

2019年12月5日

お客さま各位

株式会社十六銀行

**【個人インターネットバンキング「Jダイレクト」】**  
**【法人インターネットバンキング「Biz-Jダイレクト」】**

**Windows7のサポート終了に伴うご利用環境の変更について**

いつも十六銀行をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

Microsoft社より、2020年1月14日（火）にWindows7のサポートが終了する旨の発表がされております。

これに伴いまして、個人インターネットバンキング「Jダイレクト」および法人インターネットバンキング「Biz-Jダイレクト」のご利用環境におきましても、Windows7を推奨環境の対象外といたします。

サポート期間が終了したOS（Windows7）は、セキュリティ更新プログラムが提供されなくなるため、悪意のある攻撃に対して無防備となり、マルウェアへの感染やフィッシング詐欺、情報漏えいといったリスクにさらし続けることとなります。

お早めに、Windows 10 環境への移行をご検討ください。

今後とも、十六銀行をご愛顧いただきますようお願いいたします。

以 上