

株式会社メタップスペイメントの決済データセンターでの 個人情報流出について

2022年2月28日（月）、株式会社メタップスペイメントから、同社が運営する決済システムが第三者による不正被害を受け、クレジットカードなどの情報が流出したとの発表がありました。

☆株式会社メタップスペイメントの公表内容は[こちら](#)

本件に起因した情報流出が懸念されるお客さまにつきましては、株式会社メタップスペイメントの決済サービスを提供している加盟店より電子メールなどにより順次通知が行われる予定です。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆さまにご負担をおかけすることのないように対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記当行お問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

また、当行や株式会社メタップスペイメント、加盟店さまなどを名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）にも、十分ご注意ください。

当行では、お客さまにメールやSNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）などで、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワードなど）や個人情報をお伺いすることはございません。

◆フィッシングメール事例

- ・「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワードなど）をご入力いただきご確認ください！」
- ・「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID、パスワードなど）を教えてください！」

<お問い合わせ先>

【情報流出の経緯・原因・対策の説明、お客さまのお願い事項に関する説明など】

・株式会社メタップスペイメント お客様電話相談窓口

TEL 0120-816-620

受付時間 9:00～21:00（土・日・祝も受付）

【カードの不正利用の確認、再発行など】

・十六銀行デビットカードデスク

TEL 0120-50-8116

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝・12/31～1/3 を除く）

以 上