

## 全銀システム障害に伴うお客さまへの対応について

10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全国銀行資金決済ネットワークのシステム障害により、一部金融機関あての振込および一部金融機関からの振込の着金に遅延が発生しました。お客さまにはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

当行では、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」に基づき、今般の障害によりお客さまに生じた損失の補償に関するご相談を承ります。大変お手数をお掛けいたしますが、お取引店までお申し出いただきますようよろしくお願い申し上げます。

「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」はこちらからご確認ください。

<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

※ リンク先は「一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク」が管理するページになります。

以 上