

改元・10連休における「インターネットバンキング・EBサービス」のご利用について

ご利用のサービスにより、ご利用可能時間は異なりますのでご注意ください。

サービス時間		4/26(金)	4/27(土)	4/28(日)	4/29(月)	4/30(火)	5/1(水)	5/2(木)	5/3(金)	5/4(土)	5/5(日)	5/6(月)	5/7(火)
					昭和の日	休日	祝日	休日	憲法記念日	みどりの日	こどもの日	振替休日	
個人インターネットバンキング「Jダイレクト」		平日扱い	土・日・祝日扱い										平日扱い
		24時間	24時間										24時間
法人インターネットバンキング「Biz-Jダイレクト」		平日扱い	土・日・祝日扱い										平日扱い
		7:00～21:00	7:00～21:00										7:00～21:00
EBサービス	パソコンサービス ANSER SPC	平日扱い	土・日扱い		祝日扱い							平日扱い	
		8:45～21:00	9:00～17:00		ご利用いただけません							8:45～21:00	
	ディスプレイホンサービス ANSER(HT・VALUX)	平日扱い	土・日扱い		祝日扱い							平日扱い	
		8:45～21:00	9:00～17:00		ご利用いただけません							8:45～21:00	

2. 「インターネットバンキング・EBサービス」に関する電話照会窓口受付時間

3. 「インターネットバンキング」の当日扱い振込み(1件ずつの振込み)の締切時限

当日扱い振込み(1件ずつの振込み)の締切時限			4/26(金)	4/27(土)	4/28(日)	4/29(月)	4/30(火)	5/1(水)	5/2(木)	5/3(金)	5/4(土)	5/5(日)	5/6(月)	5/7(火)
						昭和の日	休日	祝日	休日	憲法記念日	みどりの日	こどもの日	振替休日	
個人 インターネットバンキング 「Jダイレクト」	即時振込サービス登録済		24時間(*1)											
	即時振込サービス未登録	当行(普通・貯蓄)あて	21:00まで	5月7日(火)扱いとなります										21:00まで
		当行(当座)・他行あて	15:00まで	5月7日(火)扱いとなります										15:00まで
法人 インターネットバンキング 「Biz-Jダイレクト」	即時振込サービス登録済		7:00～21:00(*1)											
	即時振込サービス未登録	当行(普通・貯蓄)あて	21:00まで	5月7日(火)以降の扱いとなります										21:00まで
		当行(当座)・他行あて	15:00まで	5月7日(火)以降の扱いとなります										15:00まで

※「即時振込サービスの利用」・「振込みの操作時間」の登録状況により、実際のご利用時間には制限があります。

(※1)受取人の取引金融機関や受取人口座によっては、当日扱いとならない場合があります。

4. 「インターネットバンキング・EBサービス」に関するご留意事項

対象のお客さま	ご留意事項
すべてのお客さま	10連休前後に各種お取引の受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。 お客さまあての郵送物につきまして、10連休明けの発送となることにより、到着までに日数がかかる場合がございます。
個人インターネットバンキング「Jダイレクト」をご利用のお客さま	パスワードロックにご注意ください。 「IBログインパスワード」は、Jダイレクトログイン画面の「IBログインパスワードの再登録」からお手続きが可能です。 「ダイレクトパスワード」「取引認証パスワード」「ワンタイムパスワード」のパスワードロック解除は、書面でのお届けが必要です。 10連休中の「ダイレクトパスワード」「取引認証パスワード」「ワンタイムパスワード」のパスワードロック解除はいたしかねます。
法人インターネットバンキング「Biz-Jダイレクト」およびEBサービスで 給与振込・総合振込・地方税納入・口座振替 をご利用のお客さま	各種データの承認期限・送信期限が通常よりも大幅に早くなります (詳しくは、別途ご案内している内容をご確認ください)。 承認期限・送信期限をご確認いただき、期限に関わらず お早めにお手続きいただきますよう お願いいたします。 期限後につきましては、誠に恐れ入りますがお受付できかねます ので、期限内のお手続きを重ねてお願いいたします。
法人インターネットバンキング「Biz-Jダイレクト」をご利用のお客さま	パスワードロックにご注意ください。 「ログインパスワード」「取引実行パスワード」を連続して間違えると、使用できなくなります(パスワードロック)。 「利用者」のパスワードロックは、「サービス管理責任者」が解除します。 「サービス管理責任者」自身のパスワードロック解除は、書面でのお届けが必要なため、10連休中のパスワードロック解除はいたしかねます (他の利用者の方に「パスワードロック解除」の権限を与えている場合を除きます)。
	「パスワードカード」の紛失や破損にご注意ください。 「パスワードカード」をご利用いただけない場合、「Biz-Jダイレクト」にログインできなくなります。 「パスワードカード」の再発行には、通常よりもお時間を頂戴します。なお、事前に、ご契約ごとに、複数の「パスワードカード」を発行することも可能です。 新たに利用者の方に「実行・承認権限」または「承認権限」を付与された場合は、利用者お一人につき「パスワードカード」を1枚発行いたします。
	「取引実行パスワード」のパスワードロックにご注意ください。 2017年5月以前の「確認パスワード」から名称を変更しています。 「ワンタイムパスワード」とは異なります。