

2021年2月2日

お知らせ

## 紙の受取証廃止のお知らせ

当行では、昨年11月より全営業店にてお客さまの利便性向上、および行内の業務効率化の観点から、受取帳システム（お客さま訪問時等に現金や通帳等の授受をする場合、タブレット端末へお預かりした物件を記録し、お客さまにその内容確認と電子サインをしていただくことで授受が完結する受取帳システム）を導入しております。

これまでは、システムの移行期間ということもあり、お客さまが希望された場合には紙の受取証を交付しておりましたが、本年4月から受取帳システムを使用し、紙の受取証の交付を廃止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、電波障害やシステムトラブルなどによって、受取帳システムが使用できない場合は、紙媒体のお預かり記録を発行することがございます。

### 記

○運用開始日

2021年4月1日（木）

○実施店舗

全営業店

○対象取引

渉外担当者などが訪問の際に受付したお手続き

銀行窓口で受付したもののうち、その場での処理が完結しないお手続き

以上