

2021年1月15日

お知らせ

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願いと当行の取組みについて

このたびの新型コロナウイルス感染症に罹患された方およびご家族関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご快復を心よりお祈り申し上げます。

当行は、お客さまおよび職員の健康と安全確保を最優先とし、お客さまの資金決済や資金繰りの支援など、必要なサービスを可能な限り提供するよう努めております。

●窓口でのお取引

感染防止の観点から、職員の交代での勤務や窓口業務の一部縮小等を行っておりますので、ご不便をおかけいたしますが、お急ぎでないご来店は、お控えくださいますよう、お願い申し上げます。また、店内や ATM でお待ちいただく際は、できるだけ他の方との間隔をお取りいただくなど、感染防止対策へのご協力をお願い申し上げます。

●ATM・インターネット等のご活用

お振込みや現金の入出金は ATM でお手続きが行えます。また、お振込みや口座開設、住所変更のお届出等はインターネットにてお手続きが行えます。お近くの ATM や [インターネットバンキング](#)、[口座開設アプリ](#) 等のご利用をご検討願います。

●マスク着用のお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時には店舗に設置しております消毒液のご使用、マスク着用をお願い申し上げます。

なお、混雑抑止の観点から、お取引内容によっては日時を改めてのご来店をご検討いただくようお願いする場合がございます。また、お電話でのお問い合わせにつきましても繋がりにくくなる場合がございます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、当行では以下の取組みを実施しております。

店頭での感染症対策に対する取組み

<店舗での取組み>

- アクリル板の設置
- 座席間隔の確保
- 消毒液の設置
- カウンター、記帳台、A T Mコーナーおよび共有物（カルトン・ボールペン等）の消毒
- 足跡シールによるA T Mコーナーでの間隔確保
- インターネットでのお手続きのご案内

<従業員による取組み>

- マスク・ビニール手袋（消毒時）・フェイスシールド（受付・ロビー）の着用
- 毎朝の検温実施
- パーテーション等による執務室内の座席間隔の確保

外訪先での感染症対策に対する取組み

- マスクや必要に応じてフェイスシールドの着用
- 消毒液の携帯

※取組内容は、店舗により異なる場合がございます。

以 上