

2022年3月26日

お客さま各位

株式会社 十六銀行

当行オンラインシステム障害発生に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

3月26日（土）11時9分、当行オンラインシステムに障害が発生し、現在、当行のすべてのATMおよびインターネットバンキングが停止しています。

お客さまをはじめ多くの関係者の皆さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在、復旧に努めておりますが、当行のキャッシュカード、インターネットバンキングはご利用できませんので、大変申し訳ございませんが復旧までしばらくお待ちください。

なお、復旧の目途が立ちましたら、当行ホームページにてお知らせします。

【本件に関するお問い合わせは以下までお願いします】

お客さま：フリーダイヤル0120-50-8616

以 上