

2020年9月10日

お客さま各位

「ドコモ口座」への新規登録の一時停止について

報道されておりますとおり、一部の銀行において株式会社NTTドコモの「ドコモ口座」を使った不正利用被害が発生しております。

弊行における口座登録の手続きにおきましては、ワンタイムパスワードによる認証などセキュリティの高い方式を採用しており、現時点で弊行において不正利用被害は確認されておりませんが、ドコモ口座における弊行口座の新規登録を9月10日（木）より、当面停止させていただきます。

ご不明な点などがございましたら、最寄りの店舗もしくは下記のフリーダイヤルまでお問合せくださいますようお願い申し上げます。

以 上

<お問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-50-8616

受付時間：月～金/9:00～19:00 土日/9:00～17:00（祝・休日を除く）

<様々な金融犯罪に遭わないために>

- 警察官や銀行協会職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることはありません。
- 弊行行員が所定の預り証を発行することなしにキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることはありません。
- 弊行が電子メールやSMSで暗証番号やパスワードをお尋ねすることはありません。