

2026年2月20日

お客さま各位

株式会社十六銀行

お振込みにおける入金遅延の解消について

2月18日(水)18時51分から22時37分までの間、当行のATM、インターネットバンキング、じゅうろくアプリから他行宛のお振込みならびに他行から当行宛へのお振込みにおいて、入金処理が遅延する事象が発生していましたが、現在は解消しております。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

【ご照会先】

2月20日(金)	19:00～翌9:00	0120-69-5416
2月21日(土)	9:00～17:00	0120-50-8616
	17:00～翌9:00	0120-69-5416
2月22日(日)	9:00～17:00	0120-50-8616
	17:00～翌9:00	0120-69-5416
2月23日(月)	9:00～翌9:00	0120-69-5416

以上