

2019年9月24日

「Jダイレクト」ログイン画面の「ソフトウェアキーボード」がうまく表示されない事象について

弊行個人インターネットバンキング「Jダイレクト」では、ログイン画面の変更を行いました。

一部のお客さまにおきまして、ログイン画面の「ソフトウェアキーボード」がうまく表示されない事象が発生しています。

インターネットブラウザには、一時的に最近表示したページのデータを保存する機能が搭載されており、そちらが原因と考えられますので、以下の操作をお試しく下さい。

操作にあたっては、お客さまご自身の責任においてお試しく下さい。

【Internet Explorer をご利用の場合】

「ツール」 → 「インターネットオプション」 の「全般」のタブより、閲覧の履歴の「削除」を選択。

「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」「クッキーと Web サイトデータ」「履歴」の項目にチェックが入っていることを確認し、削除を選択してください。

上記をお試しいただいてもご利用になれない場合は、他のパソコンやブラウザのほか、スマートフォンからのご利用をお試しく下さい。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上