗によりサービス時間が異なります。) ※詳しくは十六銀行の窓口・ホームページwww.juroku.co.jpまたはフリーダイヤル0120-50-8616でお問い合わせください。



JUROKU BANK
www.juroku.co.jp/

『2012十六銀行の現況』

『2012十六銀行の現況』は、銀行法第21条にもとづいて作成した
ディスクロージャー資料(業務及び財産の状況に関する説明書類)です。

平成24年7月発行

発行：株式会社 十六銀行 経営企画部ブランド戦略室
岐阜市神田町8丁目26 TEL(058)265-2111(代)

「資料編」のご案内

連結情報・財務の状況・業務の状況・自己資本の充実の状況等については、「資料編」を作成しています。
「資料編」は、十六銀行の店頭で閲覧できるほか、十六銀行のホームページに掲載しています。

