

2019年12月5日

お客さま各位

株式会社十六銀行

無料ウイルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」のアップデートについて

「Rapport（ラポート）」はインターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除するパソコン専用のウイルス対策ソフトであり、IBM社より提供されています。

安全にインターネットバンキングをご利用いただくため、当行でインターネットバンキングをご契約のお客さまは、「Rapport」を無料でご利用いただいております。

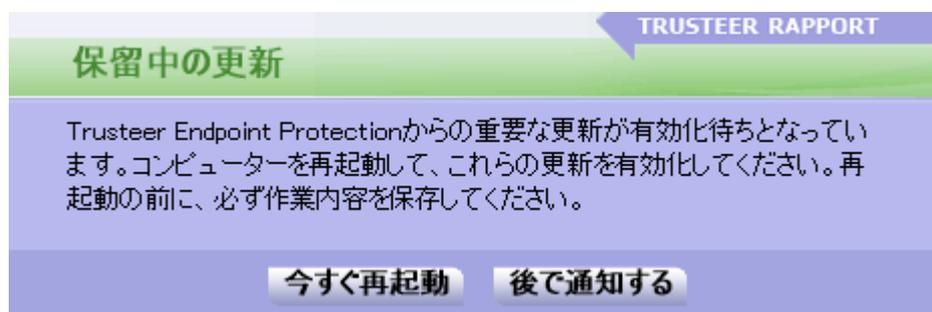
Rapportでは、2019年12月9日（月）以降に順次アップデートが予定されています。

Rapport導入端末において、Rapportの更新を有効化するためにコンピューターの再起動を促すメッセージが表示されます。

このメッセージに記載されている「今すぐ再起動」をクリックして、Rapportの更新を実施してください。

ご不明な点は、以下のお問い合わせ先までお願いいたします。

<表示されるメッセージ>



<お問い合わせ先>

IBM Trusteer カスタマー・サポート（IBM社の「Rapport」に関するお問い合わせ）

※チャット：

カスタマー・サポートページ（www.ibm.com/support/trusteer/?lc=ja）より
ページ下段の「チャットでお問い合わせ」をクリック

受付時間：月～金 9：00～20：30（祝・休日および12/31～1/3は除く）

※フリーダイヤル：

0120-925-283

受付時間：月～金 9：00～21：00（祝・休および12/31～1/3は除く）

以上