

「じゅうろく外為 WEB サービス」「外国送金 SMART Entry」 一部機能の改善に関するお知らせ

このたび当行では、「じゅうろく外為 WEB サービス」および「外国送金 SMART Entry」の一部の機能を改善いたします。

より快適にサービスをご利用いただくためのものであり、提供業務やご入力項目に変更はございません。

なお、機能改善に伴う「じゅうろく外為 WEB サービス操作マニュアル」および「SMART Entry 操作マニュアル」は、変更日以降ホームページに掲載いたしますので、ご活用ください。

変更日：2023年1月4日（水）

変更内容：【両サービス共通】

- ・各種添付ファイルについて、従来の PDF 形式に加え、画像形式（JPEG/PNG/GIF/HEIC）のファイルがアップロード可能となります。
- 【「外国送金 SMART Entry」のみ】
- ・スマートフォン/タブレット端末からの添付ファイル登録手段として、カメラ撮影によるアップロード方法を追加します。
 - ・アップロード可能な添付ファイル数を5ファイルに拡大します。
 - ・二次元コードを読み取る際の有効期限を「180日」に拡大します。

ご不明な点などございましたら、各店舗の窓口または下記までお問い合わせください。

「じゅうろく外為WEBサービス」ヘルプデスク

電話番号：0120-16-5016

受付時間：月～金/9：00～17：00

（祝・休日および12/31～1/3を除く）

以上