

2023年3月3日

お客さま各位

株式会社十六銀行

### 当行オンラインシステム障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

2023年3月2日（木）、当行オンラインシステムに障害が発生し、一部の当行本支店窓口でのお取引について、通常よりもお時間をいただく状態となっておりましたが、現在は復旧しております。

みなさまには多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態を発生させることが無いよう、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

0120-50-8616

受付時間／月～金 9:00～19:00 土・日 9:00～17:00（祝日を除く）