



未来を拓く
RELIABLE BANK!

次世代の
金融グループとして

十六銀行は
進化し続けます。

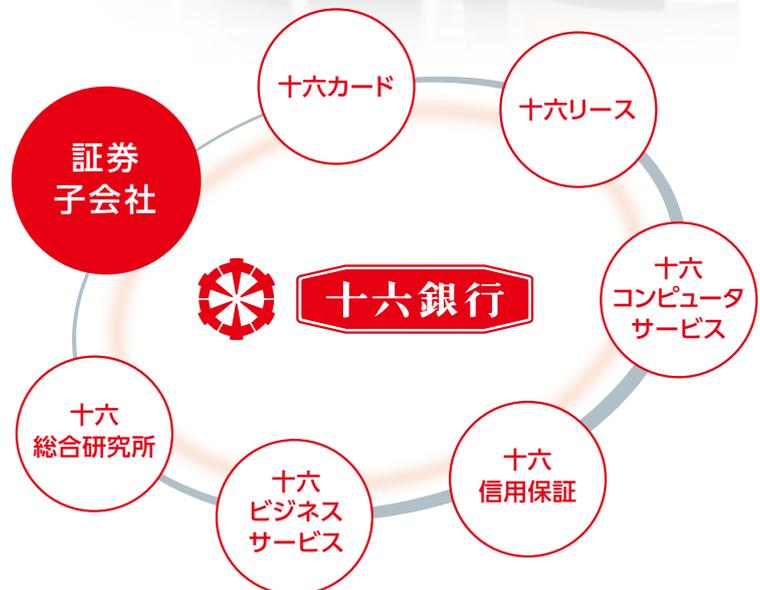
**東海東京フィナンシャル・
ホールディングスとの
包括的業務提携**

2018年3月、東海地域を地盤とする両社は包括的業務提携に合意しました。対等なビジネスパートナーとして相互に業務をサポートし、営業基盤の強化をはかるとともに、地域貢献に資する取組みを推進していきます。2019年度中にお互いの強みを融合した共同出資の証券会社を設立し、銀行と証券だけでなく次世代の金融グループとして、お客さまのニーズに合わせて多様で良質な商品・サービスを提供していきます。



提携の目的

- 1** 東海地域を地盤とする両社が提携することにより、対等なビジネスパートナーとして相互にその業務をサポートし、営業基盤の強化をはかる。
- 2** 両社のリソースを最大限に活用した提携とすることで、銀行業と証券業にとどまらない、次世代の金融グループの姿を示し、お客さまのニーズに合わせて多様で良質な商品・サービスを提供することにより両社の企業価値を向上する。



新しいスタイルの店舗運営

豊田市内で2店舗目となる 山之手支店オープン

2018年3月、山之手支店をオープンしました。クイックカウンターに営業時間中の現金を集約して、営業終了後の集計作業を大幅に削減したことにより、通常の半分以下の少人数運営ながら、営業時間延長や日曜日営業を実現しました。業務効率化をはかりながら、お客さまとの接点を一層ふやして、ワンストップでご相談いただける新しいスタイルの店舗を運営していきます。



山之手支店の特徴

- クイックカウンターにより行員の現金タッチレス化を実現
- 現金集計作業の効率化により営業時間を17時まで拡大、日曜日営業の実現
- 資産運用や住宅ローンなど、ワンストップでの相談店舗
- 通常店舗の半分程度の人員（7名）での運営



「ホリデーじゅうろく岐南」リニューアルオープン

2017年10月、岐南支店が「ホリデーじゅうろく岐南」として、リニューアルオープンしました。これにより、個人のお客さま用の休日営業サービス「ホリデーじゅうろく」は、ショッピングモール内の正木支店、ターミナル駅の名古屋駅前支店、ロードサイドの岐南支店の3店舗となり、全店のお客さまに気軽にご来店いただける態勢が整いました。「ホリデーじゅうろく岐南」では、4名という少人数での休日営業を実現しており、当行は、このような店舗機能の見直しとローコスト運営を進めていくなかで、利便性の高い店舗運営を目指していきます。

