

十六銀行スマホ口座開設利用規定

十六銀行スマホ口座開設利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、株式会社十六銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するスマートフォン用 Web サービス「十六銀行スマホ口座開設」（以下、「本サービス」といいます。）のご利用条件等を定めるものです。お客さまは、本規定のほか、当行が別途定める関連規定の内容を十分に理解・同意したうえで、お客さまご自身の責任において本サービスを利用するものとします。

1 .本サービスについて

- (1) 本サービスは、お客さまのスマートフォンでこれを起動させて利用することで、普通預金口座の申込み等各種手続を行うことができるサービスです。
- (2) 本サービスの利用対象者は、当行所定の条件を満たした個人のお客さまに限りです。
- (3) 本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種に限られます。
- (4) 本サービスの利用は無料ですが、本サービスの利用にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。

2 .本サービスの権利帰属、利用範囲等

- (1) 本サービスの著作権その他の各知的財産権は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。
- (2) お客さまは、個人で利用する目的のため、本サービスを利用することができます。個人的利用を超えて、営利目的や第三者の権利を侵害するなどの目的のために利用することはできません。
- (3) 当行は、お客さまによる本サービスのプログラムおよび本サービスに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

3 .免責事項

- (1) 本サービスのご利用による不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能、情報漏えい等）、スマートフォンにあたる影響および本サービスを正常に利用できないことによりこうむる不利益、その他一切の不利益について、当行に故意、または重大な過失がある場合を除き、当行は一切その責任を負いません。
- (2) 前（1）のほか、以下の事由により、本アプリまたは本サービスが利用できなかった場合、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。
 - ① 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等、やむをえない事由があったとき。
 - ② 当行または金融機関等の共同利用システムの運営体が相当の安全措置を講じたにもかかわらず、電子機器、通信機器、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。
 - ③ 当行以外の第三者の責に帰すべき事由によるとき。
- (3) 日本国外からは本サービスはご利用いただけません。日本国外から本サービスを利用したことにより生じた損害について、当行は責任を負いません

- (4) 郵送されるキャッシュカード等について、送付上の事故等、当行の責によらない事由により、配送遅延や口座番号・インターネットバンキング契約者番号等の漏えいがあった場合、そのことにより生じた損害について、当行は責任を負いません。
- (5) いかなる事情であっても、当行が口座開設等を拒絶したことにより生じた損害について、当行は責任を負いません。

4 .本サービスの内容変更等

- (1) 当行は、お客さまへの通知なしに、本サービスの内容を変更したり、中止または廃止する場合があります。この場合には、当行は変更日および変更内容等を当行のホームページへ掲載する等により告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。
- (2) 当行が本サービスの内容の全部または一部を変更または改良（以下、「アップグレード」といいます。）した場合には、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後の本サービスがご利用になれない場合があります。

5 .規定の変更

- (1) 本規定の各条項は、法令等の改正、金融情勢等諸般の事情の変化その他の相当の事由があると認められる場合には、当行ホームページでの公表、店頭掲示その他の適切な方法で周知することにより変更することができるものとします。
- (2) 前項の変更は、前項の周知の際に定める効力発生日から適用されるものとします。

6 .注意事項

- (1) 本サービスを利用されるスマートフォンは、紛失・盗難等にあわないよう、お客さまの責任において厳重に管理してください。
- (2) 本サービスを利用するスマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどセキュリティ対策をとることをおすすめします。

7 .準拠法・管轄

本サービスに基づく諸取引の契約準拠法は、日本法とします。本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上
(2026年3月1日現在)