

2021年 5月17日

各位

株式会社 十六銀行

### システムの不具合発生に関するお詫びについて

2021年5月17日（月）0時2分から4時50分にかけてシステムの不具合が発生し、コンビニATM、インターネットバンキング等をご利用の一部のお客さまにご迷惑とご不便をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

現在、この不具合につきましては全て解消しており、正常にご利用可能な状況となっております。

今後このようなことがないように、再発防止に万全を期してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願いいたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせは以下までお願いします】

お客さま：フリーダイヤル0120-50-8616

受付時間 月～金/9:00～19:00 土日/9:00～17:00(祝・休日を除く)

報道機関：経営企画部 広報・IR室 058-266-2511