



AIRPOST ×



人と、地域と、未来をむすぶ

十六銀行

お客様の情報やお取引の目的等の
定期的な確認にご協力ください

\\ スマホひとつでサクサク回答 //

AIRPOST ご利用ガイド

最新取引情報の申告



プラス
+メッセージ

Official account

AIRPOSTは「+メッセージ」の
公式アカウントです。

近年、複雑化・高度化するマネーローンダリングやテロ資金供与
の手口に対応して有効に防止するために、各金融機関ではお客さまに
口座のご利用目的やお客さま情報の確認のアンケートを実施しています。

ラクラク!

AIRPOSTなら、
面倒な紙への記入や投函も不要!

カンタン!

スマホひとつで複数の金融機関に
一括で、カンタンに回答できます!



詳しい使い方は中面でご確認ください

最新取引情報申告の流れ

………… ガイドに従って手続きすれば、とても簡単です！…………

※このガイドでは、画面の流れを一部抜粋して掲載しています。

まずはじめに

AIRPOSTを利用するには本人確認が必要です

本人確認方法は
2種類あります

本人確認方法の種類	必要な本人確認書類	ポイント
<p>マイナンバーカード読み取り</p> <p>かんたんステップ / タッチ</p>  <p>詳細な手順はSTEP2-Aをご確認ください</p>	マイナンバーカード	<p>○ 時短</p> <p>○ 撮影不要</p> <p>○ 全手続き対応</p>
<p>本人確認書類と顔写真の撮影</p> <p>3回撮影</p>  <p>詳細な手順はSTEP2-Bをご確認ください</p>	<p>下記のいずれか1種類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 運転免許証 ・ マイナンバーカード ・ 在留カード 	<p>○ 運転免許証もOK</p> <p>△ 一部制限あり※</p> <p>※諸届サービスを利用する際に一部の企業には手続きができません。なお、口座振替の申し込みに関しては特に制限はありません。</p>

STEP 1

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします

- 最新の「+メッセージ」アプリをダウンロードし、開きます。
- 「+メッセージ」の「公式アカウント」の画面でAIRPOSTを検索し、タップ。
- 利用規約同意後、画面下のボタンをタップし、メニューを開きます。
- 「最新取引情報の申告」メニューをタップ。
- 届いたメッセージの「最新取引情報の申告」をタップし、アクセスします。



AIRPOSTはこのアイコンが目印!

再ログインする際は、「+メッセージ」のメッセージ一覧に表示されている、公式アカウントAIRPOSTからアクセスしてください。

STEP 2-A

マイナンバーカード読み取りの場合

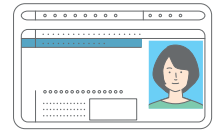
AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします

- 「マイナンバーカードをタッチで読み取り」を選択してください。
- マイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認してください。
- 画面の指示に従い、PINコード(英数字6~16桁)を入力してください。
- マイナンバーカードをスマホの背面にタッチして読み取ります。
- AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力します。
- 以上でAIRPOSTアカウント登録と本人確認が完了しました。

▶STEP3へ進んでください

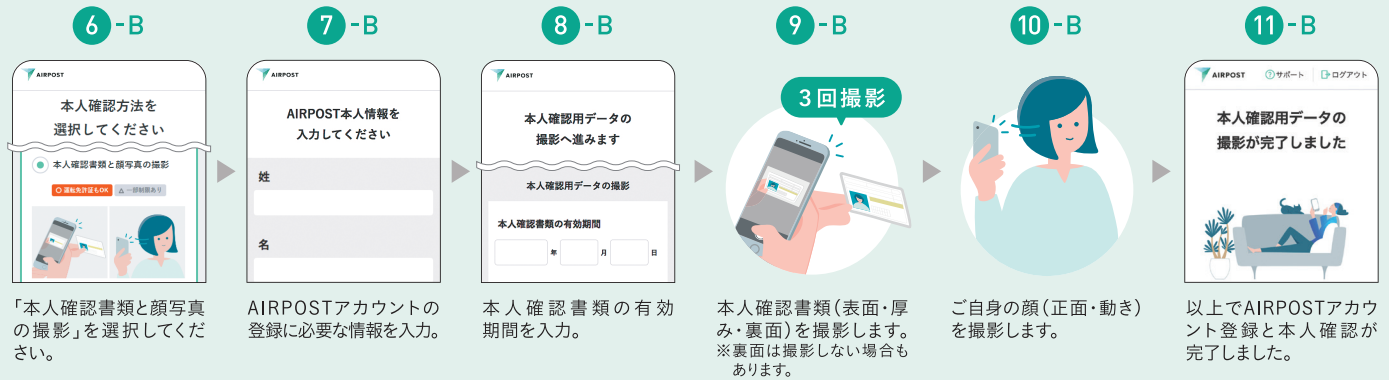
！ 事前にお手元にご用意ください

- ①新住所に更新済みの本人確認書類
(運転免許証、マイナンバーカード、在留カードのいずれか)
- ②口座情報や証券番号がわかるもの ※いずれもご本人名義のもの



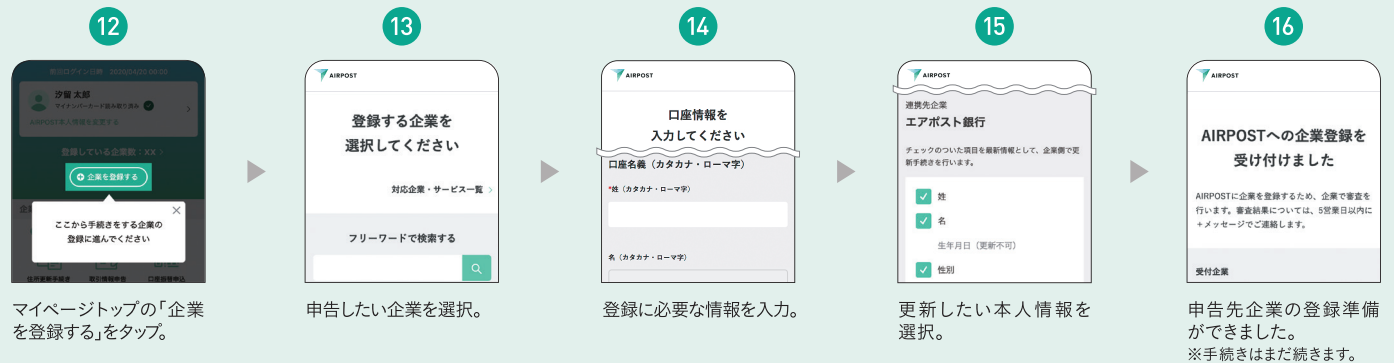
STEP 2-B

本人確認書類と顔写真の撮影の場合 AIRPOSTアカウント登録・本人確認をします



STEP 3

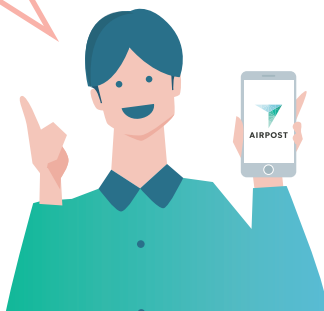
申告先企業の登録をします



15 更新したい本人情報の選択について

選択した項目は、STEP 2でAIRPOSTに登録した内容が最新のものとして企業に連携され、更新手続きが行われます。企業によっては住所以外の項目の変更も受け付けています。
※企業に対して更新が不要な項目は、チェックを外して次の画面へ進んでください。

申告したい企業が複数ある場合は、STEP 3を繰り返し、申告先企業を全て登録してからSTEP 4へ進んでください。



申告したい企業が複数ある場合



STEP 3を
繰り返してください。

申告したい企業の登録が終わったら



STEP 4へ
進んでください

STEP
4

最新取引情報の申告をします



18

「重要事項を必ずお読みください」が表示されている場合

企業からお客さまに対する重要なお知らせがあります。必ず内容をご確認いただき、申告へ進んでください。※ご確認いただかないと次の画面へ進めません。

AIRPOSTならではの2つのメリット



申告内容は
次回以降も流用できます

毎回の入力が必要ないから
手間が省けます



途中で操作をやめても
回答内容は自動で保存

すき間時間に手軽に
手続きができます



本人確認でエラーが発生した場合、申告内容を企業に連携できません。本人確認をやり直した後、再度申告を行ってください。

操作で困ったら



Q. 手続きを中断してしまった場合、どのように再開すればいいですか？

A. 「+メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから画面下にあるへをタップし、利用したいメニューを選択してアクセスしてください。AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイドンスの「STEP1」をご参照ください。

Q. 本人確認用データの撮影で、何度も失敗してしまいます。

A. 撮影場所や撮影環境、お使いの端末のカメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

撮影場所・撮影環境

薄暗い場所、顔に影がでやすい場所、反射する場所を避けて撮影してください。ご自身の顔を撮影される際は、スマートフォンと顔は同じ高さで撮影してください。本人確認書類の外形を確認しやすいように券面と同系色の背景は避けてください。

カメラの設定

一部の機種でオートフォーカス機能がオフの状態では撮影に成功しない場合があります。カメラの設定でオートフォーカスをオンに切り替えてお試しください。

Q. マイナンバーカードがうまく読み取れません

A. お使いの端末の読み取り位置や、読み取り時の注意点をご確認のうえ、再度読み取ってください。

読み取り位置

● Android端末

端末の背面にあるマーク(またはN)にマイナンバーカードの中央を重ねてください。※端末によってマークがない場合や位置が異なる場合があるため複数箇所をタッチしてお試しください。

● iPhone(iOS) 端末

iPhoneの読み取り位置は、端末の上部にあります。マイナンバーカードの中央を端末上部にタッチしてください。

読み取り時の注意点

- ・スマートフォンのケースやカバーをはずす。
- ・スマートフォンのNFC設定を行う。
- ・金属製以外の机の上で読み取る。

その他、操作でお困りの場合は **AIRPOST** で検索

※このガイドンスは、2023年12月時点の画面を基に作成しています。