

2025年2月25日

お知らせ

## 【復旧連絡】十六銀行インターネットバンキングアプリを Android 端末でご利用のお客さまへ

2025年2月17日9:40頃より、Android端末から十六銀行インターネットバンキングアプリを利用する際、振込等のワンタイムパスワードの認証がエラーとなる事象が発生していましたが、アプリを改修し、不具合が解消いたしましたのでお知らせいたします。

不具合が発生してございましたお客さまにおかれましては、改修されたアプリをご利用いただくために、十六銀行インターネットバンキングアプリのアップデートをお願いいたします。

### 【アプリのアップデート方法】

- ①GooglePlayストアアプリをタップします
- ②右上のプロフィールアイコンをタップします
- ③「アプリとデバイスの管理」をタップします
- ④「アップデート利用可能」で「詳細を表示」をタップします
- ⑤「十六銀行インターネットバンキング」アプリの横にある「更新」をタップします

なお、お客さまのスマートフォンの設定によっては、アプリが自動アップデートとなる場合もございます。

この度はご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以 上