

## 十六銀行アプリ バージョンアップのお知らせとアップデートのお願い

当行では、十六銀行アプリのセキュリティ機能の強化のため、2024年5月28日（火）にアプリのバージョンアップを実施いたしました。

2024年7月上旬以降、旧バージョンのアプリをご使用される場合、以下の事象が発生することがございますので、最新バージョンへアップデートいただきますようお願い申し上げます。

### <最新アプリバージョン>

iOS：4.3

（推奨環境 OS：iOS 13.0 以降）

Android：4.2

（推奨環境 OS：Android 6.0 以降）

※ 推奨環境でない OS の場合は、最新バージョンへのアップデートはできませんのでご注意ください。

### ● 発生する可能性のある事象

十六銀行アプリ起動後、「じゅうろくダイレクトログイン」ボタンを押下し、じゅうろくダイレクトログイン画面へ遷移した際に、画面上に「閲覧許可のないドメインです（※）」のメッセージが表示されます。

なお、本メッセージは、同時に表示される「OK」ボタンを押下することで閉じることができ、その後、通常通りアプリをご利用いただくことが可能です。

※ 当該画面に遷移の都度、メッセージは表示されます。



「OK」ボタンをタップ

通常通り、利用可能

本事象の発生は、最新バージョンへのアップデートにより解消されます。  
万が一、最新バージョンにおいても本事象が発生する場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

**【本件ご照会先】**

じゅうろくダイレクト ヘルプデスク：0120-50-8616  
受付時間：月～金 9:00～17:00（祝・休日および12/31～1/3を除く）