

地域の皆さまとじゅうろく

十六銀行は、岐阜県・愛知県を主要な地盤とする地域金融機関として、地域経済の活性化に積極的に取り組み、豊かで住みよい地域社会の実現に貢献したいと考えています。

★ 地域密着型金融推進に関する基本方針

● 基本的な取組方針

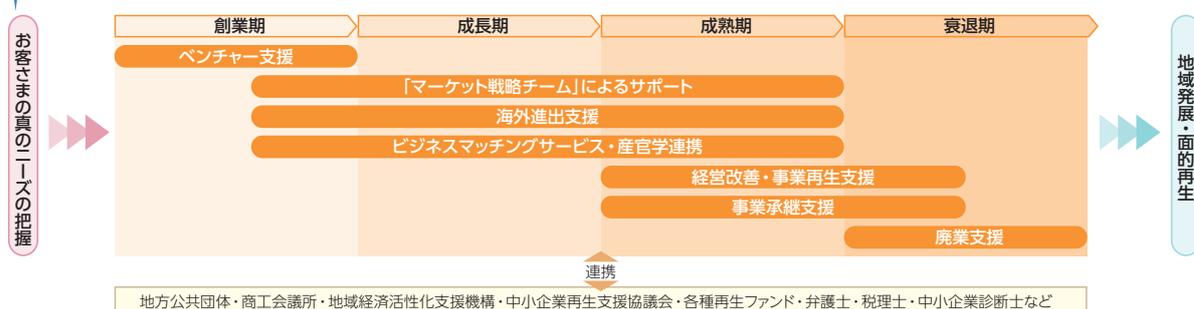
地域金融機関の最大の競争力は、質の高いリレーションシップを通じて地域のお客さまの真のニーズを把握し、そのニーズを満たす最も適切な金融サービスを提供していくことにあります。地域密着型金融の強化は、まさしく地域金融機関としての競争力の強化であり、地元中小企業の支援・育成、地域経済への貢献等は、当行の経営基盤強化そのものであります。

地域金融機関である当行が、地域経済の発展と自らの収益向上をはかるために注力すべき手段として

は、リレーションシップ機能を強化していくことが極めて重要であることから、地域密着型金融の取組みを経営の柱として位置づけ、地域に根ざした経営を実践してまいります。

- ① ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化
- ② 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
- ③ 地域の情報集積を活用した、持続可能な地域経済への貢献

★ 中小企業の経営支援にかかる態勢



★ 金融円滑化に向けた取組みについて

当行は「十六銀行は金融機関としての公共的使命を遂行することによって地域社会に奉仕する」を基本方針として、地域金融の円滑化を最も重要な責務と捉え、お客さまの資金ニーズや借入れ条件の見直しなどのご要望に対して積極的に取り組んでまいりました。

当行では、中小企業等のお客さまや住宅ローンをご利用されているお客さまからの各種ご相談にきめ細やかに応えできるよう、平成21年12月、本部内に「金融円滑化会議」を設置するなど、行内態勢を整備しました。

平成25年3月末に「中小企業金融円滑化法」の期限が到来しましたが、これからも地域金融機関として、適切かつ積極的な金融仲介機能を発揮し、一層の金融円滑化に向け、金融円滑化に関する基本姿勢を変えることなく、迅速、的確、丁寧な対応に努めてまいります。

金融円滑化に関する基本方針

- ① ご相談等に対する真摯な対応
- ② 適切な融資審査の実施
- ③ 説明の徹底
- ④ 中小企業・小規模事業者のお客さまからのお申込みへの対応
- ⑤ 住宅ローンをご利用されているお客さまからのお申込みへの対応
- ⑥ ご意見、ご要望および苦情への対応
- ⑦ 条件変更等の実施後のフォロー態勢
- ⑧ 経営実態ならびに成長性および将来性等を適切に見極めるための能力の向上
- ⑨ 金融円滑化管理態勢整備
- ⑩ 行内における周知

● **地域密着型金融とは**：地域密着型金融とは、「金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより顧客に関する情報を蓄積し、この情報を基に貸出等の金融サービスの提供を行うことで展開するビジネスモデル」と定義されています。

★ 地域密着型金融の取組みについて

当行では、地域密着型金融の推進を第12次中期経営計画の基本方針に掲げ積極的に取り組んでまいりました。

平成26年4月から新たにスタートした第13次中期経営計画におきましても地域密着型金融のさらなる推進を基本戦略のひとつとして掲げており、「第6次地域密着型金融推進計画」に基づき、中小企業等の経営支援や地域経済の活性化等に継続的に取り組んでまいります。

● 主な取組み

重点項目 お取引先に対するコンサルティング機能の発揮

● 具体的な施策

創業・新事業の開拓を目指すお取引先へのサポート

- 「十六フロンティア第3号投資事業有限責任組合」の活用による投資の取組み
 十六銀行グループは、新規上場を目指すベンチャー企業向けの投資ファンド「十六フロンティア第3号投資事業有限責任組合」を設立し、出資を通じて地元企業に対する起業・新事業展開支援を行っております。

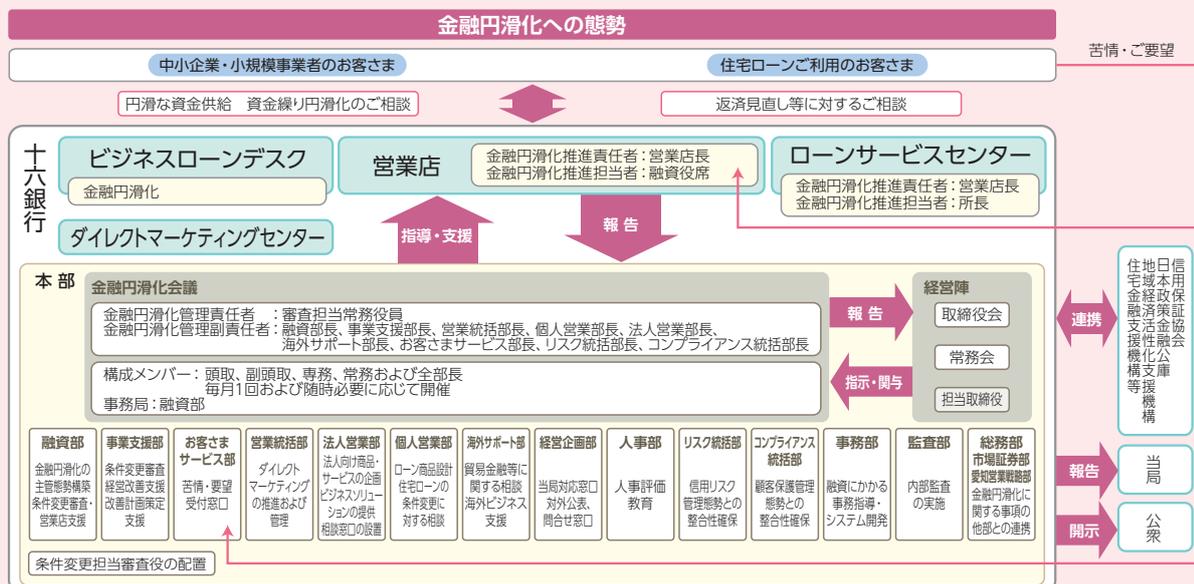


「第9回NOBUNAGA21ニュービジネスプラン助成金」授賞式の様子

- 「第9回NOBUNAGA21ニュービジネスプラン助成金」の贈呈

成長段階におけるさらなる飛躍が見込まれるお取引先へのサポート

- 「逆見本市商談会」の定期的な開催 [P.25へ](#)
- 「第4回補助金・助成金サポートセミナー」の開催 [P.25へ](#)
- 「グレーターナゴヤ海外航空関連企業セミナー in 岐阜」の開催 [P.25へ](#)
- 名古屋証券取引所との「地域における企業の株式上場に向けた成長支援に関する協力協定」締結について
 株式会社十六銀行は、株式会社名古屋証券取引所と地域における企業の株式上場に向けた成長支援を目的とした、協力協定を締結しました。地域に密着する両者の協力関係の強化により、地域経済の活性化・発展に寄与してまいります。
- マレーシア金融機関(CIMB銀行、CIMBインベストメントバンク)との業務提携 [P.26へ](#)
- ベトナム金融機関(ベトナム投資開発銀行(BIDV))との業務提携 [P.26へ](#)
- タイバーツ建クロスボーダーローン(海外現地法人向けの直接貸付)の取扱開始 [P.26へ](#)
 海外現地での資金ニーズに応えるべく、日本国内の営業店からタイ王国のお取引先企業の現地法人向けにクロスボーダーローンの取扱を開始しました。
- 「海外進出検討企業のための助成金・国際税務基礎セミナー」の開催 [P.26へ](#)



※ 「金融円滑化会議」は、経営陣のもと、審査担当部署および法人・個人の営業推進部署をはじめとする全ての部長からなる会議で、地域の中小企業および住宅ローンのご利用のお客さまに対する金融の円滑化に適切に対応するため、その取り組み状況を検証し具体的な対応策を検討・実施するために創設するものです。

経営改善、事業再生・業種転換が必要とされるお取引先へのサポート

経営改善支援取組対象先283先の経営改善支援に積極的に取り組み、175先について再生計画を策定しました。その結果、19先について債務者区分のランクアップをはかることができました。

- 中小企業再生支援協議会等の外部機関と連携し、お取引先の経営改善支援に取り組みました。
- ぎふ中小企業支援(官民一体)2号ファンドを活用し、お取引先の事業再生支援に取り組みました。
- 岐阜県中小企業診断士協会との連携
- 「中期経営計画策定セミナー」の開催
- 地域経済活性化支援機構との「特定専門家派遣業務」にかかる業務提携



「中部金融M&Aネットワークセミナー」の様子

事業承継を必要とされるお取引先へのサポート

- 近隣他行と連携し、「中部金融M&Aネットワークセミナー」を開催しました。
- 事業承継業務を「プライベートバンキングデスク」に統合し、事業承継と個人資産承継との一体的なコンサルティングを行っています。

重点項目 地域の面的再生への積極的な参画

● 具体的な施策

- 情報科学芸術大学院大学(IAMAS)との産学連携協定締結 [P.25へ](#)
- 「3Dプリンターで変わるものづくりIAMAS×十六銀行 産学連携記念セミナー」の開催 [P.25へ](#)
- 六次産業化支援のために設立された官民ファンドと共同してファンドを組成。
 平成26年1月、株式会社農林漁業成長産業化支援機構、十六リース株式会社と共同し、農林漁業者の六次産業化支援を目的として「じゅうろく六次産業化ファンド投資事業有限責任組合」(略称「じゅうろく六次産業化ファンド」)を組成しました。

● その他

● 具体的な施策

学校や地方公共団体と連携して、地元の若年層を対象とした金融経済教育を実施しました。

- 第8回全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園 岐阜大会」の開催 [P.37へ](#)

株主優待インフォメーション

十六銀行では、株主の皆様からの日頃のご支援・ご愛顧にお応えするため、平成18年度より「株主優待制度」を実施しております。平成26年度より、優待制度の内容を拡充することといたしましたので、お知らせいたします。

1. 株主優待制度の拡充内容

現行の株主優待制度に加え、毎年9月30日を基準として5,000株以上を保有されている株主様に、岐阜県・愛知県・三重県の名産品(3,000円相当)の中からご選択いただいた1品を贈呈させていただくことといたしました。

	変更前		変更後	
	3月31日	3月31日	3月31日	9月30日
優待内容	ナチュラルミネラルウォーター 「高賀の森水」	ナチュラルミネラルウォーター 「高賀の森水」	岐阜県・愛知県・三重県 の名産品の中から 1品選択(3,000円相当)	
贈呈時期	7月上旬	7月上旬	1月下旬	
対象となる株主様	1,000株以上	1,000株以上	5,000株以上	

(注)3月31日基準の優待内容は変更ありません。

2. 実施時期

新しい優待制度は、平成26年9月30日の基準日を初回とします。(名産品の発送は、平成27年1月下旬頃より順次発送になります。)

3月31日基準日の優待品
(変更なし)



9月30日基準日の新しい優待制度

- 株主優待に関するお問い合わせ 総務部総務グループ (058-265-2111)

地域の皆さまとのお取引状況

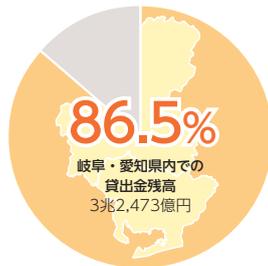
地域の皆さまへの貸出の状況

貸出金残高に占める岐阜・愛知県内での貸出金残高割合は86.5%、貸出先数に占める岐阜・愛知県内での貸出先数割合は99.4%です。今後も引き続き、地域経済の発展に貢献できる金融機関を目指します。

岐阜・愛知県内での貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での貸出金残高/貸出金残高)

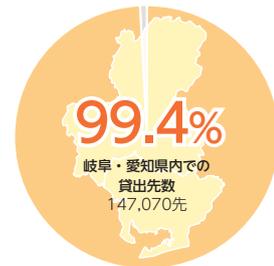
(平成26年3月31日現在)
 貸出金残高 3兆7,515億円



岐阜・愛知県内での貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での貸出先数/貸出先数)

(平成26年3月31日現在)
 貸出先数 147,887先



中小企業等に対する貸出の状況

貸出金残高に占める中小企業等への貸出金残高割合は72.8%(2兆7,324億円)です。

岐阜・愛知県内での中小企業等貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での中小企業等貸出金残高/中小企業等貸出金残高)

(平成26年3月31日現在)
 中小企業等貸出金残高
 2兆7,324億円



岐阜・愛知県内での中小企業等貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での中小企業等貸出先数/中小企業等貸出先数)

(平成26年3月31日現在)
 中小企業等貸出先数 147,322先



個人に対する貸出の状況

岐阜・愛知県内での個人向け貸出金残高割合

(岐阜・愛知県内での個人向け貸出金残高/個人向け貸出金残高)

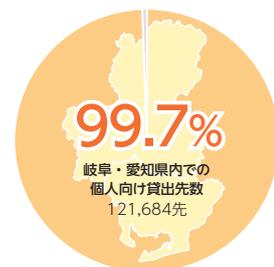
(平成26年3月31日現在)
 個人向け貸出金残高 1兆1,151億円



岐阜・愛知県内での個人向け貸出先数割合

(岐阜・愛知県内での個人向け貸出先数/個人向け貸出先数)

(平成26年3月31日現在)
 個人向け貸出先数 122,011先



地域の皆さまからのお預入れの状況

平成26年3月末時点での預金等残高5兆1,554億円のうち、岐阜・愛知県内での預金等残高は5兆771億円で、98.4%を占めています。

岐阜・愛知県内での預金等残高割合

(岐阜・愛知県内での預金等残高/預金等残高)

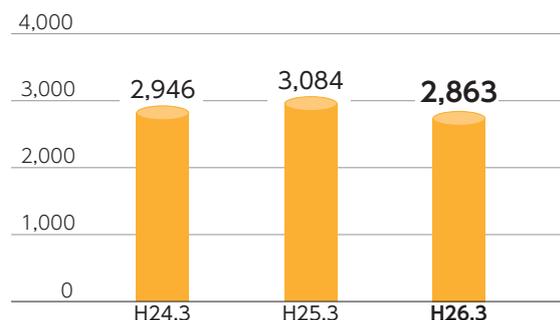
(平成26年3月31日現在)
 預金等残高 5兆1,554億円

※預金等には譲渡性預金を含みます。



信用保証協会保証債務残高

信用保証協会保証債務残高 (単位：億円)



平成25年度業績ハイライト

経営マネジメント

十六銀行のCSR

十六銀行の概要

法人の皆さまへ

地域経済活性化への取組み

当行では、取引先企業のさまざまな経営課題に対し最適なソリューションを提案し、企業のライフサイクルに合わせ付加価値の高いサービスを提供するよう努めています。私募債やABL等多様な資金調達の方法を提供するとともに、ベンチャー支援組織「NOBUNAGA21」による投資活動、ビジネスマッチングや三行ビジネス商談会、M&A業務、事業承継支援業務等、事業の立ち上げから継続的な発展まで、さまざまなライフステージにある企業をサポートする取組みを行っています。

主な商品・サービス・業務

<一般のご融資>

- 手形割引
- 電子記録債権割引
(日本電子債権機構・でんさいネット)
- 手形貸付
- 当座貸越
- 証書貸付

<代理・保証業務>

- 代理貸付
- 各種保証

<事業に関するローン>

- じゅうろく中小企業応援ローン
- じゅうろくアグリサポート
- スペシャルローン
- シンジケートローン
- ドクターズファンド

<国際・証券業務>

- デリバティブ取引
- 社債受託

<制度融資>

- 信用保証協会保証付融資
- 各種制度融資

<ご預金>

- スーパー定期
- 大口定期預金
- 譲渡性預金
- 為替特約付き円預金
- 外貨預金
- 特約付き外貨預金

- ベンチャー支援NOBUNAGA21
- 株式公開支援
- 経営コンサルティング
- M&A支援中部金融M&Aネットワーク
- 事業承継対策
- 法人向け生命保険

じゅうろくビジネスクラブ 「J-ソリューションスクエア」

じゅうろくビジネスクラブ「J-ソリューションスクエア」は、インターネットを利用した法人向けの会員制経営支援総合サービスです。インターネットが持つ双方向性や即時性といった利点を活用し、企業経営に役立つ情報をお届けします。



- 確定拠出年金
- 産官学連携サポート [P.25へ](#)
- 介護・医業経営支援 [P.25へ](#)
- 地域開発支援
- 排出権信託受益権
- 顧客紹介業務

- 三行ビジネス商談会
- ビジネスマッチング [P.25へ](#)
- じゅうろくビジネスクラブ
- 為替リスク・金利リスク対策

資金調達

地元企業や自営業の皆さまのご繁栄のために、手形割引・手形貸付・当座貸越・証書貸付などの一般のご融資のほか、事業に関するローン、各種制度融資・代理保証業務やABLなどの商品・サービスを幅広く取り揃え、多様な資金ニーズに積極的にお応えしています。

資金運用

ご利用の目的や金額、期間に応じた預金商品を取り揃え、お客様のニーズにお応えしています。また、各種通貨による外貨預金などをご用意しており、お客様のニーズに合わせた効率的なご利用が可能です。

経営相談／経営サポート ／医業・介護経営支援

事業承継やビジネスマッチングなどの各種ご提案・ご支援、あるいは経営改善などのニーズに対応した各種の相談業務を展開しています。また、医業・介護経営・医業承継などのニーズにお応えし、情報提供から資金相談・ご融資まで一貫してお手伝いしています。



経理事務をもっと
効率的に行いたい!



<機能サービス>

- ターゲットバランス
- 自動会計サービス
- 地方税納入サービス
- 取立手形管理サービス
- 振込照合サービス「J-キャッチ」
- 一括決済システム
- 十六でんさいサービス

- 年金信託
- 証券信託
- 動産信託
- 公益信託
- 証券代行

- 海外送金
- 貿易取引

- 海外への進出支援・投資相談

P.26へ

グローバルに海外事業
展開をしていきたい!



<EBサービス>

- インターネットバンキングサービス (ペイジー対応)
- パソコンサービス 「タスカルソフト」
- アンサーサービス
- データ伝送サービス
- 資金集中管理システム

じゅうろく法人インターネットバンキングサービス

経理事務の合理化・省力化をはかる「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」では、専用端末機や専用ソフトを購入することなく、インターネットに接続されたパソコンで「残高・入出金明細の照会」「振替・振込」「総合振込・給与振込」といった銀行取引をご利用いただけます。また、税金や各種料金の電子納付(通称：ペイジー)にも対応しています。

セキュリティ対策として、なりすましによる不正防御のため、ワンタイムパスワードをご利用いただけます。



<保管サービス>

- 夜間金庫
- 集配金サービス

経理事務合理化

振込や入出金明細の確認などの銀行取引が会社や事務所にいながらご利用いただける「じゅうろく法人インターネットバンキングサービス」など、経理事務の合理化をお手伝いする各種サービスをご用意しています。

信託代理店

三菱UFJ信託銀行との信託代理店契約により、信託代理店業務の取扱いをしています。信託銀行独自の専門性とノウハウを活かし、さまざまなご要望に幅広くお応えします。

海外取引

お客さまの海外送金・輸出入決済等の外国為替業務のほか、海外での会社設立・投資相談等海外ビジネスについて幅広いお手伝いをしています。特にアジア地域については、香港・上海の駐在員事務所のほか、業務提携先を活用することにより、お客さまの多様化するニーズにお応えしています。

産官学連携サポート

情報科学芸術大学院大学(IAMAS)と産学連携協定を締結、および記念シンポジウム「3Dプリンターセミナー」の開催

平成25年11月7日に、「ITを活用した製品開発」・「プロダクトデザイン」分野への産学連携を目的に、情報科学芸術大学院大学(IAMAS)と産学連携協定を締結しました。同大学の強みであるデザインやプログラミングの技術を活かして、取引先企業のものづくりビジネスに関する商品開発を支援していきます。

また、「3Dプリンター」が、ものづくりを変える可能性のあるツールとして関心が高まる中、平成25年12月9日には、記念シンポジウムとして、同大学の小林茂准教授を招き、「3Dプリンターで変わるものづくり」セミナーを開催。約150名が聴講する中、企業による3Dプリンターの活用事例の発表や、パネルディスカッションを行いました。



地域活性化提言

十六銀行グループの株式会社十六総合研究所は、平成26年3月17日にじゅうろくプラザで「地域活性化提言「クリエイティブ・エリア21ビジョン」」を発表しました。

提言書では、「クリエイティブ」、「人材誘致・育成」、「新たな広域連携」をコンセプトとして、岐阜都市圏域が地域課題を克服し、より充実した元気なエリアとなるべく、将来像とともにそれを実現するための実効的な施策を提示しました。



「グレーターナゴヤ海外航空関連企業セミナー in 岐阜」の開催

平成25年12月4日、じゅうろくプラザにて、海外や国内の大手航空機体メーカーの最新情報の提供を目的としたセミナーを、一般社団法人中部航空宇宙産業技術センター等と共同で開催しました。航空機産業に携わるお取引先企業や新規に参入を目指すお取引先企業を中心に約200名のお客さまが参加し、エアバス社、プラット&ホイットニー社といった大手航空機体メーカー・大手エンジンメーカーから調達方針を聞く機会を提供しました。



介護・医業経営支援

「第21回医業経営戦略セミナーの開催」

平成26年3月16日、じゅうろくプラザにて、「第21回医業経営戦略セミナー(テーマ:2014年度診療報酬改定の徹底解説とその影響について)」を開催いたしました。

100名近くの医療関係者の皆さまが参加され、セミナー後に開催の個別相談会にもエントリーいただくなど充実したセミナーとなりました。

ビジネスマッチング

「逆見本市商談会」の開催

当行では、地域経済の基幹産業である製造業の活性化をはかるため、業種特化型営業部隊「マーケット戦略チーム」に、製造業の専門担当者を配置しています。製造業どうしのBtoBマッチングを効果的に行うため、中堅・大企業の発注ニーズを中小企業に展開し、個別面談を実現する「逆見本市商談会」を月2回程度のペースで定期的に開催しています。平成25年度には、商談会計27回を開催し、商談件数は年間399件となりました。また、平成26年6月30日現在の延べ回数は、商談会50回、商談件数731件となりました。

この逆見本市商談会について、平成26年3月18日、東海財務局より、地域密着型金融に関する「特に先進的な取組み」や「広く実践されることが望ましい取組み」を行っている地域金融機関として、当行が顕彰を受けました。

● 逆見本市商談会のスキーム



- 買い手(バイヤー企業という)が、発注したい部品・材料や、提案を受けたい事業領域をあらかじめ提示します。
- 売り手(サプライヤー企業という)はエントリーが必要です。
- 十六銀行は、商談日時の設定を行います。

「第4回 補助金・助成金サポートセミナー」の開催

平成26年2月20日、アベノミクス第2弾で登場した「新ものづくり補助金」や「生産性向上設備投資促進税制」など新たな補助金や投資減税制度などの情報提供を目的としたセミナーを開催、約330名のお客さまが参加しました。





海外への進出支援・投資相談

十六銀行の海外進出支援

アジア新興市場の拡大により、お取引先企業の海外販路開拓・海外現地生産への取組みが広がっています。当行では、平成26年4月にお取引先企業の海外事業展開にかかる業務を専門的に担うための独立部署「海外サポート部」を発足させました。海外駐在経験の有するなど、国際業務に精通した行員を中心に配置し、お取引先企業の海外進出支援を強化いたしました。

また、海外駐在員事務所、業務提携金融機関との連携により、国内だけでなく、現地での支援体制の充実に取り組んでいます。

海外サポート部

海外ビジネスセミナー・海外実務勉強会の開催

平成25年10月には、「海外進出企業のための実務対策セミナー」、平成26年1月には「海外進出検討企業のための助成金・国際税務基礎セミナー」を開催いたしました。



実務対策セミナーの様子

国内市場の縮小などを背景に、お取引先企業の海外進出が活発化する中、関連機関や業務協力企業とも連携し、海外進出企業のリスク管理・事業展開などについて、情報提供させていただきました。また、当行では、国内だけでなく海外でのサポート体制の強化を図るため、上海・香港・バンコク・ジャカルタ・ホーチミンなど海外各都市でお取引先企業の海外拠点の方々を対象に海外実務勉強会も定期的に開催しています。

タイバーツ建クロスボーダーローン(海外現地法人向けの直接貸付)の取扱開始

これまで、お取引先企業の海外現地法人で発生する資金ニーズに対しては、日本の親会社が資金調達窓口となり、親会社からの資金貸付(いわゆる親子ローン)により、資金調達を行なうことが主流となっておりました。こうした中、当行では、お取引先企業の海外現地法人における資金調達手段の多様化、為替リスクの低減を図るべく、日本国内の営業店からタイ王国のお取引先企業現地法人向けにクロスボーダーローンの取扱を開始しました。

クロスボーダーローンの取扱開始により、海外進出における金融面でのサポート体制を強化していきます。

CIMB銀行・CIMBインベストメントバンク(マレーシア)、ベトナム投資開発銀行(ベトナム)と業務提携

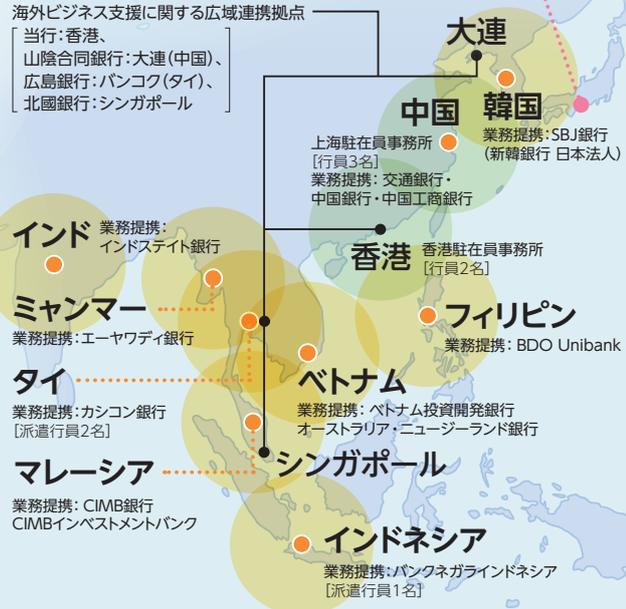
平成25年12月にマレーシアの大手銀行であるCIMB銀行・CIMBインベストメントバンク、また同月、ベトナムの大手銀行であるベトナム投資開発銀行(BIDV)と業務提携を締結しました。

この提携により、現地情報の提供のほか、各行のジャパンデスクや拠点網の活用による現地サポートが可能となり、近年あらためて、その潜在力・重要性が認識され、注目を集めるマレーシア、ベトナムへの進出支援体制を確立しました。

なお、本提携により、当行の海外提携銀行ネットワークは9カ国(中国・タイ・ベトナム・インドネシア・インド・韓国・ミャンマー・フィリピン・マレーシア)13機関に広がりました。

海外ビジネス支援に関する広域連携拠点

当行:香港、
山陰合同銀行:大連(中国)、
広島銀行:バンコク(タイ)、
北國銀行:シンガポール



「2013 大連-地方銀行合同ビジネス商談会」の開催

平成25年11月に中国・大連市において、地方銀行13行・大連市人民政府と合同で「2013 大連-地方銀行合同ビジネス商談会」を開催しました。工業製品から食品まで幅広い業種で、例年以上に活発な商談が繰り上げられました。

当行では、上海・広州・大連で商談会を開催し、お取引先企業の海外ビジネスを支援しています。



商談会の様子

個人の皆さまへ

地域経済活性化への取組み

ご就職やご結婚、ご出産、住宅購入、そして老後の生活設計や資金プランまで、ライフステージに応じた商品とサービスの提供に努めます。

運用商品

初任給でもらったお金をきちんと管理したいわ!



- 貯蓄預金「リザーブ」
- 投信積立「J-プラン」
- スーパー定期
- 外貨預金
- 為替特約付き円預金
- 個人年金保険*
- 確定拠出年金
- ②③投資信託
- 特約付き外貨預金
- ④公共債
- 平準払終身保険*
- 財形年金預金

ローン商品

お客様のライフステージに応じて発生するお借入れニーズにお応えするため、お手続きの簡単な「かんたんマイカーローン」など各種目的別ローンをご用意しています。

- カードローン「Qローン」・「with」
- かんたんフリーローン・フリーローンワイド
- かんたんマイカーローン
- エコローン「マイカーエコプラン」
- 無担保ローン

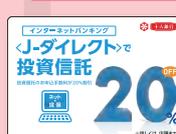
その他・サービス

給与振込

● ①じゅうろくポイントサービス「J-Pointスタイル」

● ③インターネットバンキング「J-ダイレクト」

● 十六カード(DCカード・JCBカード)



- 公共料金自動支払
- 学資保険*
- 定期保険*
- 収入保障保険*
- 医療保険*
- がん保険*

将来のためにも資産運用を始めたわ!



就職

結婚・出産

資産形成

①「J-Pointスタイル」交換提携企業の充実

「J-Pointスタイル」は、お客さまのお取引に応じて4つのステージを決定し、各ステージに応じたさまざまな特典を提供するサービスです。

特典の一つ、「J-マイレージポイントプレゼント」では平成25年10月1日より「ソフトバンクポイント」への交換および「公益財団法人日本盲導犬協会」への寄付を開始しました。また、平成26年1月には入会先が100万先を超え、多くのお客さまにご利用いただいております。

②投資信託

投資信託は、多くのお客さまからお預りした資金をまとめて、運用の専門家である投信会社が、複数の株式や債券などの有価証券等で運用し、その運用成果をお客さまに分配するしくみの商品です。

お客さまの資産形成、ライフプランのお手伝いをするための各種投資信託を取り扱っています。

充実したラインアップとコンサルティングで、お客さまのお考えに応じた商品をご提案させていただいておりますので、最寄の投資信託販売窓口にてご相談ください。

有名ホテル・旅館のご優待券プレゼント!

「J-Pointスタイル」では、ステージプラチナ(お取引項目50点以上、お取引残高1,000万円以上)のお客さまへの特典として、岐阜・三重・滋賀・奈良県の14の有名ホテル・旅館をそれぞれご利用いただけるご優待券(お1人さま1泊朝食付無料宿泊券)をプレゼントしています。

なお、本サービスは、株式会社百五銀行(三重県津市)、株式会社滋賀銀行(滋賀県大津市)、株式会社南都銀行(奈良県奈良市)との共同プロジェクトとして提供しています。



* 保険窓口販売

金融商品のワンストップショッピングニーズに対応し、「住宅ローン関連の長期火災保険」「個人年金保険」「終身保険」「医療保険・がん保険」「定期・収入保障保険」「学資保険」ならびに経営者向けの生命保険を取り扱っています。

「住宅ローン関連の長期火災保険」においては、当行の住宅ローンをご利用される方に長期の火災保険の販売を行っています。

「個人年金保険」においては、契約時の予定利率に

基づいて将来受け取る年金額が決まる「定額年金保険」や、運用実績に応じて受け取る年金額が増減する「変額年金保険」をご用意しています。

一生涯の死亡保障により、万一の場合のご家族への備えを準備する「終身保険」も取り扱っています。

また、病気やケガの不安に対する備えにお応えできるよう、「医療保険・がん保険」を取り扱っています。



- 財形住宅預金
- じゅうろく教育資金専用口座



- 住宅ローン
- 機構提携型住宅ローン「フラット35」
- エコローン「住宅エコプラン」 ● かんたんリフォームローン
- かんたん教育ローン

- 学資保険*
- 火災保険*
- 債務返済支援保険
- ローンサービスセンター

そろそろ子どもの進学や、マイホーム購入も考えたいわ!



- 大口定期預金
- 2③ 投資信託
- 4 公共債
- 一時払終身保険*
- ニューシルバー定期
- 外貨預金
- 個人年金保険*
- 5 金融商品仲介

- アパートローン

これからの人生設計を考えたいわ!



- 年金振込
- 年金相談会
- くるるセミナー
- 貸金庫
- 医療保険*
- がん保険*

教育・マイホーム

退職・シニアライフ

③ インターネットバンキング「J-ダイレクト」

ご自宅のパソコンなどから、「残高照会」「入出金明細照会」「お振込」「お振替」「投資信託」等がご利用いただける便利なサービスです。

「投資信託」のお取引では、夜間や休日でもご投資状況をご確認いただけるほか、NISA口座による購入や解約のお申込が可能です。



平成26年4月より「お振込」等のお取引の際、ご登録いただいたメールアドレスへ電子メールで通知する「メール通知パスワード」による本人認証を必須としています。これにより、第三者による不正な取引を防止することができ、「J-ダイレクト」をより安全にご利用いただけるようになっています。

④ 公共債

利付国債をはじめ、個人向け国債など、各種債券の窓口販売を行っています。

⑤ 金融商品仲介

お客様の資産運用相談ニーズにお応えし、利便性の向上と金融サービス機能の拡充をはかるため、平成26年6月現在、20か店で取り扱っています。金融商品仲介業務では証券口座等の開設、証券会社のコールセンター・ホームトレードを利用した株式等の取引、外国債・仕組債の取扱い等のサービスを行っています。



ATMネットワーク

お客様の「ATM利用手数料を無料にして欲しい」の声をかたちに。
いつでもどこでも使えるATMネットワークを構築しました。
これからもお客様の声を大切に、ATMの利便性向上に努めてまいります。

- ◆ 店舗によりサービス時間が異なります。
- ◆ 残高照会はサービス時間内に無料でご利用いただけます。

じゅうろくICキャッシュカードならご利用手数料がいつでも無料のATM

いつでも **お得** &
どこでも **便利**

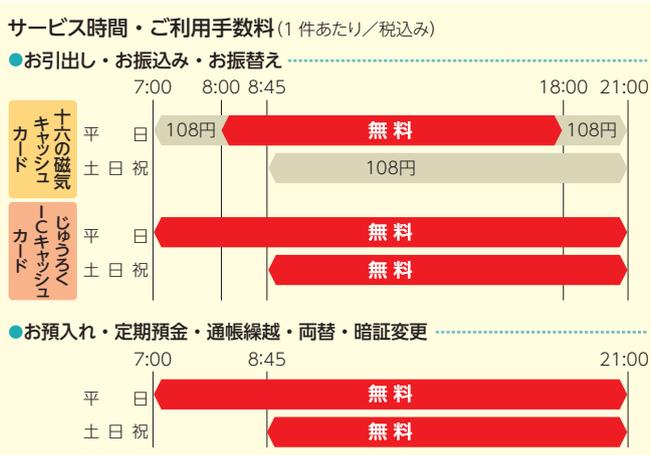


(十六の磁気キャッシュカードでも平日時間内は無料でご利用いただけます。)

※ 「J-Pointスタイル」のステージがJシルバー・Jゴールド・Jプラチナのお客様は、十六の磁気キャッシュカードをご利用の場合でも、十六銀行・セブン銀行・イーネットのATMご利用手数料がいつでも無料でご利用いただけます。

十六銀行のATM

当行のATMは、原則365日ご利用いただけます。



- 設置先の休業日等ご利用いただけない場合があります。
- じゅうろくICキャッシュカードをご利用の場合でも、共同ATMでは時間外手数料(108円、税込み)が必要となる場合があります。
- お振込みの場合は、別途振込手数料(最大648円、税込み)が必要となります。
- 店舗外ATMではご利用いただけないサービスがあります。
- 12/31～1/3・5/3～5/5は土日祝と同様のお取扱いとなります。

無料提携金融機関のATM

右記の無料提携金融機関のATMなら、平日時間内はご利用手数料無料(他行利用手数料無料)でご利用いただけます。

- 共同ATMでは無料とならない場合があります。
- ご利用の時間帯によっては、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。
- お振込みの場合は、各金融機関所定の振込手数料が必要となります。
- 「1/1～1/3」・「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

○ …他行利用手数料無料でご利用いただけます。
△ …他行利用手数料が必要となります。 — …ご利用いただけません。

無料提携金融機関	お引出し	お振込み	お預入れ	残高照会
名古屋・愛知・百五銀行	○	○	○	○
中京銀行・岐阜・大垣・高山・東濃・関・八幡・西濃信用金庫・岐阜商工・飛騨・益田信用組合	○	○	—	○
三菱東京UFJ銀行	○	△	—	○
岐阜県内JA	○	—	—	○



TM & © Turner Entertainment Co.
 (S14)

コンビニATM セブン銀行・イーネット

セブン-イレブン・ファミリーマート等のコンビニエンスストアやスーパー等に設置されたセブン銀行ATM・イーネットATMで、最大24時間365日、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		0:00	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	24:00
カード 十六の磁気 キャッシュ	月曜日		108円	無料	108円			
	火～金曜日		108円	無料	108円			
	土曜日			108円				
	日曜日			108円				
カード イーネット キャッシュ	月曜日			無料				
	火～金曜日			無料				
	土曜日			無料				
	日曜日			無料				

※お預入れは上記サービス時間内に無料でご利用いただけます。

- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。
 <十六の磁気キャッシュカードでお引出しの場合、終日ご利用手数料(108円、税込み)が必要となります。>
- 12/31～1/3・5/3～5/5は日曜日と同様のお取扱いとなります。
- 12/31・1/4・5/3・5/6のサービス開始時刻が異なる場合があります。

ゆうちょ銀行のATM

ゆうちょ銀行のATMで、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」をご利用いただけます。

- 12/31は土日祝と同様のお取扱いとなります。
- 「1/1～1/3」「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。

イオン銀行のATM

イオンショッピングセンター・ミニストップ等に設置されたイオン銀行ATMで、「お引出し」「お振込み」「残高照会」をご利用いただけます。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		0:00	7:00	8:00	8:45	18:00	21:00	24:00
カード 十六の磁気 キャッシュ	月曜日			108円	無料	108円		
	火～金曜日			108円	無料	108円		
	土曜日				108円			
	日曜日				108円			
カード イーネット キャッシュ	月曜日				無料			
	火～金曜日				無料			
	土曜日				無料			
	日曜日				無料			

- お振込みの場合は、イオン銀行所定の振込手数料が必要となります。
- 祝日は当該曜日のサービス時間にご利用いただけます。
 <十六の磁気キャッシュカードでお引出しの場合、終日ご利用手数料(108円、税込み)が必要となります。>
- 「1/1～1/3」「5/3～5/5で日曜日と重ならない場合」はご利用いただけません。
- 12/31・1/4・5/2・5/6のサービス開始時刻、またはサービス終了時刻が異なる場合があります。

サービス時間・ご利用手数料(1件あたり/税込み)

●お引出し		7:00	8:45	18:00	21:00
平日		216円	108円	216円	
土日祝			216円		

●お預入れ		7:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00
平日		216円	108円	216円			
土日祝			216円				

ローンサービスセンター

岐阜県内に6か所、愛知県内に13か所のローンサービスセンターを設置し、住宅ローンを中心にお客さまのニーズに速やかに応対できる体制としております。

岐阜県内

岐阜ローンサービスセンター	
所在地	岐阜市藪田東1丁目6-8 タカダガレリアビル2F (058)277-3916
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜・祝日 10:00～17:00
各務原ローンサービスセンター	
所在地	各務原市蘇原青雲町2丁目57 (058)371-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
大垣ローンサービスセンター	
所在地	大垣市高屋町1丁目26 (0584)82-3516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
可児ローンサービスセンター	
所在地	可児市下恵土2996 YHKビル2F (0574)61-2016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
多治見ローンサービスセンター	
所在地	多治見市栄町1丁目24 (0572)24-7616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
高山ローンサービスセンター	
所在地	高山市上岡本町3丁目478 (0577)35-1626
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

愛知県内

名古屋ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区錦3丁目1-1 (052)961-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
金山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋市中区金山1丁目12-14 金山総合ビル3F (052)339-1316
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 土・日曜 10:00～17:00
守山ローンサービスセンター	
所在地	名古屋守山区下志段味上野山1081-2 (052)736-9516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
緑ローンサービスセンター	
所在地	名古屋緑区鴻仏目2丁目106 (052)879-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
藤が丘ローンサービスセンター	
所在地	名古屋名東区藤が丘143 1号棟2F (052)773-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
平針ローンサービスセンター	
所在地	名古屋天白区平針2丁目1906 K・Mビル3F (052)800-3716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
一宮ローンサービスセンター	
所在地	一宮市牛野通3丁目20-1 (0586)72-0016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
春日井ローンサービスセンター	
所在地	春日井市鳥居松町4丁目68 シティ春日井2F (0568)84-9116
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊田ローンサービスセンター	
所在地	豊田市西町1丁目200 豊田参合館1F (0565)34-6016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
愛知南口ローンサービスセンター	
所在地	大府市柘山町1丁目98 リソラ大府ショッピングテラス2F (0562)45-6516
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
半田ローンサービスセンター	
所在地	半田市宮本町3丁目217-21 セントラルビル2F (0569)25-1016
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
岡崎ローンサービスセンター	
所在地	岡崎市康生通南2丁目12 (0564)24-0716
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00
豊橋ローンサービスセンター	
所在地	豊橋市駅前大通3丁目52-1 トヨハシセンタービル1F (0532)53-3616
営業時間	月～金曜 9:00～17:00 日曜のみ 10:00～17:00

ローンサービスセンター取扱商品

住宅ローン

マイホーム取得という夢の実現のお手伝いをするため、変動金利型商品、双方向金利選択型商品（固定期間3年・5年・10年の3種類）、借入当初から完済まで借入利率が変わらない全期間固定金利型商品、フラット35の取扱など、お客さまのさまざまなニーズにお応えできる商品を提供しています。



(平成26年7月1日現在)

トピックス

新 企業広告

当行のブランドイメージの向上を目指し、平成26年4月から新しい企業広告をスタートしました。新キャッチコピー

「All For Your Smile こころにひびくサービスを」は、当行の役職員がお客さまの満足の証“笑顔”のために全力を尽くしますという決意を表しています。



AED(自動体外式除細動器)の全拠点設置

ご来店いただいたお客さまや地域の皆さまに万一救命措置が必要になった場合に備え、迅速かつ適切な救命措置を行うため、セコム株式会社および日本ガード株式会社と提携し、全営業拠点にAEDを設置しました。

本支店および出張所におきましては、ATMコーナーに設置しておりますので、ATMコーナーの営業時間中であればどなたでも使用できる状態となっております。(岐阜市役所支店、県庁支店のみ店舗内での設置となっております。)

また、AEDを迅速かつ適切に使用することができるよう、従業員に対し心肺蘇生法などの講習も継続的に実施しています。



営業時間の延長

平成26年4月1日より、お客さまとの接点を増やし、さらにご利用いただきやすい店舗を目指して、岐阜駅前出張所、本郷支店およびPLAZA JUROKU岐阜支店の営業時間を延長しました。



店舗	平日の営業時間	休日の営業時間
岐阜駅前出張所 ^(※1)	9:00~19:00	(営業していません)
本郷支店 ^(※1)		
PLAZA JUROKU 岐阜支店 ^(※2)		10:00~17:00 ^(※2)

(※1) 15時以降、各種相談業務のほか、新規口座の開設などの窓口業務を行います。但し、税金のお支払や他店預金のご解約など、一部、お取り扱いできない業務もございます。
(※2) 従来同様、資産運用に関するご相談にお応えしてまいります。

NISAへの取り組み

平成26年1月より「少額投資非課税制度(愛称：NISA)」が開始されました。

当行は、本制度に対し、キャンペーン実施やセミナー開催など投資家普及に向けて積極的に取り組んでいます。

※ 平成26年3月末現在で30,000件を超える口座開設をいただきました。



人と環境にやさしい金融機関を目指して。

環境保全活動

十六銀行は、自ら行う環境保全活動だけでなく、お客さまのさまざまな環境活動を支援いたします。

■ 岐阜大学との環境分野における連携事業

十六銀行と国立大学法人岐阜大学は、平成24年4月に環境分野における連携の覚書を交わし、さまざまな事業を行っております。

平成25年度は、5月から8月にかけて夏の省エネ対策として、学生の協力により黒野支店でゴーヤを育て、「緑のカーテン」を設置しました。

7月には、当行の行員が、環境保全への取組みを題材に、岐阜大学で環境マネジメントについての講義を行いました。

8月には、北方支店にて、岐阜大学教授による太陽光発電をテーマにした「親子科学講座」を実施しました。講座では、ソーラーカーを製作し、支店の駐車場で走行させました。

また、岐阜大学附属小学校・中学校の生徒を対象に環境ポスターのコンクールを行いました。優秀作品は平成26年度の環境活動に活用していきます。

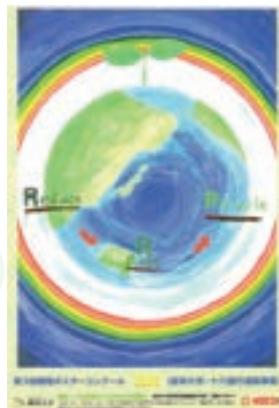
黒野支店 緑のカーテン



北方支店 親子科学講座



環境ポスター 優秀作品



人にも環境にも優しい通帳の使用

当行は、人にも環境にも優しい通帳を使用しています。

本通帳はCUD認定^(※)を取得しており、色づかいや文字の大きさなどに配慮し、すべてのページが“より見やすく・ご利用いただきやすい”通帳となっています。

また、環境保全への取り組みとして、通帳素材に「紙クロス」を採用するとともに、ベジタブルオイルインキを使用するなど地球環境に配慮した素材やインキを採用しています。

(※) 使用する文字、カラー、デザインが“色覚の個人差を問わず分かりやすいか”の観点から「NPO法人 カラーユニバーサルデザイン機構」による審査に合格したものが受けることができる認定。



環境対応型金融商品の取扱い 個人のお客さまへ

「じゅうろくエコローン」(マイカーエコプラン、住宅エコプラン)の取扱いや、太陽光発電システムの購入・設置を資金使途とした「じゅうろくかんたんリフォームローン」での金利割引を行っています。

「環境方針」の制定

当行は平成25年4月に十六銀行グループ全体の「環境方針」を新しく制定しました。

この「環境方針」に掲げた「基本理念」や「行動指針」に基づき、本部・営業店の全役職員が、目標を持って環境保全問題に取り組んでいます。

環境方針

基本理念

十六銀行グループは、環境保全への取り組みを社会全体で果たすべき責務であると認識し、地域社会に奉仕する良き企業市民の責任として、事業活動を通じて環境問題に誠実に取り組むことで、持続可能な社会の形成に貢献するとともに企業価値の創造につなげます。

行動指針

1. 環境関連の法律、規則、協定等を遵守します。
2. 環境保全への取り組みは経営課題のひとつであると認識し、活動の情報開示に努めます。
3. 自らの企業活動による環境への影響を正しく捉え、省エネルギー・省資源等の環境負荷の軽減に努めます。
4. 環境に配慮した金融商品・サービスの開発・提供を通じ、お客さまの環境保全の取り組みを支援します。
5. 長期的な視野に立ち、幅広く社会と連携・協力し社会貢献活動を推進します。
6. 役職員一人ひとりの環境意識の向上をはかるため、啓発・教育を行います。

企業市民の立場から、幅広い社会貢献活動を通し、地域社会の健全な発展に貢献。

社会貢献活動

★ スポーツ振興のために

≡ 「十六銀行卓球教室 ～目指せ! オリンピック!!～」の開催

平成26年2月11日、じゅうろくてつめいギャラリーにおいて、「十六銀行卓球教室 ～目指せ! オリンピック!!～」を初めて開催しました。

当教室は、岐阜県卓球協会のご協力のもと、岐阜県内の若手有力選手の育成、強化を目的としており、岐阜県内の卓球大会で上位の成績を収めた中学生の男女16名をご招待しました。

参加者からは、当行卓球部の部員や岐阜県卓球協会より派遣されたコーチから直接指導を受けたことで、「技術の向上だけでなく、モチベーションアップに繋がった」とする意見をいただくなど、大盛況のうちに終了しました。



≡ 卓球部の活躍

～地域の皆さまに愛されるチーム作りを目指して～

当行卓球部は昭和55年創部以来、皆さまの温かいご支援のもと地道な努力を重ね、日本卓球リーグ実業団連盟に加盟し、女子1部チームとして活躍しています。

平成25年度は、「前期日本卓球リーグ」と「全日本実業団卓球選手権大会」で3位入賞を果たすなど好成績を収めています。

また、個人では根本選手がユニバーシアード夏季大会で卓球女子団体の一員として金メダルを獲得しました。

競技活動と併せて、地域主催の卓球教室などにも積極的に参加し、卓球競技の普及・レベル向上に努めています。



★ 地域社会とともに

≡ じゅうろくてつめいギャラリー

平成19年に旧徹明支店を改装し、「地域の文化活動発表の場」としてオープンして以来、年々知名度も上がり、コンサートや作品展など、さまざまな催し物の開催の場としてご利用いただいています。音楽のコンサートではギャラリー内の音の響きがよく好評です。



≡ 公益財団法人 十六地域振興財団 による地域貢献活動

十六地域振興財団は、地域社会への貢献を目的として設立され、地域における産業振興、社会生活環境の整備、文化・スポーツ・国際交流などの活動を助成により支援しております。平成25年度は29件、573万円の助成実績となっています。

また奨学生支援事業として、平成25年度は63名の奨学生に対して、年間2,520万円の奨学金を給付しています。



シニアのための「くるるセミナー」 (岐阜大学・十六銀行産学連携プロジェクト)

岐阜大学の先生やその道の達人を講師にお招きし、美術や語学、健康やサイエンスのお話など、シニアライフを応援するさまざまな講座を開催しました。



「十六銀行地域社会貢献推進委員会」の活動

十六銀行グループ会社役職員が一体となり、地域社会への積極的な貢献活動に取り組んでいます。

11歳以下を対象とした「じゅうろくカップU-11サッカー大会」の開催や地域の清掃活動やまつり、集団献血などに参加しています。



プロムナードコンサート

地域の皆さまに、芸術・文化に触れていただく機会を提供することを目的として、平成25年11月20日に長良川国際会議場で開催しました。

本コンサートは、今回で17回目となり、「京都市交響楽団」を迎え、450組900名をご招待しお楽しみいただきました。



★ 未来を担う子供たちのために

≡ エコノミクス甲子園 岐阜大会

岐阜県内の高校生に楽しみながら金融経済を学んでいただくことを目的として、平成25年12月8日に開催しました。

岐阜大会は、今回で4度目の開催となり、岐阜県内の高校生7校14チームが参加して金融経済の知識を競い合いました。



≡ 中部学院・十六産学連携「かがく・さんすうアカデミー7」の開催



平成25年7月7日、中部学院大学との共催により、同大学各務原キャンパスにおいて、地域の子供たちの科学的・数学的なものの見方を醸成することを目的とした親子で楽しめる体験型イベント「かがく・さんすうアカデミー7」を開催しました。

≡ 夏休み親子特別企画「WAKU! WAKU! キッズフェスタ!」の開催

平成25年7月22日、23日に、夏休み親子特別企画「WAKU! WAKU! キッズフェスタ!」を当行の栗野研修所にて開催しました。

応募総数708通の中から抽選で、2日間合計100組200名さまをご招待しました。

参加した子供たちは、JUICESメンバーのサポートにより「通帳作成模擬体験」を行ったほか、「お金に関するクイズ」により、銀行の役割やお金の大切さを楽しく学びました。

また、「当行卓球部に親子で挑戦」や「カブトムシふれあい体験」、「食品サンプル作り」などを通じて、夏休みの親子の思い出作りをお手伝いしました。

両日とも、各種イベントでは子供たちの笑顔がはじけるなど、終始大変な盛り上がりとなりました。



じゅうろく 掲 示 板



組織改正のお知らせ



～ 新中期経営計画の推進に向け、本部組織を改正 ～

1. 改正の目的

〔第13次中期経営計画～All For Your Smile こころにひびくサービスを～〕の基本方針に掲げる

- 「徹底した顧客志向」への意識改革・行動改革
- 地域金融機関としての「原点回帰」
- 「愛知県戦略」を軸とした成長戦略

の実効性を高めるための一環として、本部組織を一部改正しました。

2. 改正内容

(1) 「お客さまサービス部」の新設

- 徹底した顧客志向を具現化する部署として新設
- CS、お客さまニーズの把握・分析、苦情・要望への対応および活用を行う
- 同部内に「お客さまサービスグループ」を新設



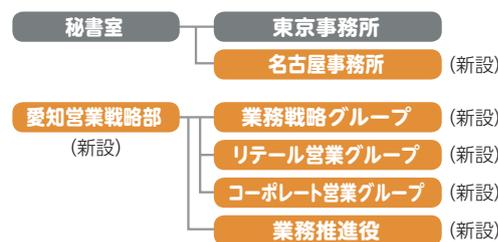
(2) 営業体制の強化

- これまで市場国際部の担当であった、お取引先の海外進出支援等に係る業務を専門的に担うための独立部署「海外サポート部」を「営業統括部」内に立ち上げ、海外駐在経験の有するなど国際業務に精通した行員を配置し、お客さまの海外進出支援等を強化
- 「営業統括部」が「個人営業部」「法人営業部」「海外サポート部」の3部を束ねることにより、部門間の連携を高める



(3) 愛知県における営業推進態勢の強化

- 愛知県の経済動向等の情報を迅速に経営の意思決定に反映することを目的とした名古屋駐在の常務役員をサポート体制を強化すべく、当行名古屋ビル内に「名古屋事務所」を新設
- 名古屋駐在の常務役員をトップとする「愛知営業戦略部」を新設



(4) 経営企画部内に「ICT企画グループ」および「業務効率化推進グループ」を新設

- 「ICT企画グループ」で中長期的なICT戦略を強化
- 「業務効率化推進グループ」でBPRの推進等を通してローコストオペレーションを確立



(ご参考) ICT … Information and Communication Technology (情報通信技術) の略
BPR … Business Process Re-engineering (業務プロセス改革) の略