

2019年8月28日

【Android版 十六銀行アプリ】ワンタイムパスワードをご利用のお客さまへのお知らせ

いつも十六銀行の個人インターネットバンキング「Jダイレクト」をご利用いただき、ありがとうございます。

2019年8月下旬以降に予定されているAndroid OS 10のアップデートに伴い、「ワンタイムパスワード（十六銀行アプリ）」がご利用いただけなくなる事象が発生する可能性があります。

引き続きご利用いただくために、お手数ですが、以下のとおり対策版アプリへのアップデートおよびアプリの起動をお願いします。

【対象のお客さま】

以下のすべてに該当するお客さま

1. Android OS のバージョンが9(※)のスマートフォンをご利用
2. 「ワンタイムパスワード（十六銀行アプリ）」をご利用

※ Android OS のバージョンは、ご利用端末の「設定」画面の端末情報等からご確認いただけます（確認方法がご不明な場合は、ご利用いただいているスマートフォンの携帯電話会社等にお問い合わせください）。

【お手続き方法】

1. 「Android OS 10にOSをアップデートしていない状態」で、
2. 「十六銀行アプリを最新版にアップデート」し、
(2019年7月30日(火)以降にアプリを起動すると、自動的にアップデートされます。)
3. 「アップデートしたアプリを再度起動」します。

※ 上記をされない状態で、Android OS 10にアップデートされると、ワンタイムパスワード（十六銀行アプリ）がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

※ すでにAndroid OS のバージョンを10にアップデート済の場合、「ワンタイムパスワード（十六銀行アプリ）」をご利用いただくためには、「Jダイレクト」からのワンタイムパスワードのお申込みとスマートフォンでの利用登録が必要となります。

【お問い合わせ先】

Jダイレクト ヘルプデスク 0120-50-8616

受付時間／月～金 9：00～17：00（祝・休日および12/31～1/3を除く）

以 上