

2022年3月27日

お客さま各位

株式会社十六銀行

オンラインシステム障害の一部復旧について

昨日、当行オンラインシステムに障害が発生していましたが、インターネットバンキングおよびコンビニATMのお取引がご利用いただける状態となりました。また、当行ATMについても、一部を除き正常にご利用いただける状態になっております。

なお、以下のチャージ取引もご利用いただけるようになっております。

- ・ P a y P a y
- ・ L I N E P a y
- ・メルペイ
- ・ C O I N+
- ・ B a n k P a y

全面復旧致しましたら、改めてご連絡させていただきます。

お客さまに多大なるご不便、ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

【通帳やキャッシュカードがATMに取り込まれてしまったお客さまへ】

今回のシステム障害により、通帳やキャッシュカードがATMに取り込まれてしまったお客さまには、当行からご連絡いたします。大変ご心配をおかけいたしますが、ご連絡をお待ちくださいますようお願い申し上げます。お客さまの通帳やカードの取り込みにつきまして、ご不明な点やご心配な点等ございましたら、下記照会先へご連絡ください。

【本件照会先】 お客さまフリーダイヤル 0120-50-8616
受付日時：3月27日（日） 7：00～17：00

以 上