

# 十六銀行の CSR



## 地域の皆さまとじゅうろく

十六銀行は、岐阜県・愛知県を主要な地盤とする地域金融機関として、地域経済の活性化に積極的に取り組み、豊かで住みよい地域社会の実現に貢献したいと考えています。

### 金融円滑化に向けた取組みについて

当行は「十六銀行は金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕する」を基本方針として、地域金融の円滑化を最も重要な責務と捉え、お客さまの資金ニーズや借入れ条件の見直しなどのご要望に対して積極的に取り組んでまいりました。

当行では、中小企業等のお客さまや住宅ローンをご利用されているお客さまからの各種ご相談にきめ細やかにお応えできるよう、平成21年12月、本部内に「金融円滑化会議」を設置するなど、行内態勢を整備しました。

平成25年3月末に「中小企業金融円滑化法」の期限が到来しましたが、これからも地域金融機関として、適切かつ積極的な金融仲介機能を発揮し、一層の金融円滑化に向け、金融円滑化に関する基本姿勢を変えることなく、迅速、的確、丁寧な対応に努めてまいります。

### 金融円滑化に関する 基本方針

- ① ご相談等に対する真摯な対応
- ② 適切な融資審査の実施
- ③ 説明の徹底
- ④ 中小企業・小規模事業者のお客さまからのお申込みへの対応
- ⑤ 住宅ローンをご利用されているお客さまからのお申込みへの対応
- ⑥ ご意見、ご要望および苦情への対応
- ⑦ 条件変更等の実施後のフォロー態勢
- ⑧ 経営実態ならびに成長性および将来性等を適切に見極めるための能力の向上
- ⑨ 金融円滑化管理態勢整備
- ⑩ 行内における周知

## 地域密着型金融とは

地域密着型金融とは、「金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより顧客に関する情報を蓄積し、この情報を基に貸出等の金融サービスの提供を行うことで展開するビジネスモデル」と定義されています。

## 地域密着型金融の取組みについて

当行では、地域密着型金融の推進を第12次中期経営計画の基本方針として掲げ、平成24年4月からスタートした「第5次地域密着型金融推進計画」に基づき、「お取引先企業の支援・育成」、「地域経済の活性化」、「地域社会への貢献」に取り組んでおります。

### ●主な取組み

#### 重点項目 お取引先に対するコンサルティング機能の発揮

#### 具体的な施策

#### 創業・新事業の開拓を目指すお取引先へのサポート

- 平成24年度で8回目となるNOBUNAGA21ニュービジネスプラン助成金の公募を行い、最優秀賞1社、優秀賞2社に助成金を贈呈しました。
- 当行組成の「岐阜県一十六第2号投資事業組合」からの投資を実施し、お取引先の創業・新事業の支援を行いました。

#### 成長段階における更なる飛躍が見込まれるお取引先へのサポート

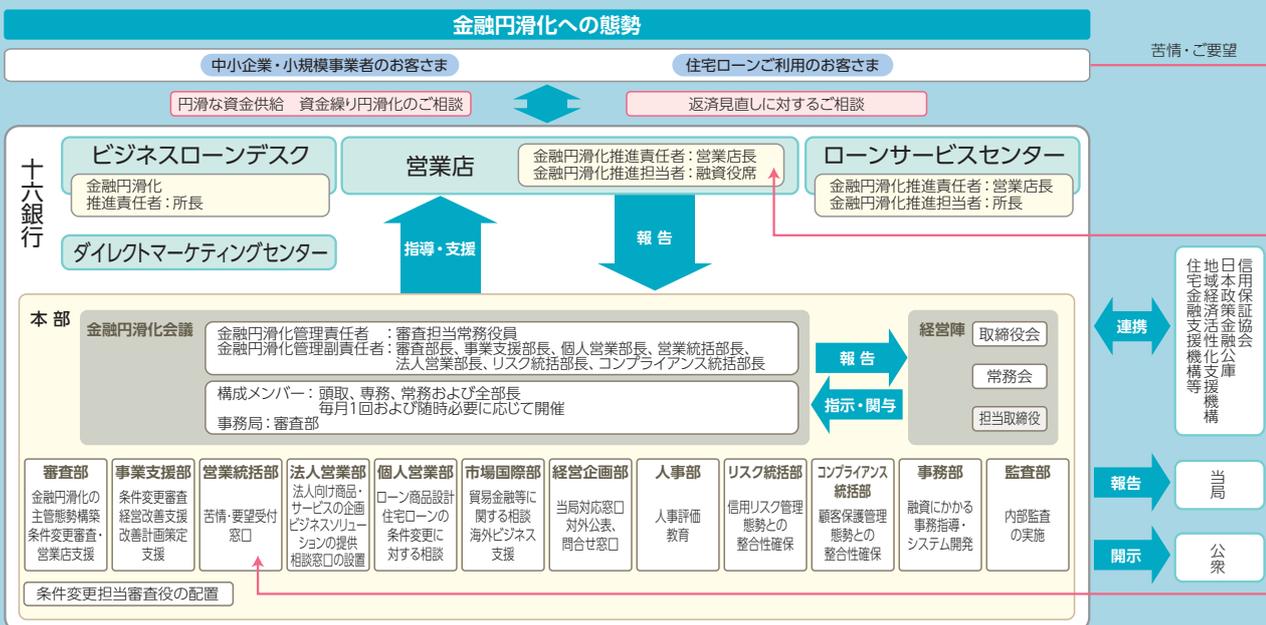
- 海外ビジネスに関心があるお取引先をトータルでサポートする「じゅうろく海外サポート・ネットワークサービス」を開始しました。
- お取引先の海外進出・事業展開を支援するため、「ASEAN・中国海外拠点業務監査セミナー」、「インドネシア進出投資環境セミナー」、「海外戦略支援セミナー」、「ミャンマー投資・進出セミナー」を開催しました。



セミナーの様子



ミャンマー経済視察の様子



※「金融円滑化会議」は、経営陣のもと、審査担当部署および法人・個人の営業推進部署をはじめとする全ての部長からなる会議で、地域の中小企業・小規模事業者および住宅ローンのご利用のお客さまに対する金融の円滑化に適切に対応するため、その取組み状況を検証し具体的な対応策を検討・実施するために創設するものです。

### 経営改善、事業支援・業種転換が必要とされるお取引先へのサポート

- お取引先が抱える経営課題の解決に向けたコンサルティング機能の充実をはかり、ニーズを発掘し、これに応じた支援を実施しました。
  - ビジネスマッチング 商談件数……………574件
- 経営改善支援取組み対象先316先の経営改善支援に積極的に取り組み、181先について再生計画を策定しました。その結果、19先について債務者区分のランクアップをはかることができました。
- 中小企業再生支援協議会等の外部機関と連携し、お取引先の経営改善支援に取り組みました。
- 岐阜県中小企業診断士協会との連携
- 「中期経営計画策定セミナー」の開催



第9回三行ビジネス商談会の様子



セミナーの様子

### 事業承継を必要とされるお取引先へのサポート

- 近隣他行と連携し、「中部金融M&Aネットワークセミナー」を開催しました。
- 「オーナー・コンサルティング・デスク」を設置し、お取引先の事業承継ニーズに則したソリューションを提供しました。

## 重点項目 地域の面的再生への積極的な参画

### 具体的な施策

- 岐阜県との共催により、農業生産者等の新たな販路開拓支援を目的として、「食と農」をテーマにした「飛騨・美濃フーズマッチングフェアin名古屋2013withぐるなび」を開催しました。(出展社数53社、来場者約600名) [P.24へ](#)
- 「じゅうろくPFI/PPPセミナー」の開催 [P.24へ](#)
- お取引先企業の環境配慮型経営への取組み支援を目的に、「太陽光発電事業化検証セミナー」を開催しました。 [P.24へ](#)

### ● その他

### 具体的な施策

#### 学校や地方公共団体と連携して、地元の若年層を対象とした金融経済教育を実施しました。

- 中部学院大学・各務原市教育委員会との連携「かがく・さんすうアカデミー6」の開催(来場者約2,000名) [P.37へ](#)
- 第7回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園岐阜大会」の開催 [P.37へ](#)

## JUROKU じゅうろく FLASH

### 預金等残高の5兆円突破について

当行は、地域の皆さまに支えられ、平成24年12月末の預金等残高\*が、明治10年10月の創業来初めて5兆円を突破し、平成25年3月末において、同残高は5兆1,575億円となりました。平成23年4月よりスタートした第12次中期経営計画において、最終年度の平成26年3月末までに預金残高5兆円を達成する目標を掲げておりましたが、1年3ヶ月の前倒しにて達成する運びとなりました。

なお、預金等残高が5兆円に到達したのは、東海3県に本店を置く地方銀行では当行が初めてとなります。

※ 預金等残高(譲渡性預金を含む)

	平成24年12月末	平成25年3月末
預金等残高(年率)	5兆1,493億円(22.8%)	5兆1,575億円(20.0%)

## 地域の皆さまとのお取引状況

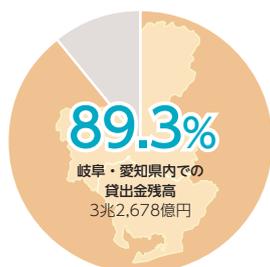
### 地域の皆さまへの貸出の状況

貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合は89.3%、貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.4%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

#### 岐阜・愛知県内での貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での  
貸出金残高/貸出金残高)

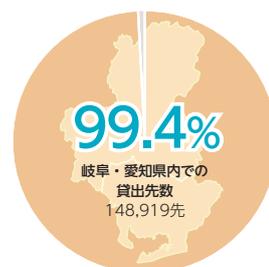
(平成25年3月31日現在)  
貸出金残高 3兆6,573億円



#### 岐阜・愛知県内での貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での  
貸出先数/貸出先数)

(平成25年3月31日現在)  
貸出先数 149,767先



### 中小企業等に対する貸出の状況

貸出金残高に占める中小企業等への貸出金残高割合は75.1%(2兆7,492億円)です。

#### 岐阜・愛知県内での中小企業等貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での  
中小企業等貸出金残高/  
中小企業等貸出金残高)

(平成25年3月31日現在)  
中小企業等貸出金残高  
2兆7,492億円



#### 岐阜・愛知県内での中小企業等貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での  
中小企業等貸出先数/  
中小企業等貸出先数)

(平成25年3月31日現在)  
中小企業等貸出先数 149,193先



### 個人に対する貸出の状況

#### 岐阜・愛知県内での個人向け貸出金残高

(岐阜・愛知県内での  
個人向け貸出金残高/  
個人向け貸出金残高)

(平成25年3月31日現在)  
個人向け貸出金残高 1兆781億円



#### 岐阜・愛知県内での個人向け貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での  
個人向け貸出先数/  
個人向け貸出先数)

(平成25年3月31日現在)  
個人向け貸出先数 123,237先



### 地域の皆さまからのお預入れの状況

平成25年3月末時点での預金等残高5兆1,575億円のうち、岐阜・愛知県内での預金等残高は5兆353億円で、97.6%を占めています。

#### 岐阜・愛知県内での預金等残高割合

(岐阜・愛知県内での  
預金等残高/預金等残高)

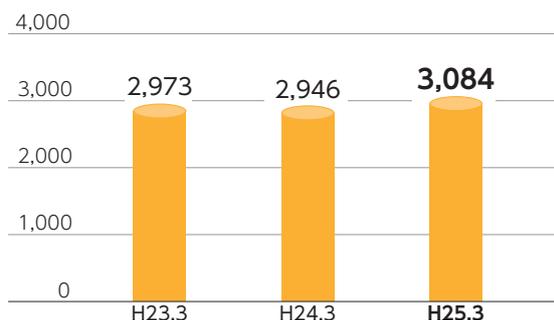
(平成25年3月31日現在)  
預金等残高 5兆1,575億円

※預金等には譲渡性預金を含みます。



### 信用保証協会保証債務残高

信用保証協会保証債務残高 (単位：億円)



法人の皆さまへ

# 地域経済活性化への取組み

当行では、取引先企業のさまざまな経営課題に対し最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。私募債やABL等多様な資金調達の方法を提供するとともに、ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、ビジネスマッチングや三行ビジネス商談会、M&A業務、事業承継支援業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、さまざまなライフステージにある企業をサポートする取組みを行っています。

主な商品・サービス・業務

### <一般のご融資>

- 手形割引
- 電子記録債権割引  
(日本電子債権機構・でんさいネット)
- 手形貸付
- 当座貸越
- 証書貸付

### <代理・保証業務>

- 代理貸付
- 各種保証

### <事業に関するローン>

- じゅうろく中小企業応援ローン
- じゅうろくアグリサポート
- スペシャルローン
- シンジケートローン
- ドクターズファンド

### <国際・証券業務>

- デリバティブ取引
- 社債受託

### <制度融資>

- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資

### <ご預金>

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 為替特約付き円預金
- 外貨預金
- 特約付き外貨預金

### ● ベンチャー支援NOBUNAGA21

- 株式公開支援 P.24へ
- 経営コンサルティング
- M&A支援中部金融M&Aネットワーク
- 事業承継対策
- 法人向け生命保険

## じゅうろくビジネスクラブ 「J-ソリューションスクエア」

じゅうろくビジネスクラブ「J-ソリューションスクエア」は、インターネットを利用した法人向けの会員制経営支援総合サービスです。インターネットが持つ双方向性や即時性といった利点を活用し、企業経営に役立つ情報をお届けします。



- 確定拠出年金
- 産官学連携サポート P.24へ
- 介護・医業経営支援 P.24へ
- 地域開発支援
- 排出権信託受益権
- 顧客紹介業務

- 三行ビジネス商談会 P.24へ
- ビジネスマッチング P.24へ
- じゅうろくビジネスクラブ
- 為替リスク・金利リスク対策

## 資金調達

地元企業や自営業の皆さまのご繁栄のために、手形割引・手形貸付・当座貸越・証書貸付などの一般のご融資のほか、事業に関するローン、各種制度融資・代理保証業務などの商品・サービスを幅広く取り揃え、多様な資金ニーズに積極的にお応えしています。

## 資金運用

ご利用の目的や金額、期間に応じた預金商品を取り揃え、お客さまのニーズにお応えしています。また、各種通貨による外貨預金などをご用意しており、お客さまのニーズに合わせた効率的なご利用が可能です。

## 経営相談／経営サポート ／医業・介護経営支援

事業承継やビジネスマッチングなどの各種ご提案・ご支援、あるいは経営改善などのニーズに対応した各種の相談業務を展開しています。また、医業・介護経営・医業承継などのニーズにお応えし、情報提供から資金相談・ご融資まで一貫してお手伝いしています。

経理事務をもっと  
効率的に行いたい!



<機能サービス>

- ターゲットバランス
- 自動会計サービス
- 地方税納入サービス
- 取立手形管理サービス
- 振込照合サービス「J-キャッチ」
- 一括決済システム
- 十六でんさいサービス

- 年金信託
- 証券信託
- 動産信託
- 公益信託
- 証券代行

- 海外送金
- 貿易取引

- 海外への進出支援・投資相談

P.25へ

グローバルに海外事業  
展開をしていきたい!



<EBサービス>

- インターネットバンキングサービス  
(ペイジー対応)
- パソコンサービス  
「タスカルソフト」
- アンサーサービス
- データ伝送サービス
- 資金集中管理システム

<保管サービス>

- 夜間金庫
- 集配金サービス

じゅうろく法人インターネットバンキングサービス

経理事務の合理化・省力化をはかる「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」では、専用端末機や専用ソフトを購入することなく、インターネットに接続されたパソコンで「残高・入出金明細の照会」「振替・振込」「総合振込・給与振込」といった銀行取引をご利用いただけます。また、税金や各種料金の電子納付(通称：ペイジー)にも対応しています。



経理事務合理化

振込や入出金明細の確認などの銀行取引が会社や事務所にいながらご利用いただける「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」など、経理事務の合理化をお手伝いする各種サービスをご用意しています。

信託代理店

三菱UFJ信託銀行との信託代理店契約により、信託代理店業務の取扱いをしています。信託銀行独自の専門性とノウハウを活かし、さまざまなご要望に幅広くお応えします。

海外取引

お客様の海外送金・輸出入決済等の外国為替業務のほか、海外での会社設立・投資相談等海外ビジネスについて幅広いお手伝いをしています。特にアジア地域については、香港・上海の駐在員事務所のほか、業務提携先を活用することにより、お客様の多様化するニーズにお応えしています。

## 産官学連携サポート

### ■ 豊橋技術科学大学と産学連携協定を締結、共同事業開催

当行と国立大学法人豊橋技術科学大学は、地域産業・経済の活性化や教育研究の振興への貢献を目的として、平成24年6月4日に産学連携協定書を締結しました。これにより当行の連携協定締結大学等は11校となりました。



## 三行ビジネス商談会

### ■ 「第9回三行(十六・名古屋・百五銀行)ビジネス商談会」の開催

平成24年9月5日、名古屋市中小企業振興会館(吹上ホール)において当行、名古屋銀行、百五銀行の共同開催により、お取引先企業の販路拡大や新たなビジネスチャンスを生み出すことを目的として、ビジネスマッチングの場を提供する商談会を開催しました。



## 介護・医療経営支援

### ■ 第20回医療経営戦略セミナーの開催

平成25年3月17日、じゅうろくプラザにて、「第20回医療経営戦略セミナー(テーマ:医療機関(介護施設)の経営は職員との信頼関係が土台)」を開催しました。



### ■ 医療機器・福祉用具参入セミナー vol.3を開催

平成24年5月23日、約180名のお客さまにご参加いただき、「医療機器・福祉用具への参入」について、名古屋工業大学との共催でセミナーを開催しました。



### ■ 「じゅうろくPFI/PPPセミナー」の開催

平成24年8月3日、じゅうろくプラザにおいて、地方公共団体などを対象とし、公共施設整備の新たな手法であるPFIやPPPについての情報提供を目的としたセミナーを開催しました。



### ■ 第2回太陽光発電事業化検証セミナーの開催

平成25年3月26日、名古屋銀行協会にて、「第2回太陽光発電事業化検証セミナー」を開催しました。太陽光発電への関心の高さを反映し、会場には、約160名のお客さまが来場されました。



## ベンチャー支援NOBUNAGA21

### ■ NOBUNAGA21の活動について

平成25年3月5日、ベンチャー企業、起業家の発掘・育成をはかり、地域経済の活性化・発展に貢献することを目的として「NOBUNAGA21地域経済活性化セミナー」を開催しました。



## ビジネスマッチング

### ■ 食と農の商談会「飛騨・美濃フーズマッチングフェアin名古屋2013withぐるなび」の開催

平成25年1月29日、岐阜県との共催により、農工商連携や6次産業化を志向する農業生産者等の新たな販路開拓支援を目的として、「食と農」をテーマにした商談会を名古屋で開催しました。



海外への進出支援・投資相談

# 十六銀行の海外進出支援



アジア新興市場の拡大により、お取引先企業の海外販路開拓・海外現地生産への取組みが広がっています。十六銀行は、お客様の海外事業展開を支援するため、本部内に「海外ビジネスサポートデスク」を設置しております。また、海外駐在員事務所・業務提携金融機関との連携により、国内だけでなく現地での支援体制の充実に取り組んでいます。

市場国際部 海外ビジネスサポートデスク

## 海外ビジネスセミナーの開催

平成24年12月には、「海外展開支援 (FM&A活用)+[リスク管理]」セミナー、中小企業庁、中部経済産業局などとの共催で「中小企業 海外展開支援フォーラムin中部」、平成25年2月には「自動車部品メーカーのための中国ビジネスセミナー」を開催いたしました。

国内市場の縮小などを背景に、お取引先企業の海外事業展開が活発化する中、関連機関や業務協力企業とも連携し、今後の日系企業のリスク管理、事業展開などについて情報提供させていただきました。

自動車部品メーカーのための中国ビジネスセミナーの様子



## 「日中ものづくり商談会 @深セン2012」の開催

平成24年12月に地方銀行・自治体などとの共催により中国進出日系企業のモノづくりを支援するための「逆見本市商談会」を中国・深セン市にて開催しました。

中国華南地区での原材料調達先、委託加工先を求め、お取引先企業に有効な商談の機会を提供させていただきました。



商談会の様子

## 「ミャンマー経済視察ミッション」・「ミャンマー投資・進出セミナー」の実施

当行では、ミャンマービジネスにご関心のあるお客さまを対象とし、「セミナー + 現地経済視察」を実施いたしました。ミャンマー現地視察では、開発予定の工業団地、既に進出している企業の工場視察を通じて、現地の投資環境・金融事情・日系企業の進出状況など、有益な現地情報を入手していただきました。

なお、当行では、平成24年11月にミャンマー国内大手民間銀行であるエーヤワディ銀行と地方銀行では初めて業務協力協定を締結しております。



ミャンマー投資・進出セミナーの様子



## 「じゅうろく海外サポート・ネットワークサービス」の開始

お取引先企業の新興国への事業展開ニーズが高まる一方で、海外進出にかかるリスクも増加しています。また、ご相談・情報入手に対するニーズもますます多様化しています。そうした状況を踏まえ、平成25年2月、従来の海外進出支援に加え、当行が有する国内外のネットワーク(海外駐在員事務所・海外提携金融機関・保険会社・コンサルティング会社等)を活用した無料の会員制サービス「じゅうろく海外サポート・ネットワークサービス」を開始いたしました。これまで以上にタイムリーかつ充実した支援サービスを提供し、お取引先企業の海外進出支援の強化を図りました。

個人の皆さまへ

# 地域経済活性化への取組み

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、そして老後の生活設計や資金プランまで、ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。

運用商品

初任給でもらったお金をきちんと管理したいわ!



- 総合口座
- 一般財形預金
- 貯蓄預金「リザーブ」
- 投信積立「J-プラン」
- スーパー定期
- 外貨預金
- 為替特約付き円預金
- 個人年金保険\*
- 確定拠出年金
- ②③投資信託
- 特約付き外貨預金
- ⑤公共債
- 平準払終身保険\*
- 財形年金預金

ローン商品

- カードローン「Qローン」
- かんたんフリーローン
- かんたんマイカーローン
- エコローン「マイカーエコプラン」

お客様のライフステージに応じて発生するお借入れニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「かんたんマイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。

- 無担保ローン

その他・サービス

- 給与振込
- ①じゅうろくポイントサービス「J-Pointスタイル」
- ③インターネットバンキング「J-ダイレクト」
- 十六DCカード・十六JCBカード



● 公共料金自動支払

- 学資保険\*
- 定期保険\*
- 収入保障保険\*
- 医療保険\*
- がん保険\*

将来のためにも資産運用を始めたわ!



就職

結婚・出産

資産形成

## ①「J-Pointスタイル」交換提携企業の充実

「J-Pointスタイル」は、お客様の取引に応じて4つのステージを決定し、各ステージに応じたさまざまな特典を提供するサービスです。

特典の一つ、「J-マイレージポイントプレゼント」では平成24年10月1日より「Pontaポイント」との交換を開始しました。

## ②投資信託

投資信託は、投資家が少しずつ投資したお金を、運用の専門家(プロ)が分散投資・運用し、利益を投資家に配分する金融商品です。

お客様の資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。

充実したラインアップとコンサルティングで、お客様のお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄の投資信託販売窓口にてご相談ください。

## 有名ホテル・旅館のご優待券プレゼント!

「J-Pointスタイル」では、ステージJプラチナ(お取引項目50点以上、お取引残高1,000万円以上)のお客様への特典として、岐阜・三重・滋賀・奈良県の14の有名ホテル・旅館をそれぞれご利用いただけるご優待券(お1人さま1泊朝食付無料宿泊券)をプレゼントしています。

なお、本サービスは、株式会社百五銀行(三重県津市)、株式会社滋賀銀行(滋賀県大津市)、株式会社南都銀行(奈良県奈良市)との共同プロジェクトとして提供しています。

26

### \* 保険窓口販売

金融商品のワンストップショッピングニーズに対応し、「住宅ローン関連の長期火災保険」「個人年金保険」「終身保険」「医療保険・がん保険」「定期・収入保障保険」「学資保険」ならびに経営者向けの生命保険を取り扱っています。

「住宅ローン関連の長期火災保険」においては、当行の住宅ローンをご利用される方に長期の火災保険の販売を行っています。

「個人年金保険」においては、契約時の予定利率

に基づいて将来受け取る年金額が決まる「定額年金保険」や、運用実績に応じて受け取る年金額が増減する「変額年金保険」をご用意しています。

一生涯の死亡保障により、万一の場合のご家族への備えを準備する「終身保険」も取り扱っています。

また、病気やケガの不安に対する備えにお応えできるよう、「医療保険・がん保険」を取り扱っています。



#### ● 財形住宅預金



- 住宅ローン
- 機構提携型住宅ローン「フラット35」
- エコローン「住宅エコプラン」 ● かんたんリフォームローン
- かんたん教育ローン

- 学資保険\*
- 火災保険\*
- 債務返済支援保険
- ローンサービスセンター

そろそろ子どもの進学や、マイホーム購入も考えたいわ!



#### 教育・マイホーム

- 大口定期預金
- 2・3 投資信託
- 5 公共債
- 一時払終身保険\*
- ニューシルバー定期
- 外貨預金
- 個人年金保険\*
- 4 金融商品仲介

#### ● アパートローン

- 年金振込
- 年金相談会
- くるるセミナー
- 貸金庫
- 医療保険\*
- がん保険\*

これからの人生設計を考えたいわ!



#### 退職・シニアライフ

### ③ インターネットバンキング「J-ダイレクト」

ご自宅のパソコンなどから、「残高照会」「入出金明細照会」「お振込」「お振替」「投資信託」「税金・各種料金払込（ペイジー）」「公共料金自動振替申込」がご利用いただける便利なサービスです。



「投資信託」のお取引では、夜間や休日でもご投資状況をご確認いただけるほか、購入や解約のお申込が可能です。

### ④ 金融商品仲介

お客さまの資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充をはかるため、平成25年6月現在、19か店で取り扱っています。金融商品仲介業務では証券口座等の開設、証券会社のコールセンター・ホームトレードを利用した株式等の取引、外国債・仕組み債の取扱い等のサービスを行っています。



### ⑤ 公共債

利付国債をはじめ、個人向け国債など、各種債券の窓口販売を行っています。

# ATMネットワーク

お客様の「ATM利用手数料を無料にして欲しい」の声をかたちに。  
いつでもどこでも使えるATMネットワークを構築しました。  
これからもお客様の声を大切に、ATMの利便性向上に努めてまいります。

- ◆ 店舗によりサービス時間が異なります。
- ◆ 残高照会はサービス時間内に無料でご利用いただけます。

## じゅうろくICキャッシュカードならご利用手数料がいつでも無料のATM



### 無料でご利用いただけるATM



(十六の磁気キャッシュカードでも平日時間内は無料でご利用いただけます。)

※「J-Pointスタイル」のステージがJシルバー・Jゴールド・Jプラチナのお客様は、十六の磁気キャッシュカードをご利用の場合でも、十六銀行・セブン銀行・イーネットのATMご利用手数料がいつでも無料でご利用いただけます。

### 十六銀行のATM

当行のATMは、原則365日ご利用いただけます。

- 設置先の休業日等ご利用いただけない場合があります。
- じゅうろくICキャッシュカードをご利用の場合でも、共同ATMでは時間外手数料(105円、税込み)が必要となる場合があります。
- お振込みの場合は、別途振込手数料(最大630円、税込み)が必要となります。
- 店舗外ATMではご利用いただけないサービスがあります。
- 12/31～1/3・5/3～5/5は土日祝と同様のお取扱いとなります。

#### サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)



## 無料提携金融機関のATM

右記の無料提携金融機関のATMなら、平日時間内はご利用手数料無料(他行利用手数料無料)でご利用いただけます。

- 共同ATMでは無料とならない場合があります。
- ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- お振込みの場合は、各金融機関所定の振込手数料が必要となります。
- 「1/1～1/3」・「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

○ …他行利用手数料無料でご利用いただけます。  
△ …他行利用手数料が必要となります。 — …ご利用いただけません。

無料提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
中京銀行・岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	△	—	○
岐阜県内JA	○	—	—	○



TM & © Turner Entertainment Co. (S13)

### コンビニATM セブン銀行・イーネット

セブン-イレブン・ファミリーマート・ミニストップ等のコンビニエンスストアやスーパー等に設置されたセブン銀行ATM・イーネットATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。  
 <十六の磁気キャッシュカードでお引出しの場合、終日ご利用手数料(105円、税込み)が必要となります。>
- 12/31～1/3・5/3～5/5は日曜日と同様のお取扱いとなります。
- 12/31・1/4・5/3・5/6のサービス開始時刻が異なる場合があります。

#### サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		0:00	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	24:00
十六の磁気 カード	月 曜日		105円	無料	105円			
	火～金曜日		105円	無料	105円			
	土 曜日			105円				
	日 曜日			105円				
イーネット カード	月 曜日			無料				
	火～金曜日			無料				
	土 曜日			無料				
	日 曜日			無料				

※お預入れは上記サービス時間内に無料でご利用いただけます。

### イオン銀行のATM

イオンショッピングセンター等に設置されたイオン銀行ATMで、「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

- お振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。
- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

#### サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し・お振込み		8:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
十六の磁気 カード	平 日	105円		無料		105円	
	土 日 祝			105円			
	イーネット カード			無料			
	平 日			無料			
	土 日 祝			無料			

### ゆうちょ銀行のATM

ゆうちょ銀行のATMで、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

#### サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		7:00	8:45	18:00	21:00		
平 日		210円	105円	210円			
土 日 祝			210円				
●お預入れ		7:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
平 日		210円	105円	210円			
土 日 祝			210円				

# ローンサービスセンター

岐阜県内に6か所、愛知県内に13か所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心にお客さまのニーズに速やかに応対できる体制としております。

## 岐阜県内

岐阜ローンサービスセンター	
所在地	岐阜市藪田東1丁目6-8 タカダギャラリービル2F (058)277-3916
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜・祝日 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	
所在地	各務原市蘇原青雲町2丁目57 (058)371-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
大垣ローンサービスセンター	
所在地	大垣市高屋町1丁目26 (0584)82-3516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
可児ローンサービスセンター	
所在地	可児市下惠土2996 YHKビル2F (0574)61-2016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	
所在地	多治見市栄町1丁目24 (0572)24-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
高山ローンサービスセンター	
所在地	高山市上岡本町3丁目478 (0577)35-1626
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

## 愛知県内

名古屋ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区錦3丁目1-1 (052)961-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
金山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区金山1丁目12-14 金山総合ビル3F (052)339-1316
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
守山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋守山区下志段味上野山1081-2 (052)736-9516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
緑ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市緑区鴻仏目2丁目106 (052)879-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
藤が丘ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市名東区藤が丘143 1号棟2F (052)773-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
平針ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市天白区平針2丁目1906 K・Mビル3F (052)800-3716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
一宮ローンサービスセンター	
所在地	一宮市牛野通3丁目20-1 (0586)72-0016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
春日井ローンサービスセンター	
所在地	春日井市鳥居松町4丁目68 シティ春日井2F (0568)84-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	
所在地	豊田市西町1丁目200 豊田参合館1F (0565)34-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
愛知南口ローンサービスセンター	
所在地	大府市柘山町1丁目98 リソラ大府ショッピングテラス2F (0562)45-6516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
半田ローンサービスセンター	
所在地	半田市宮本町3丁目217-21 セントラルビル2F (0569)25-1016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	
所在地	岡崎市柱町字上荒子8-3 N.S.ビル3F (0564)51-1670
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	
所在地	豊橋市駅前大通3丁目52-1 トヨハシセンタービル1F (0532)53-3616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

### ローンサービスセンター取扱商品

#### 住宅ローン

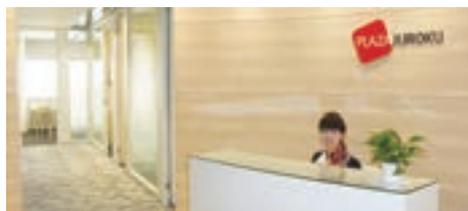
マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、従来の変動金利型商品、双方向金利選択型商品（固定期間3年・5年・10年の3種類）に加え、借入当初から完済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型の商品や、フラット35の取扱いなど、お客さまのさまざまなニーズにお応えできる商品を提供しています。



(平成25年7月1日現在)

## PLAZA JUROKU名古屋支店オープン

平成24年7月17日、当行名古屋ビルの17階にPLAZA JUROKU名古屋支店をオープンしました。愛知県地元化戦略の一環として、法人オーナーや富裕層のお客さまへ資産運用相談をはじめとした総合コンサルティング営業で最高の金融サービスの提供に努めてまいります。



## PLAZA JUROKU岐阜支店・岐阜駅前出張所移転オープン

平成24年10月15日、岐阜市の新たなランドマークとなりました「岐阜スカイウイング37」の東棟1階に、PLAZA JUROKU岐阜支店と岐阜駅前出張所が移転オープンしました。両店舗はリテール店舗として資産運用相談をはじめとした金融サービスの提供に努めてまいります。



## 各務原支店・黒野支店・揖斐川支店 リニューアルオープン

平成25年2月18日、各務原支店・黒野支店・揖斐川支店が旧岐阜銀行の店舗に移転し、リニューアルオープンしました。今後とも一層のサービス向上に努めてまいります。



各務原支店リニューアルオープンの様子

### 移転・新装オープン

<b>各務原支店</b>	〒504-0907 岐阜県各務原市那加住吉町1丁目33番	TEL: 058-383-1600
<b>黒野支店</b>	〒501-1132 岐阜県岐阜市折立124番地の3	TEL: 058-239-0511
<b>揖斐川支店</b>	〒501-0619 岐阜県揖斐郡揖斐川町三輪667番地	TEL: 0585-22-1216

## プライベートバンキング業務の開始

平成25年4月1日より、資産承継や資産運用などに関する様々なお悩み事やご相談事について、行内の関連部署や行外の専門家ネットワークとの連携をはかりながら、一人ひとりのお客さまに合ったオーダーメイドプランのご提案を行っています。



## 遺言信託や遺産整理業務等

お客さまの相続に関するコンサルティングニーズにしっかりお応えるために、「遺言信託」「遺産整理業務」「資産承継プランニング業務」について三菱UFJ信託銀行の信託契約代理店として代理店業務の取扱いを行います。

これらの代理店業務により、相続・資産承継に関する悩みや、相続発生時の煩雑かつ複雑な手続きに関する悩みを解決し、円滑な資産承継を望まれるお客さまのご要望に的確にお応えしてまいります。

人と環境にやさしい金融機関を目指して。

# 環境保全活動

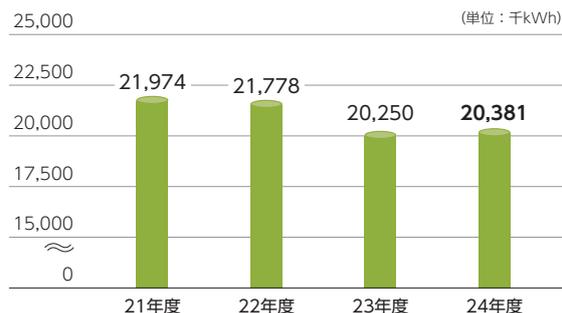
十六銀行は、自ら行う環境保全活動だけでなく、お客さまのさまざまな環境活動を支援いたします。

## ■ 省エネルギー・節電の取組み

十六銀行は、本部・営業店・店舗外ATM・その他すべての施設の電力・ガスなどのエネルギー使用量を測定、集計するシステムを導入しています。

平成24年度は岐阜銀行との合併により、店舗数・人員とも増加したことで電力使用量の増加が見込まれましたが、毎月支店ごとの実績を分析し、きめ細かい省エネルギー対策を行った結果、総使用量では前年度並みにとどまり、効率的な運用ができました。

年別電力使用量



夏の省エネポスター



冬の省エネポスター

## ■ 岐阜大学との環境分野における連携事業

平成24年4月に十六銀行は、国立大学法人岐阜大学との間で「環境保全における連携に関する覚書」を締結しました。

平成24年度の連携事業として、岐阜大学の学生から夏の節電啓発ポスターの図案を募集、優秀作品に選ばれたデザインでポスターを共同制作し、十六銀行本支店と岐阜大学構内に掲示しました。あわせて両者のホームページからポスターを無料でダウンロードできるようにし、地域での節電・省エネを呼びかけました。

また、新築・移転した十六銀行羽島支店に設置した太陽光発電装置を使い、平成24年8月に岐阜大学教授が講師となって、自然エネルギーについて学ぶ小中学生向け親子科学講座を開催しました。



羽島支店での親子科学講座の様子

環境対応型金融商品の取扱い



～法人のお客さまへ～

企業の環境配慮行動を金融面から支援する環境金融への取組みの一環として、「じゅうろく環境格付融資制度」(平成22年12月より)ならびに「じゅうろく環境私募債」(平成23年3月より)の取扱いを開始しています。その他に、環境問題対応支援ローン「エブリサポート21」を取り扱っています。



環境格付認定証

地域における環境金融の実現を目指して



～個人のお客さまへ～

「じゅうろくエコローン」(マイカーエコプラン、住宅エコプラン)の取扱いや、太陽光発電システムの購入・設置を資金使途とした「じゅうろくかんたんリフォームローン」での金利の引き下げを行っております。



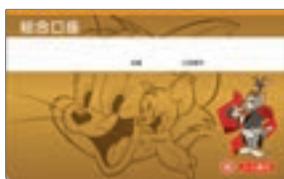
～地球環境に配慮した通帳～

平成25年2月18日、幅広い年齢層にファンを持つ「トムとジェリー」通帳4種類と、当行のブランドイメージを表現した通帳2種類を刷新しました。

今回の改定ではデザインのみならず、多くのお客さまに関心の高い環境保全への取組みとして、素材も含めた全面的な改定を行い、通帳用紙やインキは「地球環境に配慮した素材」を採用しました。

また、色づかいや文字の大きさなどユニバーサルデザインのコンセプトに基づいて、全てのページを“より見やすく・ご利用いただきやすい”通帳へと改定しました(NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構の認証を取得しております)。

新デザイン通帳



①総合口座通帳



②普通預金通帳(トムとジェリー)



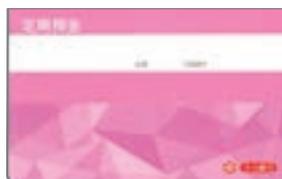
③貯蓄預金通帳



④自動つみたて定期預金「大樹」通帳



⑤普通預金通帳(一般)



⑥定期預金通帳

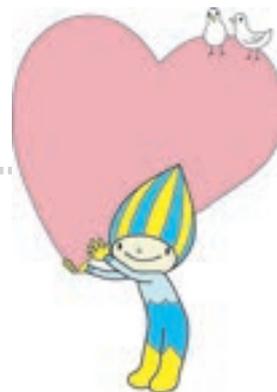
TM & © Turner Entertainment Co. (S13)

企業市民の立場から、幅広い社会貢献活動を通し、地域社会の健全な発展に貢献。

# 社会貢献活動

## ■ オフィシャルスポンサーとして ..... 「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」を応援しました。

平成24年9月から10月にかけて開催された「ぎふ清流国体・ぎふ清流大会」に対して、当行はオフィシャルスポンサー第1号となるなど、両大会の盛大な開催に向けて積極的に取り組みました。支援活動の一環としてグループ役職員延べ1,200名がボランティアとして参加するなどさまざまな形で両大会の運営をサポートし、岐阜のよさを全国に発信しました。

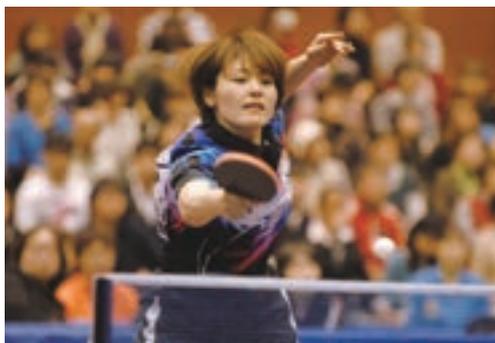


応援ブース

## ■ 卓球部の活躍 ..... ～地域の皆さまに愛されるチーム作りを目指して～

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆さまの温かいご支援のもと地道な努力を重ね、日本卓球リーグ実業団連盟に加盟し、女子1部チームとして活躍しています。

平成24年度は、「前期日本卓球リーグ」ならびに地元開催の「ぎふ清流国体卓球競技(成年女子)」で優勝を果たすなど好成績を収めました。



## ■ 「にぎわいコンサート」の開催

平成24年12月22日、じゅうろくてつめいギャラリーにおいて、岐阜県立加納高等学校音楽科と中部学院大学・同短期大学部ハンドベルクワイアをお招きし、地域の文化活動の振興を図り中心市街地の活性化に繋げることを目的とした「にぎわいコンサート」を開催しました。



## ■ 公益財団法人 十六地域振興財団の活動

十六地域振興財団は、地域社会への貢献を目的として設立され、地域における産業振興、社会生活環境の整備、文化・スポーツ・国際化などの活動を助成により支援しております。

平成24年度の実績は30件、590万円の実績となっております。

また奨学生支援事業として、平成24年度は68名の奨学生に対して、年間2,540万円の奨学金を給付しております。



### じゅうろくてつめい 掲 示 板

#### 女性CS向上ユニット「JUICES」の活動内容について

当行がCS(顧客満足度)においても「東海地区No.1バンク」となることを目指し、「お客さまを3S(=Smile、Speed、Service)の対応でお迎えます!!」をテーマとして、女性CS向上ユニット「JUICES」を中心としたCS向上運動を展開しました。

これまでに発行した「ベストCSガイドブック」、「顧客別対応事例集」、「電話対応☆マナー集」の3冊のCSマニュアルを『【CS】三大基本ツール』と位置づけて積極的に活用することにより、全職員のCSマインドを高め、「3S」の実現を目指しています。



### ☀ 地域社会への参画

#### ■ シニアのための「くるるセミナー」 ..... (岐阜大学・十六銀行産学連携プロジェクト)

十六ビル5階のくるるセミナールームをはじめ、岐阜市の清水緑地、犬山市の京都大学霊長類研究所、岐阜駅前の岐阜大学サテライトキャンパス、じゅうろくつめいギャラリーにて、シニアライフを応援するさまざまなセミナーを開催いたしました。



#### ■ 「プロムナードコンサート」の開催 .....

地域の皆さまに、芸術・文化に触れていただく機会を提供することを目的として、平成24年11月6日に長良川国際会議場で「プロムナードコンサート」を開催しました。

本コンサートは、今回で第16回目となり、「東京フィルハーモニー交響楽団」を迎え、450組900名をご招待し開催いたしました。



#### ■ 「十六銀行地域社会貢献推進委員会」の活動 .....

十六グループ会社役職員が一体となり、地域社会への積極的な貢献活動に取り組んでいます。

11歳以下を対象とした「じゅうろくカップ U-11サッカー大会」の開催や地域の清掃活動やまつり、集団献血などに参加しています。



じゅうろくカップ U-11サッカー大会



まつり



清掃活動

## NEW INFORMATION /

### 制服の導入

岐阜銀行との合併を機に、新たなブランドイメージをお客さまに発信するとともに、職員の一層の一体感醸成を目的として、平成25年3月より全店にて制服を導入しました。



### 新企業広告

平成24年9月の岐阜銀行との合併を機に、改めて「存在感」「積極性」「信頼感」の訴求をはかるため、平成24年11月1日より新企業広告「そのチャレンジングスピリットをあなたへ、世界へ。」を展開しました。



## じゅうろく 掲 示 板

## 未来を担う子供たちのために



## 「エコノミクス甲子園 岐阜大会」の開催

岐阜県内の高校生に楽しみながら金融経済を学んでいただくことを目的として、平成24年12月9日に「エコノミクス甲子園 岐阜大会」を開催しました。岐阜大会は、今回で3度目の開催となり、岐阜県内の高校生7校26チームが参加して金融経済の知識を競い合いました。

## 「かがく・さんすうアカデミー6」の開催

平成24年7月1日、中部学院大学各務原キャンパスにおいて、地域の子供たちの科学的・数学的なものの見方を醸成することを目的とした親子で楽しめる体験型イベント「かがく・さんすうアカデミー6」を開催しました。



卓球親子5ポイント対決

## 夏休み親子特別企画「WAKU! WAKU!キッズフェスタ!」の開催

平成24年8月7日、8日の両日、当行の栗野研修所にて夏休み親子特別企画「WAKU!WAKU!キッズフェスタ!」を開催し、応募総数646通の中から、抽選で2日間合計100組200名の親子をご招待しました。



模擬通帳の作成

金融経済教育プログラム  
～当行行員による出前授業を開催～

十六銀行では、地域貢献活動の一環として、岐阜市内の小・中学校で行員の出前授業による金融経済教育を実施しております。

平成24年12月13日には岐阜大学附属小学校において、岐阜大学と共同して地球温暖化やCO<sub>2</sub>排出量と家計支出の関係をテーマとした「環境金融教育」を実施しました。

