

2022年3月26日

お客さま各位

株式会社 十六銀行

## オンラインシステム障害発生についてのお詫びとお知らせ

本日、当行オンラインシステムに障害が発生し、入金・支払いや振込みなどのお取引がご利用いただけない状態となっております。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なご不便・ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。障害の内容等につきまして、下記のとおりご説明申し上げます。

### 記

#### 1. 障害の内容

本日11時9分、当行オンラインシステムに障害が発生し、ATMおよびインターネットバンキング等において取引ができない状態となりました。

#### 2. 障害の原因

システムセンターの電源障害によるオンラインシステムの停止。

#### 3. 対応状況

復旧に向けて鋭意努力しておりますが、本日19時00分時点で復旧の目途はたっておりません。明朝までの復旧に向けて、現在、作業を進めております。

以上