

2021年10月7日

## 「還付金詐欺」にご注意ください

十六銀行コールセンター職員をかたった「還付金詐欺」の事例が発生しております。十六銀行コールセンターから還付金返還手続きのご案内を行うことはございませんので、十分にご注意ください。

### ＜被害に遭わないために＞

- ・税務署や社会保険事務所、自治体などが、税金や医療費などをお客さまに還付するためにATMの操作をお願いすることは決してありません。  
また、ATMには、キャッシュカードを使用して資金を「受け取る」機能はありません。
- ・ATMを利用して還付金を受け取るよう案内する電話があった場合は、ご家族、警察、お取引銀行にご相談ください。