

2020年9月13日

お客さま各位

「ドコモ口座」へのチャージ機能の一時停止について

報道されておりますとおり、一部の銀行において株式会社NTTドコモの「ドコモ口座」を使った不正利用被害が発生しております。

弊行における口座登録の手続きにおきましては、ワンタイムパスワードによる認証などセキュリティの高い方式を採用しており、現時点で弊行においてお客さまの被害は確認されておりませんが、お客さまの安全を最優先するため、本日より、当面の間「ドコモ口座」へのチャージ機能を停止させていただきました。

既に「ドコモ口座」をご利用のお客さまで、新たに同口座へご入金される場合は、お手数ですが、コンビニ等にて現金でのチャージをお願いいたします。

なお、「ドコモ口座」への弊行口座の新規登録は、9月10日(木)より停止しております。

ご不明な点などがございましたら、最寄りの店舗もしくは下記のフリーダイヤルまでお問合せくださいますようお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-50-8616

受付時間：月～金/9:00～19:00 土日/9:00～17:00（祝・休日を除く）

<様々な金融犯罪に遭わないために>

- 警察官や銀行協会職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることはございません。
- 弊行行員が所定の預り証を発行することなしにキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることはございません。
- 弊行が電子メールやSMSで暗証番号やパスワードをお尋ねすることはございません。