

2022年3月27日

お客さま各位

株式会社十六銀行

オンラインシステム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

3月26日（土）11時9分、当行オンラインシステムに障害が発生し、ATMおよびインターネットバンキング等においてお取引ができない状態となっておりましたが、現在は復旧し、全てのお取引が正常にご利用いただける状態となっております。

お客さまに多大なるご不便、ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

今般のオンラインシステム障害は、当行を含め地方銀行8行が共同でシステムの運営を委託しているキンドリルジャパン株式会社（2021年9月に日本アイ・ビー・エム株式会社より分社化）のデータセンターで発生した電源システムの障害が原因であり、外部からのサイバー攻撃やコンピューターウイルスによるものではございません。また、お客さまの情報の漏洩もございません。

今後、このような事態を発生させることが無いよう、キンドリルジャパン株式会社と連携し、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【通帳やキャッシュカードがATMに取り込まれてしまったお客さまへ】

今回のシステム障害により、通帳やキャッシュカードがATMに取り込まれてしまったお客さまには、当行からご連絡いたします。大変ご心配をおかけいたしますが、ご連絡をお待ちくださいますようお願い申し上げます。お客さまの通帳やカードの取り込みにつきまして、ご不明な点やご心配な点等ございましたら、下記照会先へご連絡ください。

【本件照会先】 お客さまフリーダイヤル 0120-50-8616

以上