

個人情報保護宣言（プライバシー・ポリシー）一部改正のお知らせ

2022年4月1日施行の改正個人情報保護法に対応するため、当行の「個人情報保護宣言（プライバシー・ポリシー）」を、次のとおり、一部改正いたしますので、お知らせします。

< 1. 個人情報保護宣言（プライバシー・ポリシー） >

下線部変更

現 行	改正後
<p>2. 個人情報の取得、利用または第三者への提供について</p> <p>(1)～(8) 略</p> <p style="text-align: center;"><u>(新 設)</u></p>	<p>2. 個人情報の取得、利用または第三者への提供について</p> <p>(1)～(8) 略</p> <p><u>(9) 当行では、外国にある第三者への個人データの提供を行うことがありますので、上記1に記載する法令等に基づき、当行ホームページへの掲載等により、当該必要事項をご本人に提供することといたします。</u></p>
<p>3. 個人データの安全管理に係る基本方針および漏洩等の防止等について</p> <p>(2) 当行は、取得した個人データを適切に管理するため、上記1の法令等に基づき、個人データを取り扱う部店ごとに管理者を設置する等、<u>組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じることといたします。このうち、個人データの漏洩等に対しては、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることにより、その発生を防止することといたします。</u></p>	<p>3. 個人データの安全管理に係る基本方針および漏洩等の防止等について</p> <p>(2) 当行は、取得した個人データを適切に管理するため、上記1の法令等に基づき、個人データを取り扱う部店ごとに管理者を設置する等、<u>主に、次のような安全管理措置を講じることといたします。</u></p> <p>①基本方針の策定</p> <p>②個人データの取扱いに係る規律の整備</p> <p>③組織的安全管理措置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>個人データの管理に係る責任部署および責任者を定め、従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備することといたします。</u> ・<u>個人データの取扱いに係る規律に従った運用状況を確認することといたします。</u> ・<u>個人データの取扱状況を確認するための手段を整備することといたします。</u> ・<u>個人データの漏洩等に対応する体制を整備することといたします。</u> ・<u>個人データの取扱状況を把握し、安全管理措置の評価、見直し、改善に取り組むことといたします。</u>

④人的安全管理措置

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施することといたします。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載したうえ、情報資産の取扱いに関する誓約書を徴求することといたします。

⑤物理的安全管理措置

- ・ 個人データを取り扱う区域を管理し、個人データを取り扱うことのできる従業員および本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施することといたします。
- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体および書類等を持ち運ぶ場合、個人データの漏洩等を防止する措置を実施することといたします。
- ・ 個人データを削除し、または個人データが記録された機器、電子媒体、書類等を廃棄する場合は、復元不可能な手段で行い、削除または廃棄した記録を保存することといたします。

⑥技術的安全管理措置

- ・ 担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するため、従業員の個人データへのアクセス制御を実施し、従業員のアクセス権を認証する仕組みを構築、運用することといたします。
- ・ このうち、個人データの漏洩等に対しては、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じることにより、その個人データの漏洩等の発生を防止することといたします。

⑦外的環境の把握

- ・ 外国において個人データを取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に

<p>5. 個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情について</p> <p>当行の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、<u>苦情については</u>、下記の相談窓口で受付いたします。ご質問に対しては、すみやかにご回答することとし、苦情に対しては、迅速に事実関係を調査したうえで、誠意をもって対処いたします。</p> <p><u>株式会社十六銀行</u></p>	<p><u>関する制度を把握した上で安全管理措置を実施し、その概要について当行ホームページへの掲載等によりお客さまにご案内することといたします。</u></p> <p>5. 個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情について</p> <p>当行の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、<u>苦情ならびに保有個人情報の開示・利用停止等に関するお問い合わせについては</u>、下記の相談窓口で受付いたします。ご質問に対しては、すみやかにご回答することとし、苦情に対しては、迅速に事実関係を調査したうえで、誠意をもって対処いたします。</p> <p><u>〒500-8516</u></p> <p><u>岐阜市神田町8丁目26番地</u></p> <p><u>株式会社十六銀行</u></p> <p><u>※当行の概要については、「こちら」をご覧ください。</u></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

< 2. 個人情報の利用目的 >

下線部変更

現 行	改定後
<p>利用目的</p> <p>当行および有価証券報告書等に記載されている当行の連結子会社や提携会社の金融商品やサービス等に関し、下記利用目的に利用いたします。</p> <p>略</p> <p><u>○ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため</u></p>	<p>利用目的</p> <p>当行および有価証券報告書等に記載されている当行の連結子会社や提携会社の金融商品やサービス等に関し、下記利用目的に利用いたします。</p> <p>略</p> <p><u>○取得したお客さまの情報を分析して、お客さまの状況等に応じた金融商品やサービスに関するダイレクトメールの発送等、各種ご提案のため</u></p>

< 3 (1) 個人データの共同利用について >

下線部変更

現 行	改定後
4. 個人データの管理責任者 〒500-8516 岐阜市神田町8丁目26 株式会社十六銀行	4. 個人データの管理責任者 〒500-8516 岐阜市神田町8丁目26 株式会社十六銀行 <u>※当行の概要については、「こちら」を ご覧ください。</u>

上記のほか、新たに、別紙のとおり「外国における個人データの取扱い・外国にある第三者への個人データの提供について」を公表いたします。

本ご案内についてご不明な点やご意見等がおりのお客さまにおかれましては、お手数ですが、下記までご連絡いただくか、お取引店または最寄りの営業店にて、その旨お申出くださいますよう、お願い申し上げます。

十六銀行 お客様相談室 電話番号 058-265-2111

【受付時間】9:00～17:00（銀行休業日は除く）

今後も、お客さまにご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

以 上

外国における個人データの取扱い・外国にある第三者への個人データの提供について

当行は、お客さまの個人データ（個人番号 [マイナンバー] は除きます）について、以下のとおり、業務上必要な範囲において、外国においてお客さまの個人データを取り扱うほか、外国にある第三者に提供することがございます。つきましては、個人情報保護法第28条第2項に基づき、提供先にかかる情報を、下記のとおりご案内いたしますので、ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

記

I. 外国における個人データの取扱い

現在、外国におけるお客さまの個人データの取扱いはございません。

II. 外国にある第三者への個人データの提供

1. 外国口座税務コンプライアンス法（FATCA）対応にかかる提供

	法令等に定める項目	内 容
(1)	当該外国の名称	米国
(2)	適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報	下記URLより、個人情報保護委員会が公開している情報をご確認ください。 URL： https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/
(3)	当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報	個人データの提供先であるIRS（米国内国歳入庁）は、OECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置をすべて講じております。
(4)	個人データの提供先の第三者	IRS（米国内国歳入庁）
(5)	提供先の第三者における利用目的	租税の賦課徴収
(6)	第三者に提供される個人データの項目	内国歳入法、財務省規則、政府間協定、およびその他規則に基づき求められる口座情報

2. 外国送金をはじめとした外国為替取引に伴う提供

	法令等に定める項目	内 容
(1)	当該外国の名称	下記個人情報保護委員会および全国銀行協会が情報を公開している国のうち、外国送金の着金国など外国為替取引の相手方の所在国
(2)	適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に	下記URLより、個人情報保護委員会または全国銀行協会が公開している情報をご確認ください。 ●個人情報保護委員会

	関する情報	URL : https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/ ●全国銀行協会 URL : https://www.zenginkyo.or.jp/article/tag-f/17491/
(3)	当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報	上記URLより、個人情報保護委員会または全国銀行協会が公開している情報をご確認ください。
(4)	個人データの提供先の第三者	外国送金をはじめとした外国為替取引の相手方の取引金融機関
(5)	提供先の第三者における利用目的	外国送金をはじめとした外国為替取引の適切な事務処理
(6)	第三者に提供される個人データの項目	お客さまの氏名・住所・口座番号など外国送金の依頼人にかかる情報など外国為替取引の適切な事務処理に必要な項目
(7)	送金の中継国等第三国の情報について	外国送金等の申込み受付時に判明しないことから、あらかじめ特定してご案内することができません。つきましては、ご確認を希望されるお客さまには、お申し込み後、個別にご案内いたしますので、お手数ですが取引店までお問い合わせください。

以 上