

【携帯主要3キャリアの新料金プランにご変更のお客さまへ】 メールアドレス変更手続きのお願い

2021年3月より提供が開始されたNTTドコモの料金プラン「ahamo」、auの料金プラン「povo」、LINEとSoftbankの新ブランド「LINEMO」にご変更を検討されている、またはご変更済みの個人インターネットバンキング「Jダイレクト」（以下、Jダイレクトという）をご利用中のお客さまへお知らせいたします。

上記の各社料金プランでは、キャリアメールアドレス（※）をご利用いただくことができません。

（※）@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jp など

●登録可能な携帯会社のEメールアドレスは[こちら](#)

これに伴い、Jダイレクトのメールアドレスにキャリアメールをご登録のまま、上記料金プランへの乗り換えを行いますと、Jダイレクトの取引に必要となる取引認証パスワード通知やご連絡などを受け取れず、お取引ができなくなる可能性があります。

このため、上記料金プランへご変更を検討されている、またはご変更されたお客さまは、下記事項をご確認のうえ、Jダイレクトにご登録しているメールアドレスをキャリアメール以外のメールアドレスに変更いただきますよう、お願いいたします。

【Eメールアドレスの変更方法について】

<上記料金プランへ変更を検討されているお客さま>

料金プランの変更を行う前に、Eメールアドレスの変更が必要となります。

●Eメールアドレスの変更については[こちら](#)

<上記料金プランへすでに変更されたお客さま>

書面によるEメールアドレス初期化の手続きが必要となります。

なお、「ワンタイムパスワード」を利用されている場合は、Jダイレクトメニューの「Eメールアドレス変更」から操作いただけます。

●Eメールアドレスの初期化手続きについては[こちら](#)

●Jダイレクト「ワンタイムパスワード」については[こちら](#)

●Jダイレクト「ワンタイムパスワード」の申込方法等は[こちら](#)

以 上