

依頼受付時限の変更に関するQ & A



Q 1 いつから変更になりますか？変更日より前に注意しておくことはありますか？

5月15日(月)から依頼受付時限が変更になります。そのため、5月15日(月)付の送金をご希望の場合は、5月12日(金)中に送金依頼をしていただく必要があります。5月15日(月)以降は、当日を送金指定日とする送金依頼はできなくなりますのでご注意ください。

Q 2 依頼時限の変更により、送金依頼にどのような影響がありますか？

【送金指定日の前営業日13：00までに送金依頼をしていただいているお客さま】

現在と同じタイミングでご依頼いただければ影響ありません。

【送金指定日の前営業日13：00以降に送金依頼をしていただいているお客さま】

翌営業日付での送金依頼ができなくなります。最短で、翌々営業日をご指定いただけます。

【送金指定日当日13：00までに送金依頼をしていただいているお客さま】

当日付の送金依頼ができなくなります。最短で、翌営業日をご指定いただけます。

Q 3 今までと受取銀行への着金のタイミングは変わりますか？

【送金指定日の前営業日13：00までに送金依頼をしていただいているお客さま】

今までと送金指定日が同じ場合、受取銀行への着金は現状より1営業日早くなります。

【送金指定日の前営業日13：00以降に送金依頼をしていただいているお客さま】

今までより1営業日遅い送金指定日での送金依頼となった場合でも、対外発信日は1営業日早くなりますので、受取銀行への着金のタイミングは変わりません。

【送金指定日当日13：00までに送金依頼をしていただいているお客さま】

今までより1営業日遅い送金指定日での送金依頼となった場合でも、対外発信日は1営業日早くなりますので、受取銀行への着金のタイミングは変わりません。

Q 4 送金指定日は最短でいつが指定できますか？

13：00までに送金依頼をしていただく場合は、最短で翌営業日をご指定いただけます。13：00以降に送金依頼をしていただく場合は、最短で翌々営業日をご指定いただけます。

依頼受付時限の変更に関するQ & A



Q 5 店内振替を利用することがあるのですが、影響はありますか？

店内振替も他行あての送金依頼と同様に依頼受付時限が変更されます。13：00までに送金依頼をしていただく場合は、最短で翌営業日をご指定いただけます。

Q 6 これまでは当日の為替相場を確認してから13：00までに送金依頼をしていましたが、変更後は為替相場を見てからの送金依頼ができなくなるということですか？

ご質問の通りです。5月15日(月)以降は、当日を送金指定日とする送金依頼はできなくなります。

Q 7 これまでは夕方に翌日付の送金依頼をしていましたが、今回の変更で何か影響はありますか？翌日付での送金依頼をしたい場合はどうすればよいですか？

13：00以降は翌営業日を送金指定日とする送金依頼はできなくなります。翌営業日付の送金をご希望の場合は、13：00までに送金依頼をしていただく必要がございます。

Q 8 入金はいつまでにしておかないといけませんか？送金の資金が送金指定日当日に入金になる予定ですが、どうなりますか？

ご資金は送金指定日の朝9：00までにご準備ください。9：00以降順次引落処理を行います。引落時点で資金がない場合であっても、15：00までに資金をご準備いただいた場合は資金の引落しは実施しますが、受取銀行への資金の送金は翌営業日になりますのでご注意ください。

Q 9 送金依頼をした後、送金内容に変更が生じた場合はどうすればいいですか？

送金指定日の10：30までにお取引店の担当者あてご連絡ください。

依頼受付時限の変更に関するQ & A



Q10 指定日当日に送金内容を変更する場合は、いつまでに連絡する必要がありますか？

送金指定日の10：30までにお取引店の担当者あてご連絡ください。ただし、9：00以降順次資金の引落処理を実施しますので、口座の異動の取消等が発生する可能性があります。
なお、10：30以降にご連絡いただきますと、別途受取銀行あての内容変更手続き等が必要となる場合がございます。

Q11 指定日当日に送金を取りやめる場合は、いつまでに連絡する必要がありますか？

送金指定日の10：30までにお取引店の担当者あてご連絡ください。ただし、9：00以降順次資金の引落処理を実施しますので、口座の異動の取消し等が発生する可能性があります。
10：30以降にご連絡いただくと、取消しに応じられない場合や、別途受取銀行あての組戻手続き等をとっていただく場合がございます。

Q12 送金内容を変更する際や送金依頼を取りやめる際に手数料は発生しますか？

送金指定日の10：30までにご連絡いただけませんと、受取銀行あての諸手続きにかかる手数料が発生する場合がございます。

Q13 仕向送金以外の取引（輸入信用状、外貨預金、為替予約）の依頼受付時限については変更ありませんか？

外為WEBサービス上の他の取引の依頼受付時限については変更ございません。

「じゅうろく外為WEBサービス」に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください



お電話からの
お問い合わせ

じゅうろく外為WEBサービス専用ヘルプデスク

0120-16-5016

〈受付時間〉

月～金 9:00～17:00（祝・休日および12/31～1/3を除く）