

役員



取締役頭取
堀江博海



専務取締役
村瀬幸雄



常務取締役
堀 聡郎



常務取締役
三浦文彦

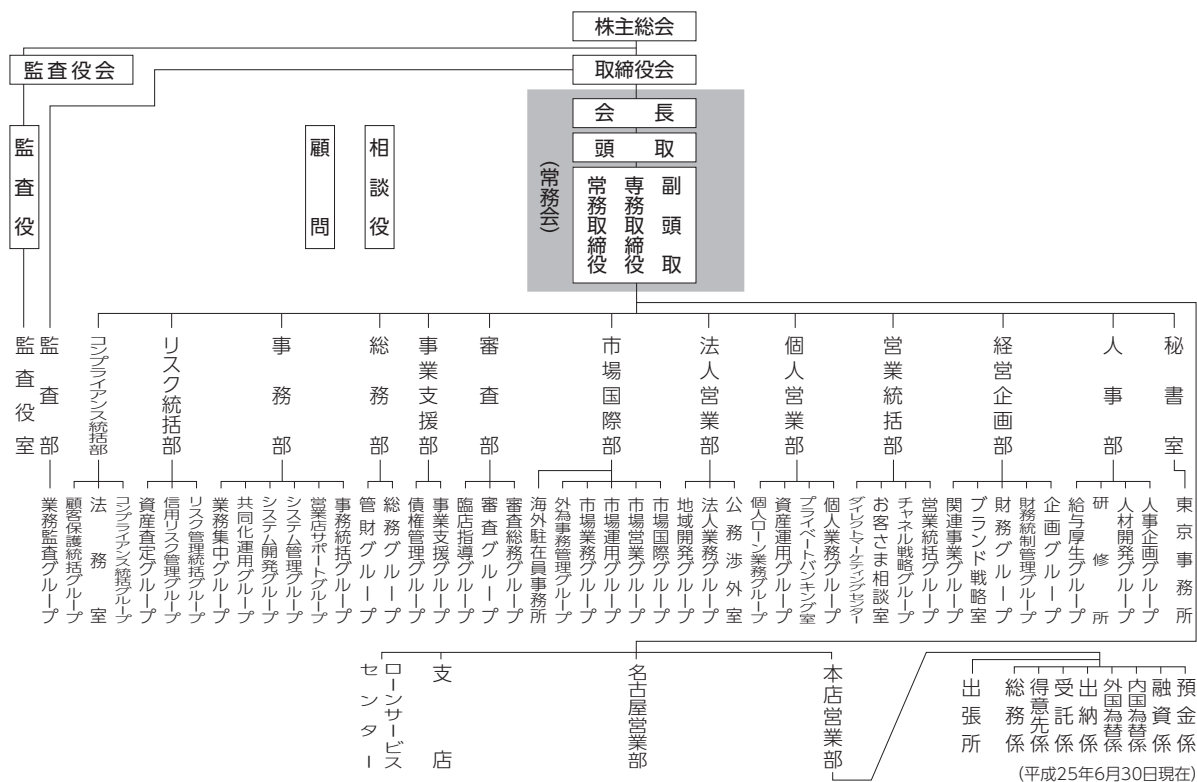


常務取締役
池田直樹

取締役豊田支店長	太田 裕之	常勤監査役	岡田 隆
取締役本店営業部長	武藤 国策	常勤監査役	森 国彦
取締役人事部長	森 健二	監査役	中屋 利洋
取締役営業統括部長	浅井 武良	監査役	堀 雅博
取締役名古屋営業部長	廣瀬 公雄		
取締役岡崎支店長	山田 章		

(平成25年6月30日現在)

組織



従業員の状況

(各期末現在)

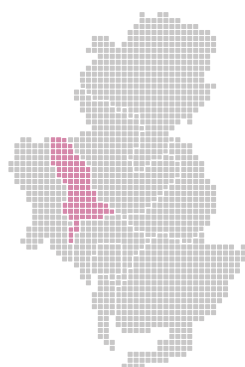
	平成21年3月期	平成22年3月期	平成23年3月期	平成24年3月期	平成25年3月期
人 員	2,896人	2,972人	2,970人	2,971人	3,441人
平均 年 齢	37才2か月	37才4か月	37才7か月	37才11か月	38才5か月
平均 勤 続 年 数	14年1か月	14年2か月	14年5か月	14年9か月	15年3か月
平均 給 与 月 額	382千円	375千円	377千円	382千円	379千円

(注) 1. 嘱託、臨時職員および海外の現地採用者は、上記人員には含まれておりません。
 2. 平均給与月額、期末月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与は含んでおりません。

当行と関連のある会社(連結対象子会社)

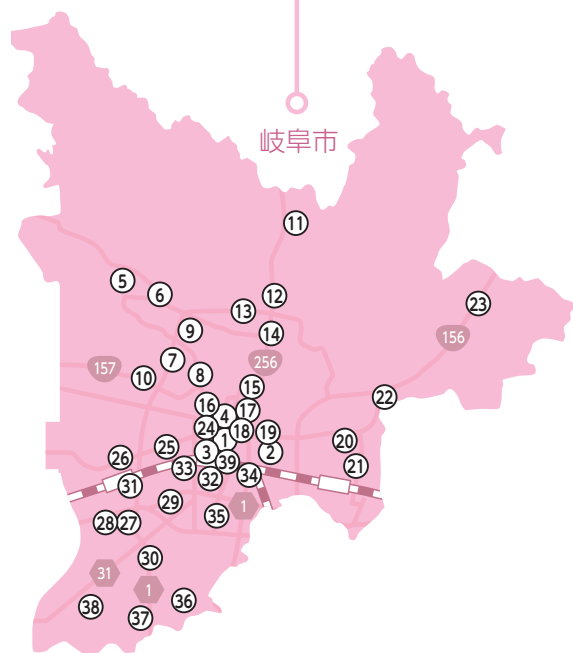
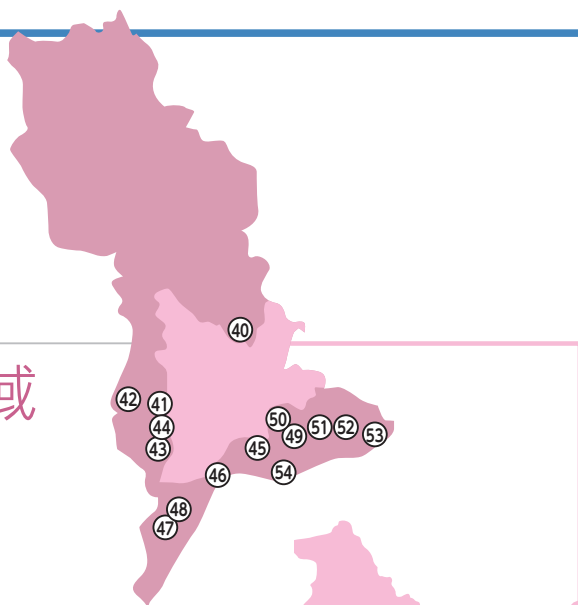
(平成25年6月30日現在)

会社名	所在地	業務内容	設立年月日	資本金 (百万円)	当行議決権 比率 (%)	当行以外の子会社等 議決権比率 (%)
十六ビジネスサービス(株)	岐阜市中竹屋町34番地 (058)266-2682	事務受託業務	昭和54年 1月16日	10	100.0	-
(株)十六総合研究所	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)266-1916	経営相談業務 調査・研究業務	平成25年 6月28日	50	100.0	-
(株)十六ディーシーカード	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)263-1116	クレジットカード業務	昭和57年 8月13日	50	6.4	64.0
(株)十六ジェシービー	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)265-3316	クレジットカード業務	平成 6年11月10日	50	5.0	65.0
十六リース(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)262-3116	リース業務 ベンチャーキャピタル業務	昭和50年 3月11日	102	19.9	30.4
十六コンピュータサービス(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)262-1116	コンピュータ関連業務	昭和60年 8月 1日	245	5.0	71.0
十六信用保証(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)266-1616	信用保証業務	昭和54年 5月23日	50	3.0	40.0
ぎふぎん保証サービス(株)	岐阜市神田町7丁目12番地 (058)263-3155	信用保証業務	昭和62年10月29日	90	100.0	-



岐阜県

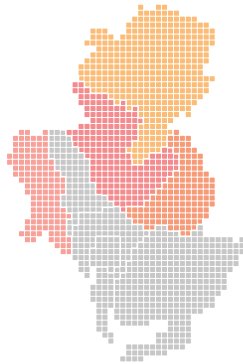
岐阜地域



岐阜地域

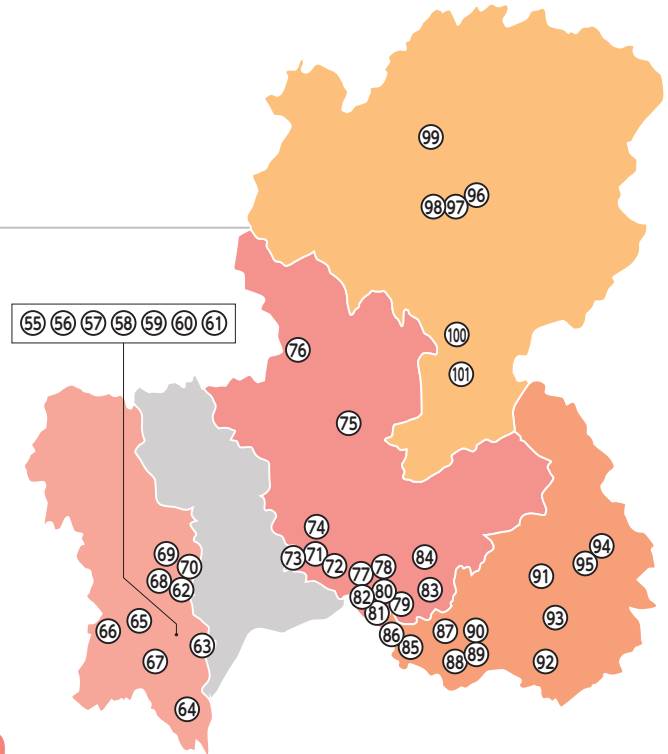
①本店営業部	岐阜市神田町8丁目26	(058) 265-2111
②田神出張所	岐阜市入舟町2丁目6	(058) 246-8016
③岐阜駅前出張所	岐阜市吉野町6丁目31	(058) 262-2111
④岐阜市役所	岐阜市今沢町18 (岐阜市役所本庁舎内)	(058) 265-0016
⑤黒野	岐阜市折立124-3	(058) 239-0511
⑥岐阜大学前出張所	岐阜市折立野寄315-3	(058) 234-1616
⑦則武	岐阜市則武中2丁目23-2	(058) 232-1616
⑧忠節	岐阜市早田大通2丁目26	(058) 231-1616
⑨正木	岐阜市正木中1丁目2-1	(058) 294-5516
⑩島	岐阜市北島4丁目5-14	(058) 233-2216
⑪三田洞	岐阜市三田洞910-1	(058) 237-5616
⑫高見	岐阜市八代1丁目1-18	(058) 294-0016
⑬北長良	岐阜市上土居1丁目3-8	(058) 295-1616
⑭長良	岐阜市長良福光1643-5	(058) 232-1611
⑮岐阜中央	岐阜市矢島町1丁目15-1	(058) 264-0016
⑯西野町	岐阜市千石町2丁目3	(058) 263-1104
⑰今沢町	岐阜市今沢町8-2	(058) 262-4151
⑱柳ヶ瀬	岐阜市神田町3丁目10-2	(058) 265-2521
⑲梅林	岐阜市金園町8丁目223-5	(058) 246-2121
⑳野一色	岐阜市野一色3丁目12-23	(058) 246-1600
㉑岩地	岐阜市岩地1丁目9-16	(058) 247-5316
㉒日野	岐阜市日野東8丁目14-9	(058) 246-0016
㉓芥見	岐阜市芥見南山2丁目1-3	(058) 241-1600
㉔真砂町	岐阜市真砂町10丁目12	(058) 252-1561
㉕本荘	岐阜市鹿島町6丁目10	(058) 251-1616
㉖鏡島	岐阜市鏡島精華3丁目5-10	(058) 253-7116
㉗県庁	岐阜市数田南2丁目1-1 (岐阜県庁舎内)	(058) 272-0261
㉘県民ふれあいの会館出張所	岐阜市数田南5丁目14-53	(058) 275-5316
㉙六条	岐阜市六条南2丁目17-10	(058) 273-1716
㉚鶉	岐阜市中鶉6丁目33-1	(058) 276-2116
㉛市橋	岐阜市市橋3丁目12-14	(058) 273-3516
㉜加納	岐阜市加納栄町通3丁目23	(058) 272-2181
㉝清本町出張所	岐阜市清上沼724-2	(058) 276-0216
㉞東加納出張所	岐阜市竜田町9丁目2-6	(058) 272-0621

㉟あかなべ	岐阜市西部本郷1丁目16	(058) 272-3811
㊱柳津	岐阜市柳津町本郷4丁目1-1	(058) 388-1661
㊲カラフルタウン岐阜出張所	岐阜市柳津町丸野3丁目3-6	(058) 388-5216
㊳流通センター岐阜	岐阜市柳津町流通センター1丁目14-1	(058) 279-3016
㊴PLAZA JUROKU岐阜	岐阜市吉野町6丁目31	(058) 264-2516
㊵高富	山県市高富1272-2	(0581) 22-1616
㊶北方	本巣郡北方町東加茂3丁目18	(058) 324-1116
㊷真正	本巣市政田1602-4	(058) 324-8316
㊸穂積	瑞穂市別府1127-1	(058) 326-6116
㊹北穂積	瑞穂市馬場上光町2丁目20	(058) 327-6616
㊺岐南	羽島郡岐南町上印食5丁目39	(058) 245-1171
㊻笠松	羽島郡笠松町下本町13	(058) 387-2116
㊼羽島	羽島市福寿町浅平3丁目45	(058) 391-3116
㊽北羽島	羽島市小熊町島2丁目20	(058) 392-1516
㊾各務原	各務原市那加住吉町1丁目33	(058) 383-1600
㊿尾崎出張所	各務原市尾崎西町5丁目8 (尾崎団地内)	(058) 389-1216
①蘇原	各務原市蘇原青雲町5丁目76-2	(058) 389-1016
②東各務原	各務原市鷺沼各務原町3丁目257	(058) 370-5616
③鷺沼	各務原市鷺沼東町6丁目140	(058) 384-1285
④川島	各務原市川島松原町462-1	(0586) 89-4616



岐阜県

西濃地域
中濃地域
東濃地域
飛騨地域



西濃地域

⑤⑤	大垣	大垣市高屋町1丁目26	(0584) 78-2161
⑤⑥	ソフトピアジャパン出張所	大垣市加賀野4丁目1-7	(0584) 75-6416
⑤⑦	赤坂	大垣市赤坂町2941	(0584) 71-0816
⑤⑧	大垣北	大垣市領家町2丁目12	(0584) 73-0016
⑤⑨	大垣東	大垣市安井町4丁目8-1	(0584) 75-0016
⑥⑩	大垣南	大垣市島里1丁目32-2	(0584) 89-5616
⑥①	大垣西	大垣市静里町847	(0584) 92-1216
⑥②	神戸	安八郡神戸町川西50-1	(0584) 27-1916
⑥③	安八	安八郡安八町東結1087-1	(0584) 62-3616
⑥④	高須	海津市海津町馬目360-1	(0584) 53-2916
⑥⑤	垂井	不破郡垂井町表佐149-1	(0584) 22-1116
⑥⑥	関ヶ原	不破郡関ヶ原町関ヶ原2083-2	(0584) 43-1116
⑥⑦	養老	養老郡養老町押越414-1	(0584) 34-1016
⑥⑧	池田	揖斐郡池田町池野388-1	(0585) 45-8016
⑥⑨	揖斐川	揖斐郡揖斐川町三輪667	(0585) 22-1216
⑦⑩	大野	揖斐郡大野町黒野650-2	(0585) 32-1516

中濃地域

⑦①	関	関市東賃上51-1	(0575) 22-2016
⑦②	東関出張所	関市弥生町2丁目2-26	(0575) 23-7816
⑦③	西関	関市緑ヶ丘2丁目5-35	(0575) 24-1600
⑦④	美濃	美濃市1911-2	(0575) 33-1816
⑦⑤	八幡	郡上市八幡町島谷今町1128-1	(0575) 65-2131
⑦⑥	白鳥	郡上市白鳥町白鳥28-47	(0575) 82-2516
⑦⑦	美濃加茂	美濃加茂市太田町後田1751-4	(0574) 26-0161
⑦⑧	古井	美濃加茂市森山町4丁目4-5	(0574) 25-4116
⑦⑨	可児	可児市広見644-8	(0574) 62-1016
⑧⑩	下恵土出張所	可児市下恵土6082-1	(0574) 63-2816
⑧①	西可児	可児市帷子新町2丁目96	(0574) 65-6016
⑧②	今渡	可児市今渡大門先1869-1	(0574) 63-1116
⑧③	御嵩	可児郡御嵩町御嵩1424-7	(0574) 67-1161
⑧④	八百津	加茂郡八百津町八百津3890-1	(0574) 43-1161

東濃地域

⑧⑤	多治見	多治見市栄町1丁目24	(0572) 22-1301
⑧⑥	西多治見	多治見市若松町2丁目32-1	(0572) 24-1516
⑧⑦	土岐	土岐市土岐津町土岐口2176-1	(0572) 55-2161
⑧⑧	妻木下石	土岐市下石町956-3	(0572) 57-6116
⑧⑨	駄知	土岐市駄知町2136-1	(0572) 59-8116
⑨⑩	瑞浪	瑞浪市北小田町2丁目137	(0572) 68-3106
⑨①	恵那	恵那市長島町正家1丁目2-11	(0573) 25-2161
⑨②	明知	恵那市明智町1859-1	(0573) 54-2116
⑨③	岩村	恵那市岩村町1661-3	(0573) 43-2161
⑨④	中津川	中津川市太田町2丁目5-1	(0573) 65-3116
⑨⑤	南中津川	中津川市駒場459-7	(0573) 65-6716

飛騨地域

⑨⑥	高山	高山市下三之町136	(0577) 32-1600
⑨⑦	高山駅前	高山市花里町6丁目29	(0577) 32-0025
⑨⑧	西高山	高山市上岡本町3丁目478	(0577) 33-8116
⑨⑨	古川	飛騨市古川町式之町2-23	(0577) 73-2611
⑩⑩	益田	下呂市萩原町萩原1283-2	(0576) 52-1004
⑩①	下呂	下呂市森979-1	(0576) 25-2001

三重県

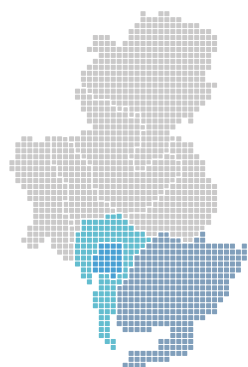
桑名	桑名市末広町32	(0594) 22-5215
----	----------	----------------

大阪府

大阪	大阪市中央区本町2丁目3-8	(06) 6264-1600
----	----------------	----------------

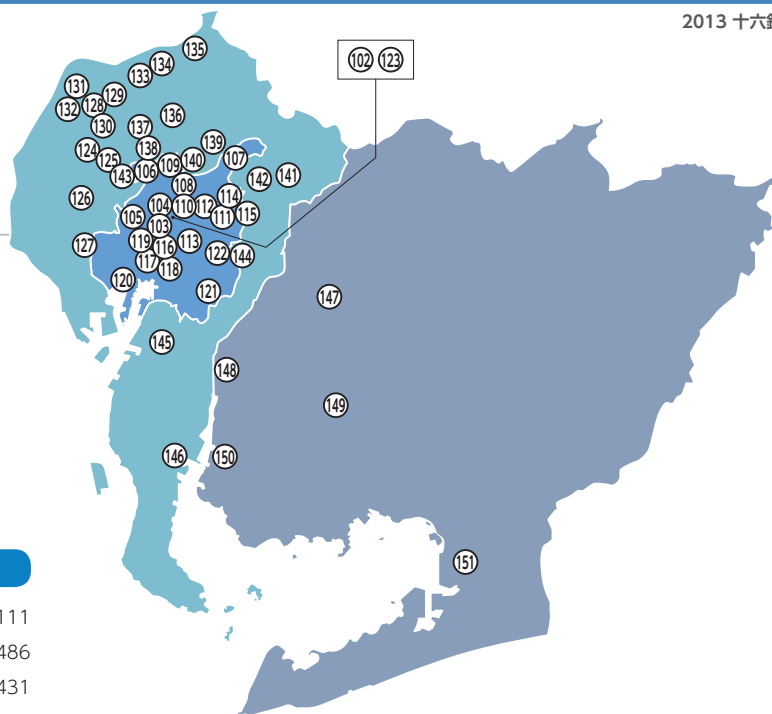
東京都

東京	東京都中央区日本橋本町4丁目1-10	(03) 3242-1661
----	--------------------	----------------



愛知県

名古屋市
尾張地域
三河地域



名古屋市

102	名古屋営業部	名古屋市中区錦3丁目1-1	(052) 961-8111
103	大須	名古屋市中区松原1丁目14-23	(052) 321-5486
104	名古屋駅前	名古屋市中村区名駅4丁目2-28	(052) 561-5431
105	中村	名古屋市中村区豊国通1丁目12-1	(052) 471-2116
106	小田井	名古屋市西区八筋町275-1	(052) 501-4716
107	守山	名古屋市守山区下志段味上野山1081-2	(052) 736-5016
108	大曾根	名古屋市北区大曾根3丁目5-23	(052) 911-6116
109	楠町	名古屋市北区西味籠2丁目803	(052) 901-2181
110	今池	名古屋市千種区今池1丁目8-1	(052) 731-1546
111	星が丘	名古屋市千種区星が丘元町3-8	(052) 783-6616
112	池下	名古屋市千種区高見2丁目13-14	(052) 751-5101
113	桜山	名古屋市昭和区桜山町5丁目91	(052) 851-9216
114	名東	名古屋市名東区引山2丁目602	(052) 773-6216
115	本郷	名古屋市名東区本郷2丁目131	(052) 774-4311
116	熱田	名古屋市熱田区新尾頭3丁目1-1	(052) 671-4116
117	六番町	名古屋市熱田区四番2丁目2-22	(052) 652-6571
118	内田橋	名古屋市南区内田橋1丁目27-11	(052) 691-6116
119	中川	名古屋市中川区澄池町4-7	(052) 352-1231
120	港	名古屋市港区油屋町2丁目33	(052) 383-1116
121	緑	名古屋市緑区鴻仏目2丁目106	(052) 876-1016
122	天白	名古屋市天白区原1丁目2215	(052) 801-3111
123	PLAZA JUROKU 名古屋	名古屋市中区錦3丁目1-1	(052) 961-1716

尾張地域

124	稲沢	稲沢市桜木2丁目7-18	(0587) 21-6216
125	東稲沢	稲沢市奥田大沢町28-1	(0587) 32-7716
126	美和	あま市木田八反田32-1	(052) 442-8116
127	蟹江	海部郡蟹江町本町5丁目24-3	(0567) 95-5116
128	一宮	一宮市米1丁目2-5	(0586) 73-5116

三河地域

147	豊田	豊田市西町3丁目16	(0565) 31-0616
148	刈谷	刈谷市東陽町3丁目20	(0566) 21-1611
149	岡崎	岡崎市康生通西1丁目22	(0564) 22-1671
150	碧南	碧南市松本町5	(0566) 41-6616
151	豊橋	豊橋市駅前大通3丁目52-1	(0532) 55-2216

海外

香港	Suite 1606,	(852) 2526-5716
駐在員事務所	16th Floor, Tower 2, The Gateway, Harbour City, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong	
上海	中華人民共和国上海市浦东新区(86)21-6841-1600	
駐在員事務所	陸家嘴環路1000号恒生銀行大廈18階	

仮想店舗

振込集中支店	岐阜市矢島町1丁目15-1 電算センター事務部内	(058) 266-2605
エティエム総務支店	岐阜市矢島町1丁目15-1 電算センター事務部内	(058) 266-7211
キューローン支店	岐阜市長住町3丁目5 共栄ビル内	(058) 264-2016

店舗外キャッシュコーナー 一覧

岐阜県

愛知県

岐阜市

県民ふれあい会館
岐阜市役所本庁舎
柳津地域振興事務所
岐阜県庁
岐阜県総合医療センター
岐阜市民病院
朝日大学歯学部附属村上記念病院
岐阜大学医学部附属病院
岐阜女子大学
岐阜聖徳学園大学
AC T I V E
大岐岐阜ビル
濃飛ビル
JR東海西岐阜駅
西友岐阜店
オーキッドパーク
西友改田店
自由書房鷺山店
カルコス本店
ピアゴ長良店
パローナ長良店
ホームセンターパローナ正木
マーサ21北館
岐阜高島屋
黒野仲町
イオン柳津店
イトヨーカドー柳津
Vタウン芥見店
パローナ岩田店
パローナ市橋店
パローナ茜部南店
ピアタ岐阜店
パローナ領下店
コープぎふ芥見
河サンラリーグループ本社
岐関大橋西山
鷺材本郷輪場川
岐阜藍田町
神本荘西島場
中央市
岐阜県自動車会館

大垣市

大垣市役所
岐阜経済大学院
大垣市民病院
昼飯ショッピングセンター
ピアゴ浅草店
アピオ
イオンタウン大垣見
イオンモール大垣
アークウォーク大垣
パローナ大垣南

パローナ大垣店
西濃運輸尾

高山市

高山市役所
飛騨総合庁舎
高山赤十字病院
高山グリーンホテル
モリー東山店
パローナ高山店
アピタ飛騨高山店
フレッシュ飛騨高山
グロブナータウン

多治見市

多治見市役所
東濃西部総合庁舎
岐阜県立多治見病院
ピアゴ多治見店
西友多治見店
パローナ多治見南店
パローナ多治見店
多治見インターモール
パローナ根本店
本町オリベストリート
笠原町神戸

関市

関市役所
中部学院大学・中部学院大学短期大学部
サンサンシティマーゴ
ピアゴ関店
パローナ関ひがし店
パローナ関緑ヶ丘店
ベイシア関店
カイイングストリーズ前
関本

中津川市

中津川市役所
中津川市民病院
スマイル中村店
スマイル苗木店
アピタ中津川店
ホームセンターパローナ中津川坂本店
三菱電機中津川製作所
落

美濃市

美濃市役所
中濃総合庁舎
サピーショッピングセンター
大矢田

瑞浪市

瑞浪市役所
ピアゴ瑞浪店
パローナ瑞浪中央
瑞浪駅前
瑞浪田陶

羽島市

羽島市役所
羽島市民病院
カネスエ正木店
パローナ羽島インター
正木町曲利
竹鼻

恵那市

恵那市役所
恵那文化センター
恵那総合庁舎
フィットハウス恵那
アピタ恵那
パローナ恵那

美濃加茂市

美濃加茂市役所
可茂総合庁舎
パローナ美濃加茂
アピタ美濃加茂
加茂野

土岐市

泉大坪町
土岐市役所
土岐市立総合病院
東三起
パローナ土岐

各務原市

各務原市役所
テクノプラザ
アピタ各務原
イオンモール各務原
鶴沼三ツ池
カルコス各務原
イオンタウン各務原
ヤマワ鶴沼店
平和堂うぬま
ハローフーズ鶴沼
パローナ各務原中央
岐阜車体工業
緑那加町
西那加
航空自衛隊岐阜基地
川崎重工業岐阜工場

可児市

可児市役所
西友桜ヶ丘店
パティオ可児
パローナ広見
パレマルシェ西可児
パローナ西可児
ピアゴ可児

山県市

美山

瑞穂市

朝日大
PLANT-6瑞穂店
古橋田

飛騨市

飛騨市役所

本巣市

LCワールド本巣
モレラ岐阜
ゲンキー糸貫

郡上市

郡上総合庁舎
鷺見病院
八幡町五町

下呂市

下呂総合庁舎
岐阜県立下呂温泉病院
パローナ萩原

海津市

ヨシツヤ海津平田
南濃

羽島郡

マックスパル岐南ショッピングセンター
松波総合病院
愛生病院

養老郡

イオンタウン養老

不破郡

ショッピングプラザアミ
関ヶ原町民体育館

安八郡

三菱マテリアル岐阜製作所
イオンタウン輪之内
安八町大明神

揖斐郡

平和堂大野店
ザ・ビッグエクストラ岐阜池田
池田町本郷

本巣郡

トミダヤ北方店
アピタ北方店

加茂郡

パジェロ製造
川辺町

(平成25年6月30日現在)

可児郡 ラス パ 御 嵩 店 パ ロ ー 御 嵩 店	アピタ木曾川店 イオンモール木曾川 ピアゴ尾西店	稲沢市 アピタ稲沢店 リーフウォーク稲沢 トップモール稲沢	北名古屋市 ナフコ師勝店 片
名古屋市 mozoワンダーシティ ヨシツヤ名古屋名西店 JRセントラルタワーズ 名 駅 3 丁 目 ナディアパーク ヒルズウォーク徳重ガーデンズ あ ら た ま アピタ港店 イオンモール名古屋みなと ダイエー名古屋東店	春日井市 ザ・モール春日井 イオン春日井ショッピングセンター	尾張旭市 イトーヨーカドー尾張旭店	清須市 イツボナガンザシティ・ヨシツヤ清洲店
一宮市 大 雄 会 病 院 駅 名 鉄 一 宮 駅	犬山市 カネスエ五郎丸店	岩倉市 ピアゴ八剣店	豊田市 パロー東新町店
	江南市 西 友 江 南 店	豊明市 フジパン豊明工場	丹羽郡 アピタ大口店 イオンモール扶桑
	小牧市 清 水 屋 小 牧 店 イオン小牧店 西 友 味 岡 店 アピタ小牧店	あま市 篠 田	海部郡 ヨシツヤJR蟹江駅前店

自動機器設置台数

現金自動 預入・支払機(ATM)
621台 うち店舗外(238台)

コンビニATM設置台数

セブン銀行 ATM	E-net ATM	合計
全国 18,424台	全国 12,782台	全国 31,206台
岐阜県 135台	岐阜県 199台	岐阜県 334台
愛知県 935台	愛知県 815台	愛知県 1,750台

※設置場所の詳細は当行ホームページに掲載しています。

高山駅前支店へのセブン銀行ATMの設置

平成25年6月4日(火)より、高山駅前支店内にセブン銀行ATMを設置し、サービスを開始しました。

高山市では外国人観光客の誘致に注力しており、毎年多くの外国人観光客が訪れますが、外国人観光客が現金を引出しできるキャッシュポイントは「ゆうちょ銀行」など一部の金融機関に限られ、必ずしも十分とはいえない状況でした。

そこで、当行とセブン銀行の共同プロジェクトとして、海外で発行されたクレジットカード等で現金の引出しができるセブン銀行のATMを高山駅前支店内に設置し、高山市の観光事業活性化をはかることになりました。

<セブン銀行ATMで利用可能な海外発行カード>

(VISA)	(プラス)	(アメックス)	(JCB)	(銀聯)	(ディスカバー)(ダイナースクラブ)

6月4日当日は、堀江頭取・セブン銀行の二子石社長・高山市の西倉副市長による記者発表と、高山駅前支店での除幕式を行い、多くのマスコミ関係の方が集まりました。



<記者発表>




<除幕式>



ご相談・ご不明な点などがございましたら、各種お問い合わせ先をご利用ください。

各種お問い合わせ先／手数料


☀️ キャッシュカードサービスに関するご連絡先

<ul style="list-style-type: none"> ● 各種キャッシュカードサービスに関するお問い合わせ 	 0120-69-5416 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日 7:00～土曜日 21:00 日曜日 8:45～21:00 (火曜日～金曜日は24時間)	
<ul style="list-style-type: none"> ● キャッシュカードを盗難・紛失された場合のご連絡 	
受付時間 24時間365日	



☀️ 各種お問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"> ● 商品・サービス・キャンペーンに関するお問い合わせ 	 0120-50-8616 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00 (祝日および12/31～1/3を除く) 土曜日・日曜日 9:00～17:00	
<ul style="list-style-type: none"> ● 中小企業のお客さまのご返済に関するご相談 	岐阜県・愛知県・三重県以外の地域からは  0584-77-1605 (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● ローンに関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 年金に関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● J-ダイレクト(インターネットバンキング)に関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 法人インターネットバンキング・EBサービス・十六でんさいサービスに関するお問い合わせ 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 資産運用に関するご相談・金融商品仲介に関するお問い合わせ 	 0120-126-016 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	 0120-438-016 ● 携帯電話・PHS利用可
<ul style="list-style-type: none"> ● 当行へのご意見・ご要望 “お客さま相談室” 	 058-265-2111 (代表) (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	 058-265-2155 (通話料有料) ※通話中の場合 058-265-2111 (代表)
<ul style="list-style-type: none"> ● 金融円滑化ホットライン (中小企業および住宅ローンの金融円滑化に関するご意見・ご要望 等) 	 058-266-2520 (通話料有料)
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	 058-262-0533 (通話料有料)
<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅ローンご返済相談窓口 	
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	
受付時間 第2・第4日曜日 9:00～17:00	

☀️ 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"> ● 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ 	 0120-017316 ● 携帯電話・PHS利用可
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および12/31～1/3を除く)	

☀️ 指定紛争解決機関

<ul style="list-style-type: none"> ● 当行が契約している銀行法上の指定紛争解決機関 一般社団法人全国銀行協会 (連絡先: 全国銀行協会相談室) 	 0570-017109 または  03-5252-3772
受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)	

● ● ● 主な手数料一覧 ● ● ●

内国為替手数料

種類	手数料		種類	手数料		
	お振込額3万円未満の場合	お振込額3万円以上の場合				
振込手数料	窓口扱い	同一店内	給与振込手数料	当行	無料	
		本支店		他行	105円	
		他行 文書	帳票扱いによるお振込	当行	無料	
		他行 電信		他行	210円	
		ATM扱い※ (キャッシュカード)	同一店内	無料	送金手数料	本支店
	本支店		105円	他行		630円
	他行		315円	代金取立手数料	同地間	本支店
	ATM扱い (現金)	同一店内	105円		他行	210円
		本支店	105円		隔地間	本支店
	他行	他行	420円	他行	630円	
		EB・法人 インターネット バンキング扱い	同一店内	無料	その他手数料	送金・振込の組戻料
	本支店		105円	代金取立組戻料		1,050円
	他行		315円	代金取立店頭呈示料 (実費が1,050円を超えるときは所要実費を申し受けます。)	1,050円	
インターネット・ モバイル バンキング扱い	同一店内	無料	不渡手形返却料	1,050円		
	本支店	105円				
	他行	210円				

※ご利用の時間帯によっては、時間外手数料105円が必要となる場合があります。
 ※他金融機関キャッシュカードのご利用に際しては、他行利用手数料105円が必要となる場合があります。

手形・小切手の発行手数料

種類	手数料		
手形・小切手帳	署名判登録手数料(1件につき)	5,250円	
署名判登録変更手数料(1件につき)	2,100円		
小切手帳交付 手数料(1冊につき)	署名判印刷あり	735円	
	署名判印刷なし	630円	
	手形帳交付 手数料(1冊につき)	署名判印刷あり	945円
	署名判印刷なし	840円	
	個人当座小切手帳(1冊につき)	315円	
自己宛小切手発行手数料	1枚につき	525円	
マル専当座関係手数料	取扱手数料	3,150円	
決済手数料(手形用紙1枚につき)	525円		

貸金庫サービス

種類	保護箱の容積	使用料(年間)	
		一般型	カード型
第1種	10,000cm ³ 未満	9,450円	9,450円
第2種	10,000cm ³ 以上15,000cm ³ 未満	11,340円	12,600円
第3種	15,000cm ³ 以上20,000cm ³ 未満	12,600円	13,860円
第4種	20,000cm ³ 以上28,000cm ³ 未満	15,120円	17,640円
第5種	28,000cm ³ 以上40,000cm ³ 未満	17,010円	21,420円

その他の手数料

種類	手数料	
カード再発行手数料	磁気カード1枚につき	1,050円
	ICキャッシュカード1枚につき	1,050円
	生体認証付ICキャッシュカード1枚につき	2,100円
通帳・証書等再発行手数料	通帳1冊または証書1枚につき	1,050円
夜間金庫取扱手数料	基本料金(月額)	3,150円以上
	入金帳代金1冊	4,200円
残高証明書発行手数料	定期依頼分	210円
	都度依頼分	420円
	任意の用紙による依頼分	1,050円
その他の証明書発行手数料		1,050円
英文残高証明書発行手数料		1,050円
	地方税取扱手数料※	納付金額3万円未満
本支店	納付金額3万円以上	210円
	他行	納付金額3万円未満
納付金額3万円以上		630円

※当行が取扱金融機関に指定されている場合は無料です。

円貨両替(現金整理)手数料

持込枚数または持帰枚数(紙幣、硬貨の合計)のうち、いずれが多い枚数	手数料	
	高額通貨から低額通貨への両替	低額通貨から高額通貨への両替 同一金種間の両替 現金整理
1枚～ 49枚	無料	無料
50枚～ 500枚	210円	315円
501枚～ 1,000枚	420円	525円
1,001枚～ 2,000枚	630円	735円
2,001枚～	1,000枚毎に315円加算	1,000枚毎に315円加算

※同一金種間の新券両替、実質両替の出金も有料となります。
 ※現金整理の場合は、入金枚数(紙幣、硬貨の合計)となります。

(平成25年7月1日現在)

☀ 主要な業務

■ 各種業務

銀行としての基本業務である預金業務、貸出業務、そして金融のパートナーとして提供できる各種業務まで、十六銀行の多様な業務内容と商品を網羅して紹介します。

預金業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 預金 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、非居住者円預金、外貨預金等を取り扱っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 譲渡性預金 譲渡可能な定期預金を取り扱っています。
貸出業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 貸付 手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 手形・電子記録債権の割引 銀行引受手形、商業手形、荷付為替手形ならびに電子記録債権(日本電子債権機構、でんさいネット)の割引を取り扱っています。
商品有価証券 売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。	
有価証券 投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。	
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。	
社債等受託業務	社債等の受託・管理に関する業務を行っています。	
デリバティブ業務	金利スワップ・クーポンスワップおよび通貨オプション等の取引に関する業務を行っています。	
附帯業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 代理業務 <ol style="list-style-type: none"> ① 日本銀行代理店および日本銀行歳入代理店 ② 地方公共団体の公金取扱業務 ③ 中小企業基盤整備機構等の代理店業務 ④ 株式払込金の受入保管業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤ 住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥ 信託代理店業務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 保護預りおよび貸金庫業務 ● 金融商品仲介業務 ● 債務の保証(支払承諾) ● 金の売買 ● 公共債の引受 ● 公共債の窓口販売 ● 投資信託の窓口販売 ● 保険の窓口販売